

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Сахарчук Елена Сергеевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 16.05.2024 10:32:03

Уникальный программный ключ:

d37ecce2a38525810859f295de19f107b21a049a

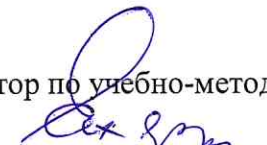
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе


Е.С. Сахарчук

«27»  2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

образовательная программа направления подготовки

39.03.01 Социология

Направленность (профиль)

Социология социальной сферы

Москва 2022

Разработчик: МГТЭУ, доцент кафедры социологии и философии

 Савенок С.Д. «25» 04 2022 г.
Подпись Ф.И.О. Дата

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и философии
(протокол № 9-а от «25» апреля 2022 г.)

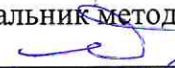
на заседании Учебно-методического совета МГТЭУ
(протокол № 1 от «27» апреля 2022 г.)

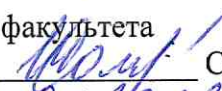
СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя
или объединения работодателей

 /Пинчук О.В./
Консультант-аналитик ООО
«Универсальные Маркетинговые
Проекты»
«25» апреля 2022 г.

Начальник учебно-методического управления
 И.Г. Дмитриева
«27» апреля 2022 г.

Начальник методического отдела
 Д.Е. Гапеев
«27» апреля 2022 г.

Декан факультета
 С.Н. Лещинская
«27» апреля 2022 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Социология управления»

Оценочные средства составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: – основные понятия и категории социологии управления; – социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем. Уметь: – анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность и его возможности в работе команды; – применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений Владеть: – навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою	Знать: – специфику социально-управленческих отношений в обществе и социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем. Уметь: – анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность

	роль в команде	и его возможности в работе команды; – обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные и применять их для решения управленческих задач. Владеть: – навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем.
ПК-2	Способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социологической информации для решения организационно-управленческих задач, в т.ч. находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	Знать: методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социологической информации для решения организационно-управленческих задач Уметь: использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социологической информации для решения организационно-управленческих задач Владеть: навыками сбора, обработки и интерпретации комплексной социологической информации для решения организационно-управленческих задач

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Задания для самостоятельной работы	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по дисциплине в целом.	Комплект заданий для самостоятельной работы
2	Реферат	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы рефератов
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплине.	Комплект заданий для контрольной работы
4	Тест	Средство, позволяющее оценить усвоенные знания	Тест

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине "Теория социального управления" осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-2		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	УК-2 -3.1. основные понятия и категории социологии управления; УК-2.-3.2. социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	УК-2.-3.1. основные понятия и категории социологии управления; УК-2.-3.2. социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем.	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки
	Средний уровень Оценка «хорошо»	УК-2.-3.1. основные понятия и категории социологии управления; УК-2.-3.2. социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.
	Высокий уровень Оценка «отлично»	УК-2 -3.1. основные понятия и категории социологии управления; УК-2.-3.2 социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.
		Умеет	
	Недостаточный уровень	УК-2. У.1. анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность и его возможности в работе команды; УК-2. У.2. применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений

Базовый уровень	УК-2. У.1. анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность и его возможности в работе команды; УК-2. У.2. применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений	Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Средний уровень	УК-2. У.1. анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность и его возможности в работе команды; УК-2. У.2. применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений	Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.
Высокий уровень	УК-2. У.1. анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность и его возможности в работе команды; УК-2. У.2. применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений	Продemonстрирован высокий уровень владения практическими умениями
	Владеет	
Недостаточный уровень	– навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем;	Демонстрирует полное отсутствие практических навыков
Базовый уровень	– навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем;	Продemonстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач

	Средний уровень	- навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем;	Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков
	Высокий уровень	- навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем;	Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-3		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	– основные типы команд и их характеристики; – методики оценки групповой сплоченности; – командные роли и критерии оценки эффективности команд; – типологию, причины организационных конфликтов и технологию их урегулирования (разрешения)	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i>
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	– основные типы команд и их характеристики; – методики оценки групповой сплоченности; – командные роли и критерии оценки эффективности команд; – типологию, причины организационных конфликтов и технологию их урегулирования (разрешения)	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i>
	Средний уровень Оценка «хорошо»	– основные типы команд и их характеристики; – методики оценки групповой сплоченности; – командные роли и критерии оценки эффективности команд; – типологию, причины организационных конфликтов и технологию их урегулирования (разрешения)	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i>
	Высокий уровень Оценка «отлично»	– основные типы команд и их характеристики; – методики оценки групповой сплоченности; – командные роли и критерии оценки эффективности команд; – типологию, причины организационных конфликтов и технологию их урегулирования	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие,

		(разрешения)	содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.
		Умеет	
Недостаточный уровень	– проводить эмпирико-социологические исследования групповой сплоченности команды; – определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий; – осуществлять диагностику организационных конфликтов и разрабатывать рекомендации по их разрешению		Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений
Базовый уровень	– проводить эмпирико-социологические исследования групповой сплоченности команды; – определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий; – осуществлять диагностику организационных конфликтов и разрабатывать рекомендации по их разрешению		Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Средний уровень	– проводить эмпирико-социологические исследования групповой сплоченности команды; – определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий; – осуществлять диагностику организационных конфликтов и разрабатывать рекомендации по их разрешению		Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.
Высокий уровень	– проводить эмпирико-социологические исследования групповой сплоченности команды; – определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий; – осуществлять диагностику организационных		Продemonстрирован высокий уровень владения практическими умениями

		конфликтов и разрабатывать рекомендации по их разрешению	
		Владеет	
	Недостаточный уровень	– навыками исследования групповой сплоченности команд и технологиями командообразования – теорией управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов	Демонстрирует полное отсутствие практических навыков
	Базовый уровень	–навыками исследования групповой сплоченности команд и технологиями командообразования; – теорией управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов	Продemonстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
	Средний уровень	–навыками исследования групповой сплоченности команд и технологиями командообразования; – теорией управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов	Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков
	Высокий уровень	–навыками исследования групповой сплоченности команд и технологиями командообразования; – теорией управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов	Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.
ПК-2		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	методы сбора, обработки, анализа и интерпретации комплексной социологической информации	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины
	Базовый уровень Оценка	методы сбора, обработки, анализа и интерпретации комплексной социологической информации	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне.

	«удовлетворительно»		Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки
	Средний уровень Оценка «хорошо»	методы сбора, обработки, анализа и интерпретации комплексной социологической информации	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.
	Высокий уровень Оценка «отлично»	методы сбора, обработки, анализа и интерпретации комплексной социологической информации	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.
		Умеет	
	Недостаточный уровень	– проводить социологические исследования, анализировать и интерпретировать полученные данные – разрабатывать рекомендации по дальнейшему совершенствованию организационной системы управления, формированию рабочих групп и команд	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений
	Базовый уровень	– проводить социологические исследования, анализировать и интерпретировать полученные данные; – разрабатывать рекомендации по дальнейшему совершенствованию организационной системы управления, формированию рабочих групп и команд	Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
	Средний уровень	– проводить социологические исследования, анализировать и интерпретировать полученные данные; – разрабатывать рекомендации по дальнейшему совершенствованию организационной системы управления, формированию рабочих групп и команд	Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.
	Высокий уровень	– проводить социологические исследования, анализировать и интерпретировать полученные данные; – разрабатывать рекомендации по дальнейшему совершенствованию организационной системы управления, формированию рабочих групп и команд	Продemonстрирован высокий уровень владения практическими умениями

	Владеет	
Недостаточный уровень	– навыками разработки программ социологического исследования; – навыками применения количественных и качественных методов в целях сбора данных о внутриорганизационных процессах	Демонстрирует полное отсутствие практических навыков
Базовый уровень	– навыками разработки программ социологического исследования; – навыками применения количественных и качественных методов в целях сбора данных о внутриорганизационных процессах	Продemonстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Средний уровень	– навыками разработки программ социологического исследования; – навыками применения количественных и качественных методов в целях сбора данных о внутриорганизационных процессах	Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков
Высокий уровень	– навыками разработки программ социологического исследования; – навыками применения количественных и качественных методов в целях сбора данных о внутриорганизационных процессах	Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы. Для эффективного выполнения самостоятельных работ разных уровней студенту необходимо владеть устойчивым комплексом способов деятельности для решения различных типов учебных задач. В первую очередь речь идет об умении конспектировать, подбирать примеры, сравнивать, устанавливать межпредметные связи, использовать дополнительную литературу, перефразировать и др. Особое внимание следует уделить метакогнитивным способам деятельности, способствующим формированию универсальных и профессиональных компетенций и обеспечивающим развитие навыков самоорганизации и самоконтроля образовательной деятельности. К ним относятся:

- планирование (составление плана, выстраивание логики содержания, постановка цели, реализация цели и т. д.);
- наблюдение (оценка достигнутого, ответы на вопросы для самоконтроля, применение теории на практике, составление тезисов по теме, обращение к другим научным источникам и т. п.).

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы, поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах, на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам.

Критерии оценки:

№	Баллы	Описание
5	5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
2	1-2	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1	0	Демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа, не было попытки решить задачу.

Реферат - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Реферат выполняется на основе изучения и анализа научной литературы и в некоторых случаях на основе иных источников информации. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку. В связи с этим к работе над рефератами рекомендовано допускать студентов,

успешно выполняющих учебный план, свободно ориентирующихся в изученном материале, интересующихся проблемами социального государства.

Выбор темы реферата студентом осуществляется самостоятельно, но затем она обязательно согласовывается с преподавателем (научным консультантом). При выборе и формулировке темы можно воспользоваться перечнем тем докладов и рефератов, содержащимся в разделе «Планы семинарских и практических занятий».

Реферат выполняется в объеме 1 условного печатного листа (20 - 24 машинописных страницы через 1,5 интервала), при компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4). Допускается написание текста от руки, в этом случае объем реферата устанавливается произвольно (от 25 страниц). Необходимо использовать разнообразные источники: монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т. д.; количество их в каждом конкретном случае может варьироваться, но, как правило, составляет не менее 10—15 наименований.

Реферат должен содержать план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и библиографический список использованных источников. Если работа включает приложения, то их помещают после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [11. С. 234], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Введение должно содержать целевую установку, обоснование актуальности темы и краткий обзор литературы. В основной части излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее и собственный взгляд, являющийся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе подготовки реферата, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

В оформлении научного аппарата работы следует придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Подбор литературы и источников осуществляется студентом самостоятельно. Недопустимы компиляции, использование устаревшей литературы, «подгонка» фактических данных к концептуальной установке и использование информации, не поддающейся проверке. Категорически запрещается использование заимствований из Интернета и сборников рефератов на компьютерных дисках.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы: соответствие предполагаемым ответам; правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); логика рассуждений; неординарность подхода к решению; правильность оформления работы.

Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Входное тестирование

Текущий контроль – устный опрос, тестирование

Промежуточная аттестация – зачет с оценкой

Вопросы к экзамену

1. Объект и предмет социологии управления.
2. Место социологии управления в системе социологических наук.
3. Классический период развития социологии управления.
4. Административная школа управления.
5. Школа человеческих отношений в социологии управления.
6. Мотивационная теория Ф.Херцберга.
7. Количественная школа управления.
8. Теория рациональной бюрократии М. Вебера.
9. Этапы развития отечественной социологии управления.
10. Модели управленческой деятельности.
11. Актуальная и аккумулятивная деятельность.
12. Типология команд и их характеристика.
13. Методологические подходы к исследованию групповой сплоченности.
14. Командные роли.
15. Власть и руководство.
16. Стили руководства.
17. Социометрический метод и его использование в оценке групповой сплоченности и выявлении неформальных групп.
18. Неформальные отношения и управление.
19. Понятие и виды социального управления.
20. Особенности государственного, муниципального и корпоративного управления.
21. Управление организационной культурой.
22. Управление организационными изменениями.
23. Взаимосвязь управления и деятельности.
24. Раскрыть суть понятия «управление деятельностью».
25. Управление с прямой и обратной связью.
26. Роль информации в процессе управленческой деятельности.
27. Значение обратной связи в коммуникационном процессе.
28. Коммуникационные барьеры.
29. Эмпирико-социологическое обеспечение управления (раскрыть суть).
30. Основные ступени и этапы конкретно-социологического исследования.

Тесты:

Тесты по теме «Предметная сфера социологии управления»

Тесты с несколькими вариантами ответа

В предметную сферу социологии управления входят

- а) история развития социологических концепций управления**
- б) правовые аспекты социально-трудовых отношений**

в) проблемы эффективности управленческой деятельности

В предметную сферу социологии управления входят

- а) проблемы взаимосвязи спроса и предложения на рынке труда
- б) кризисное управление и управленческие конфликты**
- в) методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления**

В предметную сферу социологии управления входят

- а) сущность, уровни и типы социального прогнозирования
- б) история развития концепций менеджмента**
- в) управленческая деятельность в структурах публичной власти**

В предметную сферу социологии управления входят

- а) современные теоретические взгляды на проблемы экономического развития
- б) социальные технологии в системе управления**
- в) государственная и муниципальная служба как социальный институт и предмет социологического анализа

В предметную сферу социологии управления входят

- а) развитие правовых систем современного государственного управления**
- б) социальное проектирование: сущность, методы и практика
- в) институциональный уровень управления как особый вид социального взаимодействия**

Тесты с кратким ответом

Наука об обществе, составляющих его системах, закономерностях его функционирования и развития, социальных институтах, отношениях и общностях называется **это социология...**

Отрасль социологической науки, изучающая механизмы социального управления и управленческие процессы в больших и малых социальных системах с учетом социокультурных и социально-экономических характеристик данных систем называется **это социология управления... ..**

Социология, ориентированная на объективное научное исследование общества в целях получения теоретического знания называется **теоретической социологией... ..**

Совокупность исследований, основанных на методических и технических приёмах и методах сбора, обработки и анализа первичной социологической информации называется **эмпирической социологией... ..**

Область науки, наиболее приближенная к практике, ориентированная на использование полученных социологических знаний для решения жизненно важных практических задач общества называется ...**Прикладная социология** ...

Тесты с кратким ответом

36 Следующее определение управления: «Управлять – значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать» сформулировал ...**А.Файоль**

37 14 классических принципов научного управления сформулировал **А.Файоль**

38 Фома Аквинский является одним из видных представителей ...**христианской** доктрины государства

39 Глава государства «по возможности должен не удаляться от добра, но при надобности не чураться и зла» считал ...**Н.Макиавелли** ...

40 Принцип разделения властей на ветви власти (законодательную, исполнительную, судебную) сформулировал **Дж. Локк....**

Тесты с одним ответом

76 Бюрократия - это

а) организация профессиональных государственных служащих, предназначенная для квалифицированного эффективного исполнения общественной политики

б) правящая элита страны

в) политическое руководство, непосредственно реализующее полномочия в системе государственного управления

77 Основные принципы рациональной бюрократической организации представлены в работах

а) Ф Тейлора

б) А. Файоля

в) М. Вебера

78 Согласно теории рациональной бюрократии М. Вебера

а) чиновник должен быть политически нейтральным

- б) чиновник может быть членом политической партии
- в) чиновник может участвовать в выборной кампании

79 Профессиональная компетентность государственного служащего – это

- а) личностные качества и способности, а также профессиональные знания и навыки, необходимые сотруднику для успешного выполнения своих должностных обязанностей**
- б) знания, умения, навыки, которые гражданский служащий получил в высшем учебном заведении
- в) знания и навыки, которые гражданский служащий демонстрирует в ходе профессиональной деятельности

80 По индексу восприятия коррупции CPI коррупция наиболее распространена в странах

- а) Афганистан, КНДР, Сомали**
- б) Сомали, Россия, Судан
- в) Мексика, Куба, Греция

Тесты с несколькими вариантами ответа

81 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) чиновники назначаются, а не выбираются на основе профессиональной квалификации**
- б) чиновники получают заработанную плату в соответствии с рангом**
- в) чиновники смещаются в зависимости от итогов выборов и решения победившей партии

82 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) чиновник подчиняется дисциплине и находится под контролем**
- б) смещение с должности основывается на решении вышестоящих инстанций**
- в) деятельность чиновника основана на принципе коллегиальности

83 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) при назначении чиновника важную роль играет его политическая и общественная деятельность
- б) каждое учреждение обладает своей собственной областью компетенции**
- в) бюрократия имеет иерархическую структуру**

84 Одной из дисфункций бюрократии является

- а) средства управления (иерархия, дисциплина, инструкции и пр.) превращаются в самоцель**
- б) детальная регламентация управленческого труда
- в) перенос чиновниками акцента с целей организации на ее средства**

85 К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны зарегламентированность и заорганизованность**
- б) чрезмерная политизация
- в) бюрократия – закрытая социальная группа, нацеленная прежде всего на выполнение своих задач, поддержание собственного существования**

86 К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны длительные и сложные процедуры согласования и принятия управленческих решений**
- б) отсутствие каких-либо процедур оценивания деятельности чиновников
- в) большое количество начальствующих инстанций**

87 Факторами, способствующими бюрократизации государственного управленческого аппарата, являются

- а) жесткая система регламентации труда чиновников
- б) итоги социального управления деперсонифицированы, часто не поддаются прямой общественной оценке**
- в) итоги социального управления часто проявляются спустя длительное время**

88 К западной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) статус гражданина важнее, чем статус должности**
- б) принадлежность к определенной социальной группе
- в) назначение человека на должность является производным от его функциональных и профессиональных качеств**

89 К восточной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) позиция человека как частного лица не играет значимой роли, происходит подмена лица должностью**
- б) принцип личной преданности вышестоящему чиновнику**
- в) демократические процедуры назначения на должность

90 Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в понятие «коррупция» включает

а) **незаконное использование физическим лицом своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера**

б) **незаконное предоставление выгоды должностному лицу физическими лицами**

в) незаконное использование должностным лицом средств материально-технического обеспечения органа государственной власти

Тесты с кратким ответом

151 Правила поведения, отобранные в процессе истории развития человечества, которые с помощью правового государства обеспечивают защиту достоинства и свободы каждого отдельного человека называются **Права человека...** ...

152 Гражданское или в некоторых государствах должностное лицо, на которое возлагаются функции контроля соблюдения справедливости и интересов определённых гражданских групп в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц называется **Омбудсмен...**

153 Совокупность естественных и неотчуждаемых основополагающих прав и свобод, принадлежащих человеку от рождения и не зависящих от его связи с конкретным государством называется ...**Личные** права человека.

154 Конституционные права человека в социально-экономической и духовной сферах, призванные гарантировать свободу развития личности и достойный уровень жизни называются **Культурные...** права.

155 Уполномоченный по правам человека назначается на должность и освобождается **Государственной Думой...** ... (кем)

Тесты с кратким ответом

181 Особая система и практика организации отдельных групп общества путем целенаправленного влияния на органы законодательной и исполнительной власти это **лоббизм**

182 Лоббизм, представляющий механизм самоорганизации групп интересов и гражданского общества в целом, с помощью которого осуществляется поддержка или противодействие конкретному законопроекту, называется **белый... лоббизм.**

183 Прямое вознаграждение должностных лиц за принятие решений в интересах определенной социальной групп может рассматриваться как **легальный лоббизм.**

184 Влияние на процесс принятия политических решений посредством мобилизации общественного мнения в пользу (или против) той или иной позиции называется **непрямой**... лоббизм.

185 Система институтов и механизмов согласования интересов участников производственного процесса: работников и работодателей, основанная на равном сотрудничестве, называется **Социальное партнерство** ...

Тесты с кратким ответом

211 Наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия называется

212 Противоречиями в социальном конфликте, которые нельзя примирить, называются ...

213 Непосредственно противостоящие субъекты социального конфликта называются ...

214 Стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента называется ...

215 Перелом, состояние, при котором существующие средства достижения целей становятся неадекватными, в результате чего возникают непредсказуемые ситуации называется ...

Тесты с одним ответом

216 Выборка в социологии – это

- а) совокупность элементов объекта социологического исследования, подлежащая непосредственному изучению
- б) противоречивая ситуация, требующая анализа и выработки управленческих решений
- в) сопоставление эмпирической информации, собранной в ходе исследования, с информацией, полученной из других источников

217 Репрезентативность выборки в социологии – это

- а) часть объектов генеральной совокупности, выступающих в качестве объектов наблюдения
- б) способность выборочной совокупности пропорционально воспроизводить все характеристики генеральной совокупности

в) множество социальных объектов, являющиеся предметом изучения в программе социологического исследования

218 Методика объективного количественного изучения текста посредством подсчета числа содержащихся в нем терминов с определенным значением получила название

- а) эксперимента
- б) наблюдения
- в) контент-анализа

219 Для данного вида исследования характерны такие методы, как наблюдение, фокус-группа, эксперимент, опрос, кейс-стади

- а) эмпирическое исследование
- б) теоретического исследование
- в) точечное исследование

220 Метод группового дискуссии под руководством специалиста называется

- а) метод аналитического сравнения
- б) метод фокус-групп
- в) метод символического пространства

Тесты с кратким ответом

221 Изучение локальных социальных проблем, связанных с решением конкретных задач, регулированием межгрупповых и внутригрупповых отношений и социальных процессов называется ... социологическое исследование.

222 Углубленное социологическое исследование, ставящее целью не только описать структуру, но и определить основные количественные и качественные параметры социальной системы, называется ... социологическое исследование.

223 Документ, содержащий методологические и методико-процедурные предпосылки научного поиска ответов на вопрос, поставленный в социологическом исследовании, называется ... исследования.

224 Метод сбора социальной информации, основанный на непосредственном вербальном взаимодействии в соответствии с поставленной целью, называется ...

225 Совокупность методических и методических приемов проведения исследования, воплощенных в соответствующих операциях и процедурах, представленных в форме различного рода документов, называется ... социологического исследования.

Тесты с кратким ответом

241 Государство, которое берет на себя обязанность заботиться о социальной справедливости, благополучии своих граждан, их социальной защищенности называется **Социальным ...** государство.

242 Статья 7 Конституции России закрепляет положение о том, что Российская Федерация – это **Социальное...** государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

243 Система мероприятий, проводимых государством, направленных на улучшение качества и уровня жизни определенных социальных групп, называется **Социальная...** политика.

244 Совокупность принципов и норм, которыми руководствуется государство в своей деятельности по сохранению, развитию и распространению культуры, а также сама деятельность государства в области культуры называется **...Государственная культурная политика ...**

245 Деятельность органов государственной власти, политических партий, общественных организаций по повышению эффективности системы образования и ее функционирования в соответствии с задачами развития общества и государства называется ...

Тесты по теме «Предметная сфера социологии управления»

Тесты с несколькими вариантами ответа

В предметную сферу социологии управления входят

- а) история развития социологических концепций управления**
- б) правовые аспекты социально-трудовых отношений**
- в) проблемы эффективности управленческой деятельности

В предметную сферу социологии управления входят

- а) проблемы взаимосвязи спроса и предложения на рынке труда
- б) кризисное управление и управленческие конфликты**
- в) методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления**

В предметную сферу социологии управления входят

- а) сущность, уровни и типы социального прогнозирования
- б) история развития концепций менеджмента**
- в) управленческая деятельность в структурах публичной власти**

В предметную сферу социологии управления входят

- а) современные теоретические взгляды на проблемы экономического развития
- б) социальные технологии в системе управления**
- в) государственная и муниципальная служба как социальный институт и предмет социологического анализа

В предметную сферу социологи управления входят

а) развитие правовых систем современного государственного управления

б) социальное проектирование: сущность, методы и практика

в) институциональный уровень управления как особый вид социального взаимодействия

Тесты с кратким ответом

Наука об обществе, составляющих его системах, закономерностях его функционирования и развития, социальных институтах, отношениях и общностях называется **это социология...**

Отрасль социологической науки, изучающая механизмы социального управления и управленческие процессы в больших и малых социальных системах с учетом социокультурных и социально-экономических характеристик данных систем называется **это социология управления...**

Социология, ориентированная на объективное научное исследование общества в целях получения теоретического знания называется **теоретической социологией...**

Совокупность исследований, основанных на методических и технических приёмах и методах сбора, обработки и анализа первичной социологической информации называется **эмпирической социологией...**

Область науки, наиболее приближенная к практике, ориентированная на использование полученных социологических знаний для решения жизненно важных практических задач общества называется **...Прикладная социология ...**

Тесты с одним вариантом ответа

11 Теория рациональной бюрократии сформулирована

а) Э. Мэйо

б) А. Файоль

в) М. Вебером

г) Т. Парсонсом

12 Основателем школы человеческих отношений в научном менеджменте считается:

а) Ф. Тейлор

б) Э. Мэйо.

в) К. Маркс

г) А. Файоль

13 Основателем школы социальных систем считается

а) Ч. Барнард

б) М. Вебер

в) М. Фоллет

г) А. Файоль

14 Представителями школы социальных систем являлись

- а) Ч. Барнард;
- б) А. Этциони;**
- в) А. Фаойль
- г) М. Фоллет

15 Представители данной социологической школы считают, что «индивид при всех возможных обстоятельствах пытается максимизировать свою выгоду»

- а) сетевой концепции управления;
- б) теории рационального выбора;**
- в) теории общественного договора.
- г) теории обмена

16 Сторонники теологической доктрины государства считали, что

- а) всякая власть – от бога**
- б) бог не вмешивается в государственные дела
- в) главой государства должен быть глава католической церкви

17 Утверждение, что «любая победа не вызывает позора, какой бы ценой она не была одержана, ведь победителей не судят» принадлежит

- а) Конфуцию
- б) Макс Веберу
- в) Никколо Макиавелли**

18 Социал-дарвинистская «философия жизни», заимствованная теоретиками фашизма, была создана:

- а) К. Марксом
- б) Ф. Ницше**
- в) М. Вебером.

19 Впервые термин «социология» как наука об обществе ввел

- а) К. Маркс
- б) О. Конт;**
- в) И. Кант.

20 Появление научного менеджмента связывают с именем

- а) В. Вильсона
- б) Ф. Тейлора**

в) А. Маслоу

Тесты с несколькими вариантами ответа

21 Представителями школы человеческих отношений являются

а) Э. Мэйо

б) Ф. Тэйлор

в) А. Маслоу

22 Сторонники эмпирической школы Э.Питерсен и Э. Плоумен считали, что

а) менеджмент – это способ управления только бизнесом

б) менеджмент – специфическая, самостоятельная область деятельности и знаний, возможная в разных сферах жизни общества

в) менеджмент как общая концепция управления применима к разным видам человеческих групп. Можно говорить о правительственном, государственном, военном, клубном, бизнес менеджменте

23 Выберите утверждения, разработанные в рамках школы социальных систем:

а) проблема эффективности управления должна рассматриваться не в аспекте отношения «цели — средства», а в аспекте отношения «цели — процессы»

б) в организации скалярного типа координация достигается посредством подчинения частей единой центральной власти

в) в организации латерального типа координация достигается посредством соглашения

24 По мнению представителей сетевой концепции управления:

а) участники политических процессов равны с точки зрения возможности формирования совместного решения по интересующему вопросу, поэтому наблюдаются не вертикальные, а горизонтальные отношения.

б) политика - это концентрированное выражение экономики

в) политическая сеть представляет собой систему государственных и негосударственных образований в определенной сфере политики, которые взаимодействуют между собой на основе ресурсной зависимости с целью достижения общего согласия по интересующему всех политическому вопросу, используя формальные и неформальные нормы

25 Выберите положения, сформулированные в рамках теории рационального выбора.

а) индивиды скорее не приспосабливаются к существующим социальным институтам, а пытаются изменить их в соответствии со своими интересами

б) индивид всегда стремится к определенной выгоде

в) всю мотивацию поведения сотрудника можно свести к его материальным интересам

26 Китайский философ Конфуций считал, что

а) гармоничное государство достигается благодаря правления философов

б) управление людьми должно осуществляться с помощью ритуалов и морали, а не посредством законов и наказаний

в) государство – это большая семья, в которой правитель как глава семьи должен заботиться о своих детях, а те отвечать ему покорностью

27 Античному философу Платону принадлежат следующие идеи:

а) гармоничное государство достигается благодаря правления философов

б) наихудшее государство – это олигархия, в котором только богатство вызывает восторг и вся жизнь направлена на стяжательство

в) государство – это большая семья, в которой правитель как глава семьи должен заботиться о своих детях, а те отвечать ему покорностью

28 Марксистская теория управления содержит следующие идеи:

а) экономика – базис развития общества, а политическая и идеологическая надстройка призваны следовать за ним

б) государственное управление должен осуществлять сверхчеловек, используя самые низменные человеческие страсти

в) высшей общественно-экономической формацией должен стать коммунизм

29 В. Вильсон

а) обосновал идею разделения политического и административного руководства в государственном аппарате

б) считал необходимым использовать принципы управления организацией в государственном управлении

в) был представителем школы человеческих отношений

30 В рамках школы человеческих отношений сформулированы следующие принципы:

а) разделения труда

б) принцип индивидуальных различий сотрудников, которые необходимо учитывать для организации эффективного управления

в) принцип индивидуальной мотивации сотрудников

31 К донаучному этапу социологии управления можно отнести труды следующих мыслителей

а) Конфуция

б) Мэйо

в) **Монтескьё**

32 Идеи этих мыслителей сформулированы в донаучный период социологии управления:

а) М. Фоллетт

б) Локка

в) **Платона**

33 Идеи этих мыслителей сформулированы в донаучный период социологии управления:

а) **Аристотеля**

б) Макиавелли

в) Файоля

34 Идеи этих ученых сформулированы в 20 веке:

а) М. Маркса

б) **А. Маслоу**

в) **Г. Саймона**

35 Идеи этих мыслителей сформулированы в 20 веке

а) М. Вебера

б) И. Канта

в) **Э. Плоумена**

Тесты с кратким ответом

36 Следующее определение управления: «Управлять – значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать» сформулировал ...**А.Файоль**

37 14 классических принципов научного управления сформулировал **А.Файоль**

38 Фома Аквинский является одним из видных представителей ...**христианской** доктрины государства

39 Глава государства «по возможности должен не удаляться от добра, но при надобности не чураться и зла» считал ...**Н.Макиавелли** ...

40 Принцип разделения властей на ветви власти (законодательную, исполнительную, судебную) сформулирова

есты с одним вариантом ответа

46 Социальная система — это

- а) совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект**
- б) способ взаимосвязи взаимодействующих подсистем, компонентов и элементов, обеспечивающий целостность системы
- в) деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса

47 Социальная политика — это

- а) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей
- б) деятельность политических, общественных организаций, направленная на предотвращение социальной напряженности, устойчивое воспроизведение и развитие социальной сферы, обеспечение удовлетворения жизненных потребностей людей, повышение уровня и совершенствование качества жизни, оказание социальной помощи нуждающимся в ней социальным группам.**
- в) это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам

48 Управление - это

- а) способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем
- б) совокупность элементов, соединенных отношениями, порождающими интегративные качества
- в) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей**

49 Принципы управления - это

- а) основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность**
- б) основные направления управленческой деятельности
- в) способы, при помощи которых реализуются функции управления

50 Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления - это

- а) задачи управления**
- б) функции управления
- в) принципы управления

Тесты с несколькими вариантами ответа

51 К общим чертам, присущим всем процессам управления, можно отнести:

- а) наличие обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
- б) многоаспектность функций со значительной долей неопределенности

в) информационное взаимодействие субъекта и объекта управления

Элементами социального управления являются

- а) объект управления
- б) цель управления
- в) финансовая система

53 Элементами социального управления являются:

- а) субъект управления
- б) окружающая среда
- в) проект управления

54 К признакам государственного управления относятся

- а) деятельность носит юридически властный, исполнительно-распорядительный характер
- б) управление направлено прежде всего на получение прибыли
- в) характеризуется наличием вертикальных (иерархических) и горизонтальных связей

55 Целями социального управления являются

- а) обеспечение прав и свобод граждан, законности в обществе
- б) разработка и реализация финансовой политики
- в) упорядочение общественной жизни и удовлетворение публичного интереса

Тесты с кратким ответом

56 Сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей это - ...**управление**

57 Практическое, организующее и регулирующее воздействие государства на общественную жизнедеятельность людей с целью ее упорядочения, сохранения или преобразования это – **Государственное управление**

58 Разработка и принятие высшим руководством страны долгосрочных и стратегических решений, определяющих основные направления и приоритеты социально-экономического и политического развития общества и создания условий для их реализации - это **Политическое управление**

59 Форма осуществления народом своей власти, обеспечивающая в пределах, установленных законодательством, решение вопросов местного значения, исходя из интересов населения, с учетом исторических и иных местных традиций называется **Местное самоуправление**

60 Интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими через постановку целей и разработку способов их достижения – это **Менеджмент**

61 Вид социального управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому - это **Реординация**

62 Вид социального управления, при котором осуществляется горизонтальная упорядоченность и участники процесса управления характеризуются равновеликостью – это **Координация...**

63 Вид социального управления, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных – это ...**Субординация**

64 Особые виды специализированной управленческой деятельности, выделившиеся в процессе разделения управленческого труда – это **Функции управления**

65 Способы, при помощи которых реализуются функции управления, - это **Методы...** управления

66 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

Название принципа государственного управления	Содержание принципа
А) Сочетание единоначалия и коллегиальности	1) народ выступает единственным источником власти; он осуществляет власть как непосредственно, так и через органы исполнительной власти В
Б) Функциональный принцип	2) органы и аппараты исполнительной власти осуществляют общие подведомственные функции управления Б
В) Демократизм	3) наиболее важные вопросы, касающиеся основополагающих

аспектов управленческой деятельности, принимаются коллегиально, а оперативные, текущие, не требующие коллегиального рассмотрения, решаются единолично А

67 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

Название принципа государственного управления	Содержание принципа
А) Принцип двойного подчинения	1) деятельность органов власти должна строиться на основе точного и неукоснительного соблюдения и исполнения Конституции и законов В
Б) Линейный	2) сочетание начал централизованного руководства с учетом территориальных условий и состояния объекта управления А
В) Законность	3) тип организации служб и подразделений, осуществляющих исполнительно-распределительную деятельность, при котором руководитель в пределах своей компетенции обладает по отношению к подчиненным всеми правами распорядительства Б

68 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

Название принципа государственного управления	Содержание принципа
А) Объективность	1) формирование системы управления основывается на территориальной основе Б
Б) Территориальный	2) при осуществлении управленческой деятельности необходимо адекватно воспринимать происходящие процессы, устанавливать существующие закономерности и учитывать их при принятии управленческих решений и их реализации А
В) Конкретность	3) осуществление управления должно строиться с учетом конкретных жизненных обстоятельств В

69 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

Название принципа государственного управления	Содержание принципа
А) Отраслевой принцип	1) осуществление управленческой деятельности, организация системы управления строится с учетом общности объекта управления, который образует определенную отрасль А
Б) Принцип эффективности	2) подразделение государственной власти на законодательную, исполнительную и судебную В

В) Принцип разделения властей	3) достижение целей управленческой деятельности должно осуществляется при минимальных затратах сил, средств и времени Б
-------------------------------	---

70 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

Название принципа государственного управления	Содержание принципа
А) Федерализм	1) сочетание начал централизованного руководства с учетом территориальных условий и состояния объекта управления В
Б) Научность	2) деятельность органов исполнительной власти строится на основе нормативного закрепления разграничения компетенции и предметов ведения между РФ и субъектами РФ А
В) Принцип двойного подчинения	3) применение научных методов сбора, анализа и хранения информации, учета научных наработок в ходе принятия и реализации управленческих решений Б

71 Установите соответствие между понятиями и приведенными определениями

Понятие	Определение
А) Реординация	1) управление, при котором осуществляется горизонтальная упорядоченность, и части социальной общности или характеризуются равновеликостью Б
Б) Координация	2) управление, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных В
В) Субординация	3) управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому А

72 Установите соответствие между понятиями и приведенными определениями

Понятие	Определение
А) Манипулирование	1) это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам А
Б) Реординация	2) управление, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных В
В) Субординация	3) управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому Б

73 Установите соответствие между понятиями первой и второй колонок

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| А) Планирование | 1) Функции управления |
| Б) Ценовая политика | 2) Методы управления |
| В) Организация | Функции управления |

74 Установите соответствие между понятиями первой и второй колонок

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| А) Регулирование заработной платы | 1) Функции управления |
| Б) Мотивация | 2) Методы управления |
| В) Нормирование | Методы управления |

75 Установите соответствие между понятиями первой и второй колонок

- | | |
|---|-----------------------|
| А) Издание нормативного акта | 1) Функции управления |
| Б) Проведение социологического исследования | 2) Методы управления |
| В) Контроль | Функция управления |

Тесты по теме «Государственная служба как институт социального управления»

Тесты с одним ответом

76 Бюрократия - это

- а) организация профессиональных государственных служащих, предназначенная для квалифицированного эффективного исполнения общественной политики**
- б) правящая элита страны
- в) политическое руководство, непосредственно реализующее полномочия в системе государственного управления

77 Основные принципы рациональной бюрократической организации представлены в работах

- а) Ф Тейлора
- б) А. Файоля
- в) М. Вебера**

78 Согласно теории рациональной бюрократии М. Вебера

- а) чиновник должен быть политически нейтральным**
- б) чиновник может быть членом политической партии
- в) чиновник может участвовать в выборной кампании

79 Профессиональная компетентность государственного служащего – это

а) личностные качества и способности, а также профессиональные знания и навыки, необходимые сотруднику для успешного выполнения своих должностных обязанностей

б) знания, умения, навыки, которые гражданский служащий получил в высшем учебном заведении

в) знания и навыки, которые гражданский служащий демонстрирует в ходе профессиональной деятельности

80 По индексу восприятия коррупции CPI коррупция наиболее распространена в странах

а) Афганистан, КНДР, Сомали

б) Сомали, Россия, Судан

в) Мексика, Куба, Греция

Тесты с несколькими вариантами ответа

81 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

а) чиновники назначаются, а не выбираются на основе профессиональной квалификации

б) чиновники получают заработанную плату в соответствии с рангом

в) чиновники смещаются в зависимости от итогов выборов и решения победившей партии

82 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

а) чиновник подчиняется дисциплине и находится под контролем

б) смещение с должности основывается на решении вышестоящих инстанций

в) деятельность чиновника основана на принципе коллегиальности

83 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

а) при назначении чиновника важную роль играет его политическая и общественная деятельность

б) каждое учреждение обладает своей собственной областью компетенции

в) бюрократия имеет иерархическую структуру

84 Одной из дисфункций бюрократии является

- а) средства управления (иерархия, дисциплина, инструкции и пр.) превращаются в самоцель**
- б) детальная регламентация управленческого труда
- в) перенос чиновниками акцента с целей организации на ее средства**

85 К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны зарегламентированность и заорганизованность**
- б) чрезмерная политизация
- в) бюрократия – закрытая социальная группа, нацеленная прежде всего на выполнение своих задач, поддержание собственного существования**

86 К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны длительные и сложные процедуры согласования и принятия управленческих решений**
- б) отсутствие каких-либо процедур оценивания деятельности чиновников
- в) большое количество начальствующих инстанций**

87 Факторами, способствующими бюрократизации государственного управленческого аппарата, являются

- а) жесткая система регламентации труда чиновников
- б) итоги социального управления деперсонифицированы, часто не поддаются прямой общественной оценке**
- в) итоги социального управления часто проявляются спустя длительное время**

88 К западной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) статус гражданина важнее, чем статус должности**
- б) принадлежность к определенной социальной группе
- в) назначение человека на должность является производным от его функциональных и профессиональных качеств**

89 К восточной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) позиция человека как частного лица не играет значимой роли, происходит подмена лица должностью**
- б) принцип личной преданности вышестоящему чиновнику**
- в) демократические процедуры назначения на должность

90 Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в понятие «коррупция» включает

- а) незаконное использование физическим лицом своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера**
- б) незаконное предоставление выгоды должностному лицу физическими лицами**

в) незаконное использование должностным лицом средств материально-технического обеспечения органа государственной власти

Тесты с одним вариантом ответа

91 Правила, регулирующие поведение людей, деятельность организаций в их взаимоотношениях, призванные обеспечить общественный порядок - это

а) социальные нормы

б) социальные принципы

в) социальные законы

92 Научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления, его реализации и претворения в интересах общества - это

а) прогнозирование

б) планирование

в) проектирование

93 Развернутый документ, прорабатывающий в масштабах конкретной территории совокупность условий, необходимых для оптимизации социальной сферы, - это

а) социальная программа

б) социальная модель

в) нормативный правовой акт

Государственная программа РФ в сфере социального развития

а) подлежит общественному обсуждению

б) принимается Государственной Думой

в) должна быть одобрена Президентом РФ

95 Государственная программа РФ в сфере социального развития

а) должна быть согласована с законодательными органами субъектов РФ

б) утверждается актом Правительства Российской Федерации

в) должна быть одобрена Советом Федерации

96 Государственная программа РФ в сфере социального развития должна содержать

а) приоритеты и цели государственной политики

б) анализ состояния отрасли за 5 – 10 лет

в) заключение независимых экспертов

97 Государственная программа РФ в сфере социального развития должна содержать

- а) решение Государственной Думы о необходимости данной программы
- б) обзор реализации аналогичных программ в РФ и в субъектах РФ
- в) перечень и характеристики основных мероприятий государственной программы

98 Фиксация информации, выраженной в количественных показателях, о результатах состояния системы управления – это

- а) социальный учет**
- б) управленческий учет
- в) финансовый учет

99 Механизм поддержания социального порядка, основанный на проверке фактически достигнутых результатов деятельности с ожидаемыми - это

- а) социальный анализ
- б) социальный контроль**

- в) социальный учет

100 Конструирование возможных путей развития явления или объекта, исходя из закономерностей той непосредственной среды, процессы которой в первую очередь интересуют проектантов, называется

- а) социальное планирование
- б) социальная инженерия**
- в) социальный учет

Тесты с несколькими вариантами ответов

101 Выделяют следующие виды социальных технологий

- а) базовые
- б) профессиональные
- в) частные**

102 К основным характеристикам социального проекта относятся следующие

- а) характеристики, поддающиеся созданию в течение только определенного промежутка времени**
- б) возможные негативные последствия реализации проекта
- в) параметры, способные обеспечить реализацию социального заказа**

103 К основным характеристикам социального проекта относятся следующие

- а) наличие таких характеристик, которые у проектируемого объекта без четкого проекта не возникают**
- б) параметры, способные обеспечить реализацию социального заказа**
- в) модели реализации

104 Объектами социального проектирования являются

- а) человек как общественный индивид**
- б) социальные модели
- в) общественные отношения**

105 Объектами социального проектирования являются

- а) элементы образа жизни людей**
- б) социальные группы**
- в) законодательные и исполнительные органы власти

106 К методам социального проектирования относятся

- а) метод аналогии**
- б) SWOT-анализ
- в) методика мозгового штурма**

107 К методам социального проектирования относятся

- а) методика вживания в роль**
- б) методика матрицы идей**
- в) эмпирические методы

108 К методам социального планирования относятся

- а) метод аналогий**
- б) аналитический метод**
- в) комплексный метод

109 К методам социального планирования относятся

- а) экономико-математические методы
- б) экспериментальный метод
- в) проблемно-целевой метод**

110 В Российской Федерации реализуются следующие виды государственных программ

- а) федеральные государственные программы**
- б) государственные программы муниципальных образований

в) государственные программы субъектов РФ

Тесты с кратким ответом

111 Социальная **технология**... - это упорядоченная последовательность процессов социальной деятельности, совокупность навыков, методов, приемов, направленных на достижение определенной цели, реализацию социального заказа.

112 Научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления, его реализации и претворения в интересах общества называется **Планирование...**

113 Форма предвидения, выражающаяся в целеполагании, программировании и управлении планируемым процессом социального явления на основе выявленных параметров его возникновения, существования, устойчивых форм и тенденций развития называется **Прогнозирование...**

114 Различные носители управленческой деятельности (отдельные личности, организации, трудовые коллективы, социальные институты и т. п.), ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности называются **Субъект...** социального проектирования.

115 Системы, процессы, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования и выступающие основанием для этого воздействия, называются **Объект...** социального проектирования.

116 Конструирование вариантов оптимального с точки зрения целей будущего состояния объекта называется **Проектирование...**

117 Документ стратегического планирования, содержащий комплекс планируемых мероприятий, взаимоувязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам, и инструментов государственной политики, обеспечивающих в рамках реализации ключевых государственных функций достижение приоритетов и целей государственной политики в сфере социально-экономического развития и обеспечения национальной безопасности РФ называется государственная **Государственной программой** ...

118 Методы, при которых цели плана увязываются с ресурсами с помощью программ, называются - ...**Программно-целевые** ... методы.

119 Мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отображая и воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает новую информацию об этом объекте, называется **Модель...**

120 Не имеющее однозначного решения противоречие, отражающее реальное взаимодействие субъекта и его окружения, соотношение неблагоприятных

обстоятельств и условий, в которых разворачивается деятельность человека или социальной группы – это **Проблемная** ... ситуация.

Тесты с выбором одного варианта

121 Документ, ставший первым глобальным определением прав человека, - это

а) Декларация о предоставлении независимости колониальным странам и народам

б) Всеобщая декларация прав человека

в) Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод

122 Всеобщая декларация прав человека принята в

а) 1950 году

б) 1948 году

в) 1918 году

123 День прав человека отмечается

а) 25 марта

б) 3 апреля

в) 10 декабря

124 Должность омбудсмана в РФ называется

а) Защитник прав и свобод граждан

б) Генеральный прокурор РФ

в) Уполномоченный по правам человека

125 В РФ учреждена должность

а) Уполномоченный по защите прав материнства, отцовства и детства

б) Уполномоченный по защите прав потребителей

в) Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей

126 К группе культурных свобод и прав гражданина относятся

а) бережное отношение к памятникам истории и культуры

б) свобода мысли и слова

в) пользование результатами научного прогресса

127 К группе культурных свобод и прав гражданина относятся

а) охрана окружающей среды

б) право на образование

в) право пользоваться родным языком

128 К группе культурных свобод и прав гражданина относятся

- а) участие в местном самоуправлении
- б) доступ к культурным ценностям**
- в) защита Отечества

129 К группе культурных свобод и прав гражданина относятся

- а) участие в культурной жизни**
- б) свобода вероисповедования
- в) право избирать и быть избранным

130 К группе культурных свобод и прав гражданина относятся

- а) свобода творчества**
- б) право выбора места жительства
- в) получение общего среднего образования

Тесты с выбором нескольких вариантов ответа

131 К конституционным обязанностям гражданина РФ относится

- а) обращение в органы государственной власти
- б) сохранение исторического и культурного наследия
- в) участие в выборах Президента РФ
- г) сохранение природы и окружающей среды**

132 К конституционным обязанностям гражданина РФ относится

- а) защита Отечества**
- б) уплата законно установленных налогов и сборов**
- в) участие в управлении делами государства
- г) выбор рода деятельности и профессии

133 К конституционным обязанностям гражданина РФ относится

- а) участвовать в общественно-политической деятельности
- б) определять свою национальную принадлежность
- в) заботиться о детях**
- г) нести военную службу

134 К конституционным обязанностям гражданина РФ относится

- а) декларировать свои доходы
- б) заботиться о нетрудоспособных родителях
- в) получение основного общего образования**
- г) свидетельствовать в суде

135 К конституционным обязанностям гражданина РФ относится

- а) забота о памятниках истории и культуры**
- б) участие в выборах в органы местного самоуправления
- в) получение социального обеспечения по возрасту
- г) платить законно установленные налоги и сборы

136 К группе личных прав гражданина РФ относится

- а) свободно выезжать за пределы РФ и беспрепятственно возвращаться в РФ
- б) участия в выборах
- в) право на пособие по безработице
- г) право на неприкосновенность жилища**

137 К группе личных прав гражданина РФ относится

- а) защищать Отечество
- б) право на защиту чести и доброго имени
- в) право на жизнь**
- г) право на социальное обеспечение по старости

138 К группе личных прав гражданина РФ относится

- а) свободно передвигаться по территории РФ, выбирать место пребывания и жительства**
- б) участие в культурной жизни
- в) пользоваться родным языком**
- г) платить установленные налоги

139 К группе личных прав гражданина РФ относится

- а) право быть избранным в органы государственной власти
- б) право на неприкосновенность частной жизни**
- в) определять и указывать свою национальную принадлежность
- г) право на получение квалифицированной юридической помощи

140 К группе личных прав гражданина РФ относится

- а) право на жизнь

б) право на жилище

в) право на достоинство личности

г) право на отдых

141 К социально-экономическим правам человека и гражданина, закрепленным в Конституции РФ, относятся

а) право на предпринимательскую деятельность

б) право на жилище

в) право на неприкосновенность жилища

г) право на жизнь

142 К социально-экономическим правам человека и гражданина, закрепленным в Конституции РФ, относятся

а) право на свободный труд

б) свобода передвижения и выбора места жительства

в) право на неприкосновенность личности

г) право на пенсию (по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца)

143 К социально-экономическим правам человека и гражданина, закрепленным в Конституции РФ, относятся

а) защищать Отечество

б) право на выбор любой религии или атеизма

в) право на частную собственность

г) право на пособие по временной нетрудоспособности

144 К социально-экономическим правам человека и гражданина, закрепленным в Конституции РФ, относятся

а) право выбирать язык общения

б) право на охрану здоровья и медицинскую помощь

в) право на жилище

г) право на свободу и личную неприкосновенность

145 К социально-экономическим правам человека и гражданина, закрепленным в Конституции РФ, относятся

а) право на охрану здоровья

б) гарантии судебной защиты

в) право выбирать язык общения

г) право на социальное обеспечение по возрасту

146 К группе политических прав гражданина РФ относится

- а) право обращаться в органы государственной власти
- б) свободно использовать свои способности и имущество для предпринимательской деятельности
- в) направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы**
- г) право на неприкосновенность жилища

147 К группе политических прав гражданина РФ относится

- а) свобода слова и средств массовой информации**
- б) пользоваться родным языком
- в) участие в местном самоуправлении
- г) свобода передвижения и выбора места жительства

148 К группе политических прав гражданина РФ относится

- а) исповедовать индивидуально или совместно с другими любую религию или не исповедовать никакой
- б) проводить шествия и пикетирования**
- в) право на свободу и личную неприкосновенность
- г) право избирать и быть избранным**

149 К группе политических прав гражданина РФ относится

- а)) право на доступ к любым государственным должностям**
- б) защищать Отечество
- в) право на информацию
- г) право на защиту чести и доброго имени

150 Закреплённую в Конституции России свободу слова и мысли характеризует

- а) гарантии доступности и бесплатности основного общего и среднего профессионального образования
- б) право на свободное использование своих способностей для предпринимательской деятельности
- в) право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом**
- г) запрет цензуры

Тесты с кратким ответом

151 Правила поведения, отобранные в процессе истории развития человечества, которые с помощью правового государства обеспечивают защиту достоинства и свободы каждого отдельного человека называются **Права человека...** ...

152 Гражданское или в некоторых государствах должностное лицо, на которое возлагаются функции контроля соблюдения справедливости и интересов определённых гражданских групп в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц называется **Омбудсмен...**

153 Совокупность естественных и неотчуждаемых основополагающих прав, и свобод, принадлежащих человеку от рождения и не зависящих от его связи с конкретным государством называется ...**Личные** права человека.

154 Конституционные права человека в социально-экономической и духовной сферах, призванные гарантировать свободу развития личности и достойный уровень жизни называются **Культурные...** права.

155 Уполномоченный по правам человека назначается на должность и освобождается **Государственной Думой...** ... (кем)

Тесты с одним вариантом ответа

161 Представительство интересов в государственном управлении - это

а) механизм, с помощью которого государство проводит политику улаживания разного рода конфликтов (индивидуальных, национальных, территориальных, классовых и т.п.)

б) участие граждан в деятельности органов государственного управления

в) способ самоорганизации граждан

162 Общественное мнение – это...

а) форма массового сознания, в котором проявляется отношение (скрытое или явное) различных групп людей к событиям и процессам действительной жизни, затрагивающим их интересы и потребности

б) сумма индивидуальных мнений по тому или иному поводу

в) результаты проведенного анкетирования или опроса

163 Основные способы представительства интересов в государственном управлении

а) инициативный

б) либеральный

в) лоббистский

164 Лоббирование - это

а) вид деятельности, заключающийся в воздействии со стороны физических лиц и представителей негосударственных организаций на органы власти или органы местного самоуправления с целью добиться принятия (или непринятия) ими определенных решений

б) всенародный опрос, голосование, проводимые при решении особо важного для страны вопроса

в) вид деятельности, направленный на выражение политическими партиями своих интересов в ходе выборов

165 К основным функциям лоббизма относится

а) посредничество между обществом и государством

б) партийное представительство в законодательном органе власти

в) представление интересов населения в органах местного самоуправления

Тесты с несколькими вариантами ответа

166 Функциями системы социального представительства в государственном управлении является

а) коррекцию государственных решений

б) посредничество между государством и гражданами, выражение и защита их конкретные интересы

в) создание институтов самоорганизации граждан

167 Система представительства интересов в государственном управлении включает в себя

а) политическое представительство, оформленное через прямое и опосредствованное участие населения в органах государственной власти

б) функциональное представительство, не опосредованное политическими выборами

в) формы непосредственного участия населения в местном самоуправлении

168 Основные способы представительства интересов в государственном управлении

а) корпоративный

б) партийный

в) индивидуальный

169 К правовым основам лоббизма относятся

а) право граждан на подачу петиций в органы власти, законодательно закрепленное во многих странах

б) специальное законодательство о лоббировании, принятое в ряде стран

в) лоббизм регулируется на правовом уровне

170 К «плюсам» лоббизма можно отнести

- а) придает большую динамику и гибкость деятельности органов государственной власти**
- б) может использоваться как инструмент обогащения политиков и чиновников
- в) выступает инструментом самоорганизации гражданского общества, инструментом влияния по политику**

171 К «плюсам» лоббизма можно отнести

- а) является способом активизации процессов в политике**
- б) является средством достижения компромисса, способом взаимного уравнивания и примирения между собой разнообразных интересов**
- в) является инструментом приоритетного удовлетворения интересов отдельной социальной группы

172 К «минусам» лоббизма можно отнести

- а) может стать инструментом приоритетного удовлетворения иностранных интересов в ущерб интересам государственным**
- б) создаёт возможности для обеспечения интересов большинства населения
- в) может служить фактором развития и защиты ведомственности, местничества, национализма**

173 К «минусам» лоббизма можно отнести

- а) позволяет расширить информационную и организационную базу принимаемых решений
- б) создает опасность «размывания» народовластных устоев общества, превращения демократических институтов в мощный инструмент отдельных властных групп**
- в) затрудняет осуществление стабильной и оперативной государственной политики**

174 Политическое представительство – это

- а) прямое и опосредованное участие населения в органах государственной власти через избирательный процесс, в котором ведущую роль играют политические партии**
- б) создание и деятельность общественных организаций для выражения интересов определенных групп населения ??**

- в) самостоятельно решение населением вопросов местного значения

175 Плюралистическая модель представительства интересов предполагает:

- а) наличие множества свободно возникающих партий, не зависящих от государства, не обладающих монополией на представительство интересов в той или иной сфере**

б) наличие политических партий, не конкурирующих между собой и организованных в иерархическую систему групп интересов

в) наличие немногочисленных функционально упорядоченных, выстроенных по иерархическому принципу групп интересов

176 К основным принципам социального партнерства относятся

а) возможность отказаться от принятых обязательств

б) содействие государства в укреплении и развитии социального партнерства на демократической основе;

в) контроль за выполнением принятых обязательств

177 К основным принципам социального партнерства относятся

а) отсутствие контроля за принятыми обязательствами

б) свобода выбора обсуждаемых вопросов ?

в) добровольность принятия сторонами на себя обязательств

178 К формам социального партнерства относятся

а) коллективные переговоры по подготовке проектов коллективных договоров, соглашений и заключению коллективных договоров, соглашений

б) выборы в органы местного самоуправления

в) участия работников, их представителей в управлении организацией

179 К формам социального партнерства относятся

а) взаимные консультации (переговоры) по вопросам регулирования трудовых отношений

б) выборы в региональный парламент

в) участия представителей работников и работодателей в разрешении трудовых споров

180 Правовое регулирование системы социального партнерства в РФ базируется на

а) отраслевых нормативных документах

б) индивидуальных правовых актах

в) Трудовом Кодексе и федеральных нормативных документах

Тесты с кратким ответов

181 Особая система и практика организации отдельных групп общества путем целенаправленного влияния на органы законодательной и исполнительной власти **это лоббизм**

182 Лоббизм, представляющий механизм самоорганизации групп интересов и гражданского общества в целом, с помощью которого осуществляется поддержка или противодействие конкретному законопроекту, называется **белый... лоббизм**.

183 Прямое вознаграждение должностных лиц за принятие решений в интересах определенной социальной групп может рассматриваться как **легальный лоббизм**.

184 Влияние на процесс принятия политических решений посредством мобилизации общественного мнения в пользу (или против) той или иной позиции называется **непрямой... лоббизм**.

185 Система институтов и механизмов согласования интересов участников производственного процесса: работников и работодателей, основанная на равном сотрудничестве, называется **Социальное партнерство ...**

Тесты с одним вариантом ответа

191 Этот ученый рассматривал социальный конфликт как определенное благо для человечества

а) **А. Смит**

б) З. Фрейд

в) М.Вебер

192 Верны ли следующие суждения о социальном конфликте?

А. Стремление сторон до последнего отстаивать свои взгляды — одна из причин социальных конфликтов.

Б. Социальные конфликты могут иметь как положительные, так и отрицательные последствия для участников.

а) верно только А

б) верно только Б

в) верны оба суждения

г) оба суждения не верны

193 Верны ли следующие суждения о социальных конфликтах?

А. Конфликтное взаимодействие существует в любом типе общества.

Б. Социальные конфликты всегда ведут к негативным последствиям.

а) Оба суждения неверны

б) Верно только А

в) Верны оба суждения

г) Верно только Б

194 Верны ли следующие суждения:

А. Революция является проявлением социального конфликта.

Б. Исчезновение более 250 видов животных в результате деятельности человека — следствие социального конфликта

- а) Верны оба суждения
- б) Верно только Б
- в) Оба суждения неверны
- г) Верно только А

195 Субъектами социального конфликта являются

- а) индивиды, малые и большие группы, социальные объединения
- б) только отдельные индивиды
- в) только общественные организации

196 Среди участников конфликтов выделяют

- а) оппонентов, вовлеченные группы, заинтересованные группы
- б) оппонентов, надзорные организации
- в) оппонентов, суд, прокуратуру

197 *Агонистическими* противоречиями в социальном конфликте являются

- а) противоречия, которые можно примирить
- б) противоречия, которые нельзя примирить
- в) противоречия, которые разрешаются сами

198 Последствия социального конфликта могут быть

- а) только негативными, деструктивными
- б) лишь конструктивными
- в) и деструктивными, и конструктивными

199 Выберите термин, не связанный с понятием «социальный конфликт»

- а) компромисс
- б) арбитраж
- в) реабилитация

200 Социально-трудовые, политические, вооруженные столкновения, агрессивные действия криминальных и террористических группировок - это

- а) техногенный кризис
- б) антропогенный кризис
- в) **экономический кризис**

Тесты с несколькими вариантами ответа

201 Конфликты по форме их развития делят на

- а) скрытые (*латентные*)
- б) открытые
- в) латентно-открытые

202 По длительности протекания социальные конфликты делятся на

- а) кратковременные
- б) затяжные
- в) деструктивные

203 По характеру развития социальные конфликты делятся на

- а) латентные
- б) преднамеренные (заранее спланированные)
- в) спонтанные (непреднамеренные)

204 К способам разрешения социальных конфликтов относятся

- а) демонстрация протеста
- б) переговоры
- в) избегание конфликта

205 К способам разрешения социальных конфликтов относятся

- а) арбитраж, судебное разбирательство, разрешение третьей стороной
- б) голодовка, забастовка
- в) физический или психологический уход от конфликта

206 К условиям, необходимым для успешного разрешения конфликта, относятся

- а) выяснение причины конфликта
- б) наличие активных форм проявления конфликтной ситуации
- в) определение пути преодоления конфликта

207 К условиям, необходимым для успешного разрешения конфликта, относятся

- а) наличие нормативной правовой базы, регулирующей социальную сферу, в которой существует конфликт
- б) определение причины конфликта
- в) определение целей и интересов конфликтующих сторон

208 В развитии конфликта выделяются следующие стадии

- а) предконфликтная
- б) групповая
- в) послеконфликтная

209 Достижение компромисса в конфликтной ситуации возможно при следующих условиях

- а) обладания сторонами конфликта одинаковыми властью, ресурсами, социальной поддержкой
- б) наличие у одной из конфликтующих сторон значительных организационных и материальных ресурсов
- в) наличия взаимоисключающих интересов

210 К характеристикам социального кризиса относится

- а) невозможно продолжение функционирования социальных отношений в рамках прежней модели
- б) неотлагательно требуется принятие решения
- в) возникает нарушение равновесия между спросом и предложением на товары и услуги

Тесты с кратким ответом

211 Наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия называется

212 Противоречиями в социальном конфликте, которые нельзя примирить, называются ...

213 Непосредственно противостоящие субъекты социального конфликта называются ...

214 Стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента называется ...

215 Перелом, состояние, при котором существующие средства достижения целей становятся неадекватными, в результате чего возникают непредсказуемые ситуации называется ...

Тесты с несколькими вариантами ответа

226 К задачам социального государства относятся

- а) достойный прожиточный минимум для каждого гражданина
- б) свобода вероисповедания
- в) предоставление мер социальной поддержки гражданам, которые не имеют возможности трудиться

227 Проявлением конституционного принципа социального государства являются

- а) охрана труда и здоровья людей
- б) установление государственных пенсий и пособий
- в) запрет на установление общеобязательной идеологии

228 Проявлением конституционного принципа социального государства являются:

- а) гарантии единства экономического пространства
- б) установление гарантированного минимального размера оплаты труда
- в) предоставление пособий по безработице

229 К характеристикам социального государства в РФ относится:

- а) осуществление комплекса мер по поддержанию неимущих групп
- б) создание экономических и юридических условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека
- в) провозглашение свободы мнений и действий

230 К задачам социальной политики относятся:

- а) усиление трудовой мотивации и деловой предприимчивости
- б) сохранение культурного и природного наследия, национального своеобразия и самобытности
- в) повышение уровня рентабельности отечественных предприятий

231 Конституция РФ (ст. 114) устанавливает, что Правительство России обеспечивает проведение в стране единой социальной государственной политики в следующих областях

- а) культуры, науки, образования
- б) строительства, жилищно-коммунального хозяйства
- в) здравоохранения, соцобеспечения, экологии

232 К принципам государственной образовательной политики относятся

- а) единство образовательного пространства на территории РФ
- б) недопустимость ограничения или устранения конкуренции в сфере образования
- в) обязательность приобщения к основам духовной жизни через систему религиозного воспитания

233 К принципам государственной политики в сфере культуры в РФ относятся

- а) равное достоинство культур народов и иных этнических общностей РФ, их прав и свобод в области культуры
- б) обязательная связь деятельности в сфере культуры с образованием и воспитанием молодежи
- в) обязательность культурных аспектов в государственных программах развития, планах комплексного социально-экономического развития муниципальных образований

234 К принципам государственной политики в сфере физкультуры и спорта в РФ относятся

- а) сочетание государственного регулирования с саморегулированием субъектами физической культуры и спорта
- б) непрерывность и преемственность физического воспитания граждан
- в) обязательность занятий физической культурой гражданами в возрасте до 25 лет

235 К нормативным правовым актам, регулирующим сферу социального обеспечения населения в РФ, относятся:

- а) Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
- б) Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ»
- в) Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

236 К нормативным правовым актам, регулирующим отношения в сфере социальной политики в РФ, относятся

- а) Экологический кодекс
- б) Федеральный закон от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»
- в) Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в РФ»

237 К нормативным правовым актам, регулирующим отношения в сфере социальной политики в РФ, относятся

- а) Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации
- б) Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
- в) Социальный кодекс

238 Законодательство в РФ определяет следующие виды социального обеспечения

- а) пенсии

- б) гарантии
- в) льготы

239 Законодательство в РФ определяет следующие виды социального обеспечения

- а) субсидии и льготные кредиты
- б) социальные и медицинские услуги
- в) пособия

240 В РФ получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг

- а) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния**
- б) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей**
- в) социально-культурные, предусматривающие оказание помощи в развитии творческих способностей

243 Система мероприятий, проводимых государством, направленных на улучшение качества и уровня жизни определенных социальных групп, называется **Социальная...** политика.

244 Совокупность принципов и норм, которыми руководствуется государство в своей деятельности по сохранению, развитию и распространению культуры, а также сама деятельность государства в области культуры называется ...**Государственная культурная политика** ...

245 Деятельность органов государственной власти, политических партий, общественных организаций по повышению эффективности системы образования и ее функционирования в соответствии с задачами развития общества и государства называется ...