

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сахарчук Елена Сергеевна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 29.05.2024 14:15:33
Уникальный программный ключ:
d37ecce2a38525810859f295de19f107b21a049a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение инклюзивного высшего образования

**«Российский государственный университет
социальных технологий»**

(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.ДЭ.04.01 Психологического сопровождения представителей социально уязвимых
слоев населения

наименование дисциплины

37.04.01 Психология

шифр и наименование направления подготовки

Психология образования и социальной сферы
направленность (профиль)

Москва 2024

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
2. Перечень оценочных средств	5
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций	18
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	19

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Психологическое сопровождение представителей социально уязвимых слоев населения»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-6.	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ПК-2.	Способен проводить психологическую диагностику, консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса и социальной сферы

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;	Комплект разноуровневых задач (заданий)

		<p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

3.ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий ¹ , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ⁴	Критерии оценивания результатов обучения
УК-6	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.1. методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки	Лекции, практические занятия	Раздел 1	Коллоквиум Дискуссия	Не имеет четкого представления об основных методах определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-6.2. ориентируется в методах определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способах ее совершенствования на основе самооценки	Лекции, практические занятия	Раздел 1	Коллоквиум Дискуссия	Знает основные методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

³ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁴ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.3. методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки	Лекции, практические занятия	Раздел 1	Коллоквиум Дискуссия	Понимает специфику основных методов определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6.4. методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки	Лекции, практические занятия	Раздел 1	Коллоквиум Дискуссия	Уверенно знает специфику основных методов определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки
Умеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.1. определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Кейс-задачи Темы рефератов	Не умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-6.2 определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет недостаточно эффективно определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.3. определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет разрабатывать, определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6.4. умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет точно и эффективно определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Владеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетво	УК-6.1. навыками определения и реализации приоритетов	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Не владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также

	рительно»	собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки				способами ее совершенствования на основе самооценки
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-6.2. навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Поверхностно владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.3. навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6.4. навыками определения и реализации приоритетов	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Уверенно владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также

		собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки				способами совершенствования на основе самооценки	ее на
--	--	---	--	--	--	--	-------

ПК-2		Знает				
		Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Тестовые задания
Способен проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилитику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Тестовые задания	Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на базовом уровне
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Тестовые задания	Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам

В трудно й жизнен ной ситуац ии						образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, но допускает незначительные ошибки
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Тестовые задания	На высоком уровне знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса,	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Не умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям

		представителям социально уязвимых слоев населения и				социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на базовом уровне
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации с незначительными ошибками
	Высокий		Практические занятия,	Раздел 1	Опрос, Дискуссия,	Умеет проводить

уровень Оценка «зачтено», «отлично»		самостоятельная работа	Раздел 2	Тестовые задания	психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на высоком уровне
Владеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1 Раздел 2	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Не владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	населения и лицам, находящимся в трудной жизненной	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1 Раздел 2	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования,

	тельно»	ситуации				коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на базовом уровне
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1 Раздел 2	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации с незначительными ошибками
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1 Раздел 2	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам

						образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящихся в трудной жизненной ситуации на высоком уровне
--	--	--	--	--	--	---

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Оформление задач

по дисциплине «Психологическое сопровождение представителей социально уязвимых слоев населения»

Типовые ситуационные задачи

Ситуационная задача №1.

В хосписе находится пациентка 50 лет. Она замужем, имеет двух дочерей, но все родственники живут в другом городе и не имеют возможности часто навещать ее. Женщина считает, что находится в обычном онкологическом отделении и то лечение, которое она получает (паллиативное), воспринимает, как радикальное, направленное на ее полное излечение. Между тем, объективно ее состояние стремительно ухудшается. Пациентка конфликтна, тревожна, заявляет, что борется со своим заболеванием, а помощи со стороны медучреждения не видит. Каковы задачи психологического сопровождения?

Ситуационная задача №2.

Гиппократ, которого называют «отцом медицины», упоминается в исторических документах как педагог-врач. Ему принадлежит трактат «О режиме», в котором содержатся наставления для врачей и пациентов по сохранению здоровья с помощью правильного режима. В трактате «О врачах» он предписывает медикам заботиться о своем внешнем виде: «...ибо те, кто сами не имеют хорошего вида в своем теле, у толпы считаются не могущими иметь правильную заботу о других». Ответьте на вопросы: 1. Определите ценностное отношение, актуализированное в трудах Гиппократа. 2. Особенности взаимодействия в какой системе описывает Гиппократ? Как реализуются эти особенности в современной медицине? 3. С помощью образовательных технологий какого типа можно решить задачи профилактики заболеваний?

Ситуационная задача №3 В Школе пациента планируется проведение занятия для пациентов на тему «Причины развития бронхиальной астмы». Дидактическое обеспечение включает следующие материалы: мультимедийная презентация, одноразовые картонные мундштуки, информационные материалы для пациентов (памятки «Наиболее аллергенные продукты», «Перекрестная аллергия») Ответьте на вопросы: 1. Охарактеризуйте основные дидактические средства, привлеченные для проведения занятия. 2. Каковы особенности предъявления обучающего материала в электронном виде? 3. Какой тип образовательных технологий применим для решения задач информирования пациентов с помощью компьютерного обучения?

Ситуационная задача №4.

Психологу предстоит разъяснить необходимость вакцинации против Covid: 1. На приеме мужчине 45-ти лет; 2. Родителям подростков на собрании в школе; 3. В передаче на местном телевидении. Ответьте на вопросы: 1. Определите особенности коммуникации в каждой из предложенных ситуаций. 2. Какие педагогические средства применимы в данных ситуациях? 3. Что является показателем эффективности педагогической работы по профилактике гриппа?

Примерный перечень тем для написания эссе

1. Психологическое сопровождение представителей социально уязвимых слоев населения в моей профессиональной деятельности.
2. Психологическое сопровождение представителей социально уязвимых слоев населения в публично-правовой сфере.
3. Психологическое сопровождение представителей социально уязвимых слоев населения это....
4. Философия психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения.
5. Психологическое сопровождение представителей социально уязвимых слоев населения в социальной сфере.
6. Актуальные вопросы психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения.

Вопросы к зачету

по дисциплине «Психологическое сопровождение представителей социально уязвимых слоев населения»

Примерный перечень вопросов

1. Характеристика представителей социально уязвимых слоёв населения (маргиналы, мигранты, беженцы).
2. Методы выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов и определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде.
3. Специфика индивидуального или группового консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.
4. Способы взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
5. Трудная жизненная ситуация.
6. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (лица, имеющие разные виды зависимости, совершившие суицидальные попытки; одинокие и престарелые, сироты, лица с ограниченными возможностями здоровья; лица, получившие посттравматические стрессовые расстройства, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы).
7. Методы оказания психологической помощи в трудной жизненной ситуации.
8. Треугольник Карпмана.
9. Кризис. Травматический кризис.
10. Личность и тяжелое соматическое заболевание.
11. Возрастные и гендерные особенности переживания тяжелой болезни. Болезнь как кризисное переживание.
12. Психологический профиль онкологического пациента.
13. Кросс-культурные исследования. Основные «мишени» психологического сопровождения пациента.
14. Интегративный подход в подборе методов психологической помощи.
15. Деятельность клинического психолога в работе с семьей пациента.
16. Клинический психолог в междисциплинарной терапевтической команде.
17. Международное сообщество онкопсихологов
18. Психология паллиативного пациента. Личность и смерть.

19. Система оказания паллиативной помощи в РФ.
20. Основные психологические приемы сопровождения пациента.
21. Возрастная, гендерная, культуральная специфика.
22. Семья паллиативного пациента.
23. Психологическое сопровождение семьи паллиативного пациента на этапе лечения и после смерти, сопровождение горя.
24. Алгоритм разработки медицинских дополнительных профессиональных программ
25. Разработка процедур и средств оценки результатов обучения в здравоохранении
26. Применение психолого-педагогических технологий в организации школ пациентов с хроническими заболеваниями; в рамках организации паллиативного сопровождения в медицинских учреждениях.
27. Применение образовательных технологий в рамках организации медицинской и социально-психологической реабилитации.
28. Образовательные технологии, обеспечивающие сотрудничество медицинского персонала и пациентов(клиентов) разного возраста.
29. Обучение для пациентов(клиентов) и повышение информированности по вопросам лечения и социально-психологической помощи.
30. Взаимодействие родителей (законных представителей) несовершеннолетних пациентов (клиентов) и «помогающего» персонала.

