

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
инклюзивного высшего образования

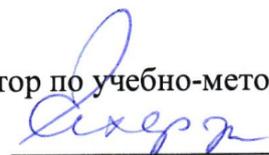
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет прикладной математики и информатики

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

 Е.С. Сахарчук

«27» апреля 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**  
**В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

образовательная программа направления подготовки  
**44.04.03 "Специальное (дефактологическое) образование"**  
блок Б1.О.08 «Дисциплины (модули)» часть, формируемая участниками  
образовательных отношений

Профиль подготовки  
**Психология и педагогика инклюзивного образования**

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения: очная

Курс 1 семестр 1

Москва  
2022



# 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## 1.1 Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель:** формирование у студента фундамента современной информационной культуры, обеспечение устойчивых навыков работы на ПК с использованием современных информационных технологий.

### Задачи изучения дисциплины

**Задачи** изучения дисциплины:

- изучить виды информации и способы её представления в ЭВМ;
- сформировать представления о типах и характеристиках глобальных компьютерных сетей;
- научить эффективно использовать Информационные технологии в психологии для решения задач, возникающих в процессе обучения в вузе, а также задач предметной области своей будущей деятельности;
- овладеть навыками для решения типовых задач выбора и применения информационных технологий и систем.

## 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.3. Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
ПК-2. Способен проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	ПК-2.1. Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации ПК-2.2. Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации ПК-2.3. Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации

### **1.3. Место дисциплины в структуре ООП**

Данная учебная дисциплина входит в раздел «Б1. В.08 часть, формируемая участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 37.04.01 «Психология».

Преподавание курса «Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога» осуществляется с опорой на имеющиеся у студентов знания, приобретенные в процессе изучения курсов «Современные информационные технологии», «Основы математической статистики в психолого-педагогической науке», «Социальная педагогика», «Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований».

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для таких курсов как: «Психологическая служба в системе образования», «Психологическое сопровождение развития культуры медиа потребления», «Теории обучения и воспитания», «Психолого-педагогическая диагностика».

Данная дисциплина способствует формированию следующей компетенции

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы в соответствии с формами обучения

Объем дисциплины «Информационные системы и базы данных по психологии и педагогике» составляет

Вид учебной работы	Всего, часов	Очная форма
		Курс, часов
	Очная форма	1 курс 1 семестр
<b>Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:</b>	<b>58</b>	<b>58</b>
<b>Лекции</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
В том числе, практическая подготовка (ЛПП)	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
В том числе, практическая подготовка (ПЗПП)	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Лабораторные занятия</b>		
В том числе, практическая подготовка (ЛРПП)		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
В том числе, практическая подготовка (СРПП)		
<b>Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:</b>		
Контрольная работа		
Курсовая работа		
Зачет	+	+
Экзамен		
Итого: Общая трудоемкость учебной дисциплины (в часах, зачетных единицах)	108 часов (3 з.е.)	108 часов (3 з.е.)

### 2.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№ раздела	Наименование раздела, темы	Содержание раздела	Формируемые компетенции (индекс)
1	2	3	4
1. Информационные и коммуникативные технологии в деятельности психолога	Тема 1.	Роль информационных и коммуникационных технологий в психологии	УК-4, ПК-2
	Тема 2.	Основные приемы безопасности в Интернет	УК-4, ПК-2
	Тема 3.	Способы хранения и переработки информации	УК-4, ПК-2
	Тема 4.	Современные средства	УК-4,

		коммуникации	ПК-2
	Тема 5.	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	УК-4, ПК-2
	Тема 6.	Приемы создания сайта	УК-4, ПК-2
	Тема 7.	Особенности работы в социальных сетях	УК-4, ПК-2

### 2.3. Разделы дисциплин и виды занятий

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела	Аудиторная работа		Внеауд. работа	Объем в часах
		Л	ПЗ/ЛР	СР	Всего
		в том числе, ЛПП	в том числе, ПЗПП/ЛРПП	в том числе, СРПП	в том числе, ПП
1	Теория психолого-педагогических систем	2	4	8	14
2	Информационные технологии психологии	4	6	6	14
3	Способы хранения и переработки информации	2	6	8	16
4	Современные средства коммуникации	4	6	6	16
5	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	2	6	8	16
6	Приемы создания сайта	2	6	6	14
7	Особенности работы в социальных сетях	2	6	8	16
	Итого:	18	40	50	108

## 2.4. Планы теоретических (лекционных) занятий

Очная форма обучения

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в 1 семестре
1 семестр		
Раздел 1. Информационные и коммуникативные технологии в деятельности психолога		
1.	Теория психолого-педагогических систем	2
2.	Информационные технологии психологии	4
3.	Способы хранения и переработки информации	2
4.	Современные средства коммуникации	4
5.	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	2
6.	Приемы создания сайта	2
7.	Особенности работы в социальных сетях	2
	Итого	18

## 2.5. Планы практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в 1 семестре
1 семестр		
Раздел 1. Информационные и коммуникативные технологии в деятельности психолога		
1.	Теория психолого-педагогических систем	4
2.	Информационные технологии психологии	6
3.	Способы хранения и переработки информации	6
4.	Современные средства коммуникации	6
5.	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	6
6.	Приемы создания сайта	6
7.	Особенности работы в социальных сетях	6
	Итого	40

2.6. **Планы лабораторных работ** – не предусмотрены учебным планом

**2.7. Планы самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)**

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в 1 семестре
1 семестр		
Раздел 1. Информационные и коммуникативные технологии в деятельности психолога		
1.	Теория психолого-педагогических систем	8
2.	Информационные технологии психологии	6
3.	Способы хранения и переработки информации	8
4.	Современные средства коммуникации	6
5.	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	8
6.	Приемы создания сайта	6
7.	Особенности работы в социальных сетях	8
	Итого	50

**2.8 Планы практической подготовки**

№	Наименование тем лекций	Форма проведения (ЛПП, ПЗПП, ЛРПП, СРПП)	Кол-во часов в 1 семестре
1 семестр			
Раздел 1. Информационные и коммуникативные технологии в деятельности психолога			
1.	Теория психолого-педагогических систем	ЛПП	1
		ПЗПП	2
2.	Информационные технологии психологии	ЛПП	1
		ПЗПП	2
3.	Способы хранения и переработки информации	ЛПП	1
		ПЗПП	2
4.	Современные средства коммуникации	ЛПП	1
		ПЗПП	2
5.	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	ПЗПП	2
6.	Приемы создания сайта	ЛПП	1
		ПЗПП	1
7.	Особенности работы в социальных сетях	ЛПП	1
		ПЗПП	1
	Итого		18

### **3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОВЗ (ПОДА)**

При организации обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ (ПОДА) обеспечиваются следующие необходимые условия:

- учебные занятия организуются исходя из психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий;
- при организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе;
- в процессе образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.
- подбор и разработка учебных материалов преподавателями производится с учетом психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ;
- используются элементы дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;
- при необходимости студенты с инвалидностью и ОВЗ обеспечиваются текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);
- при проверке усвоения материала используются методики, не требующие выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом и речью).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа студентов представляет собой обязательный вид деятельности, обеспечивающий успешное освоение образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями ФГОС.

Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по изучаемой дисциплине;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

Основными принципами организации самостоятельной работы являются:

- принцип обратной связи, позволяющий осуществлять контроль и коррекцию действий студента;
- принцип развития интеллектуального потенциала студента (формирование алгоритмического, наглядно-образного, теоретического стилей мышления, умений принимать оптимальные или вариативные решения в сложной ситуации, умений обрабатывать информацию);
- принцип обеспечения целостности и непрерывности обучения (предоставление возможности последовательного выполнения заданий в пределах темы, дисциплины).

Основными видами самостоятельной работы по данной дисциплине являются подготовка к практическому занятию, подготовка к контрольной работе, подготовка к тесту, подготовка к экзамену.

**Подготовка к практическому занятию** требует поиска дополнительной информации по теме, которой будет посвящено занятие, что позволяет глубже разобраться в изучаемых вопросах и сформировать навык самостоятельного информационного поиска и анализа подобранного материала. При подготовке к практическим занятиям студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка:

- внимательно изучить основные вопросы темы практического занятия, определить место темы занятия в общем содержании, ее связь с другими темами;
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных учебниках, нормативных документах и дополнительной литературе;
- после ознакомления с теоретическим материалом ответить на вопросы для самопроверки;
- продумать свое понимание сложившейся ситуации в изучаемой сфере, пути и способы решения проблемных вопросов;
- продумать развернутые ответы на предложенные вопросы темы, опираясь на лекционные материалы, расширяя и дополняя их данными из учебников, дополнительной литературы.

**Подготовка к контрольной работе.** Контрольная работа проводится после изучения определенной темы (тем) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний.

**Подготовка к тестированию.** Тестирование – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний обучающихся. Задача тестирования - добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у обучающегося стремление к изучению дополнительной литературы. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы, лекционного материала, конспектирование дополнительных источников. Чтение и запоминание текста индивидуально. Желательно сначала прочитать текст целиком, потом выделить в нем главные мысли, разделить текст на части, составить план текста, выделить логическую связь между этими пунктами и потом еще раз перечитать и пересказать.

**Подготовка к опросу** включает в себя повторение пройденного материала по теме предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

**Подготовка к зачету с оценкой.** Подготовка к зачету с оценкой осуществляется на протяжении всего периода освоения учебной дисциплины, но непосредственную подготовку в период промежуточной аттестации целесообразно осуществлять в два этапа. На первом из разных источников подбирается весь материал, необходимый для развернутых ответов на все вопросы. При ознакомлении с каким-либо разделом учебника рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед зачетом. Конспектирующему следует выделять понятия, категории, законы, принципы, идеи выводы, факты и т. д. Затем выявляются связи и отношения между этими компонентами текста. Технологические приемы конспектирования: выписки цитат; пересказ своими словами; выделение идей и теорий; критические замечания; уточнения; собственные разъяснения; сравнение позиций; реконструкция текста в виде создания таблиц, рисунков, схем; описание связей и отношений; введение дополнительной информации и др. Хороший конспект отличается краткостью - не более 1/8 первичного текста, целевой направленностью, научной корректностью, ясностью, четкостью, понятностью. Важно отметить сложные и непонятные места, чтобы на консультации задать вопрос преподавателю. На втором этапе по памяти восстанавливается содержание того, что записано в ответах на каждый вопрос.

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется посредством текущего и промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в ходе проверки отдельных видов самостоятельной работы, выполненной студентами. Промежуточный контроль самостоятельной работы осуществляется в ходе промежуточной аттестации обучающихся.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях и самостоятельной работе обучающихся

Очная форма

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии (методы)	Количество часов
5	Л	Проблемная лекция	18
	ПР	Занятия в форме конференций, дискуссий; Разработка проектов по изучаемым проблемам.	40
Итого:			58

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 6.1. Организация текущего и промежуточного контроля:

- Текущий контроль – устный опрос, контрольные работы, тестирование.
- Промежуточная аттестация – зачет.

### 6.2. Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.

#### Рефераты:

1. Обзор программного обеспечения, применяемого в психологии.
2. Приоритетные сферы применения информационных технологий в психологической деятельности.
3. "Облачные" технологии и онлайн-сервисы Google.
4. Почтовый клиент Gmail.
5. Использование электронных средств коммуникации в практике психолога.
6. Внедренные и связанные объекты в MS Word.
7. Темы и шаблоны в MS Word как средства профессионального оформления документов.
8. Автоматизация создания документов средствами MS Word.
9. Обеспечение безопасности и защита документов MS Word.
10. Защита информации от вредоносных программ.
11. Информационное неравенство, цифровое разделение общества, информационная бедность. Проблемы, последствия, пути решения.
12. Телекоммуникационные технологии.
13. Применение сетевых, спутниковых и комбинированных технологий в психологической деятельности.
14. Психология дистанционного обучения.
15. Гранты и конкурсы по психологии.
16. Форумы в Интернете (темы, аудитория, уровень дискуссии).
17. Культура межличностного общения в сетевых телекоммуникационных структурах. Специализированные Интернет-сайты.
18. Поиск и публикация научной психологической информации в Интернет.
19. Электронные журналы по психологии.
20. Психологические тесты в сети Интернет.

21. Электронные научные библиотеки с ресурсами по психологии.
22. Информационная война и агрессивная политика в Интернете, психологические особенности.
23. Проблемы информационного общества. Психологическая готовность к освоению новых информационно-коммуникативных технологий.
24. Психологические проблемы Интернет-коммуникаций.
25. Интернет-аддикции.
26. Анализ и перспективы развития интернет-аудитории в России и за рубежом.

**Тест:**

1. Информация – это ...
  - а) сведения, полученные из газет и журналов
  - б) совокупность фактов, явлений, событий, подлежащих регистрации и обработке
  - в) модель знаний
2. Современные информационные технологии - это ...
  - а) компьютер и его периферийные устройства.
  - б) моделирование технологических процессов
  - в) компьютерные способы обработки, хранения, передачи и использования информации в виде знаний
3. Основные принципы информационной технологии
  - а) сбор, обработка, передача данных
  - б) дружественный интерфейс, целенаправленность
  - в) интерактивность, интегрированность, гибкость
4. Автоматизация офиса – это ...
  - а) организация и поддержка коммуникационного процесса как внутри офиса, так и с внешней средой
  - б) информационный учет и выполнение основного объема работ в автоматическом режиме
  - в) автоматизация трудоемких процессов
5. Основные компоненты автоматизации офиса:
  - а) база данных, текстовый и табличный процессор, электронная почта, электронный календарь, аудио- и видеоконференции, факс-связь
  - б) текстовый редактор, электронные таблицы, база данных
  - в) обработка и сортировка данных, планирование событий, печать
6. Информационные системы предназначены
  - а) для хранения и обработки больших объемов информации
  - б) для трансформации данных
  - в) для накопления информации
7. Существуют следующие типы моделей данных:
  - а) имитационная, графическая, реляционная
  - б) сетевая, банковская, картографическая
  - в) реляционная, иерархическая, сетевая
8. Основные типы связей реляционной модели
  - а) поименованные, множественные, одинарные
  - б) один-к-одному, один-ко-многим, многие-ко-многим
  - в) тождественные, индексные, множественные
9. Ключевое поле - это
  - а) поле для создания запросов
  - б) поле, однозначно идентифицирующее каждую запись в таблице
  - в) поле связи данных
10. База данных - это
  - а) автоматизированное хранилище оперативно обновляемых данных

- б) автоматизированный поиск информации
  - в) автоматизированный сбор информации
11. Запрос на выборку определяет
- а) добавление данных из базовой таблицы
  - б) отбор записи или поля базовой таблицы и порядок их сортировки
  - в) сведения, извлекаемые из базовых таблиц, для сведения воедино по категориям
12. Отчеты предназначены для
- а) систематизации данных
  - б) печати данных
  - в) кодирования данных
13. Гипермедиа - это
- а) современные технологии, эффективно используемые в средствах массовой информации
  - б) технология, интегрирующая в себе технологии мультимедиа и гипертекста
  - в) периферийные устройства, расширяющие возможности современного персонального компьютера в накоплении информации
14. Мультимедиа - это
- а) интерактивная технология, обеспечивающая работу с неподвижными изображениями, видеоизображением, анимацией, текстом и звуковым рядом
  - б) технические средства, позволяющие вводить и выводить статические и динамические графические образы
  - в) программы операционной системы Windows, обеспечивающие прослушивание и просмотр звуковых и видео файлов
15. Гипертекст - это
- а) текстовый редактор пакета MS Office
  - б) структура иерархического расположения информации
  - в) программа обработки HTML-текстов
16. Локальная компьютерная сеть - это
- а) компьютеры учебного класса, объединенные между собой для решения учебных задач
  - б) сеть, узлы которой расположены на небольшом расстоянии друг от друга, и не использующая средства связи общего назначения
  - в) группа компьютеров, расположенных в одном здании и используемых в профессиональной деятельности
17. Глобальная информационная сеть - это
- а) система пользователей, разнесенных на расстояние более одного километра, и выполняющих общую информационную задачу
  - б) объединение локальных сетей для осуществления их централизованного администрирования
  - в) структуры, объединяющие локальные информационные сети, имеющие общий протокол связи, методы подключения и протоколы обмена данными
18. Какая из программ может использоваться для навигации в сети Интернет
- а) Netscape Duplicator
  - б) Netscape Navigator
  - в) Netscape Communicator
19. Электронные журналы представляют собой
- а) свободно распространяемые в глобальных сетях специализированные файлы
  - б) периодические издания, которые распространяются среди подписчиков через компьютерные сети
  - в) информационные ресурсы со свободным доступом через информационную сеть
20. Виртуальный университет -
- а) проводит научные исследования, используя современные информационные

технологии

- б) осуществляет образовательный процесс дистанционно, с использованием современных телекоммуникационных технологий и сетевых ресурсов Internet
- в) организует образовательные консорциумы с целью определения развития мирового образовательного пространства

21. Виртуальные средства обучения включают

- а) виртуальные образовательные ресурсы
- б) специализированные способы взаимодействия с информационной системой
- в) программно-аппаратные средства виртуальной реальности

22. Дистанционное образование - это

- а) системно организованная совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, аппаратно-программного и методического обеспечения, ориентируемая на удовлетворение образовательных потребностей пользователей
- б) система, в которой реализуется процесс дистанционного обучения для достижения и подтверждения обучаемым определенного образовательного ценза, который становится основой его дальнейшей творческой и трудовой деятельности
- в) универсальная гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных, новых информационных и телекоммуникационных технологий

23. Методы обучения при дистанционной форме включают

- а) информационный, частично-поисковый, репродуктивный, коммуникативный
- б) репродуктивный, словесный, развивающий, игровой
- в) информационно-рецептивный, репродуктивный, проблемное изложение, эвристический и исследовательский

24. Какие технологии относятся к третьему этапу дистанционного образования

- а) видеоконференции
- б) компьютерного обучения
- в) не интерактивные

### **6.3. Курсовая работа**

Не предусмотрено

### **6.4. Вопросы к зачету**

1. Коммуникация и общение
2. Виды, уровни и функции общения.
3. Структура речевой (вербальной) коммуникации.
4. Характеристики речевого высказывания, способствующие и мешающие взаимопониманию.
5. Понятие «невербальной коммуникация», ее отличительные особенности.
6. Функции невербальной коммуникации.
7. Средства передачи невербальных сообщений (каналы невербальной коммуникации).
8. Сложность интерпретации невербальных сообщений.
9. Коммуникационные и информационные технологии
10. Понятие «эффективное слушание».
11. Нереплексивное слушание.
12. Техники рефлексивного слушания.
13. Коммуникация в деятельности психолога
14. Специфика переговоров как вида делового взаимодействия.
15. Стили переговоров.
16. Затруднения в коммуникации

17. Барьеры, трудности, нарушения в общении.
18. Виды трудностей, возникающих в общении.
19. Понятие «застенчивость»: содержание, типы.
20. Преодоление застенчивости, основные принципы и методы.
21. Коммуникация в группе и коллективе
22. Коммуникация и руководство

#### 6.5. Вопросы к экзамену

Не предусмотрено

#### 6.6. Контроль освоения компетенций

<b>Вид контроля</b>	<b>Контролируемые темы (разделы)</b>	<b>Компетенции, компоненты которых контролируются</b>
Опрос	1,2,3,4,5,6,7	УК-4,ПК-2
Контрольная работа	1,2,3,5,7	УК-4,ПК-2
Тестирование	1,2,6,7	УК-4,ПК-2

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

1. Голицына О.Л. Информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. –2-е изд. –М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. –448 с. –Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=435900>
2. Трайнев, В. А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] / В. А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. Трайнев. -2-е изд. -М. : Издательско-торговая корпорация “Дашков и К<sup>о</sup>”, 2013. –320 с.–Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=430429>
3. Шишов, О.В.Современные технологии и технические средства информатизации: Учебник / О.В. Шишов. –М.: НИЦ Инфра-М, 2012. –Режим доступа – <http://znanium.com/bookread.php?book=263337>
4. Федотова, Е. Л.Информационные технологии в науке и образовании: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=411182>
5. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, 2010. - 496 с. - <http://znanium.com/bookread.php?book=180612>
6. Трайнев, В.А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] / В. А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. Трайнев. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 320 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=430429>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Информационные технологии в образовании, Захарова, Ирина Гелиевна, 2007г.
2. Гафурова Н. В. Методика обучения информационным технологиям. Теоретические основы [Электронный ресурс] : Учеб. пособие / Н. В. Гафурова, Е. Ю. Чурилова. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 111 с. - <http://znanium.com/bookread.php?book=443191>
3. Методологические основы психологии: Учебное пособие к практическим и семинарским занятиям для студентов психологических факультетов / Т.И.Чиркова - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=366333>
4. Василевский, Ю.А. Техника аудио-и видеозаписи. Толковый словарь / Ю.А.Василевский. –М.: Горячая линия –Телеком, 2006.
5. Голицына, О.Л. Информационные системы: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. -М.: Форум: ИНФРА-М, 2007. -496 с. –Режим доступа –<http://znanium.com/bookread.php?book=129184>
6. Лебедева М.И. Дистанционные образовательные технологии: проектирование и реализация учебных курсов / Лебедева М. И. др. -СПб. : БХВ-Петербург, 2010. -336 с.
7. Intel® "Обучение для будущего". Введение в информационные и образовательные технологии : рекомендовано Мин.образования. -М.: НП "Современные технологии в образовании и культуре", 2010.
8. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Полат Е.С. М., 1999.
9. Пирогов, В.Ю. Информационные системы и базы данных: организация и проектирование: учеб. пособие / В. Ю. Пирогов. —СПб.: БХВ-Петербург, 2009. — 528 с. –Режим доступа –<http://znanium.com/bookread.php?book=350672>

10. Романко, В.К. Статистический анализ данных в психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. К. Романко. -2-е изд. (эл.). -М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. –312 сРежим доступа –<http://znanium.com/bookread.php?book=366136>
11. Современные образовательные технологии [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н. В. Бордовской, 2010. -432 с.
12. Хроленко, А.Т. Современные информационные технологии для гуманитария / А.Т. / А.Т.Хроленко,Хроленко, А.В.Денисов. А.В.Денисов. — М., Издательство Флинта, : М., Издательство Флинта, 2007 2007 — 128 с.128 с.
13. Шарков, Ф.И.Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг / Шарков Ф.И. -М. : ИТК«ДашковиК», 2011. -324 с.

### 7.3 Электронные ресурсы

1. Практическая психология - <http://psynet.narod.ru/main.htm>
2. Научные статьи - [www.findarticles.com](http://www.findarticles.com)
3. Психологическая лаборатория - [http://vch.narod.ru/lib\\_link.htm](http://vch.narod.ru/lib_link.htm)
4. Психологический журнал - [www.psyjournals.ru](http://www.psyjournals.ru)
- 5.
6. Национальный открытый университет ИНТУИТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.intuit.ru> (дата обращения: 01.07.2017).
7. Хабрахабр [Электронный ресурс]. URL: <http://habrahabr.ru/> (дата обращения: 01.07.2017).
8. <http://www.lessons-tva.info/> - На сайте представлены различные учебные материалы, в том числе онлайн учебники (авторские курсы) по дисциплинам: экономическая информатика, компьютерные сети и телекоммуникации, основы электронного бизнеса, информатика и компьютерная техника.
9. <https://znanium.com/> - Электронно-библиотечная система.
10. Learning | Microsoft [Электронный ресурс]. URL: <https://www.microsoft.com/learning/ru-ru/default.aspx> (дата обращения 01.07.2014).
11. Курсы 1С / Экзамены 1С [Электронный ресурс]. URL: <http://www.1c.ru/rus/partners/training/> (дата обращения 01.07.2014).
12. Форум системных администраторов [Электронный ресурс]. URL: <http://sysadmins.ru/> (дата обращения 01.07.2014).
13. Компьютерный форум Ru.Board [Электронный ресурс]. URL: <http://forum.ru-board.com/> (дата обращения 01.07.2014).

### 7.4 Программное обеспечение

1. Сетевой компьютерный класс, оснащенный современной техникой
2. Офисный программный пакет (например, Microsoft Office 2003 или более поздних версий).
3. Web-браузер Mozilla Firefox или Google Chrome
4. Экран для проектора.
5. Платформа Java.
6. Сетевой симулятор JavaNetSim.
7. Менеджер виртуальных машин VMware Player или VirtualBox.
8. Платформа «1С: Предприятие 8» для обучения программированию.
9. Microsoft Office Standard 2010

### 7.5 Методические указания и материалы по видам занятий

1. Электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Электронная библиотека РГБ. <https://www.rsl.ru/>

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**УЧЕБНОЙ**

№	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №402	11 компьютеров Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
2	Аудитория №403	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
3	Аудитория №405	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
4	Аудитория №302	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
5	Аудитория №303	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
6	Аудитория №305	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW

		Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
7	Аудитория №306	12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
8	Аудитория №308	Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
9	Аудитория №2-120	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ\$ 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
10	Аудитория №109	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
11	Аудитории № 309, 310, 311, 410, 411	Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт. Ноутбук HP ProBook 640 G3 (Intel Core i5 7200U, 4gb RAM, 250 SSD) – 1 шт.

