


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
 Е.С. Сахарчук
«17» апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.10.01

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ АНАЛИТИКА

образовательная программа направления подготовки
39.04.01 Социология

Направленность (профиль)

Современные методы и технологии анализа социальных проблем
Квалификация (степень) выпускника

магистр

Форма обучения: очная, заочная

Курс 2 (1) семестр 3 (2)

Москва 2022

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направления (специальности) 39.04.01 «Социология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 79 от «05» февраля 2018 г. Зарегистрировано в Минюсте России «28» февраля 2018 г., № 50167.


Разработчик рабочей программы: МГГЭУ, доцент кафедры социологии и философии

подпись Савенок С.Д. «25» апреля 2022 г.
Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социологии и философии (протокол № 9-а от «25» апреля 2022 г.)


на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ
(протокол № 1 от «27» апреля 2022 г.)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического управления

И.Г. Дмитриева
«27» апреля 2022 г.

Начальник методического отдела

Д.Е. Гапеенок
«27» апреля 2022 г.

Заведующий библиотекой

В.А. Ахтырская
«27» апреля 2022 г.

Декан факультета

С.Н. Лещинская
«27» апреля 2022 г.

Содержание

- 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**
- 3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ**
- 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
- 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**
- 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**
- 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**
- 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цель и задачи изучения учебной дисциплины (модуля)

Цель: сформировать теоретические знания о природе, методах и принципах управленческого консультирования, его месте и роли в социальном управлении, а также навыки эффективной социальной аналитики, сотрудничества с представителями различных структур на основе усвоения знаний процедур консалтинговой деятельности и многообразии способов аналитических действий.

Задачи:

- изучить теоретические основы управленческого консультирования;
- углубить теоретические, методические и практические знания по вопросам анализа социальных проблем и выявления оптимальных путей их решения;
- освоить методологию и организацию консультирования;
- изучить требования к образованию и опыту профессиональной деятельности консультанта;
- выявить социальные факторы консультационной деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы направления подготовки

Учебная дисциплина «Управленческое консультирование и социальная аналитика» относится к вариативной части Блока 1 (Дисциплины-модули). Изучение учебной дисциплины «Управленческое консультирование и социальная аналитика» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при изучении предшествующих курсов: «Современные социологические теории (продвинутый уровень)», «Философия и методология социальных наук», «Социология управления», «Теория социального управления». Изучение учебной дисциплины «Управленческое консультирование и социальная аналитика» необходимо для освоения таких дисциплин, как: «Социальная инноватика и проектирование», «Методы изучения динамики социальных явлений».

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
ПК-1	Способен использовать современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных,	Знать: – теоретические основы управленческого консультирования;

	полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований	<ul style="list-style-type: none"> – задачи и методы управленческого консультирования; Уметь: – анализировать предложения консультантов; Владеть: – навыками разработки рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности в социальной сфере.
ПК-3	Способен использовать современные организационно-управленческие технологии и методы решения социальных проблем	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – возможности и ограничения консультирования как вида профессиональной деятельности; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами и приемами информационно-аналитической работы; – навыками анализа проблемных ситуаций, по разработке предложений и рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности в социальной сфере.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем учебной дисциплины (модуля).

Объем дисциплины «Управленческое консультирование и социальная аналитика» составляет 4 зачетных единицы/144 часа:

Вид учебной работы	Всего, часов			Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма
				Курс, часов	Курс, часов	Курс, часов	
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма	2			
Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том	48		8	48			8

числе:							
Лекции (Л)	16		2	16			2
В том числе, практическая подготовка (ЛПП)							
Практические занятия (ПЗ) (в том числе зачет)	32		6	32			6
В том числе, практическая подготовка (ПЗПП)							
Лабораторные работы (ЛР)							
В том числе, практическая подготовка (ЛРПП)							
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	96		132	96			132
В том числе, практическая подготовка (СРПП)							
Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:			4				4
Контрольная работа							
Курсовая работа							
Экзамен							
Итого: Общая трудоемкость учебной дисциплины (в часах, зачетных единицах)	144 (4 з.е.)		144 (4 з.е.)	144 (4 з.е.)			144 (4 з.е.)

2.2. Содержание разделов учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (тематика занятий)	Формируемые компетенции (индекс)
	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций		ПК-1; ПК-3
1.	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	Основные понятия и определения управленческого консультирования: консультирование как вид деятельности, консультационная услуга, особенности консультационных услуг; сущность процесса консультирования; роли консультанта и клиента, их взаимодействие в процессе консультирования; консультационный проект; формы договоров на оказание консультационных услуг; принципы	ПК-1; ПК-3

		<p>управленческого консультирования; классификация консалтинговых услуг; основные стратегии работы, используемые консультантами. Возникновение управленческого консультирования в России. Появление черт зрелости. Спрос на консалтинг и что его определяет. Проблемы в развитии консалтинга в России.</p>	
3.	<p>Тема 2. Управленческое консультирование и социальная аналитика: основные принципы и цели.</p>	<p>Теоретико-методологический базис организационного консультирования: К. Левин, Дж. Морено, В. Беннис, М. Шериф, практика лабораторного тренинга (Т- группы). Виды организационного консультирования. «Внешние» и «внутренние» консультирование. Принципы управленческого консультирования. Понятие аналитики. Предметное поле аналитики. Актуальность изучения социальной аналитики. Фундаментальная и прикладная аналитика. Функциональная стратегическая, тактическая и оперативная. Роль социальной аналитики в жизни человека и общества.</p>	ПК-1; ПК-3
3.	<p>Тема 3. Информационно- аналитические процессы и аналитическая работа</p>	<p>Предмет, цели и задачи информационной деятельности. Средства информационной работы. Формы организации информационной работы. Этапы информационной работы. Базовые информационные технологии. Технологии цифроаналоговых преобразований. Прикладные информационные технологии. Технологии контент-анализа. Принципы информационно- аналитической работы: целенаправленность, системность, гибкость, активность, инициативность, полнота. Содержание аналитической работы. Предмет и средства аналитической работы. Технология аналитической</p>	ПК-1; ПК-3

		деятельности. Современные медиа как объект и источник социальной аналитики.	
	Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы		ПК-1; ПК-3
4.	Стадии консультационного процесса	Стадии консультационного ведения переговоров при формулировании задачи; проектная стадия, организационная диагностика, методы получения информации, поиск и структурирование решений, разработка рекомендаций, анализ неопределенностей, план-график послепроектная стадия, формирование деятельности консультанта; анализ проведенных изменений (полученных результатов) в организации, прямые и косвенные результаты; завершение проекта, оценка выгод, получаемых консультантом.	ПК-1; ПК-3
5.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	Методический инструментарий (методическая база) и методология консультирования. Методы взаимодействия с сотрудниками компании-клиента с целью внедрения знаний и разработок в клиентскую организацию. Методы интеллектуальной деятельности, необходимые для анализа проблем и разработки решений. Классификация методов консультирования	ПК-1; ПК-3
6.	Методики прогнозирования и моделирования	Понятие прогнозирования. Основные элементы прогнозирования. Виды прогнозирования. Управленческие задачи прогнозирования. Прогнозирование: общая функциональная модель. Подходы к разработке прогнозов: целевой, поисковой и нормативный. Прогнозирование в прикладном аспекте. Метод сценариев. Методика «прогнозирования Альтернативных вариантов рельефного будущего». Моделирование. Последовательность построения аналитической модели.	ПК-1; ПК-3

7.	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	Организация консалтинговых услуг: субъекты и объекты консультирования; внутренние и внешние консультанты, их преимущества и недостатки; источники информации; модель поиска и выбора консультанта, критерии профессионализма консультанта.	ПК-1; ПК-3
8.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта	Методы работы консультантов: процессное консультирование, методы работы и роль консультанта в процессном консультировании, роль заказчика; экспертное консультирование, роль и методы работы консультанта в экспертном консультировании, задачи, решаемые в ходе экспертного консультирования; обучающее консультирование, содержание и методы обучающего консультирования; комплексное консультирование; выбор методов работы консультанта в процессе формирования и реализации проекта; ценообразование на консалтинговые услуги и финансирование деятельности консультантов.	ПК-1; ПК-3
Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия			ПК-1; ПК-3
9.	Организационная диагностика	Цели организационной диагностики. Диагностики и организационных интервенций. История организации как источник информации при организационной диагностике. Системный подход к организационной диагностике. Модели организации как основа диагностики (7С, «шесть ячеек» Вайсборда, модель Берка-Литвина). Интервьюирование: типы и формы интервью (фокусирование, частичное фокусирование, свободное; индивидуальное, групповое, фокус-группа); приемы интервьюирования; запись результатов интервью. Правила составления анкет. Формы анкетирования. Методы обработки результатов опроса. Наблюдение. Изучение документов,	

		Типы документов для изучения. Подготовка отчета по итогам организационной диагностики. Достоинства и ограничения различных форм организационной диагностики. Ограничения изучения организации.	
10.	Организационная интервенция	Понятие об организационной интервенции. Типология интервенций. Требование системности интервенций. Критерии эффективности организационных интервенций. Понятие об организационном развитии. Индивидуальные интервенции. Развитие менеджмента. Консультант как наставник. Групповые интервенции. Структурные интервенции. Тренинг как интервенция. Метод организационная интервенция. Проблемы выбора и сравнительной эффективности организационных интервенций различных типов.	ПК-1; ПК-3
11.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика	Ответственность консультанта: профессионально-этические принципы деятельности консультанта; определение ответственности консультанта за выполненную работу; требования к деятельности консультанта во время выполнения проекта; принципы работы с клиентом; ключевые компетенции и личностные качества консультанта. Результаты воздействия социальной аналитики в системе социальной коммуникации.	ПК-1; ПК-3

2.3. Разделы дисциплин и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Аудиторная работа		Внеауд. работа	Объем в часах
		Л	ПЗ/ЛР		
				СР	Всего

		В том числе, ЛПП	В том числе ПЗПП/ЛР ПП	В том числе, СРПП	В том числе ПП
Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций					
1	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	1	2	4	7
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальная аналитика: основные принципы и цели.	1	2	6	9
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа	2	4	8	14
	Итого	4	8	18	30
	В том числе ПП				
Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы					
4.	Стадии консультационного процесса	1	2	2	5
5.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	1	2	12	15
6.	Методики прогнозирования и моделирования	2	2	12	16
7.	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	2	4	12	18
8.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта		2	12	14
	Итого:	6	12	50	68
	В том числе ПП				
Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия					
9.	Организационная диагностика	2	4	14	20
10.	Организационная интервенция	2	4	10	16
11.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика	2	4	4	10

	Итого:	6	12	28	46
	В том числе ПП				
	Всего	16	32	96	144
	В том числе ПП				

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Аудиторная работа		Внеауд. работа	Объем в часах
		Л	ПЗ/ЛР	СР	Всего
		В том числе, ЛПП	В том числе ПЗПП/ЛР ПП	В том числе, СРПП	В том числе ПП
Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций		1		36	37
1	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности				
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальная аналитика: основные принципы и цели.				
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа				
	Итого				
	В том числе ПП				
Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы		1	2	50	53
4.	Стадии консультационного процесса				
5.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы				
6.	Методики прогнозирования и моделирования				
7.	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере				
8.	Методы				

	работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта				
	Итого:				
	В том числе ПП				
Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия			4	50	54
9.	Организационная диагностика				
10.	Организационная интервенция				
11.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика				
	Итого:				
	В том числе ПП				
	Всего	2	6	136	144
	В том числе ПП				

2.4. Планы самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часов)	Формируемые компетенции	Формы контроля
	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций				
1.	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	Внеаудиторная, подготовка к тестированию	6	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, тестирование
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальная аналитика: основные принципы и цели.	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	6	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение

3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	8	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
4.	Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы			ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
5.	Стадии консультационного процесса	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
6.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	12	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
7.	Методики прогнозирования и моделирования	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	12	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	10	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
8.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	12	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
9.	Раздел. Технологии консультативного взаимодействия			ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
10.	Организационная диагностика	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	12	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
11.	Организационная интервенция	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	10	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
12.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение

	культура аналитика				
--	--------------------	--	--	--	--

Заочная форма обучения

Очная форма обучения

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часов)	Формируемые компетенции	Формы контроля
	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций			ПК-1; ПК-3	
1.	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	Внеаудиторная, подготовка к тестированию	6	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, тестирование
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальная аналитика: основные принципы и цели.	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	12	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	14	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
4.	Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы			ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
5.	Стадии консультационного процесса	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	6	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
6.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	16	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
7.	Методики прогнозирования и моделирования	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	16	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение

	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	18	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
8.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	14	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
9.	Раздел. Технологии консультативного взаимодействия			ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
10.	Организационная диагностика	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	18	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
11.	Организационная интервенция	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	12	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение
12.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4	ПК-1; ПК-3	Устный опрос, фиксированное сообщение

3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОВЗ (НОДА)

Интегрированная форма обучения студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предполагает формирование атмосферы доброжелательности, признание за ними равного права на обучение и педагогическое сопровождение.

Педагогическое сопровождение студентов инвалидов и студентов с ОВЗ предусматривает помощь в организации самостоятельной работы. Для студентов с различными формами нарушения здоровья особенно необходимо добиваться развития навыка адекватного восприятия результатов своей деятельности, не вызывая излишней нервозности.

Студенты с ограниченными возможностями здоровья нуждаются в изменении способов подачи информации. С этой целью предусматривается проведение лекций-презентаций, индивидуальных консультаций, разработка опорных конспектов лекций и раздаточного материала в виде структурно-логических схем. Необходимо также предоставление особых условий выполнения заданий. Например, частичное (пошаговое) выполнение задания, изменение формы его выполнения: вместо письменной – устная, выполнение учебных тестов на компьютерном тренажере.

Правильно организованный учебно-воспитательный процесс профессионального обучения студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья

(ОВЗ) позволяет эффективно и качественно формировать профессиональные умения и навыки, подготовить их к трудовой деятельности в условиях разных форм собственности и конкуренции на рынке труда.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы. Для эффективного выполнения самостоятельных работ разных уровней студенту необходимо владеть устойчивым комплексом способов деятельности для решения различных типов учебных задач. В первую очередь речь идет об умении конспектировать, подбирать примеры, сравнивать, устанавливать межпредметные связи, использовать дополнительную литературу, перефразировать и др. Особое внимание следует уделить метакогнитивным способам деятельности, способствующим формированию универсальных и профессиональных компетенций и обеспечивающим развитие навыков самоорганизации и самоконтроля образовательной деятельности. К ним относятся:

- планирование (составление плана, выстраивание логики содержания, постановка цели, реализация цели и т. д.);
- наблюдение (оценка достигнутого, ответы на вопросы для самоконтроля, применение теории на практике, составление тезисов по теме, обращение к другим научным источникам и т. п.).

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы, поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах, на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам.

Основные учебно-методические материалы, используемые на самостоятельной работе: учебники и учебные пособия, включая электронные версии, электронные ресурсы, периодические издания (журналы), официальные сайты Федеральной службы труда и занятости, Федеральной службы статистики, ВЦИОМ, кейс-задания.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интерактивная технология обучения представляет собой систему форм, методов и средств обучения, обеспечивающую наиболее эффективное достижение поставленных целей, на основе взаимодействия обучающегося с ближайшим окружением – учебной средой. В интерактивной форме могут проводиться как практические (семинарские) занятия, так и лекции. Среди последних, например, могут быть выделены:

1) Проблемная лекция. Преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает студентов в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые преподаватель должен сообщить в качестве новых знаний.

2) Лекция с запланированными ошибками (лекция-провокация). После объявления темы лекции преподаватель сообщает, что в ней будет сделано определенное количество ошибок различного типа: содержательные, методические, поведенческие и т. д. Студенты в конце лекции должны назвать ошибки.

3) Лекция-визуализация. В данном типе лекции передача преподавателем информации студентам сопровождается показом различных рисунков, структурно-логических схем, опорных конспектов, диаграмм и т. п. с помощью ТСО и ЭВМ (слайды, видеозапись, дисплеи, интерактивная доска и т. д.).

4) Лекция «пресс-конференция». Преподаватель просит студентов письменно в течение 2—3 минут задать ему интересующий каждого из них вопрос по объявленной теме лекции. Далее преподаватель в течение 3—5 минут систематизирует эти вопросы по их содержанию и начинает читать лекцию, включая ответы на заданные вопросы в ее содержание.

5) Лекция-диалог. Содержание подается через серию вопросов, на которые студенты должны отвечать непосредственно в ходе лекции

Среди семинарских (практических) занятий можно выделить – дискуссионный метод, метод мозгового штурма, кейс-технологии, метод деловых игр и др.

Используемые кейс-технологии:

- метод ситуационного анализа;
- ситуационные задачи и упражнения;
- анализ конкретных ситуаций (кейс-стади);

Роль интерактивных технологий в образовательном процессе заключается в развитии у студентов умений работать сообща, например, в учебных мини проектах, во временных командах, малых группах и стремиться к качественным результатам. Интерактивные технологии позволяют студентам обогатить свой опыт и добыть через учебную деятельность те компетенции социального взаимодействия, которые затем могут оказаться необходимыми в их будущей профессиональной и социальной жизни. Основной целью интерактивных образовательных технологий является активизация коллективной деятельности всех участников образовательного процесса.

При проведении интерактивных форм обучения рекомендуется создавать группы методом случайного выбора. Преимущество такого подхода заключается в формировании у студентов так называемой *интерактивной толерантности*, которая проявляется в направленности личности на построение общей стратегии взаимодействия при сохранении и принятии различий в идеях, интересах, установках других участников совместной деятельности.

Организация и проектирование интерактивных технологий включают три этапа, на каждом из них от преподавателя требуются определенные профессиональные компетенции. Первый этап, на котором происходит согласование целей работы, разбиение на малые группы и ведется инструктаж по решению содержательных задач занятия, предполагает наличие у преподавателя качеств хорошего организатора и даже лидера; именно на этом этапе преподаватель дает установку студентам на развитие интерактивной толерантности как основы их дальнейшего личностного и профессионального роста. На втором этапе – основном по производительности и продолжительности – от преподавателя требуется умение сотрудничать, консультировать, он может осуществлять педагогическое наблюдение за типами поведения студентов в совместной деятельности.

Третий этап проведения интерактивных технологий – рефлексивный, основанный на переосмыслении студентами своей деятельности в контексте совместной работы. Это методы, например, устного обсуждения, письменного опроса, эссе и другие педагогические приемы,

посредством которых можно выяснить самооценку человека по вопросу его собственного «вложения» в группу, его удовлетворенность/неудовлетворенность своим вкладом, его видение эффективных способов решения проблемы.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Входное тестирование – устный опрос, тестирование

Текущий контроль – конспекты, презентации, участие в семинарах, чтение и анализ первоисточника

Промежуточная аттестация – зачет.

6.2. Вопросы к зачету

1. Понятие и сущность управленческого консультирования.
2. Предмет социологического консалтинга.
3. Теоретические источники социологического управленческого консалтинга.
4. Сферы применения и уровни социологического консалтинга.
5. Виды консалтинговых услуг.
6. Функции консультантов по управлению.
7. Основные принципы управленческого консультирования.
8. Характеристика основных стратегий работы, используемых консультантами по управлению.
9. управлению.
10. Содержание процесса консультирования.
11. Существующие формы управленческого консультирования.
12. Роли клиента и консультанта в консалтинговом процессе.
13. Преимущества и недостатки внешних и внутренних консультантов.
14. Содержание деятельности консультанта на предпроектной стадии.
15. Содержание деятельности консультанта в ходе проектной стадии.
16. Содержание деятельности консультанта в ходе после проектной стадии
17. Сущность и особенности экспертного консультирования.
18. Сущность и особенности процессного консультирования.
19. Понятие и типология организационной интервенции.
20. Групповые и структурные интервенции. Тренинг как интервенция.
21. Проблемы выбора и сравнительной эффективности организационных интервенций различных типов.
22. Основные методы работы консультантов с клиентами.
23. Методы обучающего консультирования.
24. Содержание основных этапов комплексного консультирования.
25. Методы оценки результатов работы консультанта.
26. Принципы профессионального поведения консультанта.
27. Ответственность консультанта за результаты работы.
28. Основные компетенции консультанта

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

1. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00009-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453486>.

2. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452356>.

7.2. Дополнительная литература

Управление в сфере инклюзивного высшего образования : учебное пособие / Р.А. Ашурбеков, Ю.В. Гимазова, С.А. Гришаева [и др.]. — 2-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 200 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1039243. - ISBN 978-5-16-015509-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039243> — Режим доступа: по подписке.

7.3. Программное обеспечение

1. MS Office 2010, Internet Explorer.
2. Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
3. Браузер изображений FastStoneImageViewer (свободно распространяемое ПО);
4. PDF ридер FoxitReader (свободно распространяемое ПО);
5. PDF принтер doPdf (свободно распространяемое ПО);
6. Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
7. Запись дисков ImageBurn (свободно распространяемое ПО);
8. DJVU браузер DjVu Browser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

\

7.4. Электронные ресурсы

1. www.fom.ru – Фонд «Общественное мнение».
2. www.romir.ru – Исследовательский холдинг Romir.
3. www.zircon.ru – Исследовательская группа «Циркон».
4. www.iisr.ru – Международный Институт Стратегических Исследований “Vector”.
5. www.socium.info – Центр социологических и маркетинговых исследований «SOCIUM».
6. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.urait.ru> (дата обращения: 22.08.2018).
7. Научная электронная библиотека elibrary (<http://elibrary.ru>)
8. [Электронно-библиотечная система Znanium](https://znanium.com/) <https://znanium.com/>

7.5. Методические указания и материалы по видам занятий

При подготовке лекционного материала преподаватель обязан руководствоваться учебной программой дисциплины. При чтении лекций преподаватель имеет право самостоятельно выбирать формы и методы изложения материала, которые будут

способствовать качественному его усвоению. При этом преподаватель в установленном порядке может использовать технические средства обучения, имеющиеся в университете.

Лекция как элемент образовательного процесса должна включать следующие этапы:

- 1) формулировку темы лекции;
- 2) указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
- 3) изложение вводной части;
- 4) изложение основной части лекции;
- 5) краткие выводы по каждому из вопросов;
- 6) заключение;
- 7) рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Практические (семинарские) занятия - одна из форм аудиторных занятий, на которых студенты под руководством преподавателя приобретают необходимые умения и навыки по тому или иному разделу дисциплины.

Задачи:

- развитие инициативы и самостоятельности студентов;
- формирование навыков публичного выступления, способности представлять результаты проведенного исследования, умения вести дискуссию;
- формирование умения применять полученные знания на практике, осуществлять вычисления и расчеты;
- формирование общих и профессиональных компетенций;
- отражение в учебном процессе современных достижений науки;
- углубление теоретической и практической подготовки студентов;
- приближение учебного процесса к реальным условиям работы того или иного специалиста;
- контроль за освоением учебной дисциплины.

Различаются различные виды практических и семинарских занятий:

- контрольно-обучающий семинар - занятие, в ходе которого осуществляется фронтальный опрос, письменные контрольные работы;
- обучающий семинар - это занятие, на котором в центре внимания самостоятельные выступления студентов;
- творческая дискуссия, диспут, публичная защита рефератов;
- практическое занятие по решению задач, анализу ситуаций, деловых игр.

Для достижения поставленных целей и решения требуемого перечня задач практические занятия и семинары проводятся традиционными технологиями или с использованием новых образовательных технологий.

В традиционных технологиях на практических занятиях проводятся последовательное решение задач или выполнение упражнений с применением ранее изученного теоретического материала. В новых образовательных технологиях доминируют игровые процедуры, используются принципы моделирования, предусматривается интенсивное межличностное общение, реализуются принципы партнёрства, педагог превращается из информатора в менеджера. Использование новых образовательных технологий заключается в организации следующих форм мероприятий:

- 1) деловая игра;
- 2) ролевая игра;
- 3) мировоззренческий марафон (телемост, видеомост);
- 4) дидактическая игра;
- 5) конкретная ситуация.

Семинары могут проходить в виде выступлений студентов с докладами, рефератами и их обсуждением; интеллектуального и коммуникативного тренинга.

Практические занятия и семинары должны осуществлять обучение в обстановке максимального приближения к реальной жизни, увязывать теоретический материал с будущей практической деятельностью.

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)**

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория № 402	<p align="center">11 компьютеров Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
2	Аудитория № 403	<p align="center">Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
3	Аудитория № 405	<p align="center">Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
4	Аудитория №302	<p align="center">11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
5	Аудитория № 303	<p align="center">Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
6	Аудитория № 305	<p align="center">Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven</p>

		Проектор Nec M260W
7	Аудитория № 306	12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
8	Аудитория № 308	Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
9	Аудитория №2-120	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ\$ 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
10	Аудитория № 109	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
11	Аудитории № 309, 310, 311, 410, 411	Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт. Ноутбук HP ProBook 640 G3 (Intel Core i5 7200U, 4gb RAM, 250 SSD) – 1 шт.

