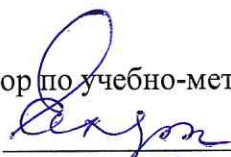


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сахарчук Елена Сергеевна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 16.05.2024 10:32:03
Уникальный программный ключ:
d37ecce2a38525810859f295de19f107b21a049b

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
 Е.С. Сахарчук
«27» апреля 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПСИХОЛОГИЯ

образовательная программа направления подготовки
39.03.01 Социология

Направленность (профиль)
Социология социальной сферы

Москва 2022

Разработчик: МГТЭУ, доцент кафедры педагогики и психологии


Подпись

Абдурасулов Д.А. «14» 04 2022 г.
Ф.И.О. Дата

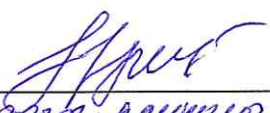
Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол № 9 от «14» апреля 2022 г.)

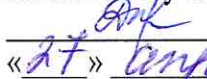
на заседании Учебно-методического совета МГТЭУ
(протокол № 1 от «27» апреля 2022 г.)

СОГЛАСОВАНО:


Представитель работодателя
или объединения работодателей


Вишневская Е.К.
педагог-психолог, руководитель
педагогической службы ТБРОУ
г. Москва, Первый Московский
образовательный кампус
« » 04 2022 г.

Начальник учебно-методического управления


И.Г. Дмитриева
«27» апреля 2022 г.

Начальник методического отдела


Д.Е. Гапеев
«27» апреля 2022 г.

Декан факультета


И.Л. Руденко
«27» апреля 2022 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Перечень оценочных средств.....	5
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	11
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....	16

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине "Психология "

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: стратегию командной работы, организует отбор членов команды для достижения поставленной цели Умеет: осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде. Владеет: способами организации обучения членов команды и обсуждения результатов работы, на основе коллегиальных решений.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.

3. ПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине " Психология "

осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий ² , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ³	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁴	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ⁵	Критерии оценивания результатов обучения
УК-3	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3-3.1 недостаточно знает: стратегию командной работы, организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Кейс-задачи	Не достаточный уровень знаний как строит стратегию командной работы, организует отбор членов команды для достижения поставленной цели
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3-3.2 знает стратегию командной работы, организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Кейс-задачи	Достаточный уровень знаний, чтобы строит стратегию командной работы, организует отбор членов команды для достижения поставленной цели
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3-3.3. знает стратегию командной работы, организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Кейс-задачи	Понимает и знает основные способы как строит стратегию командной работы, организует отбор членов команды для достижения поставленной цели
	Высокий уровень Оценка	УК-3-3.4.хорошо знает стратегию командной работы, организует отбор членов команды для достижения	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Кейс-задачи	Уверенно знает стратегию командной работы, организует отбор членов

² Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

³ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

⁴ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁵ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

	«зачтено», «отлично»	поставленной цели				команды для достижения поставленной цели
Умеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УП-6-У.1. недостаточно осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Темы рефератов Контрольных работ Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Недостаточно умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-2-У.2. умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Контрольных работ	Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде:	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-2-У.3 умеет нормально осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Умеет в целом успешно осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-2-У.4 очень хорошо умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Кейс- зада Темы рефератов Контрольных работ	Умеет эффективно: осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	
Владеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6-В.1 недостаточно владеет способами организации обучение членов команды и обсуждение результатов работы, на основе коллегиальных решений.	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Кейс- зад Темы рефератов Контрольных работ ачи	Недостаточно владеет способами организации обучение членов команды и обсуждение результатов работы, на основе коллегиальных решений.	
Базовый уровень	УК-6-В.2. владеет способами организации обучение членов команды и обсуждение	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия	Владеет фрагментарно навыками организации	

	Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	результатов работы, на основе коллегийных решений.		Раздел 3	Кейс- задачи Темы рефератов Контрольных работ	обучение членов команды и обсуждение результатов работы, на основе коллегийных решений.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6-В. 3. владеет: способами организации обучение членов команды и обсуждение результатов работы, на основе коллегийных решений.	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Темы рефератов Контрольных работ	Хорошо владеет способами организации обучение членов команды и обсуждение результатов работы, на основе коллегийных решений.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6-В.4. хорошо владеет способами организации обучение членов команды и обсуждение результатов работы, на основе коллегийных решений.	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Индивидуальные и групповые творческие проекты Вопросы к зачету	Уверенно владеет способами организации обучение членов команды и обсуждение результатов работы, на основе коллегийных решений.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации **Задания в форме кейс-задачи:**

Кейс-задача 1. У каждого человека, живущего среди людей, есть потребности в общении, понимании и уважении. Бывают случаи, когда при общении с собеседником вас не понимают? Как вы думаете, почему?

Кейс-задача 2: На уроке широко используется проблемные методы обучения. Организована поисковая, исследовательская деятельность учащихся. На другом уроке преобладает объяснительно-иллюстративный методы обучения. Деятельность учащихся носит репродуктивный характер. Какой метод обучения соответствует ФГОС развивающее обучение

Кейс-задача 3.

Сравните числа 12 и 21. Чем похожи эти числа? Чем отличается данные числа друг от друга ?

Кейс-задача 4

В корзине пять яблок. Их надо разделить среди пяти мальчиков поровну так, чтобы в корзине оставалось одно яблоко. Как это сделать?

Кейс-задача 5

Почему именно в пятом классе дети начинают задумываться о своих специфических способностях?

Кейс-задача 6

В каком стихотворении М.Ю.Лермонтова героями являются две горы? Какие ?

Кейс-задача 7

Кто из русских поэтов был повешен царским правительством?

Кейс-задача 8

Кто такие Ганс Кюхельгартен и Вильгельм Кюхельберкер?

Кейс-задача 9

Под каким псевдонимом известен Ани Бейль? Откуда взят этот псевдоним? Уроженцем какого города был Бейль?

Кейс-задача 10

Какие сферы выделил З Фрейд в психике человека, какая из них самая глубинная и значимая область разума?

Кейс-задача 11

В психологии выделяют адекватный, заниженный или завышенный уровень самооценки. Как вы думаете, какие , особенности в поведении могут проявиться в зависимости от характера самооценки личности?

Кейс-задача 12

Важное место в системе направленности личности принадлежит мировоззрению, убеждениям и идеалам личности. Человек имеет и потребности, в том числе социальные. Какую роль играют социальные потребности в контексте туризма и в чем они выражаются? Что значит "осознанные и неосознанные мотивы личности"?

Контролируемые компетенции: **УК-3**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 3.

:

Вопросы для коллоквиума

- 1.Что является предметом и объектом психологии как науки
- 2.Каковы основные функции психологической науки.
- 3.Основные функции и проявления психики.
- 4.Когнитивный подход в психологии
- 5.Гуманистическая направления в психологии.
- 6.Трансперсональный подход в современной психологии.
- 7.Наступление эры персонологии .
- 8.Основные законы психического развития.
- 9.Творчество, креативность личности.
- 10.Уровень современной науки.
- 11.Технологии геномного редактирования.

Контролируемые компетенции: **УК-3**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 3.

Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.

1. Предмет психологии и её основные отрасли.
2. Задачи психологии и её место в системе наук.
3. Основные исторические этапы развития психологии.
4. Становление и развитие отечественной психологии.
5. Основные направления в психологии 20- начала 21 века.
6. Фрейдизм и глубинная психология.
7. Психология бихевиоризма.
8. Когнитивные теории личности.
9. Гештальтпсихология.
10. Гуманистическая психология.
11. Трансперсональная психология.
12. Методы психологического исследования.

13. Психика и мозг.
14. Психика и организм.
15. Сознание как высшая ступень развития психики.
16. Сознание и подсознание.
17. Ощущения как первичная форма отражения действительности.
18. Сущность и основные качества восприятия.
19. Внимание, его виды и способы развития.
20. Память, ее виды и условия формирования.

Контролируемые компетенции: УК-3

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 3.

Темы контрольных работ

1. Сознание как высшая ступень развития психики.
2. Сознание и подсознание.
3. Ощущения как первичная форма отражения действительности.
4. Сущность и основные качества восприятия.
5. Внимание, его виды и способы развития.
6. Память, ее виды и условия формирования.
7. Понятие о мышлении и его физиологических основах.
8. Мышление как высший психический процесс.
9. Интеллектуальные качества современного специалиста и пути их формирования.
10. Основные операции и процедуры мышления.
11. Характерные особенности творческого мышления.
12. Понятие и психологическая структура личности.
13. Социализация личности и периодизация ее развития.
14. Мышление и язык.
15. Культура речи современного специалиста и пути ее формирования и развития.
16. Темперамент – биологический фундамент личности.
17. Учет психологических особенностей темперамента сотрудников в деятельности руководителя коллектива.
18. Природа и виды способностей.
19. Интеллектуальные и творческие способности, их формирование в процессе учебной и трудовой деятельности.
20. Характер и его взаимосвязь с темпераментом.
21. Формирование характера в процессе самовоспитания.
22. Человеческие эмоции, их виды и особенности проявлений
23. Высшие чувства человека и их особенности
24. Пути и способы развития навыков эмоциональной саморегуляции.
25. Воля как характеристика сознания.
26. Волевые качества личности и их формирование.
27. Ценностно-нормативная система личности.
28. Группы и коллективы, межличностные отношения в них.
29. Социально-психологические характеристики коллектива и психологический климат в нем.
30. Проблема психологической совместимости в группе.
31. Основные типы межличностных конфликтов и способы их разрешения.

32. Лидерство и стили руководства.
33. Коммуникативная компетентность специалиста.
34. Психологическая сущность, структура и функции самосознания.
35. Самоконтроль личности и его формирование в ходе обучения и профессиональной деятельности.
36. Психическое развитие при разных типах дизонтогенеза.

Контролируемые компетенции: УК-3

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 3.

Вопросы к зачету

1. Общая характеристика психологии как науки.
2. Содержание, свойства и элементы сознания.
3. Возможности и ограничения метода интроспекции.
4. Отрасли психологии.
5. Предмет и задачи психологии поведения. Классификация поведенческих актов.
6. Общее представление о научении и его видах.
7. Виды и механизмы научения.
8. Заслуги и недостатки бихевиоризма.
9. Понятие гештальта. Законы гештальтпсихологии.
10. Теория деятельности в отечественной психологии .
12. Понятие потребности и ее предмета.
13. Понятие мотива в психологии, классификация мотивов.
14. Методы современной психологии (общий обзор).
15. Речь, язык, виды речи и их психологическая характеристика.
16. Общие закономерности развития психики.
17. Сравнительная характеристика психики человека и животных.
18. Роль труда и речи в возникновении сознания.
19. Классификация психических явлений: процессы, состояния, свойства, психические образования.
20. Бессознательное в психической жизни человека.
21. Понятие, виды и свойства ощущений.
22. Сущность восприятия его виды и свойства.
23. Восприятие пространства, времени и движения.
24. Виды механизмы и функции воображения.
25. Методы активизации воображения. Воображение и творчество.
26. Определение, виды и функции внимания.
27. Понятие, функции, виды, характеристики памяти.
28. Законы, развитие, нарушения памяти.
29. Понятие, структура функции и виды мышления.
30. Мыслительные операции. Развитие мышления.
31. Понятие интеллекта.
32. Язык, речь функции и виды речи.
33. Формы переживания чувств: чувственный тон, стресс, фрустрация, настроение и др.
34. Виды эмоций их качественные характеристики.

35. Понятие и функции воли.
36. Общие ситуации, в которых необходима волевая регуляция.
37. Психологические механизмы волевой регуляции по В.И. Иванникову
38. Причины безволия, типичные ошибки при самовоспитании воли. Индивидуальный подход к развитию волевых привычек.
39. Классификация психических состояний Н.Д. Левитова.

Вопросы к экзамену

1. Развитие психологии как науки .
2. Предмет, психологии, ее задачи .
3. Основные отрасли психологии.
4. Основные методы современной психологии
5. основные этапы развития психологической науки.
6. Бихевиоризм как наука о поведении.
7. Взаимосвязь психологии и современных наук. Понятие о психике и ее эволюции.
8. Понятие, структура, функции психики.
9. Природные основы психики. Мозг и сознание. Эволюция психики. Отличие психики человека от психики животных. Законы психического развития
10. Сущность, особенности психического отражения.
11. Понятие о сознании. Самосознание
12. Основные направления в психологии: структурализм, бихевиоризм, психоанализ, гештальт-психология, гуманистическая психология.
13. Заслуги и недостатки бихевиоризма.
14. Строение психики и структура личности по З.Фрейду.
15. Ощущение , их виды и свойства.
16. Восприятие, их виды и свойства
17. Физиологические основы психики человека
18. Дайте определение терминам: нижний абсолютный порог, верхний абсолютный порог, разностный порог ощущений.
19. Внимание, его сущность, виды, свойства.
20. Память, ее виды и свойства.
21. Понятие, функции, виды мышления.
22. Речь, ее функции и виды.
23. Воображение, его виды и механизмы
24. Эмоции, их сущность и функции.
25. Виды эмоциональных состояний.
26. Воля. Волевые качества личности, структура волевого действия.
27. Понятие личности в психологии. Основные теории личности.
28. Что такое «Я-концепция»
29. Мотивация психической деятельности.
30. Направленность личности, механизм потребностно-мотивационной сферы.
31. Темперамент, его виды и свойства.
32. Объясните значение понятий «интроверсия» и «экстраверсия».
33. Понятие характера и его свойств. Типология характеров.
34. Какие виды акцентуаций характера вы знаете?
35. Природа и развитие способностей

36. Общение: содержание, цели, средства и виды.
37. Функции общения.
38. Средства неречевого общения.
39. Что такое «задатки» и «способности»?
40. Какие способности относят к группе «общих»?
41. Перечислите типы эмоциональных переживаний.
42. Что такое «стресс»?
43. Что такое «аффект»?
44. Как эмоциональные переживания влияют на познавательные процессы?
45. Какова динамика развития межличностных отношений в малых группах?
46. Что такое коллектив и каковы этапы его формирования?
47. Каково влияние малых групп на личность?