

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Сахарчук Елена Сергеевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 16.05.2024 09:54

Учрежденческое лицо: УЧРЕДЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уникальный программный ключ:

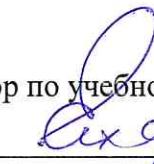
d37ecce2a38525810891295de19107621a049a

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕДЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОЛОГИИ И ЖУРНАЛИСТИКИ

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе


«27» апреля 2022 г.

Е.С. Сахарчук

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

образовательная программа направления подготовки
39.03.01 Социология

Направленность (профиль)

Социология социальной сферы

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Очная: Курс 4 семестр 7,8

Заочная: Курс 3 семестр 5

Москва
2022

Методические рекомендации разработаны на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направления (специальности) 39.03.01 «Социология», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 75 от «05» февраля 2018 г. Зарегистрировано в Минюсте России «28» февраля 2018 г., № 50182.

Разработчик методических рекомендаций: МГГЭУ, доцент кафедры социологии и философии


подпись

Босов Д.В. «25» апреля 2022 г.
Ф.И.О. Дата

Методические рекомендации утверждены на заседании кафедры социологии и философии (протокол № 9-а от «25» апреля 2022 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ
(протокол № 1 от «27» апреля 2022 г.)

И.о. зав. кафедрой социологии и философии
«25» апреля 2022 года М.Н.Соломатина Соломатина Е.Н.

СОГЛАСОВАНО:
Начальник учебно-методического управления
И.Г. Дмитриева
«27 » апреля 2022 г.

Начальник методического отдела
Д.Е. Гапеенок
«27» апреля 2022 г.

Декан факультета С.Н. Лещинская
«27» Августа 2022 г.

Содержание

- 1. АННОТАЦИЯ/ВВЕДЕНИЕ**
- 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЛЕКЦИЯМ**
- 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**
- 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЛАБОРАТОРНЫМ РАБОТАМ***
- 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ**

АННОТАЦИЯ

Целью учебного курса является обучение специалистов базовым профессиональным компетенциям социальной работы, формирование понимания источников и механизмов конструирования социальных проблем

Задачи:

- Дать представление о специфике различных теорий и объяснительных моделей социальной работы
- Сформировать базовые навыки применения методов социальной работы
- Показать источники конструирования социальных проблем
- Рассмотреть проблематику социальной инклюзии
- Проанализировать этические дилеммы в социальной работе, рассмотреть актуальные вопросы биоэтики
- Получить представление о ресурсах для социальной работы в понятийной рамке экосистемной модели социальной работы

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы направления подготовки

Дисциплина «**Теория и практика социальной работы**» относится к вариативной части дисциплин Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

Данный курс читается в течение одного семестра и требует определенной теоретической подготовки студентов, которая дается в рамках курсов «Социология», «История социологии», «Современные методы социологических исследований». Полученные знания могут быть использованы студентами при выполнении заданий в рамках научных исследований, а также при решении научно-исследовательских и прикладных задач в будущей профессиональной деятельности.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЛЕКЦИЯМ

Лекция по теме 1. Институциализация социальной работы: начало профессионализации социальной помощи.

Вопросы

1. Содержание системы социальной защиты населения в США.
2. Особенности американской модели социальной работы.
3. Основные направления социальной работы с различными категориями населения.
4. Основные формы социальной работы в США.
5. Система профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в США.

Методические рекомендации:

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Пейн М. Социальная работа: современная теория. М.: Академия. 2007

Лекция по теме 2. Европа: направления развития социальной работы..

Вопросы

1. Факторы, способствовавшие институциализации социальной работы в Западной Европе. Формирование системы государственной заботы в западной Германии.
2. Формирование системы общественного и государственного признания в Англии, Франции. Шведская, Финская,
3. Датская модели системы социальной помощи.
4. Современные профессии сектора социальной сферы.
5. Основные варианты систем социальной защиты населения в странах Европейского Содружества.
6. Особенности целевых категорий клиентов социальной работы в странах ЕС.

Методические рекомендации:

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

2. Пейн М. Социальная работа: современная теория. М.: Академия. 2007
3. Наберушкина Э.К. Инвалиды в большом городе: проблемы социального гражданства / Наберушкина Э.К. М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, 2012. 334 с. (21,5 п.л.). ISBN 978-5-903360-71-0
4. Наберушкина Э.К. Об инициативах и переменах в системе содействия занятости / Е. Ярская, П. Романов, Г. Виноградова, Н. Сорокина и др. под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой, Н.В. Сорокиной // Социальные работники как проводники перемен. (Библиотека «Журнала исследований социальной политики»). М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, 2012. 212 с. (13,25 п.л. / 1,12 п.л.). ISBN 978-5-903360-73-4

Лекция по теме 3. Взаимодействие теории и практики в современной социальной работе.

Вопросы

1. Инновационные технологии в социальной работе.
2. Технологии реализации концепции независимой жизни как ответ современным социальным рискам и демографическим реалиям.
3. Технологии социальной инклюзии как новый путь профилактики общественного неблагополучия. «Тейлоризация социальной работы».
4. Движение от Welfare State к Welfare community, Welfare economic

Методические рекомендации:

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических

положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Пейн М. Социальная работа: современная теория. М.: Академия. 2007
2. Наберушкина Э.К. Инвалиды в большом городе: проблемы социального гражданства / Наберушкина Э.К. М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, 2012. 334 с. (21,5 п.л.). ISBN 978-5-903360-71-0
3. Наберушкина Э.К. Об инициативах и переменах в системе содействия занятости / Е. Ярская, П. Романов, Г. Виноградова, Н. Сорокина и др. под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой, Н.В. Сорокиной // Социальные работники как проводники перемен. (Библиотека «Журнала исследований социальной политики»). М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ, 2012. 212 с. (13,25 п.л. / 1,12 п.л.). ISBN 978-5-903360-73-4

Лекция по теме 4. Этические принципы социальной работы: на примере инвалидности

Вопросы

1. Этика общения с людьми, имеющими разные формы инвалидности и нарушений. Формирование позитивного общественного мнения о нетипичности как задача социальной работы.
2. Новые вызовы и клиенты социальной работы: проблема инвалидности и социальной инклюзии.
3. Роль социальной работы и социальных работников в создании инклюзивной культуры и инклюзивного дизайна.
4. Социальные эффекты инклюзивного дизайна для предотвращения социального неблагополучия в обществе.

Методические рекомендации:

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08040-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454775>
2. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09378-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427719>

Лекция по теме 5. Этические кодексы и новые принципы антидискриминационной социальной работы.

Вопросы

1. Социальные дистанции в ситуации решения профессиональных задач, манипулятивные практики и права клиентов.
2. Этические аспекты социальной работы в геронтологическом аспекте.
3. Институциализация системы паллиативной помощи в России

Методические рекомендации:

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08040-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454775>
2. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09378-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427719>

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практическое занятие 1.

Тематика докладов:

1. Модели социальной работы
2. Предпосылки формирования института социальной работы

Вопросы:

1. Функции социальной работы в США
2. Понятийный аппарат социальной работы в США
3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами в США
4. Социальная работа с многодетными семьями в США
5. Социальная работа с «неблагополучными» семьями в США

Методические рекомендации:

Тестовые вопросы-задания по обсужденным на семинаре текстам становятся известны студентам непосредственно при тестировании. Вопросы для контрольных работ даются студентам во время зачета. Темы эссе (5-7 на выбор) объявляются прямо на экзамене. Форматные требования к набранным на компьютере рефератам: двойной межстрочный

интервал; кегль – 14; цитирование, сноски, библиография – в соответствии с принятыми стандартами. В случае затруднений, связанных с оформлением реферата, студент может проконсультироваться у преподавателя, ведущего семинарские занятия. Текст реферата не должен превышать 8 страниц.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

3. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08040-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454775>
4. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09378-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427719>

Практическое занятие 2.

Тематика докладов:

1. Скандинавская социальная политика и социальная работа
2. Социальная работа с мигрантами в западной Европе

Вопросы

6. Функции социальной работы в Европе
7. Понятийный аппарат социальной работы в Европе
8. Социальная работа с малообеспеченными гражданами в Европе
9. Социальная работа с многодетными семьями в Европе
10. Социальная работа с «неблагополучными» семьями Европе

Методические рекомендации:

Тестовые вопросы-задания по обсужденным на семинаре текстам становятся известны студентам непосредственно при тестировании. Вопросы для контрольных работ даются студентам во время зачета. Темы эссе (5-7 на выбор) объявляются прямо на экзамене. Форматные требования к набранным на компьютере рефератам: двойной межстрочный интервал; кегль – 14; цитирование, сноски, библиография – в соответствии с принятыми стандартами. В случае затруднений, связанных с оформлением реферата, студент может проконсультироваться у преподавателя, ведущего семинарские занятия. Текст реферата не должен превышать 8 страниц.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

5. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08040-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454775>
6. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09378-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427719>

Практическое занятие 3.

Тематика докладов:

1. Социологический анализ поля проблем социальной работы
2. Ранние формы социальной заботы на Руси

Вопросы:

1. Связь философии социальной работы и религии
2. Христианская община и социальная забота
3. Социальная забота в исламской культуре

Методические рекомендации:

Тестовые вопросы-задания по обсужденным на семинаре текстам становятся известны студентам непосредственно при тестировании. Вопросы для контрольных работ даются студентам во время зачета. Темы эссе (5-7 на выбор) объявляются прямо на экзамене. Форматные требования к набранным на компьютере рефератам: двойной межстрочный интервал; кегль – 14; цитирование, сноски, библиография – в соответствии с принятыми стандартами. В случае затруднений, связанных с оформлением реферата, студент может проконсультироваться у преподавателя, ведущего семинарские занятия. Текст реферата не должен превышать 8 страниц.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

7. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08040-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454775>
8. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09378-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427719>

Практическое занятие 4.

Тематика докладов:

1. Инвалиды в большом городе: проблемы социального гражданства
2. Философия и методология социальной работы

Вопросы:

1. Этические дилеммы в медико-социальной сфере
2. Биоэтика как наука
3. Искусственный интеллект как социальная проблема и этический дискурс

Методические рекомендации:

Тестовые вопросы-задания по обсужденным на семинаре текстам становятся известны студентам непосредственно при тестировании. Вопросы для контрольных работ даются студентам во время зачета. Темы эссе (5-7 на выбор) объявляются прямо на экзамене. Форматные требования к набранным на компьютере рефератам: двойной межстрочный интервал; кегль – 14; цитирование, сноски, библиография – в соответствии с принятыми стандартами. В случае затруднений, связанных с оформлением реферата, студент может

проконсультироваться у преподавателя, ведущего семинарские занятия. Текст реферата не должен превышать 8 страниц.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Смирнова Е., Ярская В. Философия и методология социальной работы. Учебное пособие. – Саратов: СГТУ, 1997.
2. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России. Под. Ред. Е.Ярской-Смирновой, П.Романова. М.ИНИОН РАН. 2002.
3. Социальная работа: теория и практика. Учеб.пособие. Под ред. Е.И.Холостовой, А.С.Сорвиной. М. ИНФРА-М, 2002.
4. Теория и методика социальной работы/ Под ред. И.Г.Зайнышева. М., 1994.
5. Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. Т.1. Москва-Тула, 1993.
6. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / под ред. П. Д. Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2007. - 608 с.
7. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. Учеб. пособие. М. ВЛАДОС, 2001.

Практическое занятие 5.

Тематика докладов:

1. Этика социальной работы
2. Язык и этикет общения с инвалидами

Вопросы:

1. Социальная политика и социальная работа
2. Должностные инструкции и этический кодекс социальной работы
3. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России

Методические рекомендации:

Тестовые вопросы-задания по обсужденным на семинаре текстам становятся известны студентам непосредственно при тестировании. Вопросы для контрольных работ даются студентам во время зачета. Темы эссе (5-7 на выбор) объявляются прямо на экзамене. Форматные требования к набранным на компьютере рефератам: двойной межстрочный интервал; кегль – 14; цитирование, сноски, библиография – в соответствии с принятыми стандартами. В случае затруднений, связанных с оформлением реферата, студент может проконсультироваться у преподавателя, ведущего семинарские занятия. Текст реферата не должен превышать 8 страниц.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Смирнова Е., Ярская В. Философия и методология социальной работы. Учебное пособие. – Саратов: СГТУ, 1997.
2. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России. Под. Ред. Е.Ярской-Смирновой, П.Романова. М.ИНИОН РАН. 2002.
3. Социальная работа: теория и практика. Учеб.пособие. Под ред. Е.И.Холостовой, А.С.Сорвиной. М. ИНФРА-М, 2002.
4. Теория и методика социальной работы/ Под ред. И.Г.Зайнышева. М., 1994.
5. Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. Т.1. Москва-Тула, 1993.
6. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / под ред. П. Д. Павленка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК "Дашков и К", 2007. - 608 с.

7. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. Учеб. пособие. М. ВЛАДОС, 2001.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа 1-5

Упражнение №1. "Определение понятия "социальная работа".

Социальная работа, которая возникла как общественное явление, как сфера деятельности людей, пройдя определенный путь своего развития, все чаще становится объектом специального научного исследования. Что же вкладывается в понятие "социальная работа"?

В публикациях российских ученых имеют место различные трактовки. Так, авторы "Общедоступного словаря по психологии, социологии и социальной работе", изданного в Барнауле (1991г.), определяют **социальную работу** как разновидность социальной деятельности, имеющей своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельности существования личности.

Н.Г. Стойко (Красноярск, 1993) рассматривает **социальную работу** как "область активной деятельности человека, направленной на создание системы мер социальной защиты населения от различного рода социальных отклонений".

Т.Е. Демидова (Москва, 1992) определяет **социальную работу** как "многогранную целенаправленную деятельность, государственных и общественных организаций, отдельных лиц по оказанию помощи человеку в реализации его творческих, интеллектуальных способностей и созданию для этого необходимых условий".

Профессор Данакин из Белгорода считает, что **социальная работа** - это прежде всего социализация личности и гуманизация общества, переориентация на социальные вопросы как предпосылка институализации социальной работы; содействие людям в решении их личных проблем.

В "Кратком словаре терминов социальной работы" (Саратов, каф. соц. работы, 1996) дано несколько определений понятия "социальная работа".

Социальная работа - профессиональная деятельность по изменению социальной ситуации, направленная на улучшение качества жизни людей. Социальная работа носит благотворительный характер, способствует внедрению в жизнь научного знания о человеке, направлена на развитие личности, ее самовыражение.

Социальная работа - работа с индивидом, семьей, нацией, широким сообществом для воплощения в жизнь принципа социальной справедливости; предупреждение и предотвращение социопатологии, работа с девиантами и девиантными группами, помочь отдельным людям или группам людей, мероприятия по поддержанию или восстановлению подходящих условий для достижения социальными группами их целей.

Английская ассоциация социальных работников дает следующее определение **социальной работы** - "... это ответственная профессиональная деятельность, которая помогает людям и сообществам установить влияющие на них социальные и ситуативные трудности, а социальный работник помогает им преодолеть эти трудности посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации, патронажа, образования, социального надзора и исправления, социального обеспечения, диагностики".

Сильвия Штаун полагает, что **социальная работа** - это профессия по оказанию социальной помощи индивиду и группам по мобилизации всех источников общества.

Международная Ассоциация Федераций социальных работников также считает социальную работу профессиональной деятельностью, но есть некоторые особенности:

- 1)благотворительная деятельность;
- 2)помощь в самовыражении человека;

3)способствование дисциплинированному внедрению в жизнь научного знания о человеке и о человеческом поведении (социальном поведении). Социальная работа направлена на развитие личности, индивида, семьи, нации, мирового сообщества для воплощения в жизнь принципа социальной справедливости.

Приведем еще несколько формулировок социальной работы, предлагаемой зарубежными специалистами. Цель социальной работы - это:

- "улучшение функционирования клиента и его лучшая адаптация к условиям социального окружения" (Холлис и Вудс);
- " осуществление благоприятных перемен в жизни клиента" (Г. Бернлер);
- "ограничение, уменьшение болезненности различных проблем, возникающих в жизни" (Х.Сведенер).

В качестве средств достижения указанных целей предлагаются:

- "высвобождение и развитие ресурсов человека и его социального окружения" (основной тезис социальных работников в Англии);
- "освобождение, развитие и изменение" (Г.Бернлер);
- "различные методы осуществления социальных перемен" (Х.Сведенер)
- "изменение условий жизни и способа жизни человека" (Л.Юнссон).

? 1)Проанализируйте определения и выделите три основных аспекта сущностного содержания социальной работы.

1. _____
2. _____
3. _____

2)Определите цель социальной работы и средства достижения данной цели.

- Цель** _____
- Средства** _____

3) Опираясь на вышесказанное дайте свое интегральное определение социальной работы

Социальная работа -

- _____
- _____
- _____
- _____

Упражнение №2. "Письмо-представление".

? Обсудите приведенные ниже четыре письма-представления и ответьте на следующие вопросы:

Понятно ли социальный работник представил себя в письме, позволяет ли эта справка сформулировать первое впечатление о нем у клиенту?

Является ли письмо четким и откровенным?

Данная формулировка письма успокаивает или взволнует клиента?

Написано ли письмо в дружелюбном тоне?

Какое письмо вам показалось слишком сухим и профессиональным?

Принцип конфиденциальности?

Пример 1.

г. Городок
ул. Любая, 1
Ивановой Анне Михайловне
15 ноября

Уважаемая Анна Михайловна!

Я буду в вашем районе, и мне бы хотелось заскочить к Вам, чтобы поприветствовать Вас и поговорить насчет сырости в квартире. Если у Вас есть какие-то другие проблемы, то хорошо бы поговорить и о них. Я могу принести информацию о местных дневных центрах и группах добровольной социальной помощи.

Надеюсь, что вторник, 17 числа, 3 часа дня будет для Вас удобным временем. Надеюсь на встречу с Вами в это время. Не ждите специально, я зайду еще, если не застану Вас.

Федорова Ирина Ивановна

1. _____
2. _____
3. _____ 4. _____
5. _____

Пример 2.

г. Городок
ул. Любая, 1
Ивановым Анне Михайловне и
Петру Васильевичу
10 ноября

Уважаемые Анна Михайловна и Петр Васильевич!

Меня зовут Макаров Леонид, я студент-практикант по социальной работе службы социальных услуг г. Городок, где работала Захарова Алла Алексеевна. Алла Алексеевна просила меня связаться с Вами, и я бы хотел узнать, удобно ли мне зайти к Вам во вторник (17 числа) в 3 часа дня?

Макаров Леонид,
студент-социальный работник

1. _____
2. _____
3. _____ 4. _____
5. _____

Пример 3.

КОФИДЕНЦИАЛЬНО

г. Городок
ул. Другая
Дневной центр
Ивановой Анне Михайловне
10 ноября

Уважаемая Анна Михайловна!

Захарова Алла Алексеевна упомянула о Ваших трудностях с мужем и просила меня связаться с Вами с тем, чтобы как-то Вам помочь.

Я зайду в Дневной центр во вторник после двенадцати. Ольга Александровна будет рада представить нам тихую комнату, если Вы пожелаете обсудить этот вопрос. Если Вы захотите. Если Вы захотите, Ольга Александровна может присутствовать при нашей беседе.

Надеюсь на встречу с Вами во вторник.

Искренне Ваша Королева Наташа,
социальный работник
(студент)

1. _____
2. _____
3. _____ 4. _____
5. _____

Пример 4.

г. Городок
ул. Любая, 1
Ивановым Анне Михайловне и
Петру Васильевичу
3 ноября

Уважаемые Анна Михайловна и Петр Васильевич!

Я работаю в том же бюро, что и Захарова Алла Алексеевна, которая перешла на другую должность. К сожалению у нее сложилась критическая ситуация на прошлой неделе, и она не смогла представить меня Вам лично.

Я знаю, что Вы испытываете некоторые трудности, поэтому мне бы хотелось зайти к Вам и подумать, не смогу ли я что-либо сделать для Вас. Возможно, мы могли бы обсудить Ваши проблемы, выбрать одну из них и довести ее решение до конца?

Пожалуйста, позвоните и сообщите, удобно ли Вам, если я навещу Вас 17 ноября в 3 часа дня.

Искренне Ваш
А. Фокин,
социальный работник

С. Кузнецов,
инспектор

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

! Необходимые условия, которые должны быть соблюдены при составлении хорошего письма-представления:

Не допускайте излишней формальности и чопорного профессионализма.

Излагайте деловые моменты в дружелюбной манере.

Тон письма должен быть оптимистичным. Положительный взгляд на возможность и желательность изменений - это важный фактор успеха в социальной работе.

Представьте себя в письме как можно более понятно, дайте о себе краткую справку, которая позволила бы клиенту, составить первое впечатление о Вас.

Дайте понять клиенту, что Вы знакомы с ситуацией, но в то же время представляете ему возможность самому рассказать об этом.

Старайтесь, чтобы письмо было четким и откровенным, ориентируйтесь на то, что письмо должно успокоить клиента, а не взволновать его.

Отразите в письме приглашение клиента к участию в решении его собственных проблем.

? Напишите письмо-представление учитывая при этом вышеизложенные условия и основные принципы социальной работы по Ф. Бистеку (лекция №5)

Тема №2. Основы социальной работы: цель, объект, предмет

Упражнение №1. “Объект и предмет социальной работы”.

? Определите объект и предмет социальной работы в следующих ситуациях:

Ситуации	Объект	Предмет
----------	--------	---------

Многодетная семья испытывает трудности с услугами по уходу за малолетним ребенком. Требуется помочь социальной службы, поскольку оба родителя работают, а остальные дети посещают школу. Социальная служба берет на себя обязательства по решению данной проблемы.		
2. У матери-одиночки родился ребенок-инвалид. Она нуждается в навыках воспитания и ухода за таким ребенком. Обратившись в детский реабилитационный центр, ей предложили услуги врача-консультанта, который ежедневно, в течении месяца обучал мать навыкам массажа, кормления и развития нетипичного ребенка.		
3. Одинокая бабушка находится в конфликтных отношениях со своими детьми. В состоянии депрессии она пыталась покончить жизнь самоубийством. Соседи сообщили о попытке самоубийства в суициdalный центр, специалисты которого взяли данную пожилую женщину под свой патронаж.		
4. Военнослужащий, не получивший обещанную государством квартиру, вынужден был снимать комнату вместе со своей семьей, состоящей из 4-х человек (супруги и двоих детей). Вследствие этого в семье начались постоянные конфликты, что привело к кризисной ситуации в семье.		
5. Одаренный мальчик, победитель математических олимпиад испытывает трудности в общении со своими одноклассниками, которые считают его "белой вороной".		

Упражнение №2. “Незаконченные мысли” (опрос)

?Прочтите нижеизложенный текст. Наметьте направление опроса и его цель и, в соответствии с этим, отметьте из 20 перечисленных вопросов два, которые более всего подходят к тому, о чем вы хотели бы спросить, и еще два, которые, как вы считаете, менее всего соответствуют ситуации. Сделайте краткие записи с объяснением выбора.

Человек, назвавший себя Алексеем, посещает местный центр экстренной помощи. На вид ему лет тридцать, но он не хочет рассказывать о себе никаких подробностей. “Я просто хочу поговорить с социальным работником”. Вот что рассказал Алексей после небольшого вступления:

“Впервые я выпил, когда мне было около 14 лет. Отец умер кажется от несчастного случая, и мать не приняла это близко к сердцу... (пауза). Я рос болезненным ребенком... без братьев и сестер, и все это для меня слишком... Перед смертью папа был в состоянии депрессии, и, мне кажется, они не были счастливы друг с другом. Папа и моя мать. А потом у меня возникли неприятности с законом, но меня, слава Богу, не забрали. Мне сказали об этом... как это называется? Социальные группы алкоголиков. Я пошел в такую группу, но скорее затем, что встретить каких-то новых людей - ведь я был

одинок, а не для того, чтобы бросить пить. Я думал, что смогу удержаться на работе; это не мешало; нет в самом деле... (пауза). Но Света, похоже, думает иначе... Сейчас мы собираемся... но она сказала мне... (пауза)... она сказала мне прямо: "Я или бутылка!" Она словно окаменела, когда я не ответил на ультиматум. По-моему, никто и не смог бы этого сделать ведь так? Держу пари, что когда-то и вы делали это... Но она говорит, что я должен выбирать - она или бутылка. Никакой выпивки - ни в социальной группе, ни в одиночку - скотской. Я не знаю, что делать..."

Вопросы:

1. Алексей, сколько вам лет?
2. Как вы связываете свою первую выпивку в 14 лет с тем, что вы пьете сейчас?
3. Как умер ваш отец?
4. Насколько болезненным ребенком вы были?
5. Как вы думаете, отчего у вашего отца была депрессия?
6. Что вы думаете о несчастливом браке ваших родителей?
7. Как вы оказались не в ладах с законом?
8. Почему вы оказались не в ладах с законом?
9. Когда вы пришли в группу, о которой упомянули?
10. Что вы делали на встречах в группы?
11. Где вы в основном пьете?
12. Как часто и много вы пьете?
13. Когда вы пьете?
14. С кем вы пьете?
15. Какова, по вашему мнению, разница между социальным алкоголизмом и проблемой алкоголизма?
16. Как вы думаете почему Света поставила вам такой ультиматум?
17. Что вы думаете о своем отказе принять ультиматум?
18. Какие чувства вы испытываете к Свете?
19. Как вы думаете, что вас ждет, если вы будете продолжать пить?
20. Какая у вас работа, Алексей?

Строка ответов

Подходят вопросы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Так, как _____

Менее всего подходят вопросы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Так, как _____

? Чем будут отличаться результаты опроса, если вы опросите клиента с 3 по 6 вопросы от тех выводов, которые вы получите в результате опроса с 11 по 15

вопросы? Как неправильно заданные вопросы повлияют на выбор методов социальной работы в данном случае.

?Прочтайте примеры реакций социального работника и выберите для себя наиболее приемлемый вариант, кратко обоснуйте свой выбор.

Примеры реакций	Обоснование выбора
1. Поддерживающая реакция: “Я хочу сделать все, что в моих силах, и помочь вам, потому что я вижу, как трудно одному принять такое решение”	
2. Рефлексивная реакция: “Мне кажется, Вы не уверены в том, что хотите сделать, и, возможно, только говорите об этом, не думая, что Вам придется принимать какое-то решение. Так ли это?”	
3. Эмпатическая реакция: “Я вижу, насколько это трудная для Вас ситуация и какую тяжелую ношу вы несете. Мне кажется, что действительно нелегко понять, как быть в вашей ситуации”	
4. Предписывающая реакция: “В некотором смысле не имеет значения, назовем ли мы Вашу ситуацию, Алексеей, социальным алкоголизмом или нет; проблема возникла из-за выбора, который Вам предложила Света. Возможно, Вы должны вступить в группу контроля за употреблением алкоголя, чтобы показать Свете, что вы что-то делаете, реагируете на ее беспокойство”.	
5. Информативная реакция: "Многие люди в какой-то момент своей жизни переступают (как в ту, так и в другую сторону) границу между социально приемлемым алкоголизмом и алкоголизмом, который уже таковым не является. Мы можем подсчитать, сколько Вы выпиваете в среднем каждую неделю, и сравнить с тем, что принято считать приемлемым максимумом".	
6. Конfrontационная реакция: "Алексей, Вы говорите, что у Вас нет проблемы алкоголизма, но я думаю, что Вы не сидели бы здесь, рассказывая мне все это, если бы не были обеспокоены своим нынешним состоянием".	

Упражнение №3."Экологическая модель социальной работы".

? *Ознакомьтесь с примерами и обозначьте систему проводников перемен, систему клиентуры, систему мишеней, систему действия.*

Пример 1.

Семилетний Павел С. растет в неблагополучной семье. Мать пьет, постоянной работы не имеет (изредка подрабатывает на базаре). Отец с семьей не проживает и воспитанием сына не занимается. Павел часто наблюдает пьяные посиделки матери с сопутыльниками, подвергается побоям, не ухожен, часто не накормлен, в школу не оформлен. Социальный работник школы получает задание из Управления социальной защитой населения составить список детей, которые достигли семилетнего возраста, но по тем или иным причинам не были оформлены в школу. В результате выполнения данного задания социальный работник знакомится с Павлом и его семьей. В ходе взаимодействия с матерью ребенка, его отцом (у которого на данный момент другая семья, и жизнь Павла его абсолютно не интересует), участковым врачом, милицией, соседями, а также самим Павлом социальный работник приходит к выводу о необходимости изоляции ребенка из данной неблагополучной среды. После оформления всех соответствующих документов родители Павла были лишены родительских прав. В настоящий момент Павел обучается в интернате.

Система проводников перемен	Система клиентуры	Система мишеней	Система действия

Пример 2. Семья Г. из Узбекистана - 3 месяца проживает на территории Екатеринбурга. Статуса беженцев не имеют. В результате чего никакими льготами не пользуются. Прописки и постоянного места работы родители не имеют. Оба ребенка 7 и 10 лет были оформлены в первый класс. Классный учитель детей обратился к социальному работнику с просьбой оказания данной семье помощи, а в свою очередь провела в классе акцию помощи семье Г. вещами и школьными принадлежностями. Социальный работник связалась с Миграционной службой и способствовал присвоению семье Г. статуса беженцев.

Система проводников перемен	Система клиентуры	Система мишеней	Система действия

Пример 3.

В социальную службу социальной защиты обратились жители дома № 10 с жалобой на то, что их соседи избивают несовершеннолетнего сына. Социальный работник совместно с органами участковой милиции, администрации школы, где учится ребенок и руководством предприятий, где работают родители ребенка вмешались в ситуацию и начали решать проблему.

Система проводников перемен	Система клиентуры	Система мишеней	Система действия

Пример 4.

Надежда Васильевна недавно узнала, что ее сын наркоман. Она в растерянности и звонит на телефон доверия. Специалист телефона доверия предлагает ей обратиться в наркологическую службу. Женщина обращается в наркологическую службу к социальному работнику, и тот совместно с матерью наркомана и ближайшим социальным окружением начинают действовать по оказанию помощи.

Система проводников перемен	Система клиентуры	Система мишеней	Система действия

Упражнение №4. "Установление приоритетов"

?Прочтайте нижеуказанные обращения и ответьте на вопросы:

- 1. Какие приоритеты вы установили бы для указанных шести ситуаций-обращений?**
- 2. Какую дополнительную информацию вы хотели бы собрать, прежде чем предпринять какие-либо действия?**
- 3. Какие критерии вы использовали бы для того, чтобы облегчить себе выбор собственной позиции?**

А. Обращение родителей

Супруги Исаевы беспокоятся за их старшую дочь (15 лет), которая постоянно прогуливает занятия и, как они считают, «связалась с плохой компанией». Они хотят, чтобы социальный работник посетил их и «как следует» с ней побеседовал.

Б. Обращение домоуправа

Участковый врач просит помочи для супружеской пары Лариных, у которых проблемы с умственно отсталой дочерью (41 год) непрерывно нарастают. "Все их просьбы о помощи проигнорированы". Ольга Ларина (дочь) находится в приемной.

В. Обращение участкового врача местной поликлиники

Врач Фирсова обеспокоена состоянием Гавриловой Нины Петровны (63 года), у которой мать (84 года), живущая с ней, страдает частичной потерей памяти, недержанием и постоянно предъявляет требования; Гаврилова Нина Петровна, по ее словам, дошла до "точки".

Приоритеты	Дополнительная информация	Критерии

Г. Обращение анонимного соседа

Звонящий заявляет, что его ближайшая соседка Романова Татьяна, мать-одиночка, уже несколько раз более чем на час оставляла детей (четырех и семи лет) одних в доме.

Приоритеты	Дополнительная информация	Критерии

Д. Обращение от имени клиента через должностное лицо по надзору за условно осужденными

Воронцов Виталий Александрович - одинокий отец с четырьмя детьми в возрасте от 9 до 16 лет имеет задолженность за свет, и ему вот-вот отключат электричество. Он обратился лично к должностному лицу соответствующей службы, но тот сказал, что они ничем ему не могут помочь. Мы можем?

Приоритеты	Дополнительная информация	Критерии

Е. Обращение консультанта-психиатра

Мальцев Николай Васильевич, разведенный и живущий отдельно, был выписан из психиатрической больницы два месяца назад. Консультант хочет, чтобы социальный работник посетил Мальцева Николая Васильевича, потому что тот впал в депрессию и снова пьет.

?Прочтайте ниже приведенные критерии и ответьте на вопросы:

1. Как эти критерии ранжируются на практике?

2. Как эти критерии должны быть ранжированы?

Критерии	Как ранжируются	Как должны быть ранжированы
Неотложность, последствия отсрочки и риск: Как каждый из шести случаев или ситуаций может ухудшаться, если меры не будут приняты вовремя? Существует ли предельный "критический" момент, который должен наступить, как например, отключение электро- или теплоэнергии? Есть ли риск для чьего-либо здоровья или безопасности?		
Юридическая ответственность: Каковы юридические рамки полномочий и ответственности, которыми вы должны руководствоваться в своих действиях? Например, какими финансовыми возможностями и юридическими полномочиями в этом плане располагает местная власть, чтобы помочь в случае задолженности за свет?		
Ожидания агентства: Имеет ли данное агентство стратегию, определяющее приоритеты, понятны и приемлемы ли они? Существует ли местная практика, специфическая для данного подразделения или офиса?		
Социальное давление: Что оказывает наиболее весомое влияние на решение работников? Существуют ли такие понятия, как "приоритеты общества" и "ожидания"? Откуда мы знаем, что это такое, и кто их определяет?		
Наличные ресурсы: В какой мере мы можем влиять на установление приоритетов, чтобы они соответствовали наличным ресурсам, а эти в свою очередь, определяли потребности?		
Ответственность и мастерство других: Социальный работник в подразделении или офисе не один. Как ему могут и должны помогать другие люди? Как вы думаете, когда могут подключиться, чтобы помочь вам, сотрудники вашего или других агентств?		
Источник обращения: Влияют ли, заслуживают ли доверия разные лица, обращающиеся в агентство со своими запросами? Является ли личное обращение запрашивающего лица точным и		

мотивированным? Как влияют власть и полномочия, права обращающегося в агентство на принятие последним решения о приоритете?		
Предварительные знания: В какой степени предварительные оценки влияют на нынешние отношения? Например, было бы знакомство с отдельными обращающимися или с теми, по поводу которых обращаются важным фактором при решении вопроса "что делать"?		
"Степень" потребности и неблагоприятного положения: Можно ли сказать об одном из людей, что он нуждается в чем либо больше, чем все остальные, и как его потребность может быть "измерена"? Можно ли считать, что специфические группы клиентов в особо неблагоприятном положении? Как это влияет на выбор решения о приоритете?		
Вероятность успеха: Важно ли направить нашу энергию на оказание эффективной помощи тем, кто может ею воспользоваться? Каковы шансы на успех у социального работника и как он должен поступить в тех ситуациях, когда провал почти неизбежен?		
Личные предпочтения: Насколько проясняют или затуманивают суть проблемы рассуждения социального работника о личных предпочтениях в конкретных видах работ, например, предпочтение работать с женщиной? Является ли это результатом честной самооценки своего личного мастерства или, наоборот, ограниченности навыков социальной работы в данной конкретной ситуации или это всего лишь разумная оценка существующих предрассудков?		
Чувствительность к проблемам: Не правда ли, что социальный работник должен быстро и благоприятно реагировать на проблемы, которые могут затрагивать его в личной жизни		

Тема №3. Профессиональная этика социального работника.

Упражнение №1. "Этические дилеммы"

1. Двусмысленность и неуверенность

В практике социальной работы могут возникать двусмысленные ситуации, когда из-за этических соображений сложно принять решение и сделать выбор между ценностями и целями, предсказать последствия вмешательства социального работника. Это вызвано тем, что условия, в которых действует социальный работник, не всегда можно контролировать, а результат не всегда предсказуем. Вмешательство в одинаковые, на первый взгляд, ситуации, может привести как к положительному, так и к отрицательному итогу.

Социальный работник не всегда может предугадать, до какой степени полезно или вредно вмешательство, так как на результат влияет много факторов. Также нельзя быть уверенными наверняка, что произойдет, если социальный работник не вмешается, изменит или упростит стратегию помощи.

? Рассмотрите следующий пример и ответьте на ряд вопросов:

Несколько месяцев назад Анна Витальевна сообщила социальному работнику, что подозревает насилие над ребенком в семье ее соседей сверху. Глава семьи Василий Н., по ее мнению, постоянно бьет своего двухлетнего сына Митю. Несколько вечеров подряд она слышала очень сильный шум. Мальчика Анна Витальевна встречает очень редко и каждый раз видит на Мити бинты. Он выглядит очень грустным.

Социальный работник отметила это в своем отчете, но не предприняла никаких мер. Через месяц после этого разговора Анна Витальевна привела Митю в больницу для оказания экстренной помощи. У мальчика были многократные переломы, которые, как сказала его мать, он получил в результате падения с лестницы. Наблюдающий мальчика врач не поверил в эту историю, и, в соответствии с законом, сообщил о случившемся в управление здравоохранения. Подозрение врача - жестокое обращение с ребенком.

Для выяснения обстоятельств заявления врача в квартиру семьи Н. был направлен социальный работник. После разговора с родителями социальный работник заключил, что прямой угрозы жизни мальчика не существует. Через две недели произошел повторный визит другого социального работника к семье Н., который согласился с заключением своего коллеги.

1. Был ли прав первый социальный работник (получивший сообщение от соседки), ничего не предпринимая, когда узнал о насилии над ребенком?

2. Были ли подозрения соседки достаточно для вмешательства социального работника?

3. Когда наказания детей родителями можно считать насилием?

4. В каких случаях допустимо перемещение ребенка из семьи и возможно ли это без согласия родителей?

Как могли социальные работники решить, что ситуация не представляет опасности для мальчика?

? Рассмотрим следующую ситуацию и ответьте на вопросы:

Мария Николаева - учительница в школе с большим опытом и стажем работы. Школа, в которой она работает, находится недалеко от района проживания семей беженцев из Абхазии. Наталья Данелян работает школьным социальным работником.

Недавно М.Николаева попросила Н.Данелян помочь ей успокоить учеников в классе. Учительница пожаловалась социальному работнику, что никогда ранее у нее не было столько проблем с учениками. Трудности, по ее мнению, возникли из-за детей беженцев из Абхазии.

Н.Данелян не уверена, что проблема вызвана только учениками, (вероятно, учительница повела себя некорректно), но дала совет, как усадить учеников на места и успокоить.

Действительно ли в интересах учеников было приструнить их?

Чьи права должен представлять социальный работник в данной ситуации?

Перед кем в первую очередь социальный работник должен выполнить этические обязательства?

3. Профессиональные знания и права клиента

Социальные работники знают, что каждый человек имеет право поступать по своему усмотрению, и в то же время они обязаны помочь. Профессиональная помощь в социальной работе основывается на знаниях, опыте, навыках, развивающихся с годами. Но помочь и вмешательство могут быть ограничены, если решения клиента вступают в конфликт с мнением социального работника. Специалист может знать, что выбранная стратегия помощи приведет к наилучшему результату, если при этом данная стратегия совпадает с решением клиента. Но может ли социальный работник применить эту стратегию, если клиент выбрал другую?

? Рассмотрите следующую ситуацию и ответьте на вопрос.

Наташа М. - восьмилетняя девочка, младшая среди четырех своих братьев и сестер. Последние 3 года она живет в специализированном интернате для детей с болезнью Дауна. По мнению психиатра, социального работника и родителей, девочка имеет среднюю степень нарушения развития.

Оба родителя Наташи работают и сдают часть своего дома. Родители посещают Наташу раз в месяц, а последние полтора года девочка проводит один выходной день в месяц дома. Девочка и родители с нетерпением ждут этого дня. Работники интерната почувствовали, что Наташа может опять жить дома и сообщили об этом родителям. Социальные работники были убеждены, что, живя дома, девочка будет себя чувствовать

лучше. Согласившись с социальным работником, родители все же высказали сомнение, так как постоянное пребывание Наташи в доме может утомлять других детей.

Может ли социальный работник настаивать на переезде девочки домой, даже если клиент выбрал другой путь?

4. Осведомленность

? Рассмотрите ситуацию и ответьте на вопросы, предоставленные в конце текста.

Татьяна А. - социальный работник. Она организовала группу добровольцев, некоторые навещали пожилых людей, выявляя тех, кто нуждался в дополнительной помощи. Один из добровольцев сообщил о пожилом мужчине - Иване Яковлевиче, который живет в холодном и сыром помещении и прикован к постели. Он нуждался в большом внимании, так как был очень слаб. Ивану Яковлевичу иногда помогал его 79-летний сосед. Когда сосед забывал прийти, что случалось достаточно часто, Иван Яковлевич несколько дней ничего не ел. Последний раз медицинская помощь была ему оказана несколько лет назад. Визит социального работника очень обрадовал Ивана Яковлевича, и он ждет его в следующий раз.

Татьяна навестила этого клиента на следующий день. Она рассказала ему о помощи пожилым людям в специальном доме-интернате, которая включает сервисную, медицинскую, психологическую помощь. Клиент оказывался от помощи, ссылаясь на тяжелое материальное положение и нежелание переезжать в дом престарелых.

Социальный работник объяснила все плюсы и минусы сложившейся ситуации, определила время, до которого необходимо принять решение, сказав, чем она сможет помочь в дальнейшем. Иван Яковлевич понял, что у него есть время, и он может принять решение сам. В конце разговора он попросил у социального работника совета, что, по ее мнению, будет лучшим решением проблемы.

Означает ли это, что Иван Яковлевич дал согласие воспользоваться предложением?

Что означала его просьба рекомендовать лучший вариант?

Должна ли была Татьяна, учитывая неопытность клиента в данном вопросе, взять ответственность на себя?

Можно ли действительно уберечь клиента от всех отрицательных моментов с которым связана жизнь в интернате?

?Познакомьтесь с еще одной ситуацией и представьте продолжение истории.

Михаил Борисович - 77-летний мужчина, который живет один уже 4 года с тех пор, как умерла его жена. Несколько месяцев назад он серьезно заболел, и его взрослые сын и дочь наняли сиделку. Алевтина Сергеевна (40 лет) - сиделка Михаила Борисовича, стала его подругой. Она переехала в его дом и сообщила всем, что они через несколько месяцев поженятся. Дети были очень расстроены таким поведением отца, так как они считали его стариком. Сын нанял адвоката, который должен был объявить о недееспособности Михаила Борисовича и о возможном его переезде в дом престарелых. Дети также обратились с просьбой к социальному работнику не обращать внимания на поведение отца, так как старый человек не может решать, что для него лучше.

Чьи интересы должен защищать социальный работник? Каковы должны быть действия социального работника?

5. Распределение ограниченных ресурсов

?Рассмотрите ситуацию и ответьте на вопрос.

Оля С. - миловидная девочка 13 лет, употребляет алкоголь, пробовала наркотики и несколько раз убегала из дома. Ее родители казались приветливыми и терпеливыми. Однако, по мнению социального работника, который последние 4 недели общался с Олей, проблемы были именно в них. На пятой встречи с Олей в конце разговора социальный работник почувствовал, что девочка стала откровенной и начала очень эмоционально рассказывать о причинах своих проблем. По расписанию на каждого клиента отводилось 3 минуты, а визит Оли затягивался уже на 15 минут. Оказалось, что отчим девочки и ее старший брат не раз пытались вступить с ней в половой контакт. Когда она рассказала об этом матери, та посоветовала забыть о случившемся. Это и было причиной побегов из дома. Социальный работник понимал, что нельзя ограничивать время разговора с девочкой только из-за того, что по расписанию должен прийти другой клиент. Но как долго будет и может ждать другой клиент? Сколько времени может потребоваться Оле: один час, два часа? Более того, если девочка не преувеличивала, то ее надо было срочно переселять из дома, а это может потребовать много дополнительного времени.

Индивидуальную или групповую социальную работу нужно применять в данном случае? Какие этические принципы важно соблюдать в этом кейсе. Какие способы решения данной проблемы можно применить. Как в данном случае соблюдать принцип конфиденциальности?

6. Выбор эффективного метода вмешательства

Этические проблемы часто возникают при выборе методов вмешательства. Иногда на практике выбор метода может быть ограничен, что ведет к конфликту между клиентом, агентством, организацией.

?Рассмотрите следующую ситуацию и ответьте на вопросы.

Ольга К - социальный работник в начальной школе. Марина М - девятилетняя девочка. Марина - приемный ребенок в семье и, очевидно, нуждается в участии. Одноклассники считают Марину милой и доброй девочкой. Учитель воспринимает ее как трудного ребенка. Трудные дети в школе, как правило, направляются на консультацию к социальному работнику, так как у учителей мало времени на работу с такими учениками. Ольга К. предположила, что учитель спровоцировал конфликтную ситуацию в классе (Марина стала "козлом отпущения") и решение проблемы видела в работе с учителем, а не

с ребенком. Тем не менее куратор социального работника Ольги отверг эту стратегию, так как в школе сложилась традиция занятий социальных работников с детьми и их родителями, учителя же выступают коллегами, а не объектом социальной работы.

Как должен поступить социальный работник?

Должен ли социальный работник работать с девочкой, даже если знает, что это не поможет?

Обязан ли социальный работник осуществить попытку изменения политики школы и какую несет за это ответственность?

**Упражнение №2.
“Профессиональные ценности в проблемных ситуациях”**

?Разберите приведенные ниже проблемные случаи и предложите несколько вариантов действий. Что бы вы стали делать в целях усиления самоопределения клиента, заботы о клиенте и в интересах клиента?

1. Работая в социальной службе города, Вы проверяете качество домов-интернатов. Двое Ваших подопечных, проживающие в одном из интернатов, оба в возрасте 20 лет, сообщают Вам, что они хотят пожениться. Администрация учреждения категорически протестует, настаивая, что умственно отсталые люди могут, поженившись, родить ребенка, за которым не смогут нормально ухаживать. Кроме того, директор интерната подчеркивает, что там нет комнат для проживания супружеских пар, и если эти двое поженятся, им придется покинуть учреждение. Ваши действия?

2. Девочка 15 лет, убегавшая из дома, несколько раз посещала Вас по поводу планов относительно ее будущего ребенка - она на четвертом месяце беременности. На этот раз она призналась Вам, что пристрастилась к сильному наркотику. Вы выражаете свое беспокойство о возможном вреде для ее не родившегося ребенка, но она кажется безразличной к этому и не собирается бросать наркотик. Вы также знаете, что она достает деньги на героин проституцией и не посещает школу. Ваши действия?

3. Вы - социальный работник к крупном коррекционном учреждении для мальчиков. Местной комиссией по делам несовершеннолетних было принято решение поместить одного из подростков в приемную семью после его освобождения, до которого

осталось две недели. Мальчик говорит Вам, что хочет жить со своим отцом в другом городе, и что сбежит из приемной семьи, если ему не позволят уехать домой. Вы знаете, что предыдущие возвращения подростка домой дважды заканчивались неудачно, и что вряд ли сейчас мальчик сможет приспособиться к жизни с отцом. Кроме того, отец мальчика сообщил Вам по телефону, что он, хотя и хотел бы забрать сына, но затрудняется из-за возражений новой жены. Ваши действия?

4. Посещая пожилого человека, клиента социального обеспечения, Вы обнаруживаете, что его здоровье ухудшилось, память стала хуже, появились симптомы старческого склероза. Хотя в том же районе проживают две его замужние дочери, по состоянию его квартиры видно, что он долгое время жил в плохих условиях и нуждается в присмотре и уходе. Вы обсуждаете с ним это, но он резко отрицает любые предложения переезда в дом престарелых. Ваших действия?

Приведите примеры таких проблемных ситуаций из вашего опыта или известные вам от коллег, где приходилось решать этические дileммы.

Тема №4. Социальная работа с различными категориями населения.

Упражнение №1. “Социальные группы”

В результате исследования, проведенного Национальным центром по контролю над заболеваниями в Атланте (штат Джорджия, США), установлено, что чернокожие американцы в возрасте от 35 до 54 лет умирают в 2,5 раза чаще, чем белые в той же возрастной группе.

На 38% это обуславливается разницей доходов американцев с различным цветом кожи. Менее состоятельный людям затруднен доступ к медицинским осмотрам.

Социологические исследования, проведенные в разных регионах России в 90-е годы, также выявили неодинаковую степень доступности медицинского осмотра для различных групп населения.

?1.Каким группам населения затруднен доступ к медицинскому осмотру?

2.Каковы, на ваш взгляд, причины того, что с переходом к рынку не все группы населения смогли получить требуемую медицинскую помощь?

3.А как вы сами считаете, имеет ли значение национальность в вопросе доступа к медицинским услугам?

Упражнение «Девиантное поведение как проблема социальной работы»

Социальное действие и поведение.

Рациональное действие: мы ставим маленькую кастрюльку на соответствующую ее размерам комфорку плиты.

Нерациональное действие: мы ставим маленькую кастрюльку на большую комфорку плиты.

Иrrациональное действие: обжегшись об эту комфорку, мы срываем гнев на кошке.

?К какому из трех типов действия вы отнесете следующие примеры:

1.В начале великой эпохи ваучеризации одни люди, все рассчитав, стремились вложить ваучеры туда, где это было наиболее выгодно. Другие, не веря в полезность такой кампании, как угодно избавлялись от ваучеров: продавали, пропивали, сжигали. Сегодня ясно, что ваучеризация - великий обман населения. Как вы оцениваете действия этих людей?

2.Погнавшись за астрономическими прибылями, которые сулили многие вновь испеченные компании, горожане бросились покупать акции, часто рискуя последними сбережениями. Ни документов, ни отчетности никто не требовал. Со временем многие из банков и акционерных обществ прогорели; руководство, прихватив деньги вкладчиков, сбежало. Как с сегодняшней точки зрения можно расценить поведение этих людей? Аргументируйте свой ответ.

? Приведите 2-3 примера массового или нетипичного поведения людей из своей практики(личного опыта, опыта своих знакомых)

?Поведение человека зависит не только от его нравственных качеств или настроения. Не меньшую, а порой и большую роль играют обстоятельства. Вот примечательный факт.

Молодые продавцы проявили высокую самоотверженность во время чернобыльской аварии. Рискуя жизнью, они оставались на рабочих местах и проявили высочайшую честность.

Однако, после того, как они покинули опасную зону и перебрались в обычную городскую среду, их поведение резко изменилось. Со спокойной совестью они обвешивали и грубили покупателям.

Как вы думаете, почему произошли столь резкие изменения? Что могло повлиять на их поведение?

Упражнение №2. «Социальная работа с семьей»

«Когда я впервые узнала, что у моего мужа есть возлюбленная на стороне, я просто начала сходить с ума. Жили мы всегда довольно замкнуто, и кроме старшей дочери поделиться бедой мне было нес кем. Она сразу встала на мою сторону, даже перестала разговаривать с отцом. Потом муж переехал жить к своей любовнице. Я поехала к нему с детьми и конечно, не сдержалась, устроила скандал, билась в истерике. Дочь меня еле увела. Первый раз мы по-настоящему поссорились. Дочь обиделась, стала нервной, молчаливой, перестала со мной делиться, часто плачет. Охладела она и к отцу, ведь я сама внушила, что он предатель. Чувствую, что теряю дочь! Вот такой дорогой ценой, слезами и нервами моих детей оплачен наш развод».

?Какую ошибку в своем поведении допустила женщина? Назовите основные проблемы данной семьи, которые можно разрешить. Сформулируйте тактику и систему работы с этой семьей.

Упражнение №3. «Гендерные аспекты социальной работы»

Знали ли Вы?

1. Ответы на вопрос: "Может ли женщина руководить?" порой звучат отрицательно. Большая часть трудностей, с которыми сегодня сталкиваются женщины в повседневной жизни и профессиональной сфере, зачастую связана с предрассудками против женщин, делающих карьеру и не желающих больше выслушивать от мужчин рекомендации о том, как себя вести, чтобы быть "добропорядочными женщинами". Исторически для этого сложились очень сильные, традиционные основания: консервативные религиозные убеждения, установившаяся мужская власть в политике, экономике, семье, а также сопротивление обновлению своих ролей со стороны самих женщин.

На вопрос исследования Л.В.Бабаевой и А.Е.Чириковой: "Могут ли женщины успешно заниматься предпринимательством?" 55% респондентов ответили вполне уверенно "да". Другая часть опрошенных (21%) негативно отнеслась к возможности женщин быть "удачливым бизнесменом", а каждый четвертый респондент затруднился ответить. На вопрос о том, почему женщины не могут успешно заниматься предпринимательством, респонденты, ответившие негативно, назвали следующие причины: 22% считают, что женщины вообще не способны заниматься делами, 22% сочли женщинам, но считают, что им труднее получить поддержку со стороны официальных организаций, лиц, взять кредит в банке, 12% обращают внимание на то, что женщинам труднее получить соответствующую подготовку, 21% отмечают сопротивление родных, близких, семьи их занятию предпринимательством.

2. Мужчины-специалисты в области экономики и консультанты в банках и палатах порой придерживаются мнения, что сложности, возникающие при создании своего предприятия, одинаковы как для женщин, так и для мужчин, и они имеют одинаковые шансы, независимо от их пола. Однако, опыт женщин-предпринимателей подтверждает, что мир бизнеса определяется традиционными "мужскими" нормами, предполагает мужскую манеру поведения и образ жизни. Наличие маскулинных качеств - активность, агрессивность, умение высказываться и доминировать - способствует благоприятным прогнозам для открытия предприятия и гарантирует поддержку. Понимание особого значения типично женской квалификации и особых жизненных обстоятельств при этом, к сожалению, полностью отсутствует.

3. Женщинам трудно в должности руководителя благодаря многим вещам: сотрудники намного чаще высказываются по поводу методов руководства женщины, чем мужчины; чем выше женщина поднимается по лестнице карьеры, тем больше конфликтный потенциал, которому она противостоит. Женщина-начальник чаще вынуждена принимать более важные решения и соответственно должна рассчитывать на большее сопротивление со стороны. В то же время, благодаря своим интуитивным способностям, состоящим из знаний и опыта в сочетании с умением чувствовать, женщины замечают больше недостатков и конфликтов.

?1. Можно ли использовать результаты научных исследований в практической деятельности социальной службы и как Вы себе это представляете?

2. Рассмотрите одно из сообщений и ответьте на вопрос: "Как вы считаете, нужна ли в данном случае социальная работа на макроуровне. Какие формы она может принимать?"

Упражнение №4 «Социальная работа с инвалидами».

Девочка (4 года) после операции на внутренние органы получила инвалидность. В настоящее время девочка чувствует себя хорошо. Проживает она вместе с матерью. Отец семьи не помогает. Мать хочет оформить ребенка в детский сад, а сама устроиться на работу.

?Какими льготами может пользоваться данная семья?

В чем заключается роль социального работника в защите прав инвалидов, на каких уровнях социальной работы следует предпринимать активность?

Тема № 5

Задание по итогам самостоятельного знакомства с содержанием и сутью моделей социальной работы (прочтения разделов книги М. Пейна)

Задание:

Заполнить табличку и смоделировать ситуацию, решение которой логично искать в рамках данной модели. По учебнику М. Пена Рассмотрите модели: психодинамическую, модель кризисной интервенции, системно-ориентированная модель, модель жизненного цикла, экосоциальный подход, ролевая тория, гуманистическая модель, феминистская перспектива.

Пример:

<i>Название модели</i>	<i>Представители</i>	<i>Основное содержание</i>
1.Психодинамическая модель	З. Фрейд К. Юнг Э. Берн А. Фрейд	Подчеркивается роль бессознательных процессов. У всего происходящего есть причина, которую нужно искать в ранних переживаниях и реакциях на них. Биологические инстинкты лежат в основе поведения человека, оно определяется тем, как человек может ими управлять. Специалист работает над тем, чтобы сделать бессознательное сознательным и помочь пациенту справиться с нерешенными конфликтами. Отрицаются социальные причины проблем.

Итоговая работа, таким образом, выполняется студентом постепенно и формируется из выполненных по следам лекций заданий. Финальная работа представляет самостоятельный проект, готовый для использования в социальных службах или для апробации на других площадках. Работа имеет следующую **строктуру**:

1. Анализ публикаций и\или законодательства по проблеме инвалидности, где студент дает свою типологию публикаций, оценивает их характер, язык, призывы, образы, последствия. (задание по Лекции №1)
2. Результаты оценки доступности городских объектов, где студент формулирует выводы о степени доступности инфраструктуры для людей с инвалидностью (задание по Лекции №2)
3. Буклет или заметка в СМИ или о значимости УД (задание по Лекции №2)

4. Концепция проекта «Ломаем барьеры», где студент разъясняет правила этического общения для одной из выбранных аудиторий (задание по Лекции №6)
5. Фильмотека (задание по Лекции №7). Здесь желательно ориентироваться на ту же группу, что и в п.4.

В итоге студент представляет собственный, готовый для аprobации и внедрения социальный проект, который может быть представлен в дипломной (магистерской работе) как авторские технологии и рекомендации по повышению эффективности социальной работы.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЛАБОРАТОРНЫМ РАБОТАМ

НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Измененные пункты	Решение учебно- методического- совета (номер, дата)