

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение инклюзивного высшего образования  
«Московский государственный  
гуманитарно-экономический университет»  
(ФГБОУ ИВО «МГГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической работе

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б.1.В.ЭВ.05.01 Тренинг коммуникативной компетентности**

Наименование дисциплины

**Психология 37.04.01**  
шифр и наименование направления подготовки

**Психология образования и социальной сферы**  
Направленность (профиль)

Москва

2023

Разработчик (и): доцент кафедры ПиП МГГЭУ  
место работы, занимаемая должность

Абдурасулов А.А. 19.04.23 г.  
подпись Ф.И.О. Дата 2023 г.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии

протокол № 9 от « 19 » апреля 2023 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ

(протокол № 3 от « 26 » апреля 2023 г.)

Согласовано:

Начальник учебно-методического управления  
И.Г. Дмитриева  
« 26 » 04 2023 г.

Начальник методического отдела  
Д.Е. Гапеенок  
« 26 » 04 2023 г.

Декан факультета  
И.Л. Руденко  
« 19 » 04 2023 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Перечень оценочных средств.....	5
3. Описание показателей и критерии оценивания компетенций.....	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....	23

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине "Тренинг коммуникативной компетентности"

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.3. Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
ПК-5. Способен реализовать профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	ПК-5.1. Знает методы реализации профессиональной деятельности, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации ПК-5.2. Умеет реализовать профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации ПК-5.3. Владеет навыками профессиональной деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмысливать реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

	№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
7	Решение разноуровневых задач (заданий)		<p>Различают задачи и задания:</p> <p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе		Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест		Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.*

### **3. ПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине " Тренинг коммуникативной компетентности" осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>2</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>3</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>4</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>5</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
УК-4	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачетено», «неудовлетворительно»	УК-4-3.1 Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Не достаточный знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-4-3--2 Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-4-3.3. Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Понимает и знает методы особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на

<sup>2</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>3</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>4</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>5</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

					иностранным(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-4-3-4. Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Уверенно знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Умеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-4-У-1. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Не умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-4-У-2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК41-У.3 Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Умеет в целом применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-4-У.4. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Умеет эффективно применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Владеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-4-В-1. навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Не владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-4-В-2. навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Владеет фрагментарно навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-4-В- 3. навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Темы рефератов Темы контрольных работ	Хорошо владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
Высокий уровень Оценка «зачтено»,	УК-4-В.-4.навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты	Уверенно владеет навыками применения современных коммуникативных	

	«отлично»	взаимодействия			Вопросы к зачету	технологий, в том числе на иностранных(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
--	-----------	----------------	--	--	---------------------	---

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>6</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>7</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>8</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>9</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
ПК-5	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-5-3-1- <i>Основные категории и специфику их понимания недостаточна</i> знает методы реализации профессиональной деятельности, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Незнает методы реализации профессиональной деятельности, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-.5-3-2 Знает методы реализации профессиональной деятельности, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Знает методы реализации профессиональной деятельности, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально

<sup>6</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>7</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>8</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>9</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

					уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-5-3-3 методы реализации профессиональной деятельности, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Понимает специфику категорий и методы профессиональной реализации деятельности, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-5-3-4. методы реализации профессиональной деятельности, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Хорошо знает методы реализации профессиональной деятельности, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации
Умеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетвор	ПК-5-У.1. реализовать профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Не умеет реализовать профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление

	ительно»	населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации				психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-5.-У.-2 реализовать профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Умеет реализовать профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-5.-У.-3 Умеет реализовать профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Умеет реализовать профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации
	Высокий уровень Оценка «зачтено»,		практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов	Умеет и эффективно реализовать профессиональную деятельность,

	«отлично»				Темы	направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации о
Владеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-5-В-1. Владеет навыками профессиональной деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Недостаточно владеет навыками профессиональной деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-5-В-2. Владеет навыками профессиональной деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы	Поверхностно владеет навыками профессиональной деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной	

					ситуации
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ПК-5- В-3</i> Владеет навыками профессиональной деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Темы рефератов Темы контрольных работ	Владеет навыками профессиональной деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ПК-5- В-4.</i> Владеет навыками профессиональной деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты  Вопросы к зачету	Уверенно владеет навыками профессиональной деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации



## **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

### **Задания в форме кейс-задачи:**

**Кейс-задача 1:** На уроке широко используется проблемные методы обучения. Организована поисковая, исследовательская деятельность учащихся. На другом уроке преобладает объяснительно-иллюстративный методы обучения. Деятельность учащихся носит репродуктивный характер. Какой метод обучения соответствует ФГОС развивающее обучение

### **Кейс-задача 2.**

Сравните числа 12 и 21. Чем похожи эти числа? Чем отличаются данные числа друг от друга ?

### **Кейс-задача 3**

В корзине пять яблок. Их надо разделить среди пяти мальчиков поровну так, чтобы в корзине оставалось одно яблоко. Как это сделать?

### **Кейс-задача 4**

Почему именно в пятом классе дети начинают задумываться о своих специфических способностях?

## **5.Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Темы контрольных работ**

1. Что такое общение?
2. Какие средства общения вы знаете ?
3. Охарактеризуйте коммуникативную, перцептивную и интерактивную стороны общения.
4. Что такое невербальное общение?

5. Назовите приемы невербальной коммуникации.
6. Каково значение межличностного пространства в невербальной коммуникации?
- 7 В чем заключается роль интонации, темпа речи, пауз в общении?
- 8 Какие существуют стили общения?
9. В каких ситуациях складывается деловое общение?
10. Чем отличается примитивный стиль общения от формально-ролевого?
11. Какова роль первого впечатления?
12. Что такое "эффект ореола"?
13. Охарактеризуйте основные ошибки межличностного восприятия.
14. Какова роль установки в межличностном общении?
15. Что такое барьеры общения?
16. Почему желательно использовать безоценочные суждения?
17. Почему важно уметь слушать?
18. Что такое активное слушание?
- 19 В чем заключаются различия между рефлексивным и нерефлексивным слушанием?
20. В каких случаях наиболее эффективно пассивное слушание?
21. Какие эмоции легче всего распознать по невербальным проявлениям?
22. Что означает в телодвижении термин "эмблема" по П. Экману?
23. В чем отличие эмблемы от мимики ?
24. Назовите научный труд, раскрывающий сигнальное значение эмоций.
25. Какие части тела человека выражают эмоции страдания, гнева, радости, страха, отвращения?

Контролируемые компетенции: УК-4,ПК-5

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 3.

#### **Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.**

1. Что такое невербальное общение?
2. Назовите приемы невербальной коммуникации.
3. Каково значение межличностного пространства в невербальной коммуникации?
- 4 В чем заключается роль интонации, темпа речи, пауз в общении?
- 5 Какие существуют стили общения?
6. В каких ситуациях складывается деловое общение?
7. Чем отличается примитивный стиль общения от формально-ролевого?
8. Какова роль первого впечатления?
9. Что такое "эффект ореола"?
10. Охарактеризуйте основные ошибки межличностного восприятия.
11. Какова роль установки в межличностном общении?
12. Что такое барьеры общения?
13. Почему желательно использовать безоценочные суждения?
14. Почему важно уметь слушать?
15. Что такое активное слушание?
16. В чем заключаются различия между рефлексивным и нерефлексивным слушанием?
17. В каких случаях наиболее эффективно пассивное слушание?

Контролируемые компетенции: УК-4; ПК-5

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 3.

#### **Тестовые задания**

#### **Тест (текущий контроль)**

*Инструкция:* Вам задан вопрос со множественным выбором - обведите правильные варианты ответа.

#### **1. Опосредованное общение – это:**

- а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;
- б) общение, опосредованное невербальными средствами коммуникации;
- в) общение с использованием исключительно вербальных средств;
- г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

**2. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:**

- а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
- б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;
- в) вследствие разного уровня развития и владения речью;
- г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;
- д) верны только ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

**3. Психологическое заражение – это:**

- а) особый механизм социального восприятия;
- б) особый механизм влияния;
- в) специфическая форма социальной памяти;
- г) один из феноменов группообразования;
- д) механизм повышения групповой сплоченности;
- е) процесс повышения эмоциональной напряженности в группе.

**4. В процессе познания другого человека одновременно осуществляется несколько процессов:**

- а) эмоциональная оценка другого;
- б) интерпретация его поведения и попытка понять причины его поведения;
- в) построение стратегии воздействия на собеседника;
- г) построение собственной стратегии поведения;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

**5. Термин «интерактивная сторона общения» обозначает:**

- а) совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей;
- б) аспект коммуникативного процесса;
- в) внутреннюю, психологическую структуру деятельности;
- г) активность членов группы по поддержанию ее целостности;
- д) верны ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

**6. Деловое общение реализуется в различных формах:**

- а) деловая беседа, деловые переговоры,
- б) деловые совещания,
- в) публичные выступления
- г) деловые споры, дискуссии, полемика

**7. Основными этапами деловой беседы являются:**

- а) начало беседы;
- б) аргументирование выдвигаемых положений;
- в) завершение беседы.
- г) принятие решения;
- д) информирование партнеров;

**8. Невысказанные замечания – это:**

- а) замечания, которые собеседник не успевает, не хочет или не смеет высказать, поэтому мы сами должны их выявить и нейтрализовать.
- б) относятся к причинам, вызывающим неприятные замечания, особенно в тех случаях, когда точка зрения собеседника полностью ошибочна.

в) замечания, не имеющие тесной связи с ходом беседы, носящие вызывающий и даже оскорбительный характер.

**9. Замечания-предупреждения:**

- а) замечания, которые собеседник не успевает, не хочет или не смеет высказать, поэтому мы сами должны их выявить и нейтрализовать.
- б) относятся к причинам, вызывающим неприятные замечания, особенно в тех случаях, когда точка зрения собеседника полностью ошибочна.
- в) замечания, не имеющие тесной связи с ходом беседы, носящие вызывающий и даже оскорбительный характер.

**10. Психологический тип собеседника «Позитивный человек» характеризуется:**

- а) самый приятный тип собеседника, добродушный и трудолюбивый. С таким собеседником можно спокойно провести беседу и подвести ее итоги.
- б) вздорный человек. Этот собеседник часто выходит за профессиональные рамки беседы. Он нетерпелив, несдержан и возбужден.
- в) всезнайка. Этот собеседник думает, что все знает наилучшим образом. Обо всем у него есть свое мнение. Он всегда требует слова.

**11. Общение – это полифункциональный процесс. В зависимости от критерия, выделяют различные функции. По какому критерию выделены следующие функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, установления отношений, оказания влияния?**

- а) цель общения;
- б) уровень общения;
- в) количество участников общения;
- г) социальная значимость общения;
- д) полезность общения;
- е) продолжительность общения.

**12. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:**

- а) в процессе контакта возникают негативные чувства;
- б) в процессе контакта возникают негативные эмоции;
- в) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга;
- г) если участники общения являются носителями разных субкультур;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы А и Б.

**13. Под социальной перцепцией понимается:**

- а) социальная детерминация перцептивных процессов;
- б) процесс восприятия «социальных объектов» (индивидуы, социальные группы, большие социальные общности);

**14. Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому на психофизиологическом уровне контакта помимо собственно смыслового воздействия или дополнительно к нему называется:**

- а) суггестия;
- б) убеждение;
- в) заражение;
- г) подражание;
- д) замещение;
- е) мода.

**15. Опосредованное общение:**

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

**16. Идентификация:**

- а) является одним из способов понимания другого человека;
- б) выражается в уподоблении себя другому человеку;
- в) является одним из механизмов усвоения опыта;
- г) как понятие наиболее глубоко разработано в психоанализе;
- д) верны ответы Б и В;

**17. Существуют пять основных групп вопросов в беседе. Определите соответствие:**

1. закрытые вопросы.

- а) вопросы, которые требуют какого-то пояснения; необходимость дополнительных сведений или выяснение мотивов и позиций собеседников.
- 2. риторические вопросы.
- б) вопросы, на которые ожидается ответ «да» или «нет».
- 3. переломные вопросы.
- в) удерживают беседу в строго установленном направлении или же поднимают целый комплекс новых проблем.
- 4. вопросы для обдумывания.
- б) способствуют созданию напряженной атмосферы в беседе.
- 5. открытые вопросы.
- в) вопросы, не дающие прямого ответа; цель вопроса — вызвать новые вопросы и указать на нерешенные проблемы.
- г) они вынуждают собеседника размышлять и комментировать то, что было сказано.

**18. К «ошибкам» слушания относится:**

- а) удаление от основного предмета разговора, в результате чего можно полностью потеряться нить изложения.
- б) заострение внимания на «голых» фактах.
- в) «уязвимые места» — для многих людей это такие критические слова, которые особенно действуют на психику, выводя человека из состояния равновесия.
- г) все ответы верны

**19. Общение – это:**

- а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) производство индивидами их общего;
- г) все ответы верны;
- д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и В.

**20. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:**

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический;
- д) верны только ответы Б и Г;
- е) все ответы верны.

**21. К неверbalным видам коммуникации относятся:**

- а) оптико-кинетическая система знаков;
- б) паралингвистическая система знаков;
- в) экстралингвистическая система знаков;
- г) верны ответы Б и В;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

Контролируемые компетенции: УК-4; ПК--5

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 3.

### **6.3. Курсовая работа**

Не предусмотрено.

### **6.4. Вопросы к экзамену**

Не предусмотрено

### **6.5. Вопросы к зачету**

- 1.Понятие "общения".
- 2.Общение как процесс коммуникации.
- 3.Виды и уровни общения.
- 4.Взаимосвязь общения и деятельности.
- 5.Виды коммуникации.
- 6.Правила убеждения.
- 7.Механизмы взаимопонимания в общении.
- 8.Позиции в общении.
- 9.Этические принципы общения.
- 10.Роль невербальных средств общения в передаче информации.
11. Невербальное общение.
- 12.Позы и жесты, походка, мимика, эмблемы.
- 13.Межличностное пространство общения.
- 14.Речевые средства и каналы общения.
- 15.Значение интонации в коммуникации.
16. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
17. Темп и громкость речи.
18. Форма изложения своих мыслей и стили общения.
19. Межличностное восприятия при общении.
- 20.Барьеры полноценного общения.
21. Условия, мешающие общаться.
22. Факторы, мешающие нормальнym взаимоотношениям
- 23.Процесс слушания.
24. Виды слушания.
25. Эмпатическое слушания.