

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

Е.С. Сахарчук

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Индекс Б1.О.12.01 Технологии функционирования безбарьерной среды предприятий и  
организаций туризма, гостеприимства и общественного питания

наименование дисциплины

образовательная программа направления подготовки 43.03.02 Туризм  
шифр, наименование

**Направленность (профиль)**

**Социальный туризм**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения очная

Курс 1, 2 семестр 2,3

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 516 от 08.06.2017г., учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 04.005 «Экскурсовод (гид)».

Разработчик ОПОП ВО: **заместитель декана факультета экономики**  
место работы, занимаемая должность

Крюкова Е.М.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и предпринимательства (протокол № 4 от «11» ноября 2022 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ  
(протокол № 2 от «23» ноября 2022 г.)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического управления  
И.Г. Дмитриева

Начальник методического отдела  
Д.Е. Гапеев

Заведующий библиотекой  
В.А. Ахтырская

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата .....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	7
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	7
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	14
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	14
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	15
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	22
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	23
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	20
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	18
5.6 Образовательные технологии .....	22
РАЗДЕЛ 6. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ.....	29
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	30

## **РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о приемах и методах эффективного ведения бизнеса и организации деятельности в индустрии туризма и гостеприимства, достижения туристскими фирмами и гостиничными предприятиями наилучших результатов при наименьших затратах, а также обеспечения их стратегической конкурентоспособности с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по разработке эффективной стратегии развития туристской фирмы и гостиничного предприятия в рыночных условиях и практических навыков по осуществлению основных функций управления туристской деятельностью, деятельностью гостиничных предприятий и предприятий общественного питания, а также по принятию экономически обоснованных решений, обеспечивающих экономическую эффективность деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Приобретение навыков управления структурными подразделениями объектов туристской, гостиничной сферы и сферы общественного питания;
2. Изучение и овладение основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской гостиничной сферы и сферы общественного питания;
3. Приобретение навыков осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы объектов туристской, гостиничной сферы и сферы общественного питания;
4. Умение определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий для принятия экономически обоснованных управленческих решений;
5. Приобретение навыков обеспечения экономической эффективности туристского и гостиничного предприятия, а также предприятия общественного питания.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата**

Дисциплина (модуль) «Технологии функционирования предприятий и организаций туризма, гостеприимства и общественного питания» реализуется в обязательной части, основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм по очной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Технологии функционирования предприятий и организаций туризма, гостеприимства и общественного питания» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей):

Безопасность жизнедеятельности;  
Правоведение;  
Экономика.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

Охрана труда и техника безопасности предприятий и организаций туризма, гостеприимства и общественного питания;

Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сервисе;

Контроль и надзор деятельности в сфере туризма, гостеприимства и общественного питания;

Сервисная практика.

**1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-2; ОПК-5, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Управление	ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	Знать: основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы
			ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы
			ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	Владеть: навыками осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы
Экономика	ОПК -5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели	Знать: производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы

		экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	предприятий туристской сферы.	
			ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Уметь: принимать экономически обоснованные управленческие решения
			ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия	Владеть: навыками обеспечения экономической эффективности туристского предприятия

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 2 и 3 семестре, составляет 8 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрены дифференцированный зачет и экзамен.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	144	72	72		
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8		
Практические занятия	64	32	32		
Иная контактная работа	64	32	32		
Иная контактная работа. Практическая подготовка	0	0	0		
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	99	63	36		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Диф. зачет</b>	<b>Экз.</b>		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>288</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

#### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
--------------	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Практические занятия	из них: в форме практической	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	контактная работа	из них: в форме практической
<b>Модуль 1 (Семестр 2)</b>											
Раздел 1.1	33	15	18	2	0	8	0	-	-	8	0
Раздел 1.2	33	15	18	2	0	8	0	-	-	8	0
Раздел 1.3	33	15	18	2	0	8	0	-	-	8	0
Раздел 1.4	36	18	18	2	0	8	0	-	-	8	0
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>										
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>										
<b>Модуль 2 (Семестр 3)</b>											
Раздел 2.1	27	9	18	2	0	8	0	-	-	8	0
Раздел 2.2	27	9	18	2	0	8	0	-	-	8	0
Раздел 2.3	27	9	18	2	0	8	0	-	-	8	0
Раздел 2.4	27	9	18	2	0	8	0	-	-	8	0
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>										
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>										
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>288</b>	<b>99</b>	<b>144</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>64</b>	<b>0</b>

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Модуль 1. ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ ТУРИЗМА, ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ, семестр 2</b>							
Раздел 1.1. Теоретические основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса	15	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям	5	Подготовка и участие в круглом столе по заданным темам	2	Компьютерное тестирование
Раздел 1.2. Порядок создания нового предприятия	15	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям	5	Имитационное моделирование практических ситуаций	2	Защита практического задания
Раздел 1.3. Предпринимательские риски и конкуренция в сфере туризма, гостеприимства и общественного питания	15	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям	5	Практическое задание	2	Защита практического задания
Раздел 1.4. Организационные структуры управления предприятий сферы сервиса	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям	8	Расчетно- практическое задание	2	Защита практического задания
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>63</b>	<b>32</b>		<b>23</b>		<b>8</b>	
<b>Модуль 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ТЕХНОЛОГИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ ТУРИЗМА, ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ, семестр 3</b>							
Раздел 2.1. Основные экономические показатели деятельности предприятий туризма, гостиничного бизнеса и общественного питания	9	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям	4	Расчетно- практическое задание	2	Контрольная работа
Раздел 2.2. Показатели эффективности деятельности предприятий туризма, гостиничного бизнеса и общественного питания	9	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям	4	Расчетно- практическое задание	2	Контрольная работа



Раздел 2.3. Имущество предприятия и источники финансирования деятельности предприятий туризма, гостиничного бизнеса и общественного питания	9	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям	4	Расчетно-практическое задание	2	Контрольная работа
Раздел 2.4. Особенности ценообразования на предприятиях туризма, гостиничного бизнеса и общественного питания	9	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям	4	Расчетно-практическое задание	2	Контрольная работа
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>36</b>	<b>12</b>		<b>16</b>		<b>8</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>108</b>	<b>44</b>		48		16	

### 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### МОДУЛЬ 1. ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ ТУРИЗМА, ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

##### РАЗДЕЛ 1.1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ СЕРВИСА

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний о сущности, функциях и закономерностях предпринимательской деятельности и практических навыков предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Экономические, социальные и правовые условия предпринимательской деятельности. Субъекты предпринимательства (физические и юридические лица). Функции предпринимательской деятельности. Предпринимательская среда (внешняя и внутренняя). Виды предпринимательской деятельности. Правовые формы предпринимательской деятельности (для коммерческих и некоммерческих предприятий).

**Тема 1.** Понятие и сущность предпринимательской деятельности

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основах предпринимательской деятельности и практических навыков предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. История предпринимательства в России и мире
2. Понятие сервисной экономики
3. Каковы признаки предпринимательской деятельности

**Тема 2.** Правовые формы предпринимательской деятельности

**Цель:** в получении обучающимися знаний об организационно-правовых формах предприятий и организаций

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие основные нормативно-правовые акты регулируют предпринимательскую деятельность
2. Что представляет собой процедура государственной регистрацией индивидуального предпринимателя
3. Какие некоммерческие организации вам известны

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

**Форма практического задания:** подготовка и участие в круглом столе по темам:

1) Современные тенденции предпринимательской деятельности в туристском и гостиничном бизнесе, вызванные пандемией COVID-19

2) Влияние новых технологий на традиционные формы предпринимательства в сфере сервиса

3) Особенности предпринимательской деятельности в России

Для заочной формы обучения выполняется эссе по данным темам

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

## **РАЗДЕЛ 1.2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ НОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

**Цель:** в получении обучающимися знаний о порядке создания нового предприятия

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Этапы создания нового предприятия. Порядок создания нового предприятия. Порядок государственной регистрации предприятия. Учредительные документы предприятия. Формирование уставного фонда предприятия. Лицензирование отдельных видов предпринимательской деятельности.

**Тема 1.** Понятие и сущность предпринимательской деятельности

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основах предпринимательской деятельности и практических навыков предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие факторы влияют на выбор организационно-правовой формы предприятия
2. Что представляет собой процедура лицензирования
3. В чем состоит отличие филиала от представительства

**Тема 2.** Планирование и прогнозирование предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства

**Цель:** в получении обучающимися теоретических и практических знаний об основных методах планирования и прогнозирования

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое прогноз и какие виды прогнозов вам известны
2. Дайте определение понятию бизнес-планирование
3. Что такое горизонт планирования

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2 – Подготовка комплекта документов для регистрации нового предприятия (организации) определенной организационно-правовой формой (турагента, кафе, хостела, туроператора, гостевого дома и т.д.). Задание выдается преподавателем.**

**Форма практического задания: имитационное моделирование практических ситуаций**

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – защита практического задания**

## **РАЗДЕЛ 1.3. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЕ РИСКИ И КОНКУРЕНЦИЯ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

**Цель:** в получении обучающимися знаний и умений в определении рисков, методов снижения рисков, выявлении конкурентных преимуществ и повышения конкурентоспособности предприятия или организации

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие и виды риска. Методы снижения рисков. Риск-менеджмент. Понятие конкуренции и конкурентоспособности. Методы повышения конкурентоспособности. Конкурентные преимущества. SWOT – анализ. PEST-анализ и его разновидности. GAP-анализ.

**Тема 1.** Понятие риска в предпринимательской деятельности

**Цель:** в получении обучающимися знаний о методах снижения риска в предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие риски в туризме и гостиничном бизнесе вам известны
2. Дайте свое определение понятию риск
3. Является ли сезонность фактором риска в гостиничном и туристском бизнесе

**Тема 2.** Конкуренция в сфере туризма, гостеприимства и общественного питания

**Цель:** в получении обучающимися теоретических и практических знаний об основных методах повышения конкурентоспособности туристского, гостиничного или предприятия общественного питания

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое конкуренция
2. Как вы оцениваете свои конкурентные преимущества на рынке туристских и/или гостиничных услуг
3. Каковы конкурентные преимущества малых предприятий по сравнению с крупными (преимущества малого бизнеса)

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3** – Проведение одного из изученных видов анализа: SWOT – анализ. PEST-анализ и его разновидности. GAP-анализ. Анализ конкурентоспособности предприятия (турагента, кафе, хостела, туроператора, гостевого дома и т.д.). Задание выдается преподавателем.

**Форма практического задания: имитационное моделирование практических ситуаций**  
**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3: форма рубежного контроля** – защита практического задания

**РАЗДЕЛ 1.4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ СЕРВИСА**

**Цель:** в получении обучающимися знаний и умений в организации управления на предприятиях туризма, гостеприимства и общественного питания

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Основные понятия «менеджмент», «управление», «руководство», «управленческая деятельность», «руководитель», «начальник», «управляющий» и т.п.. Понятие организационной структуры управления. Виды организационных структур управления и их применение на предприятиях туристской индустрии и гостиничного бизнеса. Понятие эффективности управления. Особенности управления персоналом в туризме, гостеприимстве и общественном питании. Виды мотивации и стимулирование персонала. Мотивация и стимулирование персонала в туризме, гостеприимстве и общественном питании.

**Тема 1.** Управленческая деятельность в туризме, гостеприимстве и общественном питании

**Цель:** в получении обучающимися знаний о менеджменте в сфере сервиса.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие менеджмента и понятие управления
2. В чем, на ваш взгляд, заключается основная сложность управления людьми на предприятиях
3. Как бы вы мотивировали персонал туристской организации? Гостиничного предприятия?

**Тема 2.** Управление персоналом в сфере туризма, гостеприимства и общественного питания

**Цель:** в получении обучающимися теоретических и практических знаний об основных методах управления персоналом туристского, гостиничного или предприятия общественного питания

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Какой вид стимулирования вы считаете для себя наиболее нужным
2. Как можно бороться с высоким уровнем текучести кадров гостиничных предприятий
3. Будете ли вы удерживать лучшего сотрудника, объявившего о своем уходе в другую фирму (обосновать ответ)

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.4** – Разработать и обосновать выбор организационной структуры управления предприятия по заданным параметрам (турагента, кафе, хостела, туроператора, гостевого дома и т.д.). Задание выдается преподавателем.

**Форма практического задания: расчетно-практическое задание**

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.4: форма рубежного контроля** – защита практического задания

**МОДУЛЬ 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ТЕХНОЛОГИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ ТУРИЗМА, ГОСТЕПРИИМСТВА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

## **РАЗДЕЛ 1.1. ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА, ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основных показателях деятельности предприятий и организаций туристской индустрии и практических навыков управления предприятиями в сфере сервиса.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** технико-экономические показатели деятельности фирмы; объем реализации; выручка предприятия; издержки производства и издержки обращения; себестоимость и ценообразование

**Тема 1.** Показатели объема выручки и себестоимость продукции. Издержки обращения.

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основных показателях деятельности предприятий и организаций туристской индустрии и практических навыков управления предприятиями в сфере сервиса.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Как вы понимаете затраты фирмы
2. Почему от снижения затрат зависит коммерческий успех предприятия
3. Как можно определить справедливую цену услуги и продукта

**Тема 2.** Прибыль предприятия. Виды прибыли. Распределение прибыли

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основных показателях деятельности предприятий и организаций туристской индустрии и практических навыков управления предприятиями в сфере сервиса.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие виды налогов вам известны
2. Что влияет на прибыль предприятия или организации
3. Какова величина налога на прибыль в РФ

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1**

**Форма практического задания:** расчетно-практическое задание

**Расчет экономических показателей по заданным данным. Данные приводятся по вариантам.**

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1:** форма рубежного контроля – контрольная работа

## **РАЗДЕЛ 1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА, ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основных показателях эффективности деятельности предприятий и организаций туристской индустрии и практических навыков управления предприятиями в сфере сервиса.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** показатели эффективности труда персонала; показатели эффективности использования имущества предприятия; показатели рентабельности и методика их определения

**Тема 1.** Эффективность труда персонала. Эффективность использования имущества фирмы.

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основных показателях эффективности деятельности предприятий и организаций туристской индустрии и практических навыков управления предприятиями в сфере сервиса.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Как вы понимаете текучесть кадров
2. Чем экономический эффект отличается от экономической эффективности
3. Как можно определить необходимое количество персонала на предприятии

**Тема 2.** Показатели рентабельности и методика их определения

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основных показателях эффективности деятельности предприятий и организаций туристской индустрии и практических навыков управления предприятиями в сфере сервиса.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие методы мотивации персонала вам известны

2. Почему эффективность так важна для сервисных предприятий

3. Как связаны издержки и эффективность деятельности

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2**

**Форма практического задания: расчетно-практическое задание**

**Расчет экономических показателей эффективности деятельности по заданным данным.**

**Данные приводятся по вариантам.**

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – контрольная работа**

### **РАЗДЕЛ 1.3. ИМУЩЕСТВО ПРЕДПРИЯТИЯ И ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА, ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основных финансирования деятельности предприятий и организаций туристской индустрии, активах предприятия и практических навыков управления предприятиями в сфере сервиса.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** активы предприятия; нематериальные активы; бухгалтерский баланс фирмы; финансирование деятельности фирмы

**Тема 1. Активы и пассивы фирмы. Бухгалтерский баланс и его основные разделы.**

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основных источниках финансирования деятельности предприятий и организаций туристской индустрии и практических навыков управления предприятиями в сфере сервиса.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое кредитование бизнеса
2. Должно ли государство выступать кредитором предприятий туристской и гостиничной индустрии
3. Что вы знаете о кредитовании малого бизнеса в России

**Тема 2. Банкротство в индустрии туризма и гостеприимства**

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основных показателях финансовой устойчивости и платежеспособности предприятий и организаций туристской индустрии и практических навыков управления предприятиями в сфере сервиса.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Как вы понимаете банкротство
2. Нужно ли спасать финансово неустойчивые предприятия туризма и гостеприимства
3. Как уход с рынка неплатежеспособных предприятий повлияет на сам рынок

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3**

**Форма практического задания: расчетно-практическое задание**

**Расчет экономических показателей финансовой устойчивости и платежеспособности по заданным данным. Данные приводятся по вариантам.**

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3: форма рубежного контроля – контрольная работа**

### **РАЗДЕЛ 1.4. ОСОБЕННОСТИ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ТУРИЗМА, ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основных методах ценообразования на предприятиях и в организациях туристской индустрии, активах предприятия и практических навыков управления предприятиями в сфере сервиса.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** цена; ценообразование; калькуляция; затратный метод; динамическое ценообразование; влияние внешней среды на ценообразование; демпинг; сетевые формы организации бизнеса; франшиза.

**Тема 1. Ценообразование в туризме и гостеприимстве. Ценообразование в общественном питании**

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний об основных методах ценообразования в индустрии туризма и гостеприимства и практических навыков управления предприятиями в сфере сервиса.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Как складывается цена на салат, который вы покупаете в магазине? В ресторане? Будут ли эти цены равными?
2. Почему демпинг разрушает предприятия туристкой и гостиничной индустрии
3. Как цены конкурентов влияют на процесс ценообразования в туризме? В гостиничной индустрии? В общественном питании?

**Тема 2.** Сетевые формы организации бизнеса. Франшиза.

**Цель:** в получении обучающимися теоретических знаний о новых формах организации бизнеса в сфере сервиса.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие гостиничные цепочки вам известны
2. Какие сетевые предприятия в сфере сервиса вам известны
3. Какие альянсы в авиаперевозках пассажиров вас известны

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.4**

**Форма практического задания:** расчетно-практическое задание

Расчет цены турпродукта; гостиничной услуги; калькуляция блюда по заданным данным. Данные приводятся по вариантам.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.4:** форма рубежного контроля – контрольная работа

**РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

**4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет и экзамен**, который проводится в **устной** форме.

**4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	Знать: основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	Этап формирования знаний
		Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	Этап формирования умений
		Владеть: навыками осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК -5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы	Знать: производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы	Этап формирования знаний
		Уметь: принимать экономически обоснованные управленческие решения	Этап формирования умений
		Владеть: навыками обеспечения экономической эффективности	Этап формирования навыков и получения опыта

	профессиональной деятельности	туристского предприятия	
--	-------------------------------	-------------------------	--

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-2 ОПК-5	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6) баллов.

<p><b>ОПК-2</b> <b>ОПК-5</b></p>	<p>Этап формирования умений</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
<p><b>ОПК-2</b> <b>ОПК-5</b></p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

**4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Теоретический блок вопросов:

1. Инфраструктура индустрии туризма и гостеприимства.
2. Экономические показатели развития индустрии туризма и гостеприимства.
3. Предмет экономики туризма.
4. Основные факторы, влияющие на развитие сферы туристских услуг.
5. Особенности развития сферы услуг в условиях рыночной экономики.
6. Понятие экономической среда.
7. Понятие спроса и его структура, законы спроса.
8. Сезонность спроса, модели спроса.
9. Понятие предложения. Предложение и факторы, его определяющие.
10. Понятие и сущность конкуренции, ее виды и функции.
11. Макроэкономические показатели развития туризма: ВВП, ВВП.



12. Социо-культурное и экологическое влияние туризма.
13. Социально-экономические факторы развития туризма.
14. Перспективы роста и торможения индустрии туризма и гостеприимства.
15. Туристское предприятие как хозяйствующий субъект.
16. Экономические цели предприятий индустрии туризма и гостеприимства.
17. Выбор организационно-правовой формы предприятия.
18. Формы предпринимательской деятельности на примере франчайзинга.
19. Сущность и значение основных средств, их состав и структура.
20. Физический и моральный износ, амортизация.
21. Оборотные средства туристского предприятия.
22. Современные информационные технологии на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.
23. Мультимедийные технологии в индустрии туризма и гостеприимства.
24. Электронная коммерция в индустрии туризма и гостеприимства.
25. Понятие финансовых ресурсов и их функции.
26. Финансовые результаты деятельности туристского предприятия.
27. Инвестиционная деятельность туристского предприятия.
28. Лизинг как форма инвестирования малых предприятий индустрии туризма и гостеприимства.
29. Сущность и особенности труда в туризме.
30. Трудовые ресурсы туристских предприятий.
31. Заработная плата и ее сущность.
32. Фонд заработной платы.
33. Калькуляция себестоимости, классификация затрат, включаемых в себестоимость услуг, предоставляемых предприятиями индустрии туризма и гостеприимства.
34. Учёт издержек.
35. Основные особенности и преимущества «директ-костинга».
36. Ценообразование на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства.
37. Франкфуртская таблица.
38. Понятие налогов, классификация налогов и их функция.
39. Методы налогообложения.
40. Налогообложение в туризме.
41. Налоговые щиты. Проблемы налогообложения в туризме.
42. Содержание анализа хозяйственной деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства.
43. Классификация анализа хозяйственной деятельности.
44. Комплексный анализ финансового состояния туристского предприятия.
45. Показатели функционирования и развития туристских организаций.
46. Учёт в гостиничном бизнесе.
47. Отчет о прибылях и убытках, или Отчет о финансовых результатах.
48. Эффективность в туризме: сущность и виды.
49. Система показателей экономической эффективности туристского бизнеса.
50. Повышение эффективности предпринимательства в туризме.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. Туристская фирма в г. Москве заключила выгодный контракт с иностранным партнером в Болгарии на обслуживание летом детских групп . Стоимость обслуживания в Болгарии одного человека (питание, проживание, экскурсионная программа) — 200 дол. При количестве детей в группе е 30 человек болгарская сторона принимает на бесплатное обслуживание двух руководителей. Рассчитайте стоимость одной путевки пребывания в Болгарии. Исходные данные: Необходимое количество преподавателей-воспитателей на группу 40 человек –3 человека: Аренда автобуса 3000 дол. Страховка на одного человека 10 дол. Командировочные водителю 150 дол. Оплата платных стоянок 100 дол. Таможенные расходы 200 дол. Затраты, связанные с оформлением документов для выезда за границу 100 дол Заработная плата-специалиста 50 дол. Прочие расходы на одного человека 5 дол. Рентабельность тура 20 %

2. Рассчитайте затраты турфирмы по обслуживанию группы и стоимость обслуживания одного человека по 10-дневному маршруту Воронеж - София. Исходные данные: Группа, чел. 40 чел. Руководитель группы, 1 чел Водители 2 чел Аренда автобуса 4000 дол. В том числе: Командировочные 500 дол. Оплата топлива и аренда автобуса 3000 дол. Страховка автобуса 500 дол. Обслуживание: в том числе проживание 100 дол. питание 150 дол. экскурсионная программа 50 дол.

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата/магистратуры/специалитета в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета и экзамена по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

### **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

##### **Основная литература**

1. *Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15216-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487942>*
2. *Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490605>*

##### **Дополнительная литература**

1. *Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09532-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492675>*
2. *Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство*

Юрайт, 2022. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491320>

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «ZNIANIUM.COM»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам	<a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	ЭБС «Лань»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
5.	Электронная Библиотека МГГЭУ	База данных МГГЭУ	<a href="http://portal.mgsigi.ru/elektronnaya_biblioteka/">http://portal.mgsigi.ru/elektronnaya_biblioteka/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Технологии функционирования предприятий и организаций туризма, гостеприимства и общественного питания» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде МГГЭУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
  - внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
  - запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
  - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
  - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;

### 3. Проектор.

#### 5.4.2. Программное обеспечение

- Microsoft Windows 7 Enterprise
- Microsoft office 2010
- Яндекс.Телемост
- Яндекс.Документы
- Яндекс.Диск
- Telegram
- Discord
- Консультант Плюс
- 7-zip

#### 5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «ZNANIUM.COM»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам	<a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	ЭБС «Лань»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
5.	Электронная Библиотека МГГЭУ	База данных МГГЭУ	<a href="http://portal.mgsgi.ru/elektronnaya_biblioteka/">http://portal.mgsgi.ru/elektronnaya_biblioteka/</a>

#### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Технологии функционирования предприятий и организаций туризма, гостеприимства и общественного питания» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6 Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) «Технологии функционирования предприятий и организаций туризма, гостеприимства и общественного питания» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Технологии функционирования предприятий и организаций туризма, гостеприимства и общественного питания» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Технологии функционирования предприятий и организаций туризма, гостеприимства и общественного питания» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Технологии функционирования предприятий и организаций туризма, гостеприимства и общественного питания» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Технологии функционирования предприятий и организаций туризма, гостеприимства и общественного питания» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата.

## **РАЗДЕЛ 6. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ**

При организации обучения инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются следующие необходимые условия:

- учебные занятия организуются исходя из психофизического развития и состояния здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий;
- при организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе;
- в процессе образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи

учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.

- подбор и разработка учебных материалов преподавателями производится с учетом психофизического развития и состояния здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ;
  - использование элементов дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;
  - обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);
  - использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом и речью)
- например, тестовых бланков.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- 1) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);
- 2) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);
- 3) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), то есть дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			
2.			