

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

  
Е.С. Сахарчук

«17» апреля 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ  
И СОЦИАЛЬНАЯ АНАЛИТИКА**

образовательная программа направления подготовки  
**39.04.01 Социология**

**Направленность (профиль)**

**Современные методы и технологии анализа социальных проблем**

Москва 2022

**Разработчик:** МГГЭУ, доцент кафедры социологии и философии

Подпись

Савенок С.Д. «25» 04 2022 г.  
Ф.И.О. Дата

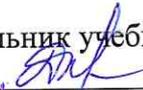
Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и философии  
(протокол № 9-а от «25» апреля 2022 г.)

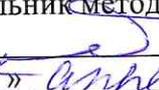
на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ  
(протокол № 1 от «27» апреля 2022 г.)

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя  
или объединения работодателей

  
/Пинчук О.В./  
Консультант-аналитик ООО  
«Универсальные Маркетинговые  
Проекты»  
«25» апреля 2022 г.

Начальник учебно-методического управления  
  
И.Г. Дмитриева  
«27» апреля 2022 г.

Начальник методического отдела  
  
Д.Е. Гапеенок  
«27» апреля 2022 г.

Декан факультета  
  
С.Н. Лещинская  
«27» апреля 2022 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «управленческое консультирование и социальная аналитика»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов ( типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

<b>Код Компетенции</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК-1	Способен использовать современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
ПК-3	Способен использовать современные организационно-управленческие технологии и методы решения социальных проблем

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий <sup>1</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>2</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup>
ПК-1		Знает			
	Недостаточный уровень	– теоретические основы управленческого консультирования; – задачи и методы управленческого консультирования;	Виды занятий: лекция, практическое занятие, самостоятельная работа.  Формы и методы: лекция-визуализация, семинар-дискуссия, тестирование.	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия	Коллоквиум, круглый стол, тематическое портфолио, кейс-задача тестирование
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Умеет			

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

Недостаточный уровень	анализировать предложения консультантов;	Виды занятий: лекция, практическое занятие, самостоятельная работа.  Формы и методы: лекция-визуализация, семинар-дискуссия, тестирование.	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия	Коллоквиум, круглый стол, тематическое портфолио, кейс-задача тестирование
Базовый уровень				
Средний уровень				
Высокий уровень				
	Владеет			
Недостаточный уровень	– навыками разработки рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности в социальной сфере.	Виды занятий: лекция, практическое занятие, самостоятельная работа.  Формы и методы: лекция-визуализация, семинар-дискуссия, тестирование.	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия	Коллоквиум, круглый стол, тематическое портфолио, кейс-задача тестирование
Базовый уровень				
Средний уровень				

ПК-3		Знает			
	Недостаточный уровень	– возможности и ограничения консультирования как вида профессиональной деятельности;	Виды занятий: лекция, практическое занятие, самостоятельная работа.  Формы и методы: лекция-визуализация, семинар-дискуссия, тестирование.	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия	Коллоквиум, круглый стол, тематическое портфолио, кейс-задача тестирование
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Умеет			
	Недостаточный уровень	– использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности;	Виды занятий: лекция, практическое занятие, самостоятельная работа.  Формы и методы: лекция-визуализация, семинар-дискуссия, тестирование.	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия	Коллоквиум, круглый стол, тематическое портфолио, кейс-задача тестирование
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				

		Владеет			
	Недостаточный уровень	– основными методами и приемами информационно-аналитической работы; навыками анализа проблемных ситуаций, по разработке предложений и рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности в социальной сфере.	Виды занятий: практическое занятие, самостоятельная работа.  Формы и методы: лекция-визуализация, семинар-дискуссия, тестирование.	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия	Коллоквиум, круглый стол, тематическое портфолио, кейс-задача тестирование
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
ПК-8		Знает			
	Недостаточный уровень	– методы оценки результативности консультирования.	Виды занятий: лекция, практическое занятие, самостоятельная работа.  Формы и методы: лекция-визуализация, семинар-дискуссия, тестирование.	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы Раздел 3. Технологии	Коллоквиум, круглый стол, тематическое портфолио, кейс-задача тестирование
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий				

	уровень			консультативного взаимодействия	
		Умеет			
	Недостаточный уровень	– формировать условия консультационных кейсов; – устанавливать необходимые консультант-клиентские отношения;	Виды занятий: лекция, практическое занятие, самостоятельная работа.  Формы и методы: лекция-визуализация, семинар-дискуссия, тестирование.	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия	Коллоквиум, круглый стол, тематическое портфолио, кейс-задача тестирование
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Владеет			
	Недостаточный уровень	навыками по проведению практических исследований и аналитической обработки полученной информации.	Виды занятий: практическое занятие, самостоятельная работа.  Формы и методы: лекция-визуализация, семинар-дискуссия, тестирование.	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и	Коллоквиум, круглый стол, тематическое портфолио, кейс-задача тестирование
	Базовый уровень				
	Средний				

	уровень			аналитической работы Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия	
	Высокий уровень				

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>5</sup>

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и	Комплект разноуровневых задач (заданий)

<sup>5</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

		<p>диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	
2.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3.	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
4.	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
5.	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе

9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
---	------	---	------------------

### 3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Управленческое консультирование и социальная аналитика» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-6		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	– теоретические основы управленческого консультирования; – задачи и методы управленческого консультирования;	
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		
		Умеет	
	Недостаточный уровень	анализировать предложения консультантов;	Обучающийся обнаруживает пробелы в умениях использовать знания основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, не умеет структурировать проблему и выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий.
	Базовый уровень		Обучающийся демонстрирует в минимальном объеме умения использования знаний основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, допускает ошибки в структурировании проблемы и выполнении заданий.
	Средний уровень		Обучающийся умеет без существенных ошибок выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий и самостоятельно устраняет их.
	Высокий уровень		Обучающийся показывает всесторонние,

			систематические и глубокие умения выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий, умеет структурировать проблему, анализировать и предлагать варианты ее решения.
		Владеет	
Недостаточный уровень	– навыками разработки рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности в социальной сфере.		Обучающийся не владеет навыками аналитической деятельности, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
Базовый уровень			Обучающийся слабо владеет навыками аналитической деятельности, допускает ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
Средний уровень			Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, допускает незначительные ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
Высокий уровень			Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, своевременно и качественно выполняет задания, владеет навыками определения целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
ПК-6		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	– возможности и ограничения консультирования как вида профессиональной деятельности;	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины, выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не исправил допущенные ошибки, не ответил на вопрос без помощи преподавателя.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Ответ неполный, обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшего изучения дисциплины; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает существенные погрешности в ответах на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Обучающийся показывает понимание типовых, стандартных задач, имеет достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную и дополнительную Рекомендованную литературу; допускает не существенные погрешности в ответах на вопросы, при выполнении заданий, самостоятельно устраняет их
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, самостоятельно выполняет задания, предусмотренные программой; усвоил основную и дополнительную литературу; объясняет основные понятия дисциплины и их значение для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении

			заданий.
		Умеет	
Недостаточный уровень	– использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности;		Обучающийся обнаруживает пробелы в умениях использовать знания основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, не умеет структурировать проблему и выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий.
Базовый уровень			Обучающийся демонстрирует в минимальном объеме умения использования знаний основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, допускает ошибки в структурировании проблемы и выполнении заданий.
Средний уровень			Обучающийся умеет без существенных ошибок выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий и самостоятельно устраняет их.
Высокий уровень			Обучающийся показывает всесторонние, систематические и глубокие умения выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий, умеет структурировать проблему, анализировать и предлагать варианты ее решения.
		Владеет	
Недостаточный уровень	– основными методами и приемами информационно-аналитической работы; навыками анализа проблемных ситуаций, по разработке предложений и		Обучающийся не владеет навыками аналитической деятельности, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения

		рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности в социальной сфере.	конкретных ситуаций.
	Базовый уровень		Обучающийся слабо владеет навыками аналитической деятельности, допускает ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Средний уровень		Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, допускает незначительные ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Высокий уровень		Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, своевременно и качественно выполняет задания, владеет навыками определения целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
ПК-8		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	– методы оценки результативности консультирования.	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины, выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не исправил допущенные ошибки, не ответил на вопрос без помощи преподавателя.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Ответ неполный, обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшего изучения дисциплины;

			справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает существенные погрешности в ответах на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Обучающийся показывает понимание типовых, стандартных задач, имеет достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную и дополнительную Рекомендованную литературу; допускает не существенные погрешности в ответах на вопросы, при выполнении заданий, самостоятельно устраняет их
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, самостоятельно выполняет задания, предусмотренные программой; усвоил основную и дополнительную литературу; объясняет основные понятия дисциплины и их значение для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий.
		Умеет	
	Недостаточный уровень	– формировать условия консультационных кейсов; – устанавливать необходимые консультант-клиентские отношения;	Обучающийся обнаруживает пробелы в умениях использовать знания основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, не умеет структурировать проблему и выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий.
	Базовый уровень		Обучающийся демонстрирует в минимальном объеме

			<p>умения использования знаний основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, допускает ошибки в структурировании проблемы и выполнении заданий.</p>
	Средний уровень		<p>Обучающийся умеет без существенных ошибок выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий и самостоятельно устраняет их.</p>
	Высокий уровень		<p>Обучающийся показывает всесторонние, систематические и глубокие умения выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий, умеет структурировать проблему, анализировать и предлагать варианты ее решения.</p>
		Владеет	
	Недостаточный уровень	<p>навыками по проведению практических исследований и аналитической обработки полученной информации.</p>	<p>Обучающийся не владеет навыками аналитической деятельности, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.</p>
	Базовый уровень		<p>Обучающийся слабо владеет навыками аналитической деятельности, допускает ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.</p>
	Средний уровень		<p>Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, допускает незначительные ошибки в</p>

			выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Высокий уровень		Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, своевременно и качественно выполняет задания, владеет навыками определения целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

*Коллоквиумом* называется форма промежуточного контроля знаний студентов, которая проводится в виде собеседования преподавателя и студента по самостоятельно подготовленной студентом теме.

Целью коллоквиума является формирование у студента навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

На коллоквиум выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:

- ◆ владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;
- ◆ знание разных точек зрения, высказанных в экономической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;
- ◆ наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.

Коллоквиум — это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе собеседования преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного источника. Однако коллоквиум не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной экономической литературы. Консультации предшествуют проведению коллоквиума, а экзамен завершает изучение определенного раздела учебного курса и должен показать умение студента использовать полученные знания в ходе подготовки и сдачи коллоквиума при ответах на экзаменационные вопросы.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 2-4 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (3-5 человек). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, контролирует конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания.

По итогам коллоквиума выставляется дифференцированная оценка, имеющая большой удельный вес в определении текущей успеваемости студента. Если студент, сдающий коллоквиум в группе студентов, не отвечает на поставленный вопрос, то преподаватель может его адресовать другим студентам, сдающим коллоквиум по данной работе. В этом случае вся группа студентов будет активно и вдумчиво работать в процессе собеседования. Каждый студент должен внимательно следить за ответами своих коллег, стремиться их дополнить.

*Тест* - это система заданий, выполнение которых позволяет проверить уровень владения тем или иным предметом с помощью специально разработанной системы оценки приобретенных знаний. Таким образом, тестирование - это метод такой проверки знаний, умений и навыков, где испытуемый выполняет ряд специальных заданий. Они называются тестовыми заданиями.

Тестирование позволяет за сравнительно короткие промежутки времени оценить результативность познавательной деятельности обучающихся, т.е. оценить степень и качество достижения целей обучения.

*Эссе* – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (рекомендуемый объём эссе – 10 тысяч знаков). В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д. Требования к эссе могут трансформироваться в зависимости от конкретной дисциплины, однако качество работы должно оцениваться по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

*Тематическое портфолио обучающегося.* Портфолио представляет собой технологию работы с результатами учебно-познавательной деятельности студентов, использующуюся для демонстрации, анализа и оценки образовательных результатов, развития рефлексии, повышения уровня осознания, понимания и самооценки результатов образовательной деятельности. Портфолио — это коллекция работ за определенный период времени (обычно за семестр или учебный год), которая оценивается либо с точки зрения прогресса обучающегося, либо с точки зрения соответствия учебной программе. Использование портфолио в учебном процессе способствует развитию у студентов навыков работы с различными видами учебной и профессиональной информации, формированию профессиональной рефлексии, а также профессиональных и общекультурных компетенций.

Тематическое портфолио	Включает в себя разработанную презентацию, которая раскрывает содержание темы, подготовленный текст фиксированного сообщения в рамках запланированной тематики и конспекты в рамках той или иной темы	Дает возможность глубокой и детальной проработки отдельной темы.	Дискретность предоставляемой информации, ее выпадение из общего контекста курса. Чем более конкретной теме посвящено портфолио, тем больше происходит его трансформация в кейс.
------------------------	---	--	---

	курса (модуля).		
--	-----------------	--	--

Можно выделить несколько функций портфолио в образовательном процессе:

- 1) диагностическая — позволяет показать те аспекты социо-культурного, психологического и профессионального развития студента, которые необходимо формировать, а также те стороны, которые являются проблемными точками в его обучении;
- 2) целеполагания — развивает у студента умение ставить перед собой цели и задачи, планировать и выполнять свою деятельность;
- 3) мотивационная — способствует поддержанию интереса к изучаемому предмету за счет включения разнообразных учебных заданий;
- 4) информационная — помогает обобщить и систематизировать значительное количество учебно-профессиональной информации по изучаемой теме, создать целостное представление об изучаемом предмете;
- 5) оценивания — получение обратной связи на основе достигнутого результата, а также характеристика самого процесса достижения студентом этого результата;
- 6) контролирующая — позволяет отслеживать этапы и качество овладения студентами учебным материалом.

Портфолио способствует организации студентом собственной учебной деятельности, развитию навыков самообучения, оценке перспективы профессионального роста, определению динамики учебно-познавательной деятельности, определению трудностей в усвоении учебного материала по изучаемой дисциплине. Рассмотренные в настоящей статье интерактивные методы обучения

*Кейс-технологии.* К кейс-технологиям относятся: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи и упражнения; анализ конкретных ситуаций (кейс-стади); метод кейсов; метод инцидента; метод разбора деловой корреспонденции; игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.

*Метод анализа конкретных ситуаций (АКС).* Под конкретной ситуацией понимается событие, которое включает в себя противоречие (конфликт) или выступает в противоречии с окружающей средой. Как правило, эти ситуации характеризуются неопределенностью, непредсказуемостью появления и представляют собой нежелательное нарушение или отклонение в социальных, экономических, организационных, педагогических, производственных и технологических процессах. Однако метод АКС может включать и ситуации, в которых присутствует положительный пример или опыт, изучение и заимствование которого приводит к повышению качества производственной и общественной деятельности.

Для анализа могут быть предложены следующие типы ситуаций: 1) ситуация — иллюстрация (демонстрирует закономерности, механизмы, следствия); 2) ситуация — проблема (описание реальной проблемной ситуации, решение которой необходимо найти, или сделать вывод о его отсутствии); 3) ситуация — оценка (описание положения, выход из которого уже найден, необходимо критически проанализировать принятое решение); 4) ситуация — упражнение (обращение к специальным источникам информации, литературе, справочникам).

Варианты организации занятий с использованием метода АКС:

1-й вариант. В процессе подготовительной работы перед АКС студент должен устранить пробелы в знаниях путем предварительного изучения описания ситуации. Анализ ситуации проводится фронтально с участием преподавателя;

2-й вариант. АКС проводится в аудитории, но дополнительные сведения студенты получают из специально подобранной литературы или кейсов, подготовленных преподавателем. Форма работы обучающихся групповая (микрогруппами по 4—6 человек). Принятие решений осуществляется после общегрупповой дискуссии.

3-й вариант. Каждая микрогруппа работает самостоятельно над различными (но типичными) реальными ситуациями. Анализ конкретной ситуации осуществляется методом мозгового штурма. Справки и дополнительные сведения по ситуациям дает преподаватель. После завершения работы, каждая команда защищает свое решение перед всей группой. Преподаватель делает обобщенный вывод в целом по всем рассмотренным типовым ситуациям.

4-й вариант. Студенты работают с ситуациями, не имеющими однозначно заданных параметров (с недостающими данными в описании проблемы). Они самостоятельно методом обсуждения определяют, какой информации, каких знаний у них недостает для решения проблемы, и восполняют пробелы на основе поиска информации в научных источниках, изучения практического опыта или проведения исследования. Завершающий этап анализа конкретных ситуаций осуществляется на последующем занятии.

5-й вариант. Обучающиеся теоретически готовы к решению ситуации. Им на рассмотрение даются ситуации с множественными переменными, предполагающие неоднозначные многовариантные решения. Все группы работают над одной ситуацией. Анализ конкретных ситуаций, как правило, связан с творческим подходом к разрешению практической ситуации. Задача преподавателя — помочь найти и принять эффективное решение, исходя из сложности анализируемой ситуации и имеющегося времени для ее разрешения.

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Задания**

Задание 1. Сформулируйте цель и задачи консультирования. Приведите примеры по каждому типу задач.

Задание 2. Подходы к управленческому консультированию. Дайте характеристику каждому подходу? Какой подход к консультированию предпочитают использовать международные объединения консультантов. Почему? Какой, по-вашему, подход целесообразнее использовать в оде анализа и решения социальных проблем. Почему?

Задание 3. Как определяется процесс консультирования по Фриц Стееле и по Лэрри Грейнеру и Роберту Метцгеру, в чем проявляется финансовая, административная, политическая и эмоциональная независимость, что такое метод консультирования, что такое методика

консультирования?

Задание 4. Какие приемы в управленческом консультировании использует консультант, в чем заключается работа фасилитатора, какие особенности Т-группы важны для консультанта, какие этапы включает в себя лабораторный метод консультирования в России?

Контролируемые компетенции: УК-6; ПК-6; ПК-8

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

### **Групповая дискуссия**

Вопросы:

1. Особенности инновационного консультирования.
2. Основные тенденции развития управленческого консультирования в России на современном этапе.
3. Сравнительный анализ практики управленческого консультирования в России и за рубежом.

Процедура оценивания: оценивается участие студента в обсуждении двух дискуссионных тем (на двух практических занятиях).

Контролируемые компетенции: УК-6; ПК-6; ПК-8

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

### **Тематическое портфолио:**

Предлагаемые темы:

1. Информационное обеспечение консультационной деятельности.
2. Внутреннее управленческое консультирование.
3. Основные особенности управленческого консультирования в России.
4. Основные тенденции развития управленческого консультирования в России на современном этапе.
5. Оценка результативности и эффективности управленческого консультирования.
6. Поведенческие аспекты консультационного процесса.
7. Сходство и различие основных этапов консультирования в различных областях
8. Консультирования (экономика и социальная сфера).
9. Факторы, оказывающие влияние на объем и качество управленческих консалтинговых услуг.
10. Деловые игры в управленческом консультировании.
11. Развитие практики управленческого консультирования и основы эффективного
12. консультирования.
13. Процесс консультирования: цели, задачи и содержание основных этапов.
14. Стандарты консультирования по вопросам управленческой деятельности.

Структура портфолио:

1. Разработанная презентация, которая раскрывает содержание темы;
2. Подготовленный текст фиксированного сообщения в рамках запланированной тематики;
3. Конспекты в рамках той или иной темы курса (модуля)

Контролируемые компетенции: УК-6; ПК-6; ПК-8

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

## **Вопросы для коллоквиума**

### **Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций**

1. Понятие и сущность управленческого консультирования.
2. Предмет социологического консалтинга.
3. Теоретические источники социологического управленческого консалтинга.
4. Сферы применения и уровни социологического консалтинга.
5. Виды консалтинговых услуг.
6. Функции консультантов по управлению.
7. Основные принципы управленческого консультирования.
8. Характеристика основных стратегий работы, используемых консультантами по управлению.
9. Содержание процесса консультирования.
10. Существующие формы управленческого консультирования.

### **Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы**

1. Роли клиента и консультанта в консалтинговом процессе.
2. Преимущества и недостатки внешних и внутренних консультантов.
3. Содержание деятельности консультанта на предпроектной стадии.
4. Содержание деятельности консультанта в ходе проектной стадии.
5. Содержание деятельности консультанта в ходе после проектной стадии.
6. Сущность и особенности экспертного консультирования.
7. Сущность и особенности процессного консультирования.
8. Понятие и типология организационной интервенции.
9. Групповые и структурные интервенции. Тренинг как интервенция.
10. Проблемы выбора и сравнительной эффективности организационных интервенций различных типов.

### **Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия**

1. Основные методы работы консультантов с клиентами.
2. Методы обучающего консультирования.
3. Содержание основных этапов комплексного консультирования.
4. Методы оценки результатов работы консультанта.
5. Принципы профессионального поведения консультанта.
6. Ответственность консультанта за результаты работы.
7. Основные компетенции консультанта.

Контролируемые компетенции: УК-6; ПК-6; ПК-8

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

## **Тесты**

1 Главное предназначение управленческого консультирования:

- а) оказание клиенту помощи в решении управленческих задач;
- б) принятие за клиента управленческих решений;
- в) собеседование с клиентом по различным вопросам;
- г) разрешение неблагоприятных управленческих ситуаций.

2. Характерной чертой управленческого консультирования является:

- а) эффективность;
- б) неопределенность;
- в) независимость;
- г) компетентность.

3. Консультирование с позиций функционального подхода - это:

- а) четкое выполнение консультантом всех работ по договору с клиентом;
- б) любая форма оказания помощи клиенту;
- в) приход консультанта на объект консультирования;
- г) выполнение всех функций менеджмента в консультационной организации.

4. Управленческий консалтинг – это:

- а) интеллектуальная деятельность менеджеров организации, направленная на решение существующих проблем и достижение поставленных целей;
- б) интеллектуальная профессиональная помощь квалифицированных специалистов по управлению руководителям и менеджерам по проблемам управления организацией;
- в) работа специализированных организаций по экономической, финансовой, торговой, правовой помощи предприятиям, фирмам, предпринимателям по преодолению кризиса организации.

5. Основы управленческого консультирования разрабатывались:

- а) Ф. Тейлором;
- б) А. Маслоу;
- в) Яак Лейманном.

6. Создание международных профессиональных объединений в области консалтинга:

- а) привело к разобщению консультантов, специализирующихся в различных сферах консалтинговой деятельности;
- б) повысило качество консалтинговых услуг;
- в) создало дополнительные трудности в работе индивидуальных консультантов.

7. Консультирование с позиций профессионального подхода - это:

- а) консультативная служба, работающая по договору на оказание консультационных услуг;
- б) союз профессионалов-консультантов;
- в) общество независимых экспертов;
- г) фирма, работающая в сфере услуг.

8. Управленческое консультирование - это понятие:

- а) плановой экономики;
- б) экономики переходного периода;
- в) рыночной экономики;
- г) нестабильно развивающейся экономики.

9. В современной рыночной экономике консультирование представляет собой:

- а) отрасль инфраструктуры;
- б) область деятельности;
- в) сферу действий;
- г) направление развития.

10. Предметом консультирования являются:

- а) экономика;
- б) управление;
- в) экономика и управление;
- г) методы внедрения экономических и управленческих знаний в практику хозяйственных структур.

11. Основной задачей консультирования являются:

- а) оказание профессиональной помощи и дача советов по вопросам экономики и управления;
- б) обучение клиента;
- в) спасение клиента от банкротства;
- г) управление клиентом.

12. Управленческое консультирование предполагает:

- а) оказание интенсивной профессиональной помощи на временной основе;
- б) постоянное сотрудничество с клиентом;
- в) аудит деятельности клиента;
- г) управление клиентом.

13. Этические стандарты консультирования:

- а) регламентированы этическими установками кодексов профессионального поведения консультантов;
- б) определяются только внутренним воспитанием, нормами поведения, этикой консультанта;
- в) не существуют никаких;
- г) определяются зарубежными консалтинговыми ассоциациями.

14. Эффективность консультационных услуг определяется:

- а. Объемом затрачиваемых средств в процессе консультирования.
- б. Рассчитываемым экономическим эффектом, полученным в результате внедрения рекомендаций консультанта в компании-клиенте.
- в. Выявлением реальных положительных изменений в компании-клиенте.

15. Оценка эффективности консультационной деятельности осуществляется:

- а. По реальным изменениям в организации-клиенте.
- б. По затратам организации-клиента на услуги консультанта.
- в. По затратам организации-клиента на обучение своего персонала.

16. Эффективность работы консультанта рассчитывается как:

- а. Разница между финансовыми показателями за месяц до внедрения проекта и через месяц после завершения внедрения проекта.
- б. Количество рабочего времени, затраченного на выполнение проекта.
- в. Отношение полученной прибыли компанией-клиентом к затраченным на процесс консультирования средствам.

14. Вероятность успеха выполнения консультационного проекта увеличивается в случае:

- а. Отстранения клиента от участия в процессе консультирования с целью исключения возможных проблем, мешающих в работе.
- б. Сдачи консультантом множества формальных текущих и заключительных отчетов клиенту.
- в. Вовлечения клиента в процесс решения проблем и общения консультанта с ним.

Контролируемые компетенции: УК-6.; ПК-6; ПК-8

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

### **Вопросы к зачету**

1. Понятие и сущность управленческого консультирования.
2. Предмет социологического консалтинга.
3. Теоретические источники социологического управленческого консалтинга.
4. Сферы применения и уровни социологического консалтинга.
5. Виды консалтинговых услуг.
6. Функции консультантов по управлению.
7. Основные принципы управленческого консультирования.
8. Характеристика основных стратегий работы, используемых консультантами по управлению.
9. Содержание процесса консультирования.
10. Существующие формы управленческого консультирования.
11. Роли клиента и консультанта в консалтинговом процессе.
12. Преимущества и недостатки внешних и внутренних консультантов.
13. Содержание деятельности консультанта на предпроектной стадии.
14. Содержание деятельности консультанта в ходе проектной стадии.
15. Содержание деятельности консультанта в ходе после проектной стадии.
16. Сущность и особенности экспертного консультирования.
17. Сущность и особенности процессного консультирования.
18. Понятие и типология организационной интервенции.
19. Групповые и структурные интервенции. Тренинг как интервенция.
20. Проблемы выбора и сравнительной эффективности организационных интервенций различных типов.
21. Основные методы работы консультантов с клиентами.
22. Методы обучающего консультирования.
23. Содержание основных этапов комплексного консультирования.
24. Методы оценки результатов работы консультанта.
25. Принципы профессионального поведения консультанта.
26. Ответственность консультанта за результаты работы.
27. Основные компетенции консультанта