


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

КАФЕДРА педагогика и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической работе  
 Е.С. Сахарчук  
«17» апреля 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.ДВ.04.02 Оказание психологической помощи лицам, попавшим в

трудную жизненную ситуацию

наименование дисциплины

37.04.01 - Психология

шифр и наименование направления подготовки

Социальная психология образования

направленность (профиль)

Москва 2022

Разработчик (и) Котова Е.В.



Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогике и психологии


(протокол № 9 от « 14 » апреля 2022 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГТЭУ

(протокол № 1 от « 27 » апреля 2022 г.)

Согласовано:


Представитель работодателя  
или объединения работодателей

 / Вишневецкая Е.К./

педагог-психолог, руководитель  
психологической службы  
ГБПОУ г. Москвы «Первый  
Московский Образовательный Комплекс»  
(должность, место работы)


« 14 » апреля 2022 г.

Начальник учебно-методического управления



И.Г. Дмитриева  
«27» апреля 2022 г.

Начальник методического отдела



Д.Е. Гапеенко  
«27» апреля 2022 г.

Декан факультета



И.И. Руденко  
«14» апреля 2022 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	3
2. Перечень оценочных средств.....	5
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....	6
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....	19

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **«Оказание помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию»**

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции</b>
УК-6.	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ПК-1.	Способен осуществлять психологическое сопровождение лиц разных возрастов и социальных групп

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение	Комплект разноуровневых задач (заданий)

		<p>правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

### 3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3. Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>1</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>2</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
УК-6	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.1. методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия	Не имеет четкого представления об основных методах определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-6.2. ориентируется в методах определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способах ее совершенствования на основе самооценки	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия	Знает основные методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.3. методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия	Понимает специфику основных методов определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6.4. методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия	Уверенно знает специфику основных методов определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки
Умеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.1. определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Кейс-задачи Темы рефератов	Не умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Базовый уровень Оценка,	УК-6.2 определять и реализовывать	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет недостаточно эффективно определять и реализовывать



	«зачтено», «удовлетворительно»	приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки				приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.3. определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет разрабатывать, определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6.4. умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет точно и эффективно определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Владеет						
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.1. навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Не владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки

		ее совершенствования на основе самооценки				
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-6.2. навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Поверхностно владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.3. навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6.4. навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Уверенно владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки	

		ее совершенство на основе				
		самооценки		знает		

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Оформление задач**

по дисциплине **«Оказание помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию»**

(наименование дисциплины)

#### **Типовые ситуационные задачи**

Ситуационная задача №1.

В хосписе находится пациентка 50 лет. Она замужем, имеет двух дочерей, но все родственники живут в другом городе и не имеют возможности часто навещать ее. Женщина считает, что находится в обычном онкологическом отделении и то лечение, которое она получает (паллиативное), воспринимает, как радикальное, направленное на ее полное излечение. Между тем, объективно ее состояние стремительно ухудшается. Пациентка конфликтна, тревожна, заявляет, что борется со своим заболеванием, а помощи со стороны медучреждения не видит. Каковы задачи психологического сопровождения?

Ситуационная задача №2.

Гиппократ, которого называют «отцом медицины», упоминается в исторических документах как педагог-врач. Ему принадлежит трактат «О режиме», в котором содержатся наставления для врачей и пациентов по сохранению здоровья с помощью правильного режима. В трактате «О врачах» он предписывает медикам заботиться о своем внешнем виде: «...ибо те, кто сами не имеют хорошего вида в своем теле, у толпы считаются не могущими иметь правильную заботу о других». Ответьте на вопросы: 1. Определите ценностное отношение, актуализированное в трудах Гиппократа. 2. Особенности взаимодействия в какой системе описывает Гиппократ? Как реализуются эти особенности в современной медицине? 3. С помощью образовательных технологий какого типа можно решить задачи профилактики заболеваний?

Ситуационная задача №3 В Школе пациента планируется проведение занятия для пациентов на тему «Причины развития бронхиальной астмы». Дидактическое обеспечение включает следующие материалы: мультимедийная презентация, одноразовые картонные мундштуки, информационные материалы для пациентов (памятки «Наиболее аллергенные продукты», «Перекрестная аллергия») Ответьте на вопросы: 1. Охарактеризуйте основные дидактические средства, привлеченные для проведения занятия. 2. Каковы особенности предъявления обучающего материала в электронном виде? 3. Какой тип образовательных технологий применим для решения задач информирования пациентов с помощью компьютерного обучения?

Ситуационная задача №4.

Психологу предстоит разъяснить необходимость вакцинации против Covid: 1. На приеме мужчине 45-ти лет; 2. Родителям подростков на собрании в школе; 3. В передаче на местном телевидении. Ответьте на вопросы: 1. Определите особенности коммуникации в каждой из предложенных ситуаций. 2. Какие педагогические средства применимы в данных ситуациях? 3. Что является показателем эффективности педагогической работы по профилактике гриппа?

### **Примерный перечень тем для написания эссе**

1. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в моей профессиональной деятельности.
2. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в публично-правовой сфере.
3. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию это....
4. Философия психологического сопровождения представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
5. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в социальной сфере.
6. Актуальные вопросы психологического сопровождения представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

### **Вопросы к зачету**

по дисциплине «**Оказание помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию**»

(наименование дисциплины)

### **Примерный перечень вопросов**

1. Характеристика представителей лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации .
2. Методы выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов и определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения.
3. Специфика индивидуального или группового консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.
4. Способы взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
5. Трудная жизненная ситуация.
6. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (лица, имеющие разные виды зависимости, совершившие суицидальные попытки; одинокие и престарелые, сироты, лица с ограниченными возможностями здоровья; лица, получившие посттравматические стрессовые расстройства, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы).

7. Методы оказания психологической помощи в трудной жизненной ситуации.
8. Треугольник Карпмана.
9. Кризис. Травматический кризис.
10. Личность и тяжелое соматическое заболевание.
11. Возрастные и гендерные особенности переживания тяжелой болезни. Болезнь как кризисное переживание.
12. Психологический профиль онкологического пациента.
13. Кросс-культурные исследования. Основные «мишени» психологического сопровождения пациента.
14. Интегративный подход в подборе методов психологической помощи.
15. Деятельность психолога в работе с семьей пациента.
16. Клинический психолог в междисциплинарной терапевтической команде.
17. Международное сообщество онкопсихологов
18. Психология паллиативного пациента. Личность и смерть.
19. Система оказания паллиативной помощи в РФ.
20. Основные психологические приемы сопровождения пациента.
21. Семья паллиативного пациента.
22. Помощь лицам, совершившим суицидальные попытки.
23. Психологическое сопровождение семьи паллиативного пациента на этапе лечения и после смерти, сопровождение горя.
24. Алгоритм разработки медицинских дополнительных профессиональных программ
25. Разработка процедур и средств оценки результатов обучения в здравоохранении
26. Применение психолого-педагогических технологий в организации школ пациентов с хроническими заболеваниями; в рамках организации паллиативного сопровождения в медицинских учреждениях.
27. Применение образовательных технологий в рамках организации медицинской и социально-психологической реабилитации.
28. Образовательные технологии, обеспечивающие сотрудничество медицинского персонала и пациентов(клиентов) разного возраста.
29. Обучение для пациентов(клиентов) и повышение информированности по вопросам лечения и социально-психологической помощи.
30. Взаимодействие родителей (законных представителей) несовершеннолетних пациентов (клиентов) и «помогающего» персонала.

