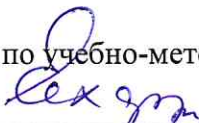


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе


Е.С. Сахарчук

«27»  2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЕКТАМИ

образовательная программа направления подготовки
39.04.01 Социология

Направленность (профиль)

Современные методы и технологии анализа социальных проблем

Москва 2022

Разработчик: МГГЭУ, доцент кафедры социологии и философии


Подпись

Савенок С.Д. «25» 04 2022 г.
Ф.И.О. Дата

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и философии

(протокол № 9-а от « 25 » апреля 2022 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ

(протокол № 7 от «27» апреля 2022 г.)

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя
или объединения работодателей



/Пинчук О.В./

Консультант-аналитик

ООО

«Универсальные

Маркетинговые

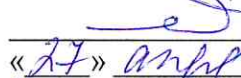
Проекты»

«25» апреля 2022 г.


Начальник учебно-методического управления

 И.Г. Дмитриева
«27» апреля 2022 г.

Начальник методического отдела

 Д.Е. Гапеенок
«27» апреля 2022 г.

Декан факультета

 С.Н. Лещинская
«27» апреля 2022 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Управление социальными проектами»

Оценочные средства составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| Код компетенции | Содержание компетенции | Наименование результата обучения |
|-----------------|---|---|
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">– сущность и технологии проектирования в социальной сфере;– методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">– самостоятельно разрабатывать социальные проекты;– оценивать жизнеспособность проектов;– организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">– навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения;– навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем населения. |

| | | |
|------|--|---|
| ПК-2 | Способен разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем общества | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и технологии проектирования в социальной сфере; – методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельно разрабатывать социальные проекты; – оценивать жизнеспособность проектов; – организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения; – навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем |
|------|--|---|

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 2

| № | Наименование оценочного средства | Характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в ФОС |
|---|----------------------------------|------------------------------------|---|
|---|----------------------------------|------------------------------------|---|

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

| | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
| 1 | Задания для самостоятельной работы | Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по дисциплине в целом. | Комплект заданий для самостоятельной работы |
| 2 | Реферат | Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. | Темы рефератов |
| 3 | Контрольная работа | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплине. | Комплект заданий для контрольной работы |
| 4 | Тест | Средство, позволяющее оценить усвоенные знания | тест |

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине "Управление конфликтами в социальной сфере" осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

| Код компетенции | Уровень освоения компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения |
|-----------------|---|--|--|
| УК-2 | | Знает | |
| | Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно» | сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности | <i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i> |
| | Базовый уровень Оценка «удовлетворительно» | сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности | <i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i> |
| | Средний уровень Оценка «хорошо» | сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности | <i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i> |
| | Высокий уровень Оценка «отлично» | сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности | <i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i> |
| | | | Умеет |
| | Недостаточный уровень | самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности | <i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений</i> |

| | | | |
|-----------------------|---|---------|---|
| | | | |
| Базовый уровень | самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности | | <i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i> |
| Средний уровень | самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности | | <i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.</i> |
| Высокий уровень | самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности | | <i>Продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями</i> |
| | | Владеет | |
| Недостаточный уровень | навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем населения | | <i>Демонстрирует полное отсутствие практических навыков</i> |
| Базовый уровень | навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов | | <i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения</i> |

| | | | |
|------|--|---|---|
| | | проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем населения | <i>профессиональных задач</i> |
| | Средний уровень | навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем населения | <i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков</i> |
| | Высокий уровень | навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем населения | <i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.</i> |
| ПК-2 | | Знает | |
| | Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно» | сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности | <i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i> |
| | Базовый уровень Оценка «удовлетворительно» | сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности | <i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i> |

| | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|
| | Средний уровень Оценка «хорошо» | сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности | <i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i> |
| | Высокий уровень Оценка «отлично» | сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности | <i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i> |
| | | Умеет | |
| | Недостаточный уровень | самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности | <i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений</i> |
| | Базовый уровень | самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности | <i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i> |
| | Средний уровень | самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности | <i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.</i> |
| | Высокий уровень | самостоятельно разрабатывать социальные проекты, | <i>Продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями</i> |

| | | | |
|-----------------------|--|---|---|
| | | оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности | |
| | | Владеет | |
| Недостаточный уровень | | навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем | <i>Демонстрирует полное отсутствие практических навыков</i> |
| Базовый уровень | | навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем | <i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i> |
| Средний уровень | | навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем | <i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков</i> |

| | | | |
|--|-----------------|---|--|
| | Высокий уровень | навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем | <i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.</i> |
|--|-----------------|---|--|

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы. Для эффективного выполнения самостоятельных работ разных уровней студенту необходимо владеть устойчивым комплексом способов деятельности для решения различных типов учебных задач. В первую очередь речь идет об умении конспектировать, подбирать примеры, сравнивать, устанавливать межпредметные связи, использовать дополнительную литературу, перефразировать и др. Особое внимание следует уделить метакогнитивным способам деятельности, способствующим формированию универсальных и профессиональных компетенций и обеспечивающим развитие навыков самоорганизации и самоконтроля образовательной деятельности. К ним относятся:

- планирование (составление плана, выстраивание логики содержания, постановка цели, реализация цели и т. д.);
- наблюдение (оценка достигнутого, ответы на вопросы для самоконтроля, применение теории на практике, составление тезисов по теме, обращение к другим научным источникам и т. п.).

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы, поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах, на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам.

Критерии оценки:

| № | Баллы | Описание |
|---|-------|---|
| 5 | 5 | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. |
| 4 | 4 | Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. |
| 3 | 3 | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. |
| 2 | 1-2 | Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. |
| 1 | 0 | Демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа, не было попытки решить задачу. |

Реферат - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Реферат выполняется на основе изучения и анализа научной литературы и в некоторых случаях на основе иных источников информации. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой,

усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку. В связи с этим к работе над рефератами рекомендовано допускать студентов, успешно выполняющих учебный план, свободно ориентирующихся в изученном материале, интересующихся проблемами социального государства.

Выбор темы реферата студентом осуществляется самостоятельно, но затем она обязательно согласовывается с преподавателем (научным консультантом). При выборе и формулировке темы можно воспользоваться перечнем тем докладов и рефератов, содержащимся в разделе «Планы семинарских и практических занятий».

Реферат выполняется в объеме 1 условного печатного листа (20 - 24 машинописных страницы через 1,5 интервала), при компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4). Допускается написание текста от руки, в этом случае объем реферата устанавливается произвольно (от 25 страниц). Необходимо использовать разнообразные источники: монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т. д.; количество их в каждом конкретном случае может варьироваться, но, как правило, составляет не менее 10—15 наименований.

Реферат должен содержать план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и библиографический список использованных источников. Если работа включает приложения, то их помещают после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например, [11. С. 234], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Введение должно содержать целевую установку, обоснование актуальности темы и краткий обзор литературы. В основной части излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее и собственный взгляд, являющийся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе подготовки реферата, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

В оформлении научного аппарата работы следует придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Подбор литературы и источников осуществляется студентом самостоятельно. Недопустимы компиляции, использование устаревшей литературы, «подгонка» фактических данных к концептуальной установке и использование информации, не поддающейся проверке. Категорически запрещается использование заимствований из Интернета и сборников рефератов на компьютерных дисках.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях

аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы: соответствие предполагаемым ответам; правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); логика рассуждений; неординарность подхода к решению; правильность оформления работы.

Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Входное тестирование – устный опрос;

Текущий контроль – работа на семинаре (презентация), конспект, устный опрос, решение ситуационных задач, индивидуальные задания;

Промежуточная аттестация – зачет.

Рекомендованные темы контрольных работ

Контрольная работа № 1.

по теме: «Проектирование: специфика использования в практиках социальной защиты населения города Москвы»

Блоки подтем, включенных в состав контрольных вопросов:

1. Социальное проектирование как технология социальной работы с населением города Москвы.
2. Типология, характеристики, особенности внедрения социальных проектов, реализуемых в рамках деятельности государственных учреждений и организаций системы социальной защиты.
3. Типология, характеристики, особенности внедрения социальных проектов, реализуемых в рамках деятельности негосударственных некоммерческих учреждений и организаций системы социальной защиты.

Методические указания по выполнению контрольной работы № 1.

При подготовке к контрольной работе необходимо самостоятельно проработать указанные выше темы. Контрольная работа проводится в аудитории письменно. Каждый студент выполняет задание на индивидуальном бланке, в котором представлены различные аспекты перечисленных выше подтем.

Контрольная работа № 2.

по теме: «Разработка социального проекта»

Методические указания по выполнению контрольной работы № 2.

выбрать социальную проблему, актуальную для теории и практики социальной работы в контексте социального положения человека в современном российском обществе;
составить краткую характеристику социальной проблемы;
разработать актуальность проекта, определить его цели в связи с решением социально острой проблемы жизнедеятельности клиента социальной практики;
определить тип проекта, его продолжительность и структуру;
подготовить содержание проекта (введение, основная часть, результаты);
выбрать тип управления проектом;
обосновать риски жизнеспособности проекта;
оформить контрольную работу в виде презентации (количество слайдов не более 12)

Контрольная работа № 3.

по теме: «Тестирование по разделам учебной дисциплины»

Примеры тестовых заданий:

Текст задания 1. Проект – это ...

Варианты ответа:

- 1) модель (прообраз, прототип) объекта, явления или процесса
- 2) объект
- 3) система

4) явление

Текст задания 2. Целевая направленность, четко определенная последовательность событий, измеримость, временной горизонт – это ...

Варианты ответа:

- 1) процесс проектирования
- 2) проектная деятельность
- 3) способы оценки проектов
- 4) основные свойства проектов

Текст задания 3. Комплекс социальных организаций и институтов, образующих систему жизнеобеспечения населения, взаимодействия людей с обществом и природой – это ...

Варианты ответа:

- 1) социальная инфраструктура
- 2) социальная система
- 3) социальная защита
- 4) социальная структура

Методические указания по выполнению контрольной работы № 3.

При подготовке к контрольной работе необходимо самостоятельно проработать указанные выше темы. Контрольная работа проводится в аудитории в форме тестовых заданий. Каждый студент выполняет задание на индивидуальном бланке, в котором представлены различные аспекты перечисленных выше подтем.

Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.

1. Концептуальные подходы к управлению социальными проектами.
2. Традиционное социальное управление и управление социальными проектами.
3. Государственные социальные проекты: характеристика и особенности реализации.
4. Роль НКО в разработке и реализации социальных проектов.
5. Малые социальные проекты: характеристика и особенности реализации.
6. Сущность процесса концептуализации социального проекта.
7. Сценарии развития проекта и их характеристика.
8. Сетевые модели в управлении социальными проектами.
9. Области неуверенности и риска проекта в Российских условиях.

10. Типичные ошибки социального проекта.
11. Пути снижения стоимости социального проекта.
12. Управление рисками проекта.
13. Государственное финансирование и поддержка социальных проектов.
14. Формирование и развитие команды проекта.
15. Менеджер проекта и его команда.

Темы эссе по курсу

1. Особенности управления социальными процессами.
2. Роль менеджера в организации деятельности социальной организации.
3. Основные методы управления бюджетной организацией.
4. Принципы и формы организации заработной платы работников социальной сферы.
5. Теоретические основы менеджмента в социальной среде.
6. Цели и задачи менеджмента социальной организации.
7. Учет внешних доходов при управлении социальной организацией.
8. Структурная организация социального объекта.
9. Значение социальных трансфертов и источники их финансирования.
10. Назначение мониторинга условий и качества жизни населения, его место в управлении социальными процессами.
11. Профессионально-квалификационный состав персонала социальной организации. Формы и методы подготовки и повышения квалификации персонала.
12. Средний класс общества: критерии и проблемы его формирования в современной России.
13. Факторы социальной мобильности населения.

14. Виды социальных гарантий, льгот и компенсаций и их значение для населения (на примере отдельных групп).
15. Социально-психологическое управление и его актуальность для малых социальных организаций.
16. Формирование общественного мнения о работе социальной организации.
17. Направление работы по уменьшению бедности.
18. Специфика управления использованием женской рабочей силы.
19. Формы государственной (муниципальной) работы с безработными.
20. Экономическая стратификация населения.
21. Основные направления социальной политики правительства РФ (региона, муниципального образования).

Вопросы к зачету

1. Понятия гражданского общества, третьего сектора и некоммерческого сектора: определение и соотношение.
2. Структура и функции гражданского общества.
3. Состояние и тенденции развития третьего сектора в России.
4. Роль государства в развитии гражданского общества.
5. Частная и институциональная филантропия в России.
6. Виды фондов: общее и особенное.
7. Субъектная роль негосударственных некоммерческих организаций на рынке социальных услуг.
8. Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО к бюджетным средствам.
9. Дорожная карта «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере».
10. Возможности социального предпринимательства.
11. Социальные инновации: подходы к определению.
12. Обоснование роли НКО в производстве социальных инноваций.
13. Технология социального проектирования.
14. Место и роль проекта в деятельности НКО.
15. Инструменты анализа проблем в рамках социального проектирования.
16. Управленческий цикл социального проекта.

17. Логическая матрица проекта.
18. Инструменты управления проектами.
19. Экспертиза проекта.
20. Критерии и индикаторы оценки проекта.
21. Мониторинг и контроль исполнения социального проекта.

Тесты

Тест 1

1. Основные направления и цели осуществления будущего проекта описываются в разделе бизнес-плана — анализ:
 - а) положения дел в отрасли +
 - б) рынка
 - в) продукции

2. Проекты, имеющие высокую прибыльность и дающие конкурентоспособную продукцию, финансируются:
 - а) с дополнительным регрессом на заемщика
 - б) без права регресса на заемщика +
 - в) с полным регрессом на заемщика

3. Процесс разработки основной документации по проекту, технических требований, оценок, укрупненных календарных планов, процедур контроля и управления — это ... планирование:
 - а) базисное
 - б) стратегическое
 - в) концептуальное +

4. Существо предлагаемого проекта — это раздел бизнес-плана проекта, который описывает продукцию и:
 - а) технологии +
 - б) потребность в финансах
 - в) лицензию

5. Традиционный инструмент проектирования и изображения организационных структур:

- а) матрицы ответственности
- б) сетевые матрицы
- в) иерархический график +

6. Для организаций, регулярно реализующих один или несколько проектов, применяется тип организационной структуры управления проектами:

- а) «выделенная»
- б) «всеобщее управление проектами» +
- в) «адхократическая»

7. Проект, характеризующийся тем, что имеет только одного постоянного сотрудника — руководителя проекта, выполняющего функции коммуникационного центра проекта, является ... матричной структурой:

- а) единичной
- б) сильной
- в) слабой +

8. Комплекс инженерно-консультационных услуг коммерческого характера по подготовке и обеспечению непосредственно процесса производства, обслуживанию сооружений, эксплуатации хозяйственных объектов и реализации продукции:

- а) инжиниринг +
- б) консалтинг
- в) франчайзинг

9. Ресурсами для выполнения работ по проекту типа «мощность» являются люди и:

- а) финансовые средства
- б) средства труда только однократного применения
- в) машины +

10. В сильной матричной структуре в проекты привлекается столько % всех организационных ресурсов предприятия:

- а) 10-20
- б) 50-95 +
- в) 30-40

11. Отношение высоколиквидных активов к текущим пассивам — это коэффициент ... ликвидности:

- а) абсолютной +
- б) относительной
- в) промежуточной

12. Анализ и оценка экономической эффективности организационных структур может проводиться с использованием методологии:

- а) сетевого планирования
- б) поопроцессного учета затрат ABC/ABM +
- в) организации технологических и управленческих процессов

13. Влияние реализации проекта на деятельность других аналогичных предприятий учитывается при оценке эффективности проекта:

- а) отраслевой +
- б) бюджетной
- в) участия предприятий

14. Горизонтальная линейная диаграмма, на которой задачи проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися датами начала и окончания, задержками и, возможно, другими временными параметрами, — это диаграмма:

- а) Бранта
- б) предшествования-следования
- в) Ганта +

15. Насколько спрос чувствителен к изменению цены, показывает ... спроса:

- а) эластичность +
- б) адекватность
- в) изменчивость

16. Штрафы за несоблюдением законодательно установленных нормативов относятся к ... функции государственного управления:

- а) регулирующей
- б) контролирующей +
- в) нормативно-методической

17. Метод контроля фактического выполнения работ по проекту, в котором работа делится на части, каждая из которых подразумевает определенную степень завершенности работы, является методом по:

- а) узлам
- б) контрольным точкам
- в) вехам +

18. При оценке коммерческой эффективности проекта в качестве оттока рассматривается(-ются):

- а) поступления после обязательных выплат
- б) собственный капитал +
- в) заемные средства

19. Методы сетевого планирования основываются на методах оценки и пересмотра планов и:

- а) построения стрелочных диаграмм
- б) структурной декомпозиции работ
- в) критического пути +

20. Генеральная цель проекта, четко выраженная причина его существования — это его:

- а) концепция
- б) миссия +
- в) стратегия

21. Активное участие ... в проекте охватывает весь период эксплуатации и дальнейшего развития объекта недвижимости:

- а) девелопера
- б) деливера
- в) девелопмента

22. Функции контроля за реализацией проекта выполняет банк-кредитор и:

- а) подрядчик
- б) специализированная компания +
- в) лизинговая организация

23. Денежные потоки, поступающие от каждого участника в проект, называются:

- а) доходами
- б) вкладами
- в) притоками +

24. Области применения концепции открытого проекта становятся большие экономические, социальные и социально-экономические проекты ... уровня:

- а) районного
- б) государственного +
- в) муниципального

25. Области применения концепции открытого проекта становятся большие экономические, социальные и социально-экономические проекты ... уровня:

- а) муниципального
- б) местного
- в) межгосударственного +

26. Управление проектом – управление процессом его:

- а) планирования
- б) реализации +
- в) разработки

27. ... является неким эмбрионом, зерном, латентно содержащим в себе концепцию проекта, получающим из внешней среды необходимые ресурсы и вырастающим в результате этого в иерархическую, «древовидную» структуру:

- а) цель +
- б) средство
- в) желание

28. Проекты организационной направленности – это такие некоммерческие проекты:

- а) средние
- б) большие
- в) малые +

29. Метод контроля фактического выполнения работ по проекту, который отслеживает только моменты завершения детальных работ, является методом ... контроля:

- а) простого +
- б) детального
- в) сложного

30. Работы по реализации проекта проводят в фазе жизненного цикла проекта:

- а) разработка
- б) выполнение +
- в) концептуальная

Тест 2

1. Цель проекта – это:

- Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
- + Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
- Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

2. Реализация проекта – это:

- Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
- Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
- + Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей

3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

- Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
- Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
- + Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания

4. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

- + Объединение людей и оборудования происходит через проекты
- Командная работа и чувство сопричастности
- Сокращение линий коммуникации

5. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

- Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
- Составление перечня недоработок и отклонений
- + Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов

Тест - 6. Метод освоенного объема дает возможность:

- Освоить минимальный бюджет проекта
- + Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета
- Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта

7. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?

- + 9-15 %
- 15-30 %
- до 45 %

8. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

- Экономические и социальные
- Экономические и организационные
- + Экономические и правовые

9. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:

- Большой бюджет
- + Высокая степень неопределенности и рисков
- Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта

10. Что такое веха?

- + Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации
- Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта
- Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации проекта

11. Участники проекта – это:

- Потребители, для которых предназначался реализуемый проект
- Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
- + Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта

12. Тест. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:

- Объявляется окончание выполнения проекта
- + Санкционируется начало проекта

- Утверждается укрупненный проектный план

13. Что такое предметная область проекта?

+ Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта

- Направления и принципы реализации проекта

- Причины, по которым был создан проект

14. Для чего предназначен метод критического пути?

- Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта

- Для определения возможных рисков

+ Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта

15. Структурная декомпозиция проекта – это:

+ Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта

- Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект

- График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов

16. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?

- Инфляцию и политическую ситуацию в стране

- Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования

+ Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования

17. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?

- Стадия проекта

+ Жизненный цикл проекта

- Результат проекта

18. В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов:

+ Материальные, трудовые, затратные

- Материальные, трудовые, временные

- Трудовые, финансовые, временные

19. Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является ... матричной структурой.

- Единичной

- Ординарной

+ Слабой

20. Как называется скидка, содействующая рекламе проекта?

- Стимулирующая

- Проектная
- + Маркетинговая

21. Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....

- Укрупненный график
- + Матрица ответственности
- Должностная инструкция

22. Назовите метод контроля фактически выполненных работ по реализации проекта, позволяющий провести учет некоторых промежуточных итогов для незавершенных работ.

- 10 на 90
- + 50 на 50
- 0 к 100

23. Три способа финансирования проектов: самофинансирование, использование заемных и ... средств.

- + Привлекаемых
- Государственных
- Спонсорских

24. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... проекта.

- Этапы
- Стадии
- + Фазы

25. Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта?

- Консолидация
- + Консорциум
- Интеграция

26. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...

- Контрольных исправлений
- + Опытной эксплуатации
- Модернизации

27. Как называются денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта?

- + Притоки
- Активы
- Вклады

28. Как называется организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов?

- Материнская
- Адхократическая
- + Всеобщее управление проектами

29. Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является:

- Простым
- + Краткосрочным
- Долгосрочным

30. Объединение ресурсов в процессе создания виртуального офиса проекта характеризуется ... независимостью.

- + Территориальной
- Финансовой
- Административной

Тест 3

1. Анализ потенциала фирмы и ее внешней среды:

- а) анализ портфеля;
- б) SWOT-анализ;
- в) анализ позиции фирмы;
- г) PEST-анализ.

2. Выручка, полученная в результате обычной коммерческой деятельности, т. е. в результате реализации продукции:

- а) убытки;
- б) сбережения;
- в) финансы;

г) доход.

3. Какое название носит исследование, дающее ответы на вопросы в статистической или числовой форме а) вторичное;

б) количественное;

в) качественное;

г) маркетинговое.

4. Анализ факторов, определяющих характер внешней среды фирмы:

а) стратегический;

б) финансовый;

в) SWOT-анализ;

г) PEST-анализ.

5. Наиболее важная обязанность человека управляющего проектом:

а) управление рисками;

б) управление качеством;

в) управление стоимостью;

г) координация и интеграция ресурсов проекта.

6. Начало и завершение проекта не определяется:

а) в уставе проекта;

б) жизненном цикле проекта;

в) уставе команды;

г) нигде из вышеперечисленного.

7. Группами процессов управления проектом являются:

а) инициация, планирование, ускорение и управление;

б) инициация, планирование, исполнение, контроль и завершение;

в) планирование, организация, разработка и управление;

г) планирование, выполнение, наблюдение, нацеливание.

8. Графы, схемы, показывающие, как генеральная цель проекта разбивается на подцели. Выражает соподчинение и взаимосвязи элементов:

а) расписание;

б) иерархическая структура работ;

в) дерево задач;

г) диаграмма Гантта.

9. Подробный план предпринимательской деятельности на определенный период, устанавливающий показатели, которые должно достичь предприятие. Содержит показатели движения наличности и объемов производства, описание стратегии и тактики, которые руководство собирается использовать для достижения плановых показателей:

а) эскизный проект;

б) бизнес-план;

в) анализ;

г) план маркетинга.

10. Какое название носит исследование, дающее ответы на вопросы, не требующие количественного ответа а) маркетинговое;

б) вторичное;

в) количественное;

г) качественное.

11. Неопределенность, связанная с возможностью возникновения в ходе реализации проекта неблагоприятных ситуаций и последствий:

а) форс-мажорные обстоятельства;

б) слабые стороны;

в) угрозы;

г) риск.

12. Один из видов долгового финансирования, получивший развитие за рубежом в последние 10–15 лет и в настоящее время широко применяемый в США и Западной Европе:

а) заемные финансовые средства;

б) проектное финансирование;

в) лизинговое финансирование;

г) инвестиционные ассигнования.

13. План, выраженный в количественных показателях и отражающий затраты, необходимые для достижения поставленной цели:

а) бюджет проекта;

б) планирование затрат;

в) общий бюджет;

г) бюджетный контроль.

14. Основная правовая форма организации и регулирования отношений при осуществлении закупок между субъектами:

а) соглашение;

б) договор;

в) акт;

г) приказ.

15. Наиболее эффективная форма в решении проблемных задач, связанных с переориентацией целей организации или изменением путей их достижения:

а) прогнозирование изменений;

б) системный подход;

в) стратегическое планирование;

г) проектное управление.

16. Какие из ресурсов в проекте являются самыми ограниченными а) природные;

б) финансовые;

в) технические;

г) материальные;

д) информационные;

е) человеческие;

ж) время;

з) все перечисленные.

17. Проект — это... а) системный комплексный документ, части которого проектируются по определенной логике и являются взаимосвязанными;

б) блок расчетов, объективно необходимых для рыночного управления коммерческих инвестиционных фондов;

в) ограниченное по времени и в пространстве целенаправленное изменение совершенствования отдельной системы в соответствии с отдельными факторами, правилами и требованиями к качеству результатов, возможными рамками допустимого расхода средств и ресурсов.

Результаты тестирования оцениваются по 5-ти балльной системе: оценка «отлично» ставится за 30-25 правильных ответов; оценка «хорошо» – за 24-20 правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – за 19-15 правильных ответов.

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

(Шкалы оценивания)

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей,

формируемых на учебных занятиях по данной дисциплине.

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.