


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе


Е.С. Сахарчук

«27» Апрель 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

образовательная программа направления подготовки


39.04.01 Социология

Направленность (профиль)

Современные методы и технологии анализа социальных проблем

Москва 2022

Разработчик: МГГЭУ, доцент кафедры социологии и философии


Подпись


Босов Д.В. «25» 04 2022 г.
Ф.И.О. Дата


Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и философии
(протокол № 9-а от «25» апреля 2022 г.)

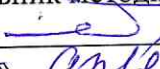
на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ
(протокол № 1 от «17» апреля 2022 г.)

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя
или объединения работодателей


/Пинчук О.В./
Консультант-аналитик ООО
«Универсальные Маркетинговые
Проекты»
«25» апреля 2022 г.

Начальник учебно-методического управления

И.Г. Дмитриева
«27» апреля 2022 г.

Начальник методического отдела

Д.Е. Гапеенок
«27» апреля 2022 г.

Декан факультета

С.Н. Лещинская
«27» апреля 2022 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Управление конфликтами в социальной сфере»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
ПК-1	Способен использовать современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
ПК-3	Способен использовать современные организационно-управленческие технологии и методы решения социальных проблем

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплине.	Комплект заданий для контрольной работы
4	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
5	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического	Темы эссе

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

		инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	
6	Реферат	Реферат – это краткое изложение в письменном виде какой-либо научной проблемы (сложного вопроса) или содержания рекомендуемой книги, монографии, научной работы, результатов исследований архивных материалов и других источников с научно-практическими выводами по определенному разделу (теме) учебной дисциплины	См. раздел 5: Методы оценки" (Раздел 5. Цели и направления семейной политики. Тема 15. Теория институционального кризиса семьи).

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине **Управление конфликтами в социальной сфере** осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий ² , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ³	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁴	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности и компетенции ⁵	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает				
ПК-1 Способен использовать	Недостаточный уровень Оценка	как самостоятельно формулировать и	Лекционные занятия, самостоятельна	Основы конфликтов в социальной	Реферат Дискуссия Эссе	Не знает как самостоятельно формулировать и

² Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа.

³ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

⁴ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁵ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

<p>современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований</p>	<p>«незачтено», «неудовлетворительно»</p>	<p>выделять основные формы конфликтного поведения в современном обществе, их специфику, основные концепции и теоретические подходы, базовые понятия в исследованиях, направления, принципы, методы и организацию профилактической работы в совокупности с использованием современных методов сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований</p>	<p>я работа</p>	<p>сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.</p>	<p>Тестирование</p>	<p>выделять основные формы девиантного поведения в современном обществе, их специфику, основные концепции и теоретические подходы, базовые понятия в исследованиях, направления, принципы, методы и организацию профилактической работы в совокупности с использованием современных методов сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований</p>
--	---	---	-----------------	---	---------------------	--

	<p>Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»</p>	<p>как самостоятельно формулировать и выделять основные формы конфликтного поведения в современном обществе, их специфику, основные концепции и теоретические подходы, базовые понятия в исследованиях, направления, принципы, методы и организацию профилактической работы в совокупности с использованием современных методов сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных</p>	<p>Лекционные занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.</p>	<p>Реферат Дискуссия Эссе Тестирование</p>	<p>Знает, но с ошибками как самостоятельно формулировать и выделять основные формы девиантного поведения в современном обществе, их специфику, основные концепции и теоретические подходы, базовые понятия в исследованиях, направления, принципы, методы и организацию профилактической работы в совокупности с использованием современных методов сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных</p>
--	---	---	---	--	--	--

		исследований				и прикладных исследований
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	как самостоятельно формулировать и выделять основные формы конфликтного поведения в современном обществе, их специфику, основные концепции и теоретические подходы, базовые понятия в исследованиях, направления, принципы, методы и организацию профилактической работы в совокупности с использованием современных методов сбора, обработки и анализа социологических данных,	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Хорошо знает как самостоятельно формулировать и выделять основные формы девиантного поведения в современном обществе, их специфику, основные концепции и теоретические подходы, базовые понятия в исследованиях, направления, принципы, методы и организацию профилактической работы в совокупности с использованием современных методов сбора, обработки и анализа социологических данных,	

		полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований				полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	как самостоятельно формулировать и выделять основные формы конфликтного поведения в современном обществе, их специфику, основные концепции и теоретические подходы, базовые понятия в исследованиях, направления, принципы, методы и организацию профилактической работы в совокупности с использованием современных методов сбора, обработки и анализа	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Отлично знает как самостоятельно формулировать и выделять основные формы девиантного поведения в современном обществе, их специфику, основные концепции и теоретические подходы, базовые понятия в исследованиях, направления, принципы, методы и организацию профилактической работы в совокупности с использованием современных методов сбора, обработки и

		социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований				анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
		Умеет				
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	анализировать информацию о состоянии и динамике конфликтных проявлений, основные подходы в организации и проведении профилактики конфликтов, опыт использования средств массовой информации в профилактике конфликтной деятельности, пользоваться разработанными технологиями в области профилактики конфликтного	практические занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Не умеет анализировать информацию о состоянии и динамике девиантных проявлений, основные подходы в организации и проведении профилактики девиантных зависимостей, опыт использования средств массовой информации в профилактике наркотической и иных девиантных зависимостей, пользоваться разработанными

		поведения, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований				технологиями в области профилактики девиантного поведения и формирования здорового образа жизни, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	анализировать информацию о состоянии и динамике конфликтных проявлений, основные подходы в организации и проведении профилактики конфликтов, опыт использования средств массовой	практические занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Умеет, но недостаточно анализировать информацию о состоянии и динамике девиантных проявлений, основные подходы в организации и проведении профилактики девиантных

		информации в профилактике конфликтной деятельности, пользоваться разработанными технологиями в области профилактики конфликтного поведения, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований		конфликтов.		зависимостей, опыт использования средств массовой информации в профилактике наркотической и иных девиантных зависимостей, пользоваться разработанными технологиями в области профилактики девиантного поведения и формирования здорового образа жизни, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	анализировать информацию о состоянии и	практические занятия, самостоятельна	Основы конфликтов в социальной	Реферат Дискуссия Эссе	Хорошо умеет анализировать информацию о

		<p>динамике конфликтных проявлений, основные подходы в организации и проведении профилактики конфликтов, опыт использования средств массовой информации в профилактике конфликтной деятельности, пользоваться разработанными технологиями в области профилактики конфликтного поведения, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных</p>	<p>я работа</p>	<p>сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.</p>	<p>Тестирование</p>	<p>состоянии и динамике девиантных проявлений, основные подходы в организации и проведении профилактики девиантных зависимостей, опыт использования средств массовой информации в профилактике наркотической и иных девиантных зависимостей, пользоваться разработанными технологиями в области профилактики девиантного поведения и формирования здорового образа жизни, используя современные методы сбора, обработки и анализа</p>
--	--	---	-----------------	---	---------------------	---

		исследований				социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	анализировать информацию о состоянии и динамике конфликтных проявлений, основные подходы в организации и проведении профилактики конфликтов, опыт использования средств массовой информации в профилактике конфликтной деятельности, пользоваться разработанными технологиями в области профилактики конфликтного поведения, используя	практические занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Блестяще умеет анализировать информацию о состоянии и динамике девиантных проявлений, основные подходы в организации и проведении профилактики девиантных зависимостей, опыт использования средств массовой информации в профилактике наркотической и иных девиантных зависимостей, пользоваться разработанными технологиями в области	

		современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований				профилактики девиантного поведения и формирования здорового образа жизни, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
		Владеет				
	Недостаточный уровень Оценка «незначтено», «неудовлетворительно»	методами социологического исследования социальных проблем, способами анализа характеристик конфликтной социальной среды, методами изучения и профилактики конфликтного поведения,	практические занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Не владеет методами социологического исследования социальных проблем, способами анализа характеристик девиантной социальной среды, методами изучения и профилактики девиантного

		технологиями и методами работы с участниками конфликта, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований				поведения, технологиями и методами работы с девиантами и делинквентами, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	методами социологического исследования социальных проблем, способами анализа характеристик конфликтной социальной среды, методами изучения и профилактики конфликтного поведения, технологиями и	практические занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Недостаточно владеет методами социологического исследования социальных проблем, способами анализа характеристик девиантной социальной среды, методами изучения и профилактики девиантного поведения,

	методами работы с участниками конфликта, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований				технологиями и методами работы с девиантами и делинквентами, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	методами социологического исследования социальных проблем, способами анализа характеристик конфликтной социальной среды, методами изучения и профилактики конфликтного поведения, технологиями и методами работы	практические занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Хорошо владеет методами социологического исследования социальных проблем, способами анализа характеристик девиантной социальной среды, методами изучения и профилактики девиантного поведения, технологиями и

	с участниками конфликта, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований				методами работы с девиантами и делинквентами, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	методами социологического исследования социальных проблем, способами анализа характеристик конфликтной социальной среды, методами изучения и профилактики конфликтного поведения, технологиями и методами работы с участниками	практические занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Отлично владеет методами социологического исследования социальных проблем, способами анализа характеристик девиантной социальной среды, методами изучения и профилактики девиантного поведения, технологиями и методами работы

		конфликта, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований				с девиантами и делинквентами, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований
		Знает				
ПК-3 Способен использовать современные организационно-управленческие технологии и методы решения социальных проблем	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	как выявлять сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Не знает как выявлять сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено»,	как выявлять сущность и	Лекционные занятия,	Основы конфликтов в	Реферат Дискуссия	Знает, но с ошибками как

	«удовлетворительно»	технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.	самостоятельная работа	социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Эссе Тестирование	выявлять сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	как выявлять сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Хорошо знает как как выявлять сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.
	Высокий уровень	как выявлять	Лекционные	Основы	Реферат	Отлично знает

	Оценка «зачтено», «отлично»	сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.	занятия, самостоятельная работа	конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Дискуссия Эссе Тестирование	как выявлять сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.
		Умеет				
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать их жизнеспособность, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности	практические занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Не умеет самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать их жизнеспособность, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности
	Базовый уровень	самостоятельно	практические	Основы	Реферат	Умеет, но

	Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	разрабатывать социальные проекты, оценивать их жизнеспособность, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности	занятия, самостоятельная работа	конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Дискуссия Эссе Тестирование	недостаточно самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать их жизнеспособность, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать их жизнеспособность, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности	практические занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Хорошо умеет самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать их жизнеспособность, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности

	<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать их жизнеспособность, организовывать прогнозно- экспертную и мониторинговую работу в социально- проектной деятельности</p>	<p>практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конflikте. Технологии управления конflikтами. Психосоциальные особенности разрешения конflikтов.</p>	<p>Реферат Дискуссия Эссе Тестирование</p>	<p>Блестяще умеет самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать их жизнеспособность, организовывать прогнозно- экспертную и мониторинговую работу в социально- проектной деятельности</p>
		<p>Владеет</p>				
	<p>Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»</p>	<p>навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе</p>	<p>практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конflikте. Технологии управления конflikтами. Психосоциальные особенности разрешения конflikтов.</p>	<p>Реферат Дискуссия Эссе Тестирование</p>	<p>Не владеет навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в</p>

		социальной защиты при решении конкретных социальных проблем				системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем	практические занятия, самостоятельная работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Недостаточно владеет навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем
	Средний уровень Оценка «зачтено»,	навыками информационного	практические занятия,	Основы конфликтов в	Реферат Дискуссия	Хорошо владеет навыками

«хорошо»	о обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем	самостоятельна работа	социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Эссе Тестирование	информационно о обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	навыками информационно о обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты	практические занятия, самостоятельна работа	Основы конфликтов в социальной сфере. Поведенческие особенности личности в конфликте. Технологии управления конфликтами.	Реферат Дискуссия Эссе Тестирование	Отлично владеет навыками информационно о обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной

	населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем		Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.		защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем
--	---	--	--	--	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

При изучении дисциплины «Управление конфликтами в социальной сфере» необходим системный подход. Содержание дисциплины представлено как совокупность взаимосвязанных между собой учебных тем. Поэтому осваивать учебный материал необходимо постепенно.

В процессе самостоятельного изучения учебного материала необходимо учитывать нижеследующие методические рекомендации по изучению отдельных тем программы.

Рекомендации по конспектированию

Чтение учебной и научной литературы должно сопровождаться краткими записями содержания. Они помогают выделить основные положения изучаемой книги.

Ведение записей поможет студенту быстро повторить прочитанное.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования (это краткое письменное изложение содержания книги, лекции сопровождающееся фактами и примерами).

Рекомендации по конспектированию текста:

- внимательно прочитать текст, отмечая непонятные места, новые имена и даты;
- на полях выписать понятия, навести справку о лицах, которые неизвестны, о событиях, упоминаемых в тексте;
- необходимо составить план – перечень основных мыслей автора. Затем отметить, как автор доказывает основные мысли своей работы;
- на заключительном этапе конспектирования нужно перечитать ранее отмеченные места.

Текст автора лучше выражать своими словами и записывать его на одной стороне листа, оставляя небольшие поля для исправления.

Рекомендации по работе с тестовой системой.

Контроль, освоение курса осуществляется путем сдачи студентами письменных тестов. В тестах предусмотрено четыре (иногда пять) типа вопросов.

- 1. Выбор единственно правильного ответа.** Ответ на вопрос данного типа должен быть только один.

2. **Выбор нескольких правильных ответов.** Задача состоит в том, чтобы выбрать из предложенного списка вариантов ответов несколько верных.

3. **Установка последовательности правильных ответов.** Задача состоит в том, чтобы пронумеровать предложенные варианты ответов в правильном порядке.

Установка соответствия ответов. Задача состоит в том, чтобы для каждого варианта ответов выбрать из предложенного списка соответствий вариантам ответов один или несколько верных.

Рекомендации по подготовке к зачету, экзамену

Зачет(экзамен) являются формой итогового контроля студентов по дисциплине «История». Сдаются по вопросам, приведенным в настоящей рабочей программе. Зачет(экзамен) проводится в устной форме путем ответа студентов на вопросы (билеты), сформулированные преподавателем.

Преподаватель во вступительном слове рассказывает об особенностях и порядке проведения зачета (экзамена), о критериях оценки знаний.

Каждый студент, войдя в аудиторию, получает вопрос(билет), затем начинает подготовку к ответу. Время подготовки – 15 -30 минут на вопросы. После ответа по вопросу, студенту могут быть заданы дополнительные вопросы в рамках всей учебной программы. Более углубленно проверяются знания студентов, имеющих низкие оценки по результатам текущего контроля, а также пропустивших большое количество учебных занятий. Знания определяются оцениваются терминами «зачтено», «не зачтено», "отлично", "хорошо", "удовлетворительно".

Методические рекомендации по подготовке реферата.

Реферат – это краткое изложение в письменном виде какой-либо научной проблемы (сложного вопроса) или содержания рекомендуемой книги, монографии, научной работы, результатов исследований архивных материалов и других источников с научно-практическими выводами по определенному разделу (теме) учебной дисциплины. Он имеет самостоятельное научно-прикладное значение и является одной из форм рубежного или итогового контроля знаний, проверки умений излагать свои мысли на бумаге. Высокой оценки заслуживает тот реферат, в котором изложение материала носит проблемно-полемиический характер, показывает различные точки зрения на освещаемую проблему, отражает собственные взгляды и комментарии автора, что демонстрирует глубокие знания исследуемой проблемы.

В структуре реферата следует иметь:

- титульный лист;

- план (оглавление) реферата;
- введение;
- основная часть (2-3 вопроса);
- заключение;
- список использованной литературы.

План реферата отражает содержательную сторону письменной работы.

Во введении объясняется научно-практическая значимость и актуальность выбранной темы, определяются цели и задачи реферата (объемом на одну – две печатные страницы).

В основной части научно обоснованно раскрывается содержание каждого вопроса со ссылкой на литературные источники, анализируются теоретические положения и определяется их практическая значимость. Каждый вопрос заканчивается краткими выводами (объем 10-15 печатных страниц).

В заключении подводятся итоги или дается обобщающий вывод по теме реферата, указываются дальнейшие пути ее развития, даются теоретические и практические рекомендации (с объемом 2-3 печатные страницы).

Список использованной литературы оформляется в соответствии с установленными требованиями к описанию библиографического аппарата литературы и других источников.

Общий объем реферата может составлять около 15-20 страниц машинописного (компьютерного) текста через полтора интервала или 20-25 рукописных страниц, написанных аккуратным почерком на одной стороне листа.

При подготовке реферата слушатель консультируется у преподавателя, ведущего занятия в учебной группе. Написанный реферат должен быть представлен преподавателю на проверку.

Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы. Для эффективного выполнения самостоятельных работ разных уровней студенту необходимо владеть устойчивым комплексом способов деятельности для решения различных типов учебных задач. В первую очередь речь идет об умении конспектировать, подбирать примеры, сравнивать, устанавливать межпредметные связи, использовать дополнительную литературу, перефразировать и др. Особое внимание следует уделить метакогнитивным способам деятельности, способствующим формированию универсальных и профессиональных компетенций и

обеспечивающим развитие навыков самоорганизации и самоконтроля образовательной деятельности. К ним относятся:

– планирование (составление плана, выстраивание логики содержания, постановка цели, реализация цели и т. д.);

– наблюдение (оценка достигнутого, ответы на вопросы для самоконтроля, применение теории на практике, составление тезисов по теме, обращение к другим научным источникам и т. п.).

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы, поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах, на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам.

Критерии оценки:

№	Баллы	Описание
5	5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
2	1-2	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1	0	Демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа, не было попытки решить задачу.

Реферат - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Реферат выполняется на основе изучения и анализа научной литературы и в некоторых случаях на основе иных источников информации. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку. В связи с этим к работе над рефератами рекомендовано допускать студентов,

успешно выполняющих учебный план, свободно ориентирующихся в изученном материале, интересующихся проблемами социального государства.

Выбор темы реферата студентом осуществляется самостоятельно, но затем она обязательно согласовывается с преподавателем (научным консультантом). При выборе и формулировке темы можно воспользоваться перечнем тем докладов и рефератов, содержащимся в разделе «Планы семинарских и практических занятий».

Реферат выполняется в объеме 1 условного печатного листа (20 - 24 машинописных страницы через 1,5 интервала), при компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4). Допускается написание текста от руки, в этом случае объем реферата устанавливается произвольно (от 25 страниц). Необходимо использовать разнообразные источники: монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т. д.; количество их в каждом конкретном случае может варьироваться, но, как правило, составляет не менее 10—15 наименований.

Реферат должен содержать план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и библиографический список использованных источников. Если работа включает приложения, то их помещают после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [11. С. 234], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Введение должно содержать целевую установку, обоснование актуальности темы и краткий обзор литературы. В основной части излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее и собственный взгляд, являющийся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе подготовки реферата, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

В оформлении научного аппарата работы следует придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Подбор литературы и источников осуществляется студентом самостоятельно. Недопустимы компиляции, использование устаревшей литературы, «подгонка» фактических данных к концептуальной установке и использование информации, не поддающейся проверке. Категорически запрещается использование заимствований из Интернета и сборников рефератов на компьютерных дисках.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы: соответствие предполагаемым ответам; правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); логика рассуждений; неординарность подхода к решению; правильность оформления работы.

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

- Входной контроль – дискуссия, опрос.
- Текущий контроль – доклады, выступления, проверка конспектов.
- Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет.

Тематика рефератов:

1. Психология влияния.
2. Конфликт и общение.
3. Возрастные кризисы.
4. Конфликты детской души.
5. Жизненные сценарии. Работа со сказками, как средство выявления сценариев жизни и внутриличностных конфликтов.
6. Метафоры, которыми мы живем.
7. Типы отношений родителей к детям.
8. Социально-психологические подходы к проблемам семьи.

9. Идея справедливости.
10. Психологические особенности внутриличностных конфликтов.
11. Прогнозирование и профилактика межличностных производственных конфликтов.
12. Неадекватность восприятия как фактор социально-психологического конфликта.
13. Социально-психологический тренинг как средство повышения компетентности в общении.
14. Агрессия и агрессивность личности.
15. Психологические защиты и их роль в конфликтах.
16. Опыты психологии самопознания.
17. Человек в поисках смысла.
18. Типы конфликтных личностей.
19. Культурные и этнические нормы взаимодействия в конфликте.
20. Стресс и психическое здоровье преподавателя.

Тематика дискуссий:

1. Предмет конфликтологии. общая теория конфликта.
2. Теории механизмов конфликтов.
3. Закон экскалации конфликтов.
4. Виды педагогического конфликта.
5. Конфликты и трансактный анализ.
6. Основные поведенческие характеристики "Родителя", "Взрослого", "Ребенка".
7. Технологии управления конфликтами.
8. Теории поведения личности в конфликте.
9. Типы конфликтных личностей.
10. Технологии эффективного общения и рационального поведения.
11. Технология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
12. Внутриличностный конфликт.
13. Родительские послания, которые влияют на развитие внутриличностных конфликтов.
14. Психологические традиции при работе с внутриличностными конфликтами.
15. Межличностные конфликты.
16. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда.
17. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
18. Теория психосоциального развития в работах Э. Эриксона.
19. Мотивационные конфликты по К. Левину.
20. Теория потребностей А. Маслоу и теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.

Тематика эссе:

1. Групповые конфликты. Структура. Классификация. Особенности.
 2. Конфликты в семье. Факторы конфликтного взаимоотношения в семейных отношениях.
 3. Конфликты в организации. Типы. Причины возникновения.
 4. Конфликты в сфере управления. Типы. Структура.
 5. Глобальные конфликты. Причины. Типы.
- Вопросы к зачету с оценкой

1. Направления в разработке теории конфликта. Проблема стабильности и устойчивости (функционализм).
2. Направления в разработке теории конфликта. Проблематика социальных процессов и изменений (структурализм).
3. Методология и методы управления социальными конфликтами.
4. Отражение конфликта во внутреннем мире личности.
5. Значение, предмет и задачи управления социальными конфликтами.
6. Характеристика основных этапов развития социальных конфликтов.
7. Сущность социального конфликта и его структура.
8. Определение основных структурных элементов конфликта. Стороны конфликта.
9. Определение основных структурных элементов конфликта. Предмет конфликта.
10. Определение основных структурных элементов конфликта. Образ конфликтной ситуации.
11. Определение основных структурных элементов конфликта. Мотивы конфликта.
12. Определение основных структурных элементов конфликта. Позиции конфликтующих сторон.
13. Конфликтоген и конфликтная ситуация.
14. Классификация социальных конфликтов.
15. Социально-политические и экономические причины социальных конфликтов.
16. Социально-демографические причины социальных конфликтов.
17. Социально-психологические причины социальных конфликтов.
18. Индивидуально-психологические причины социальных конфликтов.
19. Функции конфликта. Явные и латентные (скрытые) функции конфликта.
20. Оценка конфликта. Функциональный конфликт.
21. Оценка конфликта. Дисфункциональный конфликт.
22. Оценка конфликта. Конструктивные функции конфликта на социальном уровне.
23. Конструктивные функции конфликта на личностном уровне
24. Деструктивные функции конфликта. Общие деструктивные функции конфликта
25. Деструктивные функции конфликта на личностном уровне
26. Периоды и этапы конфликта. Возникновение объективной проблемной ситуации
27. Периоды и этапы конфликта. Осознание объективной проблемной ситуации
28. Периоды и этапы конфликта. Предконфликтная ситуация
29. Периоды и этапы конфликта. Открытый период.
30. Периоды и этапы конфликта. Инцидент.
31. Периоды и этапы конфликта. Эскалация
32. Периоды и этапы конфликта. Этап сбалансированного противодействия.
33. Периоды и этапы конфликта. Завершение конфликта.
34. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт...
35. Послеконфликтный период.
36. Участники конфликта.
37. Среда конфликта.
38. Мотивационный конфликт.
39. Нравственный конфликт.
40. Конфликт нереализованного желания.
41. Ролевой конфликт.
42. Адаптационный конфликт.
43. Конфликт неадекватной самооценки.
44. Конфликт между моралью и нравственностью.

Тесты:

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;**
- в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.**

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;**
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.**

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;**
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;**
- в) существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;**
- в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;**
- в) инцидентом.

9. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;**

- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) **внутриличностные.**

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) **конкуренция.**

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) **нонконформистская.**

13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) **«бесконфликтному».**

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) **переговорный процесс;**
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) **медиатором;**
- в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;**
- г) смешанный.

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;**
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;**
- в) тактике лавирования.

19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;**
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;**
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;**
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;**
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;**

- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;**
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

27. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

28. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального

противоборства между ними;
д) то, из-за чего возникает конфликт.

29. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия:
«Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:**

а) снисходительное отношение;

б) негативное отношение;

в) менторские отношения;

г) нарушение этики;

д) нечестность и неискренность.

31. Управление конфликтами — это:

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

32. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

33. Предпосылками разрешения конфликта являются:

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;**
- д) борьба, уступка, компромисс.

35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;**
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.**

37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;**
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;**
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;**
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально

- существующими желаниями;
г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;**
б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
в) регрессия, сублимация, визуализация;
г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

41. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:

- а) 1;
б) 2;
в) 3;
г) 4;
д) 5.

42. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
б) «выигрыш – проигрыш»;
в) «проигрыш – проигрыш»;
г) «проигрыш – выигрыш»;
д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

43. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

44. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;**
б) А. Адлеру;
в) К. Юнгу;
г) Э. Фромму;
д) К. Левину.

45. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
б) А. Адлеру;
в) К. Юнгу;

- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

46. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;**
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

47. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;**
- д) структурные факторы.

48. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;**
- д) взаимно-противоречивый.

49. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;**
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

50. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);**
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

51. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;

в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;

г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;

д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

52. Основным предметом политических конфликтов является:

а) политический интерес;

б) политическая власть в различных социальных структурах;

в) государственная власть;

г) политическое сознание людей;

д) политические партии.

53. Социальные конфликты – это:

а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;

б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;

в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;

г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;

д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

54. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;

в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;

г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;

д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

55. Конфликт в организации – это:

а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

г) конфликты между различными структурными элементами организации;

д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

56. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.**

57. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;**
- г) 5;
- д) 6.

58. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;**
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

59. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;**
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

60. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,**
- а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

61. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще**
- в) несовершенства человеческой психики

62. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- а) нехватка средств к существованию**
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

63. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:

- а) рефлексивная защита**
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

64. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

- а) стремление — избегание»
- б) двойное «стремление — избегание»**
- в)»избегание — избегания»

65. Стратегические методы разрешения конфликта:

- а) планирование социального развития**
- б) конкретные требования к работе каждого**
- в) система поощрения за инициативу**
- г) добросовестность

66. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

- а) когда в его основе лежат личные противоречия**
- б) таких случаев нет
- в) когда в его основе лежат групповые противоречия

67. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений**
- б) по регуляции взаимоотношений
- в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

68. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:

- а) произвольно
- б) не обязательно**
- в) обязательно последовательно

69. Забастовочный комитет можно определить как:

- а) организатор конфликта**
- б) подстрекатель конфликта
- в) пособник конфликта

70. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:

- а) своими социальными функциями и ролью**
- б) личностными особенностями**
- в) своими интересами**
- г) ситуацией
- д) намерениями оппонентов

71. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:

- а) ценностное**
- б) принудительное**
- в) информационное**

72. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:

- а) социальным**
- б) психологическим
- в) культурным

73. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие**
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным
- в) конфликт функционален для социальных систем,
- г) созидателен
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы**

74. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

- а) «сглаживание»
- б) «скрытых действий»**
- в) «быстрого решения»

75. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

- а) посредник
- б) пособник
- в) подстрекатель**

76. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

- а) не верно
- б) верно**
- в) отчасти верно

77. Метод практической эмпатии означает:

- а) многообразное воздействие на оппонента
- б) использование личностных особенностей оппонента
- в) психологическую «настройку» на оппонента**

78. К простой форме паталогической конфликтности относят:

- а) саботаж**
- б) протест
- в) бойкот

79. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:

- а) не верно
- б) верно**
- в) отчасти верно

80. Возможность «беспредметного» конфликта:

- а) реальна в ряде случаев**
- б) исключен
- в) реальна

