

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Сахарчук Елена Сергеевна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 13.07.2024 23:30:13

Уникальный программный ключ:

d37ecce2a38525810859f295de19f107021a049a

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

Е.С. Сахарчук

«27» август 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.08 Психология социальной работы

наименование дисциплины

37.03.01 – Психология

шифр и наименование направления подготовки

Психология развития и образования

направленность (профиль)

Москва 2022

Разработчик (и) Казакова Л.П.



Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии


(протокол № 9 от « 14 » апреля 2022 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ

(протокол № 1 от « 27 » апреля 2022 г.)

Согласовано:

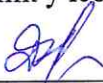
Представитель работодателя  
или объединения работодателей

 / Вишневецкая Е.К./


педагог-психолог, руководитель  
психологической службы  
ГБПОУ г. Москвы «Первый  
Московский Образовательный Комплекс»  
(должность, место работы)

« 14 » 04 2022 г.

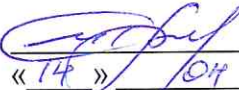
Начальник учебно-методического управления

  
И.Г. Дмитриева  
« 27 » 04 2022 г.

Начальник методического отдела

  
Д.Е. Гапеенок  
« 27 » 04 2022 г.

Декан факультета

  
И.Л. Руденко  
« 14 » 04 2022 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Психология социальной работы»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ПК-6	Способен оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе

9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
---	------	---	------------------

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.*

### **3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине Психология социальной работы осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.  
Таблица 3.



Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>2</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>3</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>4</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>5</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
УК-3	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3.3-1. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Не знает методов организации и руководства работой команды, принципов командной стратегии для достижения поставленной цели
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.3-2. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Лекционные занятия, самостоятельная работа	разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Недостаточно знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели

<sup>2</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>3</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>4</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>5</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.3-3. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Хорошо знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.3-4. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Отлично знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели
Умеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3.У-1. организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Не умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

	поставленной цели					
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.У-2. организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Слабо умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.У-3. организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Хорошо умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.У-4. организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Отлично умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
Владеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3.В-1. навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Не владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	

		стратегию для достижения поставленной цели				
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.В-2. навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Слабо владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.В-3. навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Хорошо владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.В-4. навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Отлично владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	

ПК-6	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-2	Опрос, Тестовые задания	Не знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-2	Опрос, Тестовые задания	Знает особенности оказания профилактической помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-2	Опрос, Тестовые задания	Знает особенности оказания профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-2	Опрос, Тестовые задания	Знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы
	Умеет					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-2	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Не умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы
	Базовый уровень Оценка, «зачтено»,		Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-2	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет оказывать профилактическую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы

	«удовлетворительно»					
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-2	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет оказывать консультативную и профилактическую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-2	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы
Владеет						
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса и социальной сферы	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-2	Дискуссия, Тестовые задания	Не владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса и социальной сферы
	Базовый уровень Оценка «зачтено», «удовлетворительно»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-2	Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса и социальной сферы
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1-2	Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения консультирования, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса и социальной сферы
	Высокий уровень Оценка		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая	Раздел 1-2	Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции,

	«зачтено», «отлично»		подготовка			просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса и социальной сферы
--	-------------------------	--	------------	--	--	---

## **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины



## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Оформление вопросов для устного опроса**

по дисциплине «Психология социальной работы»

#### **Примерный перечень вопросов для устного опроса**

1. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
2. Деадаптация личности: факторы, механизмы.
3. Стратегии социальной адаптации.
4. Понятие социальной помощи.
5. Система социальной работы.
6. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
7. Субъект и объект социальной работы.
8. Человек и социальная группа в системе социальных взаимодействий.
9. Методы социальной работы. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы. Социальная диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация и терапия.
10. Технология социальной экспертизы.
11. Основные направления социальной работы с семьей.
12. Система принципов психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей.
13. Методы социальной работы с семьей.
14. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.
15. Помощь родителям детей с особыми потребностями.
16. Формирование системы социальной защиты.
17. Нормативно-правовой контекст инвалидности.
18. Проблемы создания безбарьерной среды обитания.
19. Реализация инвалидами и лицами с ОВЗ права на здоровье.
20. Психологические основы психологического сопровождения и реабилитации людей с инвалидностью.
21. Психологические основы профориентационной работы и помощи в трудоустройстве лицам с ОВЗ и инвалидностью.
22. Методы социальной работы с лицами пожилого возраста.
23. Специфика социальной работы с пожилыми людьми в условиях дома-интерната.
24. Концепция политики активного долголетия.
25. Кризис, трудная жизненная ситуация.
26. Психодиагностика кризисных состояний.
27. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими острое горе.
28. Психологические аспекты социальной работы с людьми, потерявшими работу.
29. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими насилие.
30. Психологические аспекты социальной работы по профилактике суицида
31. Основные задачи и профессиональные обязанности социального работника.
32. Понятие профессионального выгорания
33. Проявление профессионального выгорания социальных работников.

## Примерные темы докладов

1. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах.
2. Основные виды социальной помощи: благотворительность (филантропия и меценатство), призрение, государственное социальное обеспечение, социальная работа.
3. Практика социальной работы в нашей стране и за рубежом.
4. Исторические предпосылки социальной работы.
5. Психоанализ, поведенческий и экзистенциально-гуманистический подходы как основы методологии социальной работы
6. Сущность и содержание социальной работы с семьей.
7. Психологическая и социальная помощь лицам с ОВЗ: принципы, цели, содержание и направления работы.
8. Обязательства современного государства и общества перед инвалидами и лицами с ОВЗ.
9. Психологическая и социальная помощь людям пожилого возраста: принципы и направления работы.
10. Социальные программы и проекты для лиц пожилого возраста: психологические основы.
11. Кризисная помощь: основные направления и принципы работы.
12. Психология социально-правовой деятельности.
13. Социальная работа как профессиональная деятельность.
14. Этические стандарты профессионального общения социального работника.
15. Личность социального работника: профессионально-важные качества, условия предотвращения эмоционального выгорания.

## Оформление практических заданий

по дисциплине «Психология социальной работы»

### Примерный перечень заданий

#### Практические задачи.

1. Составьте перечень методов и методик, которые могут быть использованы для исследования прошлого личностного опыта. Проведите анализ, какое значение для исследования имеют такие методы, как интервью, беседа, обсуждение (письменное задание). Особо выделите при выполнении задания, какова роль таких приемов, как активное слушание, перефразирование, применение различных типов вопросов (каких?).

2. Разработайте методику, позволяющую изучить, оценить и составить характеристику основных моделей взаимодействия социального работника и клиента в инклюзивном вузе. При составлении методики следует принять во внимание такие показатели, как уровень доминирования социального работника при общении с клиентом на стадиях выбора и принятия решений; способность социального работника вызвать клиента к общению, поддержать его, выразить сочувствие; дружелюбный настрой, уважительное отношение к клиенту; равноправие в диалоге; способность социального работника принимать любые решения клиента. Предположите, насколько разные способы взаимодействия социального работника и клиента влияют на изменение его ситуации. Задание выполняется в письменной форме.

3. Составьте рекомендации для интервьюера перед проведением исследования с несовершеннолетними преступниками, с мигрантами, с длительно безработными гражданами (по выбору).

4. Обозначьте возможности и ограничения применения метода биографического интервью для исследования социально неблагополучных групп населения.

5. Обозначьте основные структурные компоненты итогового отчета по материалам биографического интервью. Раскройте содержание каждого компонента.

6. Осуществите психологический анализ ситуации социальной адаптации мигрантов. Сделайте вывод об успешности (неуспешности) адаптации. Предложите программу психологической помощи семье:

Многодетная семья из 7 человек вынуждена покинуть привычное место проживания в экстремальных условиях войны. На момент переезда семья территориально разделена. Отец со старшей дочерью – в Грузии, мать с остальными 4 детьми – в России. Все участники ситуации испытывают психоэмоциональное напряжение, которое выражается в ощущении страха, неуверенности в будущем, чувства униженности в связи с изменением социального статуса. Кроме того, долгий процесс адаптации сопровождается рядом трагических событий, которые «так или иначе дают о себе знать до сих пор». Все тяготы и последствия переезда легли на плечи матери. На начальном этапе ей необходимо было решить проблему с жильем, трудовой занятостью, устройством детей в школу. При содействии родственников эти проблемы были решены. Но на следующем этапе, когда встала необходимость дальнейшего обустройства на новом месте, задействовав личностный потенциал, – «она вообще у нас была такой неутомимой, никогда на месте не сидела. Все время что-то придумывала, что-то затевала», – женщина активно начинает взаимодействовать с различными субъектами социальной адаптации принимающего общества: миграционной службой, представителями органов местного самоуправления, учреждениями социального обслуживания и др. Ситуация осложнена наличием трудностей социально-психологической адаптации у детей и психофизической у мужа. Но, несмотря на все существующие адаптивные барьеры и трагические моменты в жизни, процесс не останавливается. Достигнут приемлемый уровень жизни, налажен широкий круг социальных контактов, выработана стратегия на ближайшее будущее, оптимистичный взгляд на него. Внезапная смерть главного актора (матери) в приведенной ситуации критически не влияет на ход адаптации, дети перенимают модель поведения матери «Унывать нельзя. Уныние – это грех. Просто нельзя давать себе повод для этого – иначе это бесславный конец!».

## **Вопросы к экзамену**

по дисциплине «Психология социальной работы»

### **Примерный перечень вопросов**

1. Исторические предпосылки социальной работы.
2. Отечественный и зарубежный опыт социальной работы.
3. Система социальной работы.
4. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
5. Субъект и объект социальной работы.
6. Человек и социальная группа в системе социальных взаимодействий.
7. Методы социальной работы.
8. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы.
9. Социальная диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация и терапия.
10. Технология социальной экспертизы.

11. Психологические аспекты социальной адаптации и дезадаптации.
12. Психологические подходы к социальной работе.
13. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку: принципы и основные направления работы.
14. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей
15. Помощь родителям детей с особыми потребностями
16. Психологические аспекты социальной работы с подростками.
17. Психологические аспекты социальной работы с молодежью.
18. Психологическая и социальная помощь лицам с ОВЗ: принципы и направления работы.
19. Психологические основы реабилитации людей с инвалидностью.
20. Психологические основы профориентационной работы и помощи в трудоустройстве лицам с ОВЗ и инвалидностью.
21. Психологическая и социальная помощь людям пожилого возраста: принципы и направления работы.
22. Специфика социальной работы с пожилыми людьми в условиях дома-интерната.
23. Кризисная помощь: основные направления и принципы работы.
24. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими острое горе.
25. Психологические аспекты социальной работы с людьми, потерявшими работу.
26. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими насилие.
27. Психологические аспекты социальной работы по профилактике суицида.
28. Психология и этика социально-правовой деятельности.
29. Профессионально-важные качества социального работника.
30. Профилактика эмоционального выгорания работников социальной сферы.
31. Социальная работа как профессиональная деятельность. Основные задачи и профессиональные обязанности социального работника.
32. Этические стандарты профессионального общения социального работника.

## Тестовые задания

1. К основным функциям психологического обеспечения социальной работы следует отнести:
  - a. диагностическую;
  - b. методологическую;
  - c. объяснительную;
  - d. проектирования и прогнозирования;
  - e. теоретическую.
  
2. ... проводится среди людей с отклонениями от общепринятой нормы или сломленных жизнью и включает изменение как внутренней психологической жизни этих людей, так и их внешних жизненных обстоятельств.
  - a. социальная помощь;
  - b. психотерапевтическая работа;
  - c. юридическая помощь;
  - d. социально-психологическая работа.
  
3. Объектом психологии социальной работы могут выступать ...
  - a. работающие люди;
  - b. безработные;
  - c. социально малозащищенные группы;
  - d. дети до 18 лет;
  - e. лица с отклоняющимся (девиантным) поведением и маргиналы.
  
4. Девиантное поведение представляет собой ...
  - a. систему поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам;
  - b. суицидальное поведение;
  - c. рискованное поведение;
  - d. поведение, связанное с нарушением юридических норм.
  
5. Доминирующая линия поведения может быть структурирована следующими позициями инвалида (выделить лишнее):
  - a. активного противодействия болезни и негативной социальной ситуации;
  - b. пассивно-страдальческой (уход в болезнь);
  - c. девиантной;
  - d. спокойно-выжидательной;
  - e. амбивалентной (неустойчивой).
  
6. ... – это полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью
  - a. недееспособность;
  - b. психическое заболевание;
  - c. ограничение жизнедеятельности
  - d. инвалидность.
  
7. Из перечисленного, к функциям социальной работы относятся:
  - a. консультационная;
  - b. организационная;
  - c. предупредительно-профилактическая;

d. прогностическая.

8. По определению Международной организации труда (МОТ) реабилитация – это восстановление

здоровья нетрудоспособных лиц с целью достижения максимальной полноценности их с физической, психической, социальной и профессиональной точек зрения

- a. способности несоциализированных лиц к полноценной жизни;
- b. здоровья лиц с ограниченными физическими и психическими возможностями с целью достижения максимальной полноценности их с физической, психической, социальной и профессиональной точек зрения;
- c. помощь мигрантам и лицам без гражданства.

9. Иллюзорно-компенсаторная функция алкоголизации заключается в:

- a. появлении галлюцинаций в период опьянения;
- b. непонимании истинной степени алкоголизации субъекта;
- c. представлении, что все окружающие против субъекта;
- d. представлении, что все окружающие – прекрасные добрые люди;
- e. подмене реальных социальных действий, состояний и поступков человека их суррогатами;
- f. и субъективными переживаниями в период опьянения.

10. Наряду со стационарными формами важное значение в социально-психологической работе с пожилыми и инвалидами имеет ... обслуживание

- a. социальное;
- b. стационарное;
- c. надомное;
- d. бесплатное.

