

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сахарчук Елена Владимировна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 29.05.2024 13:58:32
Уникальный программный ключ:
d37ecce2a38525810859f295de19f107b21a049a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение инклюзивного высшего образования

**«Российский государственный университет
социальных технологий»**

(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.09 Теория и практика психологического консультирования и супервизия

Образовательная программа направления подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки

Социальная психология образования

Квалификация (степень) выпускника магистр

Форма обучения очная

Очная: курс 2, семестр 3

Москва 2024

Содержание

- 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**
- 3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ**
- 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
- 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**
- 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**
- 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**
- 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)

Цель: комплексная общепрофессиональная ориентация студентов в области теории, технологии и методик профессионального психологического консультирования; формирование у студента систематического представления о предмете консультативной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

Задачи:

- формирование общего представления о консультативной психологии и психологическом консультировании;
- освоение основной проблематики основных разделов консультативной психологии;
- знакомство с современными представлениями о теории и практиках консультирования;
- понимание соотношения фундаментальных и прикладных задач в консультативной психологии;
- рефлексия системы категорий и понятий, с помощью которых в психологии описывается практическое взаимодействие психолога и клиента;
- создание общего представления о процессе консультирования и его этапах, ориентировка в основных проблемах, возникающих у консультантов;
- формирование представлений об основных действиях консультанта, навыках и качествах, необходимых для эффективного консультирования;
- раскрытие психологических особенностей и позиций участников консультативного процесса

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы направления подготовки

Учебная дисциплина «Теория и практика психологического консультирования и супервизия» относится к обязательной части блока Б1. Изучение учебной дисциплины «Теория и практика психологического консультирования» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при изучении предшествующих курсов: Педагогическая конфликтология и медиация, Семья как фактор психологического здоровья личности и социума, Сопровождение семьи и ребенка, Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды, Моделирование, проектирование, мониторинг психологически безопасной образовательной среды. Изучение учебной дисциплины «Теория и практика психологического консультирования и супервизия» необходимо для освоения таких дисциплин, как Супервизорство в деятельности психолога социальной сферы, Акмеология, Психологическая профилактика профессиональной деформации, Профилактика личностных деформаций в психолого-педагогической деятельности, Психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения, Оказания психологической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины (модуля)

Процесс освоения учебной дисциплины «Теория и практика психологического консультирования» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода. УК-1.2. Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий УК1.3. – Владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода
ОПК-4	Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	ОПК-4.1. Знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним ОПК-4.2. Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним ОПК-4.3. Владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических	ОПК-6.1 Знает требования к программам группового, индивидуального и семейного консультирования. ОПК-6.2 Умеет разрабатывать комплексные программы группового, индивидуального и семейного консультирования

	услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК-6.3 Владеет навыками по реализации программ комплексного индивидуального, группового и семейного консультирования
ОПК-8	Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК-8.1 Знает модели и методы супервизии ОПК-8.2 Умеет проводить супервизию ОПК-8.3 Владеет навыками моделирования и проведения супервизии.
ПК-2.	Способен проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	ПК-2.1. Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации ПК-2.2. Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации ПК-2.3. Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем учебной дисциплины (модуля).

Объем дисциплины «Теория и практика психологического консультирования и супервизия» составляет 4зачетных единиц/144часов:

Вид учебной работы	Очная форма	Очная форма
	Курс, часов	Всего, часов
	Очная форма	<i>2 курс, 3 семестр</i>
Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:	56	56
Лекции (Л)	20	20
В том числе, практическая подготовка (ЛПП)		
Практические занятия (ПЗ) (в том числе зачет)	36	36
В том числе, практическая подготовка (ПЗПП)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)		
В том числе, практическая подготовка (ЛРПП)		
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	52	52
В том числе, практическая подготовка (СРПП)	10	10
Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:		
Зачет		
Курсовая работа		
Экзамен	+36	+36
Итого: Общая трудоемкость учебной дисциплины (в часах, зачетных единицах)	144 (4 з.ед.)	144 (4 з.ед.)

2.2. Содержание разделов учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (тематика занятий)	Формируемые компетенции (индекс)
1	Понятие о консультировании. Консультативный контакт	Понятие, цели, принципы психологического консультирования. Личность консультанта. Структура процесса консультирования, его этапы. Анализ заказа в психологическом консультировании. Анализ запроса и жалобы клиента. Сбор психологического анамнеза. Сбор информации о проблеме. Анализ вербального и невербального поведения	УК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ПК-2

		<p>клиента. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Диагностика в психологическом консультировании. Понятие консультативного контакта. Терапевтический климат. Обоюдное доверие. Навыки поддержания консультативного контакта.</p>	
2	Процесс психологического консультирования	<p>Проблемы клиентов. Процедуры и техники консультирования. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы-«фильтры», правила их применения. Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Работа с молчащим клиентом. Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме. Конфронтация. Работа с метафорой. Работа со снами. Интерпретация снов. Работа с сопротивлением, переносом и контрпереносом в консультативном процессе. Постановка цели. Технологии принятия решений. Ошибки в психологическом консультировании. Определение эффективности психологического консультирования. Завершение встречи. Общение психолога с клиентом после окончания консультации.</p>	УК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ПК-2
3	Специфические проблемы психологического консультирования Разновидности психологического консультирования	<p>Консультирование немотивированных клиентов. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование плачущих клиентов. Консультирование депрессивных клиентов. Консультирование враждебных клиентов. Групповое консультирование. Семейное консультирование. Консультирование педагогов. Профессиональное консультирование. Управленческое консультирование. Построение успешного диалога по телефону. Консультирование в сети Интернет.</p>	УК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ПК-2
4	Основы возрастнопсихологического консультирования	<p>Диагностическое интервью как техника консультирования детей. Основные приемы, применяемые в детском консультировании. Работа с родителями в процессе консультирования. Психологическое консультирование подростков и старшеклассников.</p>	УК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ПК-2

		Консультирование зрелых людей. Консультирование пожилых людей	
5	Введение в системную семейную терапию в семейном консультировании	История возникновения и развития семейной терапии. Основные школы и направления. Особенности работы с семьей как группой. Интегративная модель системной семейной диагностики. Типичные проблемы в подростковой и семейной консультации.	УК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ПК-2
6	Введение в психодраму	История и теория психодрамы. Основные идеи Дж.Л. Морено. Рабочие понятия психодраматической практики. Базовые техники: представление самого себя, исполнение роли, монолог, дублирование, обмен ролями, реплика в сторону, пустой стул, психодраматическое зеркало	УК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ПК-2
7	Введение в гештальт-подход	Теоретические основы гештальт-подхода. Возникновение и история гештальт-подхода. Гомеостаз, теория Self, цикл контакта, защитные механизмы. Представления о целях консультирования. Контракт. Границы ответственности консультанта и клиента. Структурирование отношений. Осознаваемое и неосознаваемое. Поддержка и фрустрация в терапии.	УК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ПК-2
8	Психоаналитический подход к психологическому консультированию	История развития и современное состояние психоанализа. Основные работы З. Фрейда. Психоанализ и культура. Представление о психике и личности. Топологическая и структурная модель. Первичные и вторичные психические процессы. Экономический и динамический подход. Проявления бессознательного: "психопатологии обыденной жизни" (оговорки, ошибочные действия, забывания), симптомы и сновидения ("царская дорога в бессознательное"). Психоаналитическая теория защитных механизмов. Классическая теория психосексуального развития: оральная, анальная, фаллическая, латентная и генитальная стадии.	УК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ПК-2
9	Современная работа с зависимостями	Введение в проблему зависимого поведения. Современная классификация зависимостей. Различные модели образования зависимостей и подходы к работе с зависимыми. Особенности психологического механизма образования зависимости. Сходство и отличия между различными формами зависимостей. Особенности лечения химических зависимостей. Общие стратегии работы с различными формами зависимостей. Общая характеристика часто используемых методов работы с 10 зависимостями (трансовые техники, НЛП, экзистенциальная терапия, семейная терапия,	УК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ПК-2

		транзактный анализ и др.)	
10	Психосоматические заболевания и расстройства: особенности консультативной психологической помощи	Психосоматика. Определение понятия. Психосоматические теории и модели. Диагностика в психосоматике. Диагностическая беседа. Психологические тесты в психосоматической практике. Общие вопросы консультирования психосоматических пациентов. МКБ: понятие, назначение, структура. Нозогении (психогенные реакции) при психосоматических заболеваниях.	УК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ПК-2

2.3. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Аудиторная работа		Внеауд. работа	Объем в часах
		Л	ПЗ/ЛР	СР	Всего
		в том числе, ЛПП	в том числе, ПЗПП/ЛРПП	в том числе, СРПП	в том числе, ПП
3 семестр					
1	Понятие о консультировании. Консультативный контакт	2	4	5	11
2	Процесс психологического консультирования	2	4	5	11
3	Специфические проблемы психологического консультирования Разновидности психологического консультирования	2	4	5	11
4	Основы возрастнопсихологического консультирования	2	4	5	11
5	Введение в системную семейную терапию в семейном консультировании	2	4	5	11
6	Введение в психодраму	2	2	5	9
7	Введение в гештальт-подход	2	4	5	11
8	Психоаналитический подход к	2	4	5	11

	психологическому консультированию				
9	Современная работа с зависимостями	2	4	6	12
10	Психосоматические заболевания и расстройства: особенности консультативной психологической помощи	2	2	6	10
11	<i>Итого:</i>	20	36	52	108
12	<i>В том числе ПП:</i>		8	10	
13	<i>Всего:</i>	20	36	52	108
14	<i>В том числе ПП:</i>		8	10	

2.4. План самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часов)	Формируемые компетенции	Формы контроля
1	Понятие о консультировании. Консультативный контакт	Реферат (Р)	5	УК-1, ОПК-4, ПК-2	Реферат
		<i>В том числе, практическая подготовка (ЭПП)</i>			
2	Процесс психологического консультирования	Реферат (Р)	5	УК-1, ОПК-4, ПК-2	Реферат
		<i>В том числе, практическая подготовка (ЭПП)</i>			
3	Специфические проблемы психологического консультирования Разновидности психологического консультирования	Реферат (Р)	5	УК-1, ОПК-4, ПК-2	Реферат
		<i>В том числе, практическая подготовка (ЭПП)</i>			
4	Основы возрастного психологического консультирования	Эссе (Э)	5	УК-1, ОПК-4, ПК-2	Эссе
		<i>В том числе, практическая подготовка (ЭПП)</i>	2		
5	Введение в системную семейную терапию в семейном консультировании	Реферат (Р)	5	УК-1, ОПК-4, ПК-2	Реферат
		<i>В том числе, практическая</i>	2		

		<i>подготовка (ЭПП)</i>			
6	Введение в психодраму	Эссе (Э)	5	УК-1, ОПК-4, ПК-2	Эссе
		<i>В том числе, практическая подготовка (ЭПП)</i>	2		
7	Введение в гештальт-подход	Реферат (Р)	5	УК-1, ОПК-4, ПК-2	Реферат
		<i>В том числе, практическая подготовка (ЭПП)</i>	2		
8	Психоаналитический подход к психологическому консультированию	Реферат (Р)	5	УК-1, ОПК-4, ПК-2	Реферат
		<i>В том числе, практическая подготовка (ЭПП)</i>	2		
9	Современная работа с зависимостями	Эссе (Э)	6	УК-1, ОПК-4, ПК-2	Эссе
		<i>В том числе, практическая подготовка (ЭПП)</i>			
10	Психосоматические заболевания и расстройства: особенности консультативной психологической помощи	Реферат (Р)	6	УК-1, ОПК-4, ПК-2	Реферат
		<i>В том числе, практическая подготовка (ЭПП)</i>			

3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

- использование элементов дистанционного, программированного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;
- обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);
- использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом или речью), например, тестовых бланков;
- использование аудио записей лекций.

Для эффективного освоения учебной дисциплины студентами, имеющими проблемы с моторикой (в частности такими, которые не успевают конспектировать лекции) рекомендуется обеспечение учащихся текстами лекций. Применение интерактивных компьютерных технологии (интерактивная доска, проектор),

дистанционное сопровождение учебного процесса в период обострения заболеваний (рассылка лекций и индивидуальных заданий через электронную почту). Кроме того, в сфере образовательных потребностей студентов, имеющих инвалидность, может быть организовано ведение индивидуальных консультаций.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В самостоятельной работе обучающимся с ОВЗ рекомендуется использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом или речью), например, тестовых бланков, а также использование текстовых и/или аудио записей лекций (при затруднении конспектирования).

При освоении материала дисциплины обучающемуся необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на практическом занятии;
- выучите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к практическим занятиям.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях и самостоятельной работе обучающихся – реферат, групповая дискуссия.

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР, в том числе, ПП)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
3	ПЗ	Подготовка реферата по согласованной теме, его презентация и защита (технология электронного обучения).	7
	СР	Проработка вопросов по теме для подготовки к текущему контролю и промежуточной аттестации (технология проектной деятельности).	10
Итого			17

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Входное тестирование – не предусмотрено.

Текущий контроль – защита рефератов, эссе.

Промежуточная аттестация – экзамен.

6.2. Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.

1. Консультативный контакт.
2. Процесс психологического консультирования.
3. Системная семейная терапия.
4. Психодрама.
5. Гештальт-подход.
6. Психоаналитический подход к психологическому консультированию
7. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
8. Содержание консультирования по поводу некоторых распространенных ситуаций.
9. Организация консультирования по поводу некоторых распространенных ситуаций.
10. Современная работа консультанта с зависимостями.
11. Консультирование при психосоматических заболеваниях и расстройствах.

6.3. Курсовая работа – не предусмотрена.

6.4. Вопросы к зачету – не предусмотрено

6.5. Вопросы к экзамену

1. Понятие о психологическом консультировании и консультативная психология.
2. Психологическое консультирование и психотерапия.
3. Цели психологического консультирования (психоаналитическое направление, адлеровское направление, и др.).
4. Культурно-продуктивная личность как цель психологического консультирования.

5. Теории личности и практика консультирования (психоаналитическое направление, адлеровское направление, терапия поведения и др.).
6. Теоретические принципы современных психологических направлений.
7. Профессиональная ментальность, особенности сознания и личности психолога.
8. Этика и ответственность в консультировании.
9. Система ценностей консультанта и консультирование.
10. Определение консультативного контакта. Современные представления о консультативном контакте (психоаналитическое направление, адлеровское направление, терапия поведения и др.).
11. Физические компоненты терапевтического климата в консультировании.
12. Эмоциональные компоненты терапевтического климата в консультировании.
13. Понятие психологической проблемы.
14. Запрос, жалоба, проблемные ситуации клиента.
15. Типичные запросы и жалобы клиентов.
16. Идентификация проблемы и консультативный анамнез.
17. Консультативные гипотезы, проблема психологического диагноза, психологическое заключение.
18. Основные принципы консультативной работы.
19. Консультативный дискурс.
20. Понимание как центральный момент консультирования.
21. Эмпатия в консультировании.
22. Создание и поддержание обоюдного доверия в психологическом консультировании (искренность консультативного контакта, безусловное уважение клиента...).
23. Первая встреча с клиентом: задачи, цели, организация.
24. Диалог в психологическом консультировании.
25. Степень разделения ответственности за решение проблемы между консультантом и клиентом: «всемогущий клиент», «заказчик», «гость», «собственно клиент».
26. Перевод «заказчика» в «клиенты»: за что отвечает и не отвечает консультант.
27. Позиции консультанта «сверху», «снизу». Взаимодействие клиента и консультанта на равных (вопросы для проверки позиции, в которой находится консультант).
28. Закрытые типы клиентов: состояние эстетизации личностных проблем, состояние психологической интоксикации, манипуляция-пристрастие и др.
29. Группы клиентов (их краткая характеристика) по степени готовности решать свою часть проблемы.
30. Клиенты рентной ориентации и работа с ними.
31. Клиенты, желающие получить нравственную, социальную, моральную оценку происходящему, и работа с ними.
32. Клиенты-манипуляторы и работа с ними.
33. Трансформация личности как процесс, «становиться самим собой» в процессе консультативной работы (К.Роджерс).
34. Интервью – основной метод психологического консультирования: общая схема консультативного сопровождения при принятии решения.
35. Основные этапы консультативного процесса.
36. Сбор информации, исследование проблемы.
37. Расспрос. Формулирование и проверка консультативных гипотез.
38. Целеполагание. Фаза осознания желаемого результата.
39. Выработка альтернативных решений.
40. Обобщение результатов взаимодействия.
41. Консультирование клиента, который не знает, чего он хочет.
42. Консультирование клиента, который предъявляет неприемлемые цели.
43. Выработка решений и их проверка.
44. Коррекционное воздействие, завершение беседы, прощание с клиентом.
45. Диагностика в консультировании; за и против.
46. Построение и поддержание консультативного альянса.
47. Невербальные каналы информации и консультативный контакт.
48. Активное слушание в консультировании.
49. Постановка вопросов в консультировании.
50. Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента.

51. Работа с «Я-концептами», «Я-образами» и «Я-метафорами» клиента.
52. Использование интерпретации в консультировании.
53. Конфронтация как техника консультирования.
54. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования.
55. Общие трудности и ошибки в консультативном процессе.
56. Перенос и контрперенос в консультативном процессе.
57. Отражение чувств консультантом в процессе консультирования.
58. Отражение содержания как техника консультирования: перефразирование и обобщение
59. Чувства консультанта и самораскрытие
60. Причины отказа консультанта от консультирования.
61. Оценка эффективности психологического интервью.
62. Формы консультирования: индивидуальное, групповое, телефонное, интернет-консультирование.
63. Учет некоторых особенностей поведения клиента в консультировании.
64. Учет характерологических особенностей клиентов в консультировании.
65. Учет психоэмоциональных состояний клиента в консультировании.
66. Консультирование клиентов с зависимостями.
67. Консультирование жертв насилия.
68. Особенности консультирования клиентов разных возрастов.
69. Гендерные аспекты консультирования.
70. Современные тенденции в психологическом консультировании.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

1. Кашапов М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491239>
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491789>

7.2. Дополнительная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488835>
2. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492725>
3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст

:электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —
URL: <https://urait.ru/bcode/488949>

7.3. Программное обеспечение

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Программное обеспечение	Средства Microsoft Office: – Microsoft Office Word – текстовый редактор; – Microsoft Office Excel – табличный редактор; – Microsoft Office PowerPoint – программа подготовки презентаций.

7.4. Электронные ресурсы

Электронная библиотека «Знаниум»: <https://znanium.com>

Электронная библиотека «Юрайт»: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>

Научная электронная библиотека «Elibrary.ru»: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

7.5. Методические указания и материалы по видам занятий

Самостоятельная подготовка к семинару направлена:

- на развитие способности к чтению научной и иной литературы;
- на поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах;
 - на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия;
 - на выработку умения правильно выписывать высказывания авторов из имеющихся источников информации, оформлять их по библиографическим нормам;
 - на развитие умения осуществлять анализ выбранных источников информации;
 - на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам;
 - на формирование навыка оперативного реагирования на разные мнения, которые могут возникать при обсуждении тех или иных научных проблем.

Самостоятельная подготовка к зачету.

Должна осуществляться в течение всего семестра, включает следующие действия:

- необходимо перечитать все лекции, а также материалы, которые готовились к семинарским (практическим) занятиям в течение семестра;
- необходимо соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету;

- дополнение к ответам следует искать в предложенной преподавателем литературе; рекомендуется делать краткие записи, т.е. формировать четкие логические схемы ответа на каждый вопрос.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Лекционная аудитория, компьютерный класс	<p>Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска SmartBoard Проектор Epson EH-TW535W</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ЭБС НЭБ 2. Электронный каталог АИБС «MARK – SQL» 3. Электронная библиотека МГГЭУ
2	Программное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> 1. АИБС "МАРК-SQL - версия для мини библиотек" 2. Applications - OfficeStandard 2013 3. eAuthor СBT v.3.3 версия базовая-конструктор дистанционных учебных курсов, тестов, упражнений. 4. iSpringPresenter 7.0 2-Seat AcademicLicense –программа для разработки интерактивных учебных курсов с тестами, опросами, а также аудио- и видео сопровождением.

