

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сахарчук Елена Владимировна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 29.05.2024 13:51:18
Уникальный программный ключ:
d37ecce2a38525810859f295de19f107b21a049a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение инклюзивного высшего образования

«**Российский государственный университет
социальных технологий**»

(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.О.21 Основы консультативной психологии и супервизия

наименование дисциплины

37.03.01 Психология

шифр и наименование направления подготовки

Психология развития и образования
направленность (профиль)

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
2. Перечень оценочных средств	5
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций	8
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций	21
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	22

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Основы консультативной психологии и супервизия (с практикумом)»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ и при организации инклюзивного образования
ОПК-7	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
ПК-6	Способен оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе

9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
---	------	---	------------------

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине Основы консультативной психологии и супервизия (с практикумом) осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК – 4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	Не знает, либо не имеет четкого представления, допускает грубые ошибки в методах и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	Знает методы и особенности представления обратной связи по ним	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	Знает основные категории, однако не ориентируется в их специфике в методах и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также

возможностям и здоровью и при организации инклюзивного образования						представления обратной связи по ним
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	Понимает специфику категорий критического анализа проблемных ситуаций в методах и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	Выделяет характерный авторский подход в методах и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной

						связи по ним
				Умеет		
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Не знает, либо не имеет четкого представления, допускает грубые ошибки в проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	также представлять обратную связь по ним	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Знает основные категории, однако не ориентируется в их специфике проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также	

						представлять обратную связь по ним
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Понимает специфику категорий критического анализа проблемных ситуаций проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Выделяет характерный авторский подход проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним

Владеет						
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки,	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Дискуссия, Тестовые задания	Не знает, либо не имеет четкого представления, допускает грубые ошибки в навыках проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Дискуссия, Тестовые задания	Знает основные категории, однако не ориентируется в их специфике навыков проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной

						связи по ним
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Дискуссия, Тестовые задания	Понимает специфику категорий критического анализа проблемных ситуаций навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Дискуссия, Тестовые задания	Выделяет характерный авторский подход навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает модели и методы супервизии для совершенствования профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	Не знает модели и методы супервизии для совершенствования профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	Знает модели и методы супервизии для совершенствования профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	Хорошо знает модели и методы супервизии для совершенствования профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	На высоком уровне знает Знает модели и методы супервизии для совершенствования профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
Умеет						
Недостаточн	Умеет	Практические занятия,	Раздел 1-4	Опрос,	Дискуссия,	Не умеет поддерживать

<p>ый уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»</p>	<p>поддерживать уровень профессиональ ной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>	<p>самостоятельная работа</p>		<p>Тестовые задания</p>	<p>уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>
<p>Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвори тельно»</p>		<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Раздел 1-4</p>	<p>Опрос, Дискуссия, Тестовые задания</p>	<p>Умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией на удовлетворительном уровне</p>
<p>Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»</p>		<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Раздел 1-4</p>	<p>Опрос, Дискуссия, Тестовые задания</p>	<p>Умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>
<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>		<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Раздел 1-4</p>	<p>Опрос, Дискуссия, Тестовые задания</p>	<p>Умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией на высоком уровне</p>

Владеет						
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет навыками и профессиональной компетенцией, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Реферат, Дискуссия, Тестовые задания	Не владеет навыками и профессиональной компетенцией, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Реферат, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет навыками и профессиональной компетенцией, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией на базовом уровне
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Хорошо владеет навыками и профессиональной компетенцией, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Реферат, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет на высоком уровне навыками и профессиональной компетенцией, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
Знает						
ПК-6	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	Не знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам

		ой и коррекционно- развивающей				образовательного процесса и социальной сферы
Базовый уровень Оценка «зачтено», «удовлетвори тельно»		помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	Знает особенности оказания профилактической помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»			Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	Знает особенности оказания профилактической и коррекционно- развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»			Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Тестовые задания	Знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно- развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы
Умеет						
Недостаточн ый уровень Оценка «незачтено», «неудовлетво рительно»	Умеет оказывать консультативну ю, профилактическ ую и коррекционно-	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания		Не умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно- развивающую помощь субъектам

		развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы				образовательного процесса и социальной сферы
Базовый уровень Оценка «зачтено», «удовлетворительно»		образовательного процесса и социальной сферы	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-4	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет оказывать профилактическую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	Практические занятия, самостоятельная работа		Раздел 1-4	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет оказывать консультативную и профилактическую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	Практические занятия, самостоятельная работа		Раздел 1-4	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы	
Владеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Не владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса и социальной сферы

	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	о процесса и социальной сферы	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса и социальной сферы
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения консультирования, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса и социальной сферы
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-4	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса и социальной сферы

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Оформление вопросов для устного опроса

по дисциплине «Основы консультативной психологии и супервизия (с практикумом)»

Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. Личностно-центрированное консультирование
2. Гештальт-консультирование
3. Трансактный анализ в консультировании
4. Консультирование по реализму
5. Экзистенциальное консультирование
6. Логотерапия как направление в консультировании
7. Консультирование в русле концепции А.Адлера
8. Психоаналитический подход в консультировании
9. Поведенческое консультирование: практика
10. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование
11. Когнитивное консультирование
12. Консультирование по жизненным умениям
13. Мультимодальное консультирование
14. Подход Бьюдженталя в экзистенциальном консультировании
15. Ведение документации на клиента.
16. Особенности психодиагностики в процессе консультирования
17. Технология ведения беседы в процессе консультирования
18. Основные принципы работы и этика телефонной консультативной помощи
19. Личностное самоопределение практического психолога
20. Требования к личности психолога-консультанта.
21. Феномен «сгорания» у консультантов.
22. Консультирование в учреждениях образования
23. Консультирование в детских дошкольных учреждениях
24. Консультирование в учреждениях здравоохранения
25. Консультирование в организации, бизнесе и промышленности
26. Специфика консультирования по проблемам готовности ребенка к школе
27. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста
28. Консультирование родителей по поводу проблемам речевого развития детей раннего возраста
29. Консультирование по проблемам, связанным с нервно-психическим здоровьем детей
30. Специфика консультирования по проблемам межличностного общения
31. Специфика консультирования по проблемам личностного роста
32. Проблемы психологического консультирования пожилых и старых людей
33. Особенности консультирования по вопросам брака, семьи и супружеских отношений
34. Специфика консультирования родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми
35. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
36. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями
37. Тема любви в психологическом консультировании
38. Консультирование больных и умирающих клиентов

39. Консультирование клиентов с зависимостями
40. Консультирование при сексуальных проблемах
41. Консультирование жертв насилия
42. Понятие супервизии. Модели супервизии.
43. Этические проблемы процесса супервизии.
44. Опыт подготовки супервизоров в России и за рубежом.
45. Супервизорские отношения.

Оформление практических заданий

по дисциплине «Основы консультативной психологии и супервизия (с практикумом)»

Примерный перечень заданий

Практические задачи.

1. Супруги Д. и Е. были вполне благополучной парой с десятилетним стажем семейной жизни. Единственное, что омрачало их счастье, – отсутствие детей. Несколько лет настойчивого лечения дали возможность Д. забеременеть, и вскоре на свет появился их маленький Ж. Но радость родителей оказалась недолгой – врачи обнаружили у Ж. синдром Дауна. И вся их счастливая жизнь пошла прахом: Д. и Е. стали ссориться, обвиняя друг друга в случившемся, Е. замкнулся в себе, стал подолгу задерживаться на работе, взвалив все обязанности по уходу за ребенком на Д., он стеснялся выходить с Ж. на прогулку, всячески избегал общения с ним. А чуть позже заговорил о том, чтобы отдать ребенка на попечение государства. В отчаянии Д. пришла на прием к консультанту... Рассмотрите направления работы в ходе консультирования.

2. больше 18 лет. Уехав вместе с мужем на Север, далеко от родительской семьи, она полностью посвятила себя М. и его карьере. В семье рано появились дети, и Л., поглощенная материнством и семейными делами, не получила никакого образования и, как любила сама повторять, «ни дня не работала». Мужа она считала образцом супружества, «головой», «хозяином», гордилась им и не мыслила себе жизни без него. У М. были вполне традиционные взгляды на семью, которые Л. полностью разделяла: он считал, что муж должен работать и обеспечивать благополучие семьи, в которой должно быть не меньше пяти детей, а жена должна быть хранительницей семейного очага. В 45 лет М. стал директором крупного государственного предприятия. В семье, как и планировалось, родилось пятеро детей, каждый из которых, как и Л., никогда ни в чем не получал отказа. М. всегда горячо болел за свое дело и отдавал ему все силы, пренебрегая отдыхом, не считаясь с усталостью и нездоровьем, стремясь лично решать все проблемы и преодолеть все препятствия. Это не прошло даром, и после тяжелого инфаркта М. скоропостижно скончался в 51 год. Л. осталась с пятью маленькими детьми на руках – без образования, без работы, без стабильного дохода. Не зная, что делать, как жить дальше, она обратилась к консультанту... Рассмотрите направления работы в ходе консультирования.

3. **Мама с мальчиком пришла к консультанту и сообщила:** «Он у меня хороший, старательный мальчик. Знаете, сколько он за уроками корпит! И математику он любит, книжки в библиотеке дополнительные берет, какие не всякий студент читает, не то что школьник! А оценки все время низкие, все время придирки, замечания. Я думаю, это учительница его невлюбила. Он из кожи вон лезет, чтобы доказать ей, что он все знает не хуже других. И сколько не старается, все зря! Другие промычат два слова – и пятерка готова, а мой должен выложиться по полной, да и то... Знаете, я думаю вот что: в этой школе все больше детишки состоятельных родителей – подарочки там, конвертики, услуги. А мы с мужем простые люди, лишних денег нет. Да и зачем нам эти хитрости? Только слепому не видно, что у мальчишки есть способности! А она ему оценки

занижает... Вот он и мучается, все старается выше головы прыгнуть. Весь ушел в эту математику, как будто от ее пятерок его жизнь зависит...». Рассмотрите направления работы в ходе консультирования.

4. Сформулируйте несколько гипотез в отношении каждого из перечисленных запросов. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.

1. «Мы с мужем женаты уже 10 лет, у нас есть 7-летний сын, а в прошлом году родилась дочка. Сын всегда был очень спокойным, послушным ребенком, дружелюбным, приветливым, покладистым. У нас с ним не было никаких проблем, на которые обычно жалуются родители – никаких капризов, никаких требований повышенного внимания к себе, никаких трудностей с едой, никаких проблем в школе. Мы вообще считали его идеальным ребенком! А когда пошел в школу – мы стали особенно гордиться им, он – первый ученик в классе. Но вот в последнее время его словно подменили – постоянно появляются какие-то претензии, обиды, капризы, он все время ссорится со мной и отцом; то, что раньше любил, – разлюбил, и в школе как-то стал хуже учиться, учительница стала на него жаловаться. И что самое ужасное – он стал исчезать из дома. Уйдет погулять – и нет его, мы, бывает, оббегаем, обкричимся, пока он появится. Или в школе старается задержаться допоздна, специально вовремя не приходит. Мы уже и наказывали его, муж разъяснительные беседы вел... Но ситуация становится еще хуже, он как-то отдалается от нас».

2. «Я много лет проработала бухгалтером на фабрике резиновых изделий. Фабрика маленькая, и жили мы в маленьком городе, где все друг друга знают, отношения почти родственные, со всеми дружишь. А в прошлом году мы переехали в райцентр. Теперь я работаю в бухгалтерии университета. И что-то не ладится у меня там, чувствую, что не пришлась ко двору. Вроде, и коллектив женский, и возраст у всех примерно одинаковый. И я стараюсь со всеми наладить хорошие отношения, помочь, если надо. А меня сторонятся, даже, вроде бы, как-то подсмеиваются надо мной, высокомерничают, могут обидеть походя...».

3. «Мой сын с детства любил рисовать, хотя в нашей семье никто никогда не рисовал. Я считаю, что у него талант, хотя сам он относится к своим работам спокойно – просто ему нравится рисовать. Рисунки у него всегда яркие, красивые, как новогодние открытки, и в детском саду, и в младших классах их всегда на выставки представляли. Я отвела его в художественную школу, принесла его самые лучшие работы, но преподаватели отнеслись к ним как-то прохладно, сказали, что так, как он, рисуют многие дети, дарование у него небольшое. В школу его, конечно, приняли – по моему настоянию, но я замечаю, что преподаватели больше уделяют внимания другим детям, а мой – на последних ролях: и на выставках теперь не его рисунки, и на конкурс в Италию отправили рисунки других. Я переживаю. Мне кажется, ребенка затирают, я должна ему как-то помочь, поддержать его талант».

4. «Мне всегда казалось, что у моих родителей прочный брак, что они любят друг друга, и мы с сестрой гордились нашей семьей. Родители наших знакомых ссорились, разводились, у некоторых появлялись отчимы, но нас это, казалось бы, совершенно не касалось. Мы всегда были вместе – дружная семья, заботливые родители. Так и выросли. Мы с сестрой вышли замуж, у нас свои семьи, у родителей появились внуки, которых они очень любят. И тут как гром среди ясного неба – отец решил уйти от матери, причем бесповоротно и, самое главное – ни к кому, даже не к другой женщине, а просто уйти, уехать. Мать, конечно, да и мы все, – в шоке. Она пытается его вернуть, но отец своего решения не меняет – он уже переехал от ней и полгода живет один в бабушкиной квартире. Мы с сестрой, конечно, на стороне матери, ездили к отцу, разговаривали с ним. Да все без толку. А ведь родителям уже за шестьдесят, новой жизни не построишь...».

5. Объясните, каково соотношение субъективных и объективных факторов в проблеме клиента. Прочитайте предложенный фрагмент. Ответьте на вопрос героя, отец которого,

оставивший его мать, был известным в городе любителем женщин. «Тема справедливости занимала и самого Джека. – Ведь это же несправедливо, если я превращусь в папу, – сказал как-то мальчик миссис Макквот. С ней он всегда был откровенен – Миссис Макквот, скажите, пожалуйста, вот вы как думаете – я стану как папа или нет? – Джек, если и вправду выйдет так, что ты станешь таким же, как папа, запомни – не вини его в этом. – Но почему? – Видишь ли, человек делается жертвой обстоятельств только и исключительно по собственной, понимаешь, по собственной воле. Ну, еще иногда по воле Божьей Слава Богу, следующий вопрос услышали лишь уши миссис Макквот и стены часовни. – Скажите, а если у человека на уме один только секс, каждую минуту, – это воля Божья или что?» (Ирвинг Д. Покуда я тебя не обрету. – М.: Иностранка, 2008. – С. 215–216).

Вопросы к зачету с оценкой

по дисциплине «Основы консультативной психологии и супервизия (с практикумом)»

Примерный перечень вопросов

1. Предмет и задачи консультативной психологии. Связь с другими науками
2. Сущность и специфика психологического консультирования.
3. Психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия.
4. Подходы к психологическому консультированию
5. Цели и задачи психологического консультирования.
6. Стадии (этапы) психологического консультирования
7. Принципы проведения первичной консультации
8. Уровни и типы консультирования
9. Виды сопротивления в процессе консультирования
10. Запрос, жалоба и психологическая проблема клиента
11. Диагностика в процессе консультирования
12. Типы проблемных ситуаций
13. Типология клиентов.
14. Модель личности эффективного консультанта
15. Система ценностей консультанта
16. Этические принципы в психологическом консультировании
17. Понятие консультативного контакта. Рольевые позиции консультанта
18. Навыки поддержания консультативного контакта.
19. Ошибки в консультативном процессе.
20. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии
21. Основные техники и приемы консультирования.
22. Техники создания и укрепления консультативного контакта
23. Техники и приемы в работе с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента
24. Интерпретация, перефразирование и обобщение
25. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования
26. Консультирование тревожных клиентов.
27. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
28. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
29. Особенности консультирование «немотивированных» клиентов.
30. Консультирование при переживании вины.

31. Особенности консультирование плачущих клиентов. Консультирование истерических личностей
32. Консультирование при алкоголизме.
33. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
34. Консультирование при переживании утраты.
35. Супервизия. Организация процесса супервизии.
36. Условия, уровни и формы супервизии.
37. Модели супервизии и супервизорские отношения.
38. Роли и личность супервизора. Обучение и развитие супервизора.

Тестовые задания (по всему курсу)

№ п /п	Вопрос	Варианты ответов	Правильный ответ
1	2	3	4
1	1. Психологическое консультирование преследует цели:	1. полностью раскрыть личностные особенности клиента 2. выслушать клиента 3. помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами 4. выявить связи, которые смогут помочь клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями	4
2	2. Что не относится к физическим компонентам консультативного контакта.	1. обстановка консультирования 2. настроение клиента 3. структурирование консультативного пространства 4. структурирование	2
3	3 Одним из механизмов психологической защиты является:	1. сублимация 2. агглютинация 3. реинкарнация 4. интеграция	1
4	4 По З. Фрейду, механизмы психологической защиты представляют собой способы понижения:	1. страха; 2. гнева; 3. тревоги; 4. вожделения.	3
5	3 К какому концепции консультирования относится психолог, подробно рассматривающий проблему жизненных ценностей клиента, который пытается понять истинный смысл своей жизни:	1. психоанализа 2. клиент-центрированной психотерапии 3. гештальт-терапии 4. экзистенциальной терапии 5. бихевиоральной психотерапии	4
6	6 Основными	1. внутренней организации	5

	признаками малой психокоррекционной группы являются все нижеперечисленные за исключением:	<ul style="list-style-type: none"> 2. определенных отношений между участниками 3. способности участников включаться в согласованные действия 4. стремления вести себя в соответствии с принятыми нормами 5. объединения по социальному признаку 	
7	7 Основными условиями эффективности работы психолога - консультанта являются:	<ul style="list-style-type: none"> 1) интерпретация чувств, взглядов и позиций клиента и глубина отношений с ним. 2) аутентичность, открытость собственному опыту; 3) принятие ответственности за разрешение проблем клиента; 	
8	8 Цели первой консультативной встречи:	<ul style="list-style-type: none"> 1) прояснение и разрешение проблемы клиента; 2) прояснение проблем клиента, перевод жалобы в запрос. 3) установление консультативного контакта; 	3
9	9 Разграничение личных и профессиональных отношений предполагает:	<ul style="list-style-type: none"> 1. нежелательность перехода с клиентом на дружественные отношения; 2. оказание психологической помощи друзьям и близким; 3. рациональное общение с клиентом. 	3
10	10 Условиями позитивного изменения личности в процессе психологического консультирования является:	<ul style="list-style-type: none"> 1. психологический контакт, тревога клиента за свое состояние, активное участие консультанта в общении; 2. психологический контакт, активное участие консультанта в общении; 3. психологический контакт, тревога клиента за свое состояние, поощрение активности клиента. 	2

