

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА РОМАНО-ГЕРМАНСКИХ ЯЗЫКОВ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
 Е.С. Сахарчук
«27» апреля 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ЯЗЫК ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ (ВТОРОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК)

наименование дисциплины

45.05.01 Перевод и переводоведение
шифр и наименование специальности

Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений
специализация

Москва 2022

Составитель: преподаватель кафедры романо-германских языков Шахбазов А.С. 

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры романо-германских языков

(протокол № 8 от «07» апреля 2022г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ

(протокол № 1 от «27» апреля 2022г.)

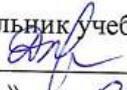
Согласовано:

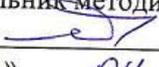
Представитель работодателя
или объединения работодателей

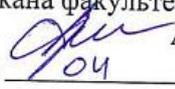


Фаустова М.В.
Генеральный директор АНО «Агентство
международных и межрегиональных
связей»

«7» 04 2022г.

Начальник учебно-методического управления
 И.Г. Дмитриева
«27» 04 2022 г.

Начальник методического отдела
 Д.Е. Гапеенок
«27» 04 2022 г.

И.о. декана факультета
 А.А. Устиновская
«27» 04 2022 г.

Содержание

1. Паспорт	фонда	оценочных
средств.....		
4		
2. Перечень		оценочных
средств.....		
5		
3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций		
.....		
6		
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....		
23		
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....		
.....		
24		

1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Язык делового общения (второй иностранный язык)»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни
ОПК-3	Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие на основе знаний в области географии, истории, политической, экономической, социальной, религиозной и культурной жизни стран изучаемых языков, а также знания об их роли в региональных и глобальных политических процессах
ОПК-4	Способен работать с электронными словарями, различными источниками информации, осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Коллоквиум (теоретический опрос)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Рекомендуется для оценки знаний обучающихся.	Вопросы по темам/ разделам дисциплины
2	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Темы докладов, сообщений
3	Контрольная работа	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования педагогического работника с обучающимися. Позволяет оценивать знания.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Тест	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.	Фонд тестовых заданий
5	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Рекомендуется для оценки знаний и умений студентов.	Тематика эссе

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине Язык делового общения (второй иностранный язык) осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.
Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий ² , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ³	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁴	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ⁵	Критерии оценивания результатов обучения
УК-1	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незначительно», «неудовлетворительно»	УК-1.3-1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не знает, либо имеет фрагментарные представления о принципах сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач.

² Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

³ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

⁴ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁵ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

				<p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение.</p> <p>Официальный этикет и протокол</p>		
Базовый уровень	Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-1.3-1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач.	ПЗПП СРПП	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации</p> <p>Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации</p> <p>Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами</p>	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Неполные представления об основных принципах и правилах работы с информацией, а именно об осуществлении поиска, отбора критического осмысления, обобщения, анализа, систематизации, о выявлении причинно-следственных связей.

				<p>Стереотипы межкультурной коммуникации в</p> <p>Толерантность межкультурной коммуникации в</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая концептуальная картины мира и</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение.</p> <p>Официальный этикет и протокол</p>		
Средний уровень	Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-1.3-1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для	ПЗПП СРПП	<p>Проблема понимания межкультурной коммуникации в</p> <p>Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной</p>	<p>Тест</p> <p>Эссе</p> <p>Индивидуальный опрос</p> <p>Коллоквиум</p>	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных принципах и правилах работы с информацией.

		решения профессиональных задач.		коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Высокий уровень	УК-1.3-1. Знает принципы	ПЗПП СРПП	Проблема понимания	в	Тест Эссе	Сформированные систематические

	<p>Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач.</p>		<p>межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной</p>	<p>Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>представления об основных принципах и правилах работы с информацией.</p>
--	------------------------------------	--	--	---	---	---

				коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
	Умеет					
Недостаточный уровень Оценка «незначтено», «неудовлетворительно»	УК-1.У-1. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность к анализу и синтезу информации.	

				мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвор ительно»	УК-1.У-1. Умеет анализировать и систематизиров ать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональ ной деятельности.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	В целом успешное, но не систематическое использование полученных в процессе обучения знаний при решении задач профессиональной деятельности; недостаточное умение самостоятельно проводить анализ результатов научно- исследовательской работы, неумение делать обоснованные выводы.

				<p>коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-1.У-1. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональ	ПЗПП СРПП	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной</p>	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование полученных в процессе обучения знаний при решении задач профессиональной деятельности. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен самостоятельно либо с посторонней помощью	

		ной деятельности.		коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		исправить.
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-1.У-1. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Сформированное умение использовать полученные в процессе обучения знания при решении задач профессиональной деятельности; отличное умение самостоятельно проводить анализ	

		процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности.		коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		результатов научно-исследовательской работы, делать обоснованные выводы.
Владеет						
Недостаточный уровень Оценка	УК-1.В-1. Владеет навыками	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной	Тест Эссе Индивидуальный		Отсутствие владения либо фрагментарное владение

	«незачтено», «неудовлетворительно»	научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений.		<p>коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации:</p>	опрос Коллоквиум	информационной культурой.
--	------------------------------------	---	--	---	---------------------	---------------------------

				Общение. Официальный этикет и протокол		
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвор ительно»	УК-1.В-1. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационн ыми источниками; методами принятия решений.	ПЗПП СРПП		Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	В целом успешное, но не систематическое владение информационной культурой.

				общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-1.В-1. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационн ыми источниками; методами принятия решений.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение информационной культурой.	

				<p>концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
	<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>УК-1.В-1. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений.</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Успешное и систематическое владение информационной культурой.</p>

				<p>межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
УК-3	Знает					
	<p>Недостаточный уровень Оценка «незначительно», «неудовлетворительно»</p>	<p>УК-3.3-1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Не знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.</p>

				<p>коммуникация между разными народами</p> <p>Стереотипы в межкультурной коммуникации</p> <p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвор	УК-3.3-1. Знает типологию и факторы формирования команд,	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Частично знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	

	ительно»	способы социального взаимодействия.		лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет		
--	----------	-------------------------------------	--	---	--	--

				и протокол		
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.3-1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Знает специфику типологий и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия, но не применяет их на практике

				картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.3-1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействи я.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Знает специфику типологии и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия и применяет их на практике	

				Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Умеет						
Недостаточный уровень Оценка «незначтено», «неудовлетворительно»	УК-3.У-1. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	

		личностного, образовательного и профессионального роста.		коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.У-1. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; но не умеет определять цели и работать в направлении личностного,	

		мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста.		<p>народами</p> <p>Стереотипы в межкультурной коммуникации</p> <p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		образовательного и профессионального роста.
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.У-1. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с	ПЗПП СРПП	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации</p> <p>Взаимодействие лингвокультур как основа</p>	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к	

		<p>соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.</p>		<p>межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		<p>мнению и культуре других; частично определяет цели и работает в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.</p>
	Высокий	УК-3.У-1.	ПЗПП	Проблема	Тест	Умеет действовать в

	<p>уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>Умеет действовать в духе сотрудничества ; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного го и профессиональ ного роста.</p>	<p>СРПП</p>	<p>понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности</p>	<p>Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.</p>
--	--	--	-------------	--	---	---

				межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Владеет						
Недостаточный уровень Оценка «незначительно», «неудовлетворительно»	УК-3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	В-1.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность межкультурной коммуникации Языковая концептуальная картины мира Трансформация	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

				языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3. В-1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	ПЗПП СРПП	Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность в	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Частично владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; но не владеет методами оценки своих действий, планирования и управления временем

				<p>межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3. В-1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	ПЗПП СРПП	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в</p>	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; частично владеет методами оценки своих действий, планирования и управления временем	

				межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.В-1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	В совершенстве владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	

		<p>оценки своих действий, планирования и управления временем</p>		<p>Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
--	--	--	--	--	--	--

УК-4	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-4.3-1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках.	ПЗПП СРПП	Знает Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках
------	--	---	--------------	--	--	---

				коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвор ительно»	УК-4.3-1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственно м и иностранном языках.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках Допускает ряд ошибок в построении высказывания на иностранном языке

				<p>межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
	<p>Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»</p>	<p>УК-4.3-1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках.</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках Допускает ряд незначительных ошибок в построении высказывания на иностранном языке</p>

				<p>Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
	<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>УК-4.3-1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках.</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках</p>

				<p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
Умеет						
Недостаточный уровень	УК-4.У-1.	ПЗПП	СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию.
Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию			Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации		
				Межкультурная		

				<p>коммуникация как коммуникация между разными народами</p> <p>Стереотипы в межкультурной коммуникации</p> <p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
	<p>Базовый уровень</p> <p>Оценка, «зачтено»,</p>	<p>УК-4.У-1.</p> <p>Умеет применять на практике</p>	<p>ПЗПП</p> <p>СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации</p>	<p>Тест</p> <p>Эссе</p> <p>Индивидуальный опрос</p>	<p>Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию.</p>

	«удовлетворительно»	устную и письменную деловую коммуникацию		<p>Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации</p> <p>Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами</p> <p>Стереотипы в межкультурной коммуникации</p> <p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение.</p>	Коллоквиум	Допускает ряд ошибок.
--	---------------------	--	--	--	------------	-----------------------

				Официальный этикет и протокол		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-4.У-1. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию	ПЗПП СРПП		Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию. Допускает ряд незначительных ошибок.

				<p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации:</p> <p>Общение.</p> <p>Официальный этикет и протокол</p>		
	<p>Высокий уровень</p> <p>Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>УК-4.У-1.</p> <p>Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию</p>	<p>ПЗПП</p> <p>СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации</p> <p>Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации</p> <p>Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами</p> <p>Стереотипы в межкультурной коммуникации</p> <p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная</p>	<p>Тест</p> <p>Эссе</p> <p>Индивидуальный опрос</p> <p>Коллоквиум</p>	<p>Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию.</p>

				картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
	Владеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-4.В-1. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	

				<p>межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
<p>Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»</p>	<p>УК-4.В-1. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств. Допускает ряд ошибок в применении языковых форм и</p>	

		применением адекватных языковых форм и средств.		<p>между разными народами</p> <p>Стереотипы в межкультурной коммуникации</p> <p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		средств.
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-4.В-1. Владеет методикой составления суждения в межличностно	ПЗПП СРПП	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации</p> <p>Взаимодействие лингвокультур как</p>	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с	

		<p>м деловом общении на государственно м и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.</p>		<p>основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		<p>применением адекватных языковых форм и средств. Допускает ряд незначительных ошибок в применении языковых форм и средств.</p>
--	--	--	--	---	--	--

	<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>УК-4.В-1. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.</p>
--	--	--	----------------------	---	--	--

				Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
УК-5	Знает					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-5.3-1. Знает основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не знает основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации	

				Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-5.3-1. Знает основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Имеет представления об основных законах исторического развития, основах межкультурной коммуникации

				<p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение.</p> <p>Официальный этикет и протокол</p>		
Средний уровень	Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-5.3-1. Знает основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	ПЗПП СРПП	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации</p> <p>Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации</p> <p>Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами</p>	<p>Тест</p> <p>Эссе</p> <p>Индивидуальный опрос</p> <p>Коллоквиум</p>	<p>Знает основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации. Знание недостаточно сформировано</p>

				<p>Стереотипы межкультурной коммуникации в</p> <p>Толерантность межкультурной коммуникации в</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации в</p> <p>Языковая концептуальная картины мира и</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении в</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение.</p> <p>Официальный этикет и протокол</p>		
Высокий уровень	Оценка «зачтено», «отлично»	УК-5.3-1. Знает основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	ПЗПП СРПП	<p>Проблема понимания межкультурной коммуникации в</p> <p>Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной</p>	<p>Тест</p> <p>Эссе</p> <p>Индивидуальный опрос</p> <p>Коллоквиум</p>	Знает основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации

				<p>коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
				Умеет		
Недостаточн	УК-5.У-1.	ПЗПП	Проблема	Тест	Не умеет осуществлять	

	<p>ый уровень Оценка «незначтено», «неудовлетв орительно»</p>	<p>Умеет осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрирова ть взаимопониман ие между обучающимися – представителя ми различных культур с соблюдением этических и межкультурны х норм.</p>	<p>СРПП</p>	<p>понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности</p>	<p>Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p>
--	---	---	-------------	--	---	---

				межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-5.У-1. Умеет осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет осуществлять коммуникацию на базовом уровне в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. Умение сформировано частично	

				мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-5.У-1. Умеет осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрирова ть взаимопониман ие между обучающимися – представителя ми различных культур с соблюдением этических и межкультурны х норм.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. Умение сформировано частично	

				<p>коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>УК-5.У-1. Умеет осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрирова ть взаимопонима ние между обучающимися – представителя ми различных культур с</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Умеет осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p>	

		соблюдением этических и межкультурны х норм.		коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Владеет						
Недостаточн ый уровень Оценка «незначтено», «неудовлетв орительно»	УК-5.В-1. Владеет практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры;	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не владеет практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и	

		способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.		Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		конфликтов межкультурной коммуникации. В
Базовый уровень Оценка,	УК-5.В-1. Владеет практически	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной	Тест Эссе Индивидуальный	Владеет базовыми практически навыками анализа	

	«зачтено», «удовлетворительно»	навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.		коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации:	опрос Коллоквиум	исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации. Испытывает трудности при демонстрации навыков
--	-----------------------------------	--	--	--	---------------------	--

				Общение. Официальный этикет и протокол		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-5.В-1. Владеет практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	ПЗПП СРПП		Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Частично владеет практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации. Испытывает незначительные трудности при демонстрации навыков.

				общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-5.В-1. Владеет практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	В совершенстве владеет практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	

				концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
--	--	--	--	--	--	--

УК-6	Знает					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.3-1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность межкультурной коммуникации Языковая концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	

				коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвор ительно»	УК-6.3-1. Знает основные принципы самовоспитани я и самообразован ия, исходя из требований рынка труда.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда, знания не структурированы

				<p>межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
	<p>Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»</p>	<p>УК-6.3-1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда, знания структурированы частично</p>

				<p>Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
	<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>УК-6.3-1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда</p>

				<p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
Умеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.У-1. Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.	

		выбранной траектории.		коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Базовый уровень Оценка, «зачтено»,	УК-6.У-1. Умеет демонстрировать умение	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации	Тест Эссе Индивидуальный опрос	Частично демонстрирует умение самоконтроля и рефлексии,	

	«удовлетворительно»	самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.		<p>Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации</p> <p>Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами</p> <p>Стереотипы в межкультурной коммуникации</p> <p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение.</p>	Коллоквиум	позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.
--	---------------------	---	--	--	------------	---

				Официальный этикет и протокол		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.У-1. Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории, допускает незначительные ошибки	

				<p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
	<p>Высокий уровень</p> <p>Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>УК-6.У-1.</p> <p>Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.</p>	<p>ПЗПП</p> <p>СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации</p> <p>Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации</p> <p>Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами</p> <p>Стереотипы в межкультурной коммуникации</p> <p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная</p>	<p>Тест</p> <p>Эссе</p> <p>Индивидуальный опрос</p> <p>Коллоквиум</p>	<p>Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.</p>

				картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
	Владеет					
Недостаточный уровень Оценка «незначтено», «неудовлетворительно»	УК-6.В-1. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	

				<p>межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-6.В-1. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и	ПЗПП СРПП	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация</p>	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Частично владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	

		потребностей.		<p>между разными народами</p> <p>Стереотипы в межкультурной коммуникации</p> <p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.В-1. Владеет способами управления своей познавательной	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных	

		<p>деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.</p>		<p>основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		<p>интересов и потребностей</p>
--	--	---	--	---	--	---------------------------------

	<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>УК-6.В-1. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность межкультурной коммуникации Языковая концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира межкультурном общении Концепт в языковой картине мира</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>В совершенстве владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей</p>
--	--	---	----------------------	---	--	---

				Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
ОПК-3	Знает					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-3.У-1. Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и/или разрешать их	ПЗПП СРПП	Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира	в как как в в и	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.

				Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-3.У-1. Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и /или	ПЗПП СРПП	Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, частично идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов. Имеет базовое представление, Знания не структурированы	

		разрешать их		Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-3.У-1. Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурны	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов. Знания не структурированы	

		х коммуникативных конфликтов и предотвращать и /или разрешать их		Стереотипы межкультурной коммуникации в Толерантность межкультурной коммуникации в Языковая личность межкультурной коммуникации в Языковая концептуальная картины мира и Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-3.У-1. Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности	ПЗПП СРПП	Проблема понимания межкультурной коммуникации в Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать

		<p>межкультурно о диалога, идентифициров ать условия возникновения межкультурны х коммуникативн ых конфликтов и предотвращать и /или разрешать их</p>		<p>коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		<p>условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов</p>
				Умеет		
Недостаточн	ОПК-3.У-1.	ПЗПП	Проблема	Тест	Не умеет определять	

	<p>ый уровень Оценка «незначтено», «неудовлетв орительно»</p>	<p>Умеет определять параметры межкультурнос ти, роль и основные особенности межкультурног о диалога, идентифициров ать условия возникновения межкультурны х коммуникативн ых конфликтов и предотвращать и /или разрешать их</p>	<p>СРПП</p>	<p>понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности</p>	<p>Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.</p>
--	---	---	-------------	--	---	---

				межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-3.У-1. Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и /или разрешать их	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, частично идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов. Имеет базовое представление, Знания не структурированы	

				мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-3.У-1. Умеет определять параметры межкультурнос ти, роль и основные особенности межкультурног о диалога, идентифициров ать условия возникновения межкультурны х коммуникативн ых конфликтов и предотвращать и /или разрешать их	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов. Знания не структурированы	

				<p>коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-3.У-1. Умеет определять параметры межкультурнос ти, роль и основные особенности межкультурног о диалога, идентифициров ать условия возникновения межкультурны х коммуникативн	ПЗПП СРПП	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной</p>	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов	

		ых конфликтов и предотвращать и /или разрешать их		коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Владеет						
Недостаточный уровень Оценка «незначтено», «неудовлетворительно»	ОПК-3.В-1. Владеет системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре,	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не владеет системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией	

		традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.		Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		и культурой народа.
Базовый уровень Оценка,	ОПК-3.В-1. Владеет системой	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной	Тест Эссе Индивидуальный	Частично владеет системой представлений об	

	«зачтено», «удовлетворительно»	представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.		коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации:	опрос Коллоквиум	истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа. Испытывает трудности при демонстрации навыков
--	--------------------------------	--	--	--	---------------------	---

				Общение. Официальный этикет и протокол		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-3.В-1. Владеет системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Владеет системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа. Испытывает незначительные трудности при демонстрации навыков	

				<p>общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
	<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>ОПК-3.В-1. Владеет системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>В совершенстве владеет системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.</p>

				концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
--	--	--	--	--	--	--

ОПК-4	Знает				
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-4.3-1. Знает стандартные методики поиска, анализа и обработки информации, необходимые информационные ресурсы для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не знает стандартные методики поиска, анализа и обработки информации, необходимые информационные ресурсы для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.

				коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвор ительно»	ОПК-4.3-1. Знает стандартные методики поиска, анализа и обработки информации, необходимые информационн ые ресурсы для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Знает не все стандартные методики поиска, анализа и обработки информации, необходимые информационные ресурсы для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.	

				<p>межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
	<p>Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»</p>	<p>ОПК-4.3-1. Знает стандартные методики поиска, анализа и обработки информации, необходимые информационные ресурсы для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Знает стандартные методики поиска, анализа и обработки информации, необходимые информационные ресурсы для осуществления перевода в рамках определённой предметной области. Допускает ряд незначительных ошибок.</p>

				<p>Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
	<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>ОПК-4.3-1. Знает стандартные методики поиска, анализа и обработки информации, необходимые информационные ресурсы для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Знает стандартные методики поиска, анализа и обработки информации, необходимые информационные ресурсы для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.</p>

				<p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		
Умеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-4.У-1. Умеет находить необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях,	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не умеет находить необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях, отбирать, анализировать и обрабатывать как	

		отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал.		коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		теоретический, так и эмпирический материал.
Базовый уровень Оценка, «зачтено»,	ОПК-4.У-1. Умеет находить необходимую	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации	Тест Эссе Индивидуальный опрос	Умеет найти необходимую информацию в справочной и	

	«удовлетворительно»	информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях, отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал.		<p>Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации</p> <p>Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами</p> <p>Стереотипы в межкультурной коммуникации</p> <p>Толерантность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая и концептуальная картины мира</p> <p>Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении</p> <p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение.</p>	Коллоквиум	специальной литературе и компьютерных сетях, отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал. Допускает ряд грубых ошибок при анализе и обработке теоретического и эмпирического материала.
--	---------------------	---	--	--	------------	---

				Официальный этикет и протокол		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-4.У-1. Умеет находить необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях, отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал.	ПЗПП СРПП	Проблема понимания межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы межкультурной коммуникации Толерантность межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении	Тест Эссе Индивидуальный опрос коллоквиум	Умеет найти необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях, отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал. Допускает ряд незначительных ошибок при анализе и обработке теоритического и эмпирического материала.	

				<p>Концепт в языковой картине мира</p> <p>Особенности межкультурной коммуникации: Общение.</p> <p>Официальный этикет и протокол</p>		
<p>Высокий уровень</p> <p>Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>ОПК-4.У-1.</p> <p>Умеет находить необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях, отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал.</p>	<p>ПЗПП</p> <p>СРПП</p>	<p>Проблема понимания межкультурной коммуникации</p> <p>Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации</p> <p>Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами</p> <p>Стереотипы межкультурной коммуникации</p> <p>Толерантность межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая личность в межкультурной коммуникации</p> <p>Языковая концептуальная</p>	<p>Тест</p> <p>Эссе</p> <p>Индивидуальный опрос</p> <p>Коллоквиум</p>	<p>Умеет найти необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях, отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал.</p>	

				картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
	Владеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-4.В-1. Владеет поисковой методикой подготовки к выполнению перевода; различными способами поиска информации на бумажных и электронных носителях и в сетях передачи данных; способами и техниками	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Не владеет поисковой методикой подготовки к выполнению перевода; различными способами поиска информации на бумажных и электронных носителях и в сетях передачи данных; способами и техниками перевода при использовании различных вспомогательных средств.	

		перевода при использовании различных вспомогательных		межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-4.В-1. Владеет поисковой методикой подготовки к выполнению перевода; различными способами поиска информации на бумажных и	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Владеет поисковой методикой подготовки к выполнению перевода; различными способами поиска информации на бумажных и электронных носителях и в сетях передачи данных.	

		электронных носителях и в сетях передачи данных; способами и техниками перевода при использовании различных вспомогательных		между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-4.В-1. Владеет поисковой методикой подготовки к выполнению	ПЗПП СРПП	Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как	Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум	Владеет поисковой методикой подготовки к выполнению перевода; различными способами поиска информации на	

		<p>перевода; различными способами поиска информации на бумажных и электронных носителях и в сетях передачи данных; способами и техниками перевода при использовании различных вспомогательных</p>		<p>основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол</p>		<p>бумажных и электронных носителях и в сетях передачи данных; способами и техниками перевода при использовании различных вспомогательных средств. Допускает ряд незначительных ошибок при использовании различных вспомогательных средств.</p>
--	--	---	--	---	--	---

	<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>ОПК-4.В-1. Владеет поисковой методикой подготовки к выполнению перевода; различными способами поиска информации на бумажных и электронных носителях и в сетях передачи данных; способами и техниками перевода при использовании различных вспомогательных</p>	<p>ПЗПП СРПП</p>	<p>Проблема понимания в межкультурной коммуникации Взаимодействие лингвокультур как основа межкультурной коммуникации Межкультурная коммуникация как коммуникация между разными народами Стереотипы в межкультурной коммуникации Толерантность в межкультурной коммуникации Языковая личность в межкультурной коммуникации Языковая и концептуальная картины мира Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении Концепт в языковой картине мира</p>	<p>Тест Эссе Индивидуальный опрос Коллоквиум</p>	<p>Владеет поисковой методикой подготовки к выполнению перевода; различными способами поиска информации на бумажных и электронных носителях и в сетях передачи данных; способами и техниками перевода при использовании различных вспомогательных средств.</p>
--	--	--	----------------------	---	--	--

				Особенности межкультурной коммуникации: Общение. Официальный этикет и протокол		
--	--	--	--	---	--	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Реферат – форма письменной работы, которую рекомендуется применять при освоении вариативных (профильных) дисциплин профессионального цикла. Это краткое и точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы. Объем реферата может достигать 10-15 стр.; время, отводимое на его подготовку – от 2 недель до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение.

Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям. Тему реферата студент выбирает из предложенных преподавателем или может предложить свой вариант. В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Содержание темы излагается объективно от имени автора. Функции реферата. Информативная, поисковая, справочная, сигнальная, коммуникативная. Степень выполнения этих функций зависит от содержательных и формальных качеств реферата и для каких целей их использует.

Требования к языку реферата.

Должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой. Структура реферата.

1. Титульный лист.
2. Оглавление (на отдельной странице). Указываются названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.
3. Введение. Аргументируется актуальность исследования, т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками, перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Обязательно формулируются цель и задачи реферата.
4. Основная часть. Подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала. В случае если используется чья-либо неординарная мысль, идея, то обязательно нужно сделать ссылку на того автора, у кого взят данный материал.
5. Заключение. Последняя часть научного текста. В краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования.
6. Приложение. Может включать графики, таблицы.
7. Библиография (список литературы).
Указывается реально использованная для написания реферата литература. Названия источников располагаются по алфавиту с указанием их выходных данных. При проверке реферата оцениваются: знание фактического материала,

усвоение общих представлений, понятий, идей; характеристика реализации цели и задач исследования; степень обоснованности аргументов и обобщений; качество и ценность полученных результатов; использование литературных источников; культура письменного изложения материала; культура оформления материалов работы.

Коллоквиум - средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Устный индивидуальный опрос – наиболее распространенный метод контроля знаний учащихся. При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и учащимся, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения учащимися учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех учащихся группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки. Опрос – это хорошо известная, широко распространенная форма контроля, вариант текущей проверки, органически связанной с ходом урока. Она является наиболее распространенной и адекватной формой контроля знаний учащихся. Основу устного контроля составляет монологическое высказывание учащегося или вопросно-ответная форма – беседа, в которой преподаватель ставит вопросы и ожидает ответа учащегося. Это может быть и рассказ студента по определенной теме, а также его объяснение или сообщение. С помощью опроса можно охватить проверкой одновременно всех учащихся группы, интенсивно активизировать их мышление, память, внимание, ускорять речевую реакцию, обучающий эффект, а также опрос дает возможность оценивать (поставить отметки) за один и тот же отрезок времени всех или большинство учащихся группы. При фронтальном контроле все учащиеся находятся в напряжении, так как знают, что их в любую минуту могут вызвать, поэтому их внимание сосредоточено, а мысли сконцентрированы вокруг той работы, которая ведется в группе.

Тест – это стандартизированная форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Существуют некоторые основные положения, которых необходимо придерживаться при подготовке материалов для тестового контроля:

1. Нельзя включать ответы, неправильность которых на момент тестирования не может быть обоснована учащимися.
2. Неправильные ответы должны конструироваться на основе типичных ошибок и должны быть правдоподобными.

3. Правильные ответы среди всех предлагаемых ответов должны размещаться в случайном порядке.

4. Тестовые вопросы не должны повторять формулировки учебника или лекционного материала.

5. Ответы на одни тестовые задания не должны быть подсказками для ответов на другие.

6. Вопросы не должны содержать "ловушки".

Контрольная работа может применяться для оценки знаний по базовым дисциплинам. Контрольная работа, как правило, состоит из небольшого количества средних по трудности вопросов, задач или заданий, требующих поиска обоснованного ответа. Может занимать часть или полное учебное занятие с разбором правильных решений на следующем занятии. Рекомендуемая частота проведения – не менее одной перед каждой промежуточной аттестацией.

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Вопросы для коллоквиума

Раздел: Перевод документов личного характера.

1. Особенности перевода документов личного характера
2. Перевод объяснительной записки с русского на испанский и с испанского на русский

Раздел: Перевод информационно-справочных материалов.

1. Особенности перевода информационно-справочных материалов.
2. Перевод акта с русского на испанский и с испанского на русский

Раздел: Деловая беседа

1. Нормы и правила деловой беседы.
2. Виды бесед по характеру обсуждаемых вопросов.

Раздел: Деловые переговоры

1. Структура ведения деловых переговоров.
2. Фразы, используемые для выражения цели визита.

Раздел: Телефонные переговоры

1. Изучение особенностей разговора по телефону.
2. Лексические нормы.

Раздел: Речевые стандарты, помогающие провести деловую беседу

1. Языковые средства официально-делового стиля.
2. Смысловая точность.

Контролируемые компетенции: УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-3; ОПК-4
Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Темы для круглого стола

(дискуссии, полемики, диспута, дебатов):

1. Значение и функции коммуникативной стороны общения.
2. Модели коммуникации, разработанные разными авторами.
3. Характеристики базовых элементов модели коммуникации.
4. Понятия коммуникативной компетентности и ее составляющие.

5. Общение как социально-психологическая проблема.
6. Деловая беседа как основная форма делового общения.
7. Психологические аспекты переговорного процесса.
8. Публичное выступление.
9. Культура речи делового человека.
10. Невербальные особенности в процессе делового общения.
11. Культура спора. 8. Конфликты и конфликтные ситуации.
12. Стрессы и стрессовые ситуации.
13. Этика деловых отношений.
14. Деловой этикет.
15. Проблемы виртуального общения.
16. Имидж делового человека.
17. Документационное обеспечение делового общения.

Контролируемые компетенции: УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-3; ОПК-4
 Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Темы докладов:

1. Структура ведения деловых переговоров.
2. Форма работы с группой: коллективное обсуждение вопросов
3. Речевые стандарты, помогающие провести деловые переговоры: фразы, помогающие представить свою фирму.
4. Фразы, используемые для выражения цели визита
5. Принципы построения беседы. Пять этапов деловой беседы.
6. Закрытые и открытые вопросы. Тактика вопросов. Тактика ответов. Собеседование.
7. Национальные особенности делового общения.
8. Роль культуры речи в деловом общении.
9. История русского делового письма.

Контролируемые компетенции: УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-3; ОПК-4
 Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Оформление комплекта заданий для контрольной работы:

ВАРИАНТ 1

TEST DE EVALUACIÓN

A. COMPRENSIÓN LECTORA

Lea el texto y haga las tareas a continuación

¿Estás en un evento y quieres hacer networking?

Los eventos de networking son una de las mejores oportunidades que los emprendedores tienen para conocer colegas, proveedores, socios y clientes potenciales. Las reuniones corporativas, convenciones, conferencias y hasta un coctel informal pueden permitir que conozcas a nuevas personas y te reconectes con viejos conocidos.

Sin embargo, conectar con otros profesionales puede ser difícil e incómodo si se te dificulta iniciar conversaciones con extraños. No podemos negar que el networking es una manera muy efectiva de hacer crecer tu negocio, independientemente de cómo te haga sentir.

Muchos emprendedores acuden a eventos de networking pero pocos estudian las prácticas efectivas para hacer una buena red de contactos. Te dejo unos tips que te pueden servir para iniciar conversaciones en lugares donde no conoces a nadie.

Pule tus habilidades para hablar en público

Las conversaciones cotidianas requieren la misma habilidad que las presentaciones de negocios. Practica tus destrezas siempre que tengas oportunidad. Toma una clase para hablar en público, ofrece brindis con tus amigos, da presentaciones en juntas o sé voluntario para dar una charla en tu vieja universidad.

Empieza con un apretón de manos

Aunque no lo creas, este tipo de saludo puede decir mucho de ti y de tus intenciones. Cuando conozcas a alguien en un evento de networking, asegúrate de darle un saludo de manos que sea firme. Haz contacto visual, sonríe y preséntate. Esta comunicación no verbal dará más fuerza a todo lo que digas después del saludo.

Recuerda el nombre

Ser capaz de recordar los nombres de las personas que recién conoces es una gran habilidad para los negocios. Los interlocutores se sienten conectados a ti cuando te escuchan decir su nombre. Trata de usar frecuentemente el nombre de la persona que acabas de conocer durante la conversación. Si se te olvida, simplemente extiende tu mano y di tu propio nombre. Esto propiciará que la otra persona haga lo mismo.

Muestra interés

Muchos emprendedores usan una táctica popular, pero inefectiva, para hacer networking: se dedican a entregar tarjetas de presentación a diestra y siniestra sin tratar de alimentar una relación. Lo mejor para formar conexiones profesionales es mostrar un interés genuino a los negocios, opiniones y hobbies de las otras personas. Para esto, es muy recomendable hacer preguntas abiertas para mostrar el interés que tienes por la opinión de los otros.

Pide la ayuda de alguien más

No hay nada mejor que alguien más te presente con otra persona; es como si te dieran un sello de aprobación. Si estás en un evento por primera vez, pídele al anfitrión o a un contacto influyente que te presente a más personas. La mayoría de la gente lo hará con gusto.

Halaga sinceramente

A todos nos gusta recibir halagos, incluso de un contacto al que conoces por primera vez. Utiliza lo que sepas de la persona para hacerle un cumplido. Por ejemplo, puedes felicitarlo por los grandes logros que su empresa ha alcanzado. Pero ojo, sólo alaba su aspecto físico cuando no tengas otra cosa que destacar. Puedes decir algo como “Ese saco te hace ver muy profesional”.

Comparte oportunidades

Los eventos de networking son indispensables para aumentar tu capital social y profesional. Busca a emprendedores de industrias distintas a la tuya y hazle preguntas específicas de su sector. Pídele su opinión sobre un tema y luego comparte tu perspectiva. Siempre debes estar atento a posibles socios y oportunidades de negocio. Entrena a tus oídos a escuchar problemas para los que tal vez puedas presentar soluciones.

Aprende a contar una historia

La mejor manera de formar conexiones en conversaciones de networking es contando una historia. Todos tenemos una buena anécdota que contar. Haz preguntas correctas para descubrir las historias de la otra persona. Puedes decir cosas como “¿Quién es la persona especial en tu vida que te impulso a ser quien eres hoy en día?”. Es una pregunta personal que ayudará a tu interlocutor a abrirse.

Elija la opción correcta:

- 1) **Los eventos de networking sirven para ...**
 - a) crear y ampliar una red de contactos profesionales;
 - b) estudiar las prácticas más efectivas;
 - c) aprender a hablar en público sin miedo.

- 2) **La comunicación no verbal ...**
 a) puede decir mucho de ti y tus intenciones;
 b) sirve de apoyo a tus palabras y acciones;
 c) ralentiza el proceso de iniciar conversaciones.
- 3) **Si quieres conocer el nombre de la persona, tienes que ...**
 a) preguntársela;
 b) pedir su tarjeta de presentación;
 c) extender la mano y decir el tuyo.
- 4) **El arte de halagar consiste en ...**
 a) elogiar a todas las personas recién conocidas;
 b) alabar a alguien por sus verdaderos logros;
 c) siempre alabar a una persona por su apariencia.
- 5) **La mejor táctica de acercarse a un desconocido es ...**
 a) andarse con bromas;
 b) hacer alguna pregunta sobre su vida privada;
 c) contar una anécdota.

Marque si son verdaderas (V) o falsas (F) las siguientes afirmaciones.

		V	F
6)	Si te resulta difícil participar en una conversación con desconocidos, debes practicar hablar más en público.		
7)	Entregar tu tarjeta de presentación es una táctica de networking muy efectiva.		
8)	En un evento es mejor que alguien más te presente con otra persona.		
9)	Los eventos de networking es una buena oportunidad para encontrar a posibles socios y oportunidades de negocio.		
10)	Si una persona está contando una historia, hay que escucharla con mucha atención sin interrumpirla ni hacerle preguntas.		

2. Relaciona cada palabra con su definición. Hay 2 definiciones que sobran.

11	imagen corporativa	A	escrito que contiene lo sucedido, tratado o acordado en una reunión
12	moderador	B	se caracteriza por una necesidad excesiva e incontrolable de trabajar de forma constante
13	asistente	C	persona que preside o dirige un debate o una asamblea
14	reunión en línea	D	situación de lucha, desacuerdo, rivalidad u oposición entre personas o cosas
15	acta	E	esperanza o posibilidad de conseguir una cosa deseada o positiva
16	orden del día	F	encuentro digital en el que dos o más personas se encuentran a través de alguna plataforma online para abordar y tratar temas profesionales
17	<i>mobbing</i>	G	conjunto de contextos que contribuyen a lograr la satisfacción o comodidad en el trabajo
18	adicción al trabajo	H	persona que está en un lugar o evento
19	discriminación	I	situación en la que un trabajador o grupo de trabajadores realizan una serie de acciones violentas psicológicas de forma sistemática durante un tiempo determinado sobre una persona en el lugar de trabajo
20	conflicto	J	serie de temas que han de tratarse en una reunión
		K	manera en la que una empresa, firma o comercio se presenta a sí misma al público, tanto como a clientes o a inversores como a empleados

		L	separación o maltrato de una persona por su raza, sexo, religión, ideología o condición social
--	--	---	--

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

3. Complete el texto con las palabras del recuadro. Hay dos palabras que sobran.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a. niveles de estrés b. horarios excesivos c. estado de incertidumbre d. generan un conflicto e. desgaste profesional f. cambiar de trabajo |
|--|

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> g. estado civil h. superan tus capacidades i. lleguen al límite j. afectados por el estrés k. motivación adecuada l. desencadenar trastornos |
|---|

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

Los problemas laborales son todas aquellas situaciones que (21)____, insatisfacción o dificultad en el trabajo. Puede tratarse de problemas con tu jefe o compañeros de equipo, pero también pueden estar dados por un exceso de carga de trabajo o por no recibir la (22)____. Los problemas en el trabajo no solo terminan afectando tu productividad, sino que también pueden (23)____ del estado de ánimo. Existen diferentes problemas laborales:

Estrés laboral. Una excesiva presión en el trabajo puede causarte (24)____ elevados, una situación común en los lugares donde se trabaja con fechas límites muy ajustadas o donde se asignan demasiadas responsabilidades y tareas sobre los hombros de los trabajadores.

Síndrome de burnout (estar quemado). También conocido como síndrome de (25)____, es común en los profesionales de los servicios que están en contacto permanente con otras personas. No obstante, también puedes padecerlo si estás sometido a (26)____ que te impiden descansar y desconectar del trabajo o si tienes que asumir demasiadas responsabilidades que (27)____. En esos casos, la exposición prolongada al estrés hace que tu mente y tu cuerpo (28)____ y ya no puedan asumir las demandas laborales.

Reorientación de la carrera laboral. Sabes lo que no quieres, pero no sabes lo que quieres. Crees que debes (29)____, pero no sabes cómo ni cuál es el rumbo que debes seguir. Cuando sufres una desmotivación laboral con tu puesto actual, sabes que debes cambiar pero te resulta difícil reinventarte profesionalmente, lo cual genera un (30)____ y angustia difícil de sostener durante mucho tiempo.

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

B. EXPRESIÓN ESCRITA (150-180 palabras)

¿Cómo hacer reuniones de trabajo más productivas? Exprese su opinión en cuanto al tema tocado.

COMPRESION AUDITIVA

Políticas de prevención

Ignacio Urbelz, director de Relaciones institucionales de Hewlett Packard, pone de realce las medidas adoptadas por su empresa. Escúchelo y responda a las preguntas a continuación.

1. ¿Quiénes son las personas afectadas por el estrés?

2. ¿Cómo resuelven el problema de adicción al trabajo?

3. ¿De qué manera HP trata de equilibrar la vida profesional y la personal de sus empleados?

4. ¿Qué valora la empresa?

5. ¿Cuáles son las medidas tomadas en Barcelona?

ВАРИАНТ 2

TEST DE EVALUACIÓN

A. COMPRENSIÓN LECTORA

1. Lea el texto y haga las tareas a continuación

¿Te resulta difícil hablar en público?

Hablar en público es una actividad desagradable para muchos y cuanto mayor sea la importancia del evento, peor el miedo. Sin embargo, como emprendedor, deberás enfrentarte constantemente a exposiciones y presentaciones, ya sea ante tu equipo, socios, clientes o posibles inversionistas. Y debes hacerlo de la forma correcta para conectarte con tu audiencia.

Pero hablar en público en realidad no es tan difícil. Aquí te entregamos algunas claves para convertirte en un buen orador y aprender a expresar tus ideas ante una audiencia, ya sea de diez, cien o mil personas:

Exprésate con sencillez

La gente que te escuche captará una o dos de las principales ideas que expongas. Si no puedes expresar en un par de enunciados el punto que propones comunicar, entonces tu alocución no está bien definida. Y si no sabes con previsión lo que quieres decir, mucho menos lo sabrás decir en público.

Organízate

Sea larga o corta tu disertación, es importante ordenar los elementos de la misma. Hay que prever la introducción, los puntos principales que se van a exponer y la conclusión. A veces, una buena forma de comenzar resulta ser la frase final. Una vez que sabes a dónde te diriges, puedes escoger el camino que más te plazca para llegar allí. Es decisivo tener un final poderoso y contundente, pues en la mayoría de los casos es lo que la gente mejor recuerda.

Sé breve

La duración de los números en los espectáculos de variedades suele ser, como máximo, de 12 a 15 minutos. Si una cuadrilla de bailarines y cantantes que ponen toda el alma en su trabajo no logran

entretener al público por más tiempo, ¿qué le hace pensar que tú sí podrás? Evita los discursos demasiado largos y rolleros.

Sé sincero

Si tratas de ser distinto a como eres (poco natural), probablemente no vas a convencer a nadie. Si no te parece graciosa una anécdota, no esperes que el público se ría con ella. Si la información que pretendes transmitir no te despierta un verdadero interés, tampoco lo despertará en los demás.

Si tomas la palabra es porque has tenido una experiencia que los oyentes desconocen; compártela con ellos. Trata de que sientan lo mismo que tú sentiste: una profunda emoción, o indiferencia; miedo, o tristeza; fastidio, o perplejidad.

Aduéñate de la situación

En los primeros momentos de un discurso se establece el vínculo entre el público y el expositor. Sonríe, agradece a la persona que te presentó y luego espera un momento.

No empieces hasta que hayas captado la atención de todos los presentes. Cada una de esas personas comprenderá inmediatamente que el orador le está hablando a ella, y su cerebro se dispondrá a prestarle atención. Eso es precisamente lo que quieres.

Cuando el público se haya puesto atento, establece contacto visual. Escoge tres caras amigables: una a la derecha, una a la izquierda, y una al centro. Dirígete entonces a una, luego a otra, y así lograrás abarcar a todo el auditorio.

No leas, habla

Leer ante un auditorio no resulta tan eficaz como hablar directamente y con el corazón; la expresión espontánea quizá no sea tan pulida, pero definitivamente es mejor.

No es recomendable redactar discursos, pero sí lo es llevar notas para recordar lo que quieres decir, y saber en qué parte va uno. Una buena idea es hacer bullets con los puntos principales o con datos importantes que quieras dar a conocer.

Relájate

Cuando estamos sometidos a tensión nerviosa, a menudo olvidamos cómo respirar correctamente. Toda persona que acostumbra presentarse o actuar en público conoce la importancia de la respiración.

No inhales profunda y forzadamente, ni respire con mayor rapidez que de lo normal; te puedes hiperventilar. Para relajarte, sólo tienes que mover el diafragma suave y rítmicamente y dar inhalaciones largas y profundas.

Elija la opción correcta:

6) Para que el público te entienda mejor ...

- d) tienes que usar términos o vocabulario especializado;
- e) debes expresarte muy claramente y brevemente;
- f) debes hablar sin pausas.

7) Al preparar un discurso hay que ...

- d) formular una introducción clara y fácil de entender;
- e) especificar el objetivo e identificar las ideas principales;
- f) estructurar bien todas las partes y sacar una conclusión convincente.

8) Si quieres convencer al público ...

- d) transmite lo que entiendes bien y lo que realmente te interesa;
- e) repite dos o tres veces la información transmitida;
- f) cuenta una anécdota y sonríe.

9) Antes de empezar el discurso es mejor

- d) escoger la cara en el centro para dirigirte a él;
- e) atraer la atención de una persona;
- f) establecer un contacto emocional y visual con todo el auditorio.

10) Una buena táctica para evitar leer el texto ante un auditorio es

- d) escribir el texto del discurso y ensayar varias veces;
- e) preparar notas con puntos clave del discurso;
- f) aprenderlo de memoria palabra por palabra.

Marque si son verdaderas (V) o falsas (F) las siguientes afirmaciones.

		V	F
6)	La duración del discurso debe ser lo más largo posible.		
7)	Cuando el orador y los oyentes sientan las mismas emociones, significa que el expositor ha establecido una conexión con el auditorio.		
8)	Para establecer un contacto visual hay que hacer de forma ordenada un recorrido visual por cada una de las tres partes de la sala.		
9)	Hablar de manera espontánea es mejor que leer un texto escrito.		
10)	Para relajarte tienes que respirar correctamente, con mayor rapidez.		

4. Relaciona cada palabra con su definición. Hay 2 definiciones que sobran.

11	negociador	A	carta o aviso dirigido a varias personas para notificarles algo
12	apertura	B	reducción de recuso humano, o sea, de empleados
13	cierre	C	persona que se encarga de tratar un asunto para llegar a un acuerdo
14	expectativas	D	aviso a través del cual se le notifica a alguien de la realización de un evento
15	registro formal	E	persona que está en un lugar o evento
16	recorte de personal	F	se emplea casi siempre en comunicación escrita, especialmente en entornos profesionales
17	circular	G	esperanza o posibilidad de conseguir una cosa deseada o positiva
18	comunicación no verbal	H	forma de comunicación que suele emplearse para los diversos eventos que se desarrollan en un congreso, por ejemplo una conferencia o una mesa redonda
19	presentación oral	I	conclusión de un proceso
20	convocatoria	J	acto con que se da comienzo a las funciones de una asamblea, centro o institución
		K	situación de lucha, desacuerdo, rivalidad u oposición entre personas o cosas
		L	proceso de comunicación mediante el cual se transmite un mensaje por medio de gestos, signos o indicios

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

5. Complete el texto con las palabras del recuadro. Hay dos palabras que sobran.

m.	obligaciones
n.	juzgar
o.	precedente
p.	mala situación temporal
q.	contratar a un trabajador
r.	analizar la situación

s.	justificar
t.	despido disciplinario
u.	faltas de puntualidad
v.	despedir a un trabajador
w.	comportamiento
x.	subjetivas

DESPIDO PROCEDENTE

El despido será calificado como procedente por la Sentencia del Juzgado de lo Social cuando la/s causa/s en la que el mismo se basa sea/n cierta/s y justificada/s. Ello va referido tanto al (21)____ como al despido objetivo.

El artículo 54 establece una serie de causas por las cuales se considera que un despido es (22)____, y aquí tienes un listado de las más habituales:

Acoso: tanto si la víctima es el empresario como un compañero de trabajo, el acoso laboral no debe ser tolerado de ninguna de las manera y será razón suficiente para (23)_____.

Desobediencia o indisciplina: el trabajador tiene derechos pero también (24)_____, y debe cumplir los requerimientos de su empresa. En caso contrario, se puede (25)_____ un despido bajo esta premisa.

Ausentarse o llegar tarde al trabajo sin justificación: tanto las ausencias como las (26)_____ deben ser reiteradas en el tiempo para ser consideradas un factor decisivo. Sin embargo, es una de las razones más comunes. Evidentemente, para poder justificar dicho (27)_____, hay que hacer un estudio exhaustivo del caso, ya que las causas pueden ser (28)_____.

Descenso del rendimiento laboral: de nuevo, esta bajada en la productividad no puede atribuirse a un periodo de tiempo corto o una (29)_____ del negocio. Para establecer el rendimiento de un trabajador se tendrán en cuenta diferentes criterios para (30)_____ de la manera más objetiva posible.

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

2. EXPRESIÓN ESCRITA (150-180 palabras)

¿Cómo fomentar un buen clima laboral? Expresé su opinión en cuanto al tema tocado.

COMPRESION AUDITIVA

Políticas de prevención

Ignacio Urbelz, director de Relaciones institucionales de Hewlett Packard, pone de realce las medidas adoptadas por su empresa. Escúchelo y responda a las preguntas a continuación.

6. ¿Quiénes son las personas afectadas por el estrés?

7. ¿Cómo resuelven el problema de adicción al trabajo?

8. ¿De qué manera HP trata de equilibrar la vida profesional y la personal de sus empleados?

9. ¿Qué valora la empresa?

10. ¿Cuáles son la medidas tomadas en Barcelona?

Задание 1 Перевод заявления с русского на испанский и с испанского на русский

Задание 2 Перевод справки с русского на испанский и с испанского на русский

Контролируемые компетенции: УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-3; ОПК-4
Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Темы эссе

(рефератов, докладов, сообщений)

1. Нужна ли рекламе культура речи?
2. Как стать гением переговоров?
3. Есть ли польза от правил делового телефонного разговора?
4. Коммуникативные неудачи в моей жизни.
5. Мой опыт делового общения.
6. Мой опыт эффективного убеждения и др
7. Логические аспекты делового разговора и спора.
8. Пресс-конференция как жанр делового общения.
9. Управленческое общение.
10. Деловые приемы, их роль и значение в деловых отношениях.
11. Деловая презентация (приветствия, представления, визитные карточки).
12. Психология делового общения.
13. Управление конфликтами (поведение в конфликтной ситуации)
14. Манипуляции в деловом общении.
15. Роль профессиональной этики в деловых отношениях.
16. Этикет письменного делового общения и обмена деловой информацией по факсу и электронной почте.
17. Присутствие, представление и титулирование в деловой сфере.
18. Этикет невербального общения.
19. Этика делового телефонного разговора.

Контролируемые компетенции: УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-3; ОПК-4
Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Тестовое задание

1. Si quieres enviar dinero a alguien, puedes ____ una transferencia.
a. tener
b. poder
c. hacer
d. decir

2. Pepe Pérez acaba de llegar de un ____ de negocios a Japón.
- viaje
 - excursion
 - paseod.
 - tienda
3. Hola, buenos días. Querría cambiar este dinero ____ euros, por favor.
- de
 - a
 - para
 - en
4. Podemos cambiar los billetes, pero no las ____ .
- monedas
 - efectivo
 - dinero
 - teatro
5. ¿ ____ tipo de cuenta quiere usted abrir?
- Qué
 - Cuánto
 - Cómo
 - Cuando
6. ¿Con un depósito, puedes tener un mejor ____ de interés?
- tipo
 - clase
 - fondo
 - seccion
7. Una hipoteca es un tipo de ____ .
- préstamo
 - banco
 - cuenta
 - bote
8. Cuando un banco te da un préstamo, normalmente ____ intereses.
- regala
 - paga
 - cobra
 - abeja
9. ¿Prefiere pagar ____ tarjeta de crédito o hacer una transferencia?
- con
 - por
 - de
 - en
10. ¿El cambio ha ____ o bajado?
- aumentado
 - subido
 - crecido
 - hablarlo

11. Juan ha pedido _____ de información a su amigo.
- más
 - algo
 - muy
 - may
12. Pepe le _____ sobre los bancos.
- dice
 - pide
 - habla
 - dece
13. El dinero en una cuenta de depósito _____ intereses.
- gana
 - produce
 - aumenta
 - producto
14. María está estudiando Economía _____ la universidad de Oviedo.
- por
 - a
 - en
 - de
15. ¿Puedo usar la tarjeta de crédito para sacar _____ del cajero automático?
- recibos
 - dinero
 - monedas
 - soborno
16. Puedes invertir tu dinero comprando _____ en la Bolsa.
- acciones
 - partes
 - resguardos
 - decidos
17. Los grandes bancos normalmente tienen _____ .
- ramas
 - filiales
 - sucursales
 - seccion
18. Si quieres comprobar tu saldo, puedes pedir al banco un _____ .
- recibo
 - extracto
 - talonario
 - decido
19. ¿Te dan un _____ cuando pagas con tarjeta de crédito?
- interés
 - balance
 - recibo

d. decido

20. La persona que coge tu dinero o te lo da en el banco se llama el ____ .

- a. croupier
- b. banquero
- c. cajero
- d. trabajo

Вопросы к зачету

1. Виды и формы испанского делового письма.
2. Сделайте письменный перевод пунктов договора с испанского языка на русский 1а.
3. Сделайте перевод статьи с русского языка на испанский 1б.
4. Лексико-семантические трудности при переводе деловых документов.
5. Сделайте письменный перевод испанского делового письма (özel mektup) 2а.
6. Сделайте перевод статьи с русского языка на испанский 2б.
7. Язык делового общения. Цели коммуникации, закономерности и языковые характеристики.
8. Сделайте письменный перевод отрывка репортажа с испанского языка на русский 3а.
9. Сделайте перевод делового письма с русского языка на испанский 3б.
10. Стил испанских официальных документов. Традиционные средства выражения.
11. Сделайте письменный перевод делового письма с испанского языка на русский (resmi mektup) 4а
12. Сделайте перевод отрывка репортажа с русского языка на испанский 4б.

Контролируемые компетенции: УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-3; ОПК-4

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

