

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра социологии и философии



УТВЕРЖДАЮ

Ректор МГГЭУ

В.Д. Байрамов

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
(аспирантура)**

Б.1.В.01.02 КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ
наименование дисциплины / практики

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

39.06.01 Социологические науки
(уровень подготовки кадров высшей квалификации)

Квалификация: Исследователь. Преподаватель-исследователь

Москва 2021

Составители:

Заведующий кафедрой социологии и философии ФГБОУИ ВО МГГЭУ, доктор социологических наук, профессор

Подпись

Волкова О.А.
Ф.И.О.

25.04.2021г.
Дата

Декан факультета ФСиЖ

Подпись

Лещинская С.Н.

Ф.И.О.

25.04.2021г.

Дата

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебно-методической работе

«25» апреля 2021г.

(дата)

(подпись)

Пузанкова Е.Н.

(Ф.И.О.)

Начальник

Учебного отдела

«25» апреля 2021г.

(дата)

(подпись)

Дмитриева И.Г.

(Ф.И.О.)

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....3 стр.
2. Перечень оценочных средств.....7 стр.
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....9 стр.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....15 стр.
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....16 стр.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Качественный анализ данных»

Оценочные средства составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи/задания, контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения аспирантов установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Наименование результата обучения
ПК-1	Способность и умение самостоятельно использовать знания и навыки по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения.	Знать: основные понятия курса, показывать глубокое знание и понимание ключевых вопросов курса. Уметь: анализировать данные социологического исследования (с использованием качественной и количественной методологии), устанавливать и выделять связи между данными и смысловыми значениями, самостоятельно делать аргументированные выводы, подтверждая их примерами. Владеть: концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, знаниями всего изученного материала, навыками логичного и последовательного изложения материала, навыками выделения существенных и несущественных признаков, причинно-следственных связей. Владеть умениями подтверждать факты конкретными примерами, выстраивать междисциплинарные связи.
ОПК-3	Способность к самостоятельному обучению новым методам исследования и к их развитию, к совершенствованию информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности	Знать: современные тенденции методов исследования и качественного анализа данных, основные современные методы анализа социально значимых проблем для решения исследовательских и практических задач. Уметь: выстраивать аналитические алгоритмы по результатам исследования социальных явлений и процессов, а также прикладных исследований рынка. Владеть: современными аналитическими инструментами и программами в сфере информационных технологий, методологией и методикой организации фундаментальных и прикладных социологических исследований для решения

		социально значимых проблем, а также применять методологию в прикладных исследованиях рынка.
--	--	---

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль (включая контроль СРО)	промежуточная аттестация
<i>ПК-1</i>	<p>ПК-1.1. способен выделять главные положения в изученном материале и способность дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Знает основные понятия курса, показывает глубокое знание и понимание ключевых вопросов курса, касающихся качественного анализа данных в социальном исследовании.</p> <p>ПК-1.2. способен анализировать элементы, устанавливать связь между ними, самостоятельно делать аргументированные выводы, подтверждая их примерами.</p> <p>ПК-1.3. владеет основами самостоятельного проведения анализа социологических данных, в том числе владеет методом кодирования и анализа данных в социальном исследовании.</p>	Лекции, практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО), активные и интерактивные методы обучения.	Раздел 1. Основные методы качественного анализа данных в социологии	Рефераты по темам 1-10, устный опрос	Вопросы для проведения зачета

	<p>Методами исследования проблемного поля теории психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной работы; процедурой организации исследования социальных проблем; методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов; методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.</p>				
ОПК-3	<p>ОПК-3.1. способен выявлять релевантные методы исследования и качественного анализа данных, основные современные методы анализа социально значимых проблем для решения исследовательских и практических задач.</p> <p>ОПК-3.2. способен выстраивать аналитические алгоритмы по результатам исследования социальных явлений и процессов, а также прикладных исследований рынка.</p> <p>ОПК-3.3. владеет современными аналитическими инструментами и программами в сфере информационных технологий, методологией и методикой организации фундаментальных и прикладных социологических исследований для решения социально значимых проблем, а также применять методологию в прикладных исследованиях рынка.</p>	<p>Лекции, практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО), активные и интерактивные методы обучения.</p>	<p>Раздел 3. Дизайн качественного исследования и анализа данных</p>	<p>устный опрос</p>	<p>Вопросы для проведения зачета</p>

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Реферат	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы рефератов - темы для домашних творческих работ
2	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
3	Зачет	Цель зачета: проверка сформированности знаний, умений и навыков по дисциплине. Способ проведения: ответ на вопросы преподавателя в устной или письменной форме. Методика проведения: Обучающимся заранее отправляются вопросы, которые они прорабатывают на лекциях, практических занятиях либо самостоятельно. На зачете обучающимся раздаются билеты, по 2 вопроса в каждом, на которые они готовят ответ, который озвучивают преподавателю. При необходимости преподавателем могут быть заданы	Вопросы к зачету

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

		уточняющие вопросы, помогающие преподавателю верно оценить знания обучающегося.	
--	--	---	--

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине "Качественный анализ данных" осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
ПК-1, ОПК-3		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает, понимает, выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Знает основные понятия и термины курса – качественный анализ данных в социологических исследованиях. Показывает глубокое знание и понимание ключевых вопросов курса.	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i>
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	Знает, понимает, выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Знает основные понятия и термины курса – качественный анализ данных.	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i>
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	Показывает глубокое знание и понимание ключевых вопросов курса.	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i>
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	Знает, понимает, выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Знает основные понятия и термины курса –	<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i>

		качественный анализ данных.	
		Умеет	
Недостаточный уровень	Умеет анализировать элементы, устанавливать связи между ними. Самостоятельно делать аргументированные выводы, подтверждая их примерами, умеет использовать теоретические знания для решения практических задач, аргументированно выбирать необходимые технологии и методы для качественного анализа социологических данных, полученных в ходе социологического исследования.		<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений</i>
Базовый уровень	Умеет анализировать элементы, устанавливать связи между ними. Самостоятельно делать аргументированные выводы, подтверждая их примерами, умеет использовать теоретические знания для решения практических задач, аргументированно выбирать необходимые технологии и методы для анализа социологических данных, полученных в ходе социологического исследования.		<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Средний уровень	Умеет анализировать элементы, устанавливать связи между ними. Самостоятельно делать аргументированные выводы, подтверждая их примерами, умеет использовать теоретические знания		<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.</i>

		для решения практических задач, аргументированно выбирать необходимые технологии и методы для качественного анализа социологических данных.	
Высокий уровень	Умеет анализировать элементы, устанавливая связи между ними. Самостоятельно делать аргументированные выводы, подтверждая их примерами, умеет использовать теоретические знания для решения практических задач, аргументированно выбирать необходимые инструменты и методы для качественного анализа социологических данных, в зависимости от задач исследования.	<i>Продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями</i>	
	Владеет		
Недостаточный уровень	Концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также навыками логичного и последовательного изложения материала. На высоком аналитическом уровне выделяет существенные и несущественные признаки, логически выстраивает причинно-следственные связи. Владеет умениями подтверждать факты конкретными примерами, выстраивать междисциплинарные связи.	<i>Демонстрирует полное отсутствие практических навыков</i>	
Базовый уровень	Концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и	<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально</i>	

		<p>терминологией, а также навыками логичного и последовательного изложения материала. На высоком аналитическом уровне выделяет существенные и несущественные признаки, логически выстраивает причинно-следственные связи. Владеет умениями подтверждать факты конкретными примерами, выстраивать междисциплинарные связи.</p>	<p><i>необходимому уровню для решения профессиональных задач</i></p>
	Средний уровень	<p>Концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также навыками логичного и последовательного изложения материала. На высоком аналитическом уровне выделяет существенные и несущественные признаки, логически выстраивает причинно-следственные связи. Владеет умениями подтверждать факты конкретными примерами, выстраивать междисциплинарные связи.</p>	<p><i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков</i></p>
	Высокий уровень	<p>Концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также навыками логичного и последовательного изложения материала. На высоком аналитическом уровне выделяет существенные и несущественные признаки, логически выстраивает причинно-следственные связи.</p>	<p><i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.</i></p>

		Владеет умениями подтверждать факты конкретными примерами, выстраивать междисциплинарные связи.	
--	--	---	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Реферат - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Реферат выполняется на основе изучения и анализа научной литературы и в некоторых случаях на основе иных источников информации. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку. В связи с этим к работе над рефератами рекомендовано допускать студентов, успешно выполняющих учебный план, свободно ориентирующихся в изученном материале, интересующихся проблемами социального государства.

Выбор темы реферата студентом осуществляется самостоятельно, но затем она обязательно согласовывается с преподавателем (научным консультантом). При выборе и формулировке темы можно воспользоваться перечнем тем докладов и рефератов, содержащимся в разделе «Планы семинарских и практических занятий».

Реферат выполняется в объеме 1 условного печатного листа (20 - 24 машинописных страницы через 1,5 интервала), при компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4). Допускается написание текста от руки, в этом случае объем реферата устанавливается произвольно (от 25 страниц). Необходимо использовать разнообразные источники: монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т. д.; количество их в каждом конкретном случае может варьироваться, но, как правило, составляет не менее 10—15 наименований.

Реферат должен содержать план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и библиографический список использованных источников. Если работа включает приложения, то их помещают после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [11. С. 234], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Введение должно содержать целевую установку, обоснование актуальности темы и краткий обзор литературы. В основной части излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее и собственный взгляд, являющийся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе подготовки реферата, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

В оформлении научного аппарата работы следует придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Подбор литературы и источников осуществляется студентом самостоятельно. Недопустимы компиляции, использование устаревшей литературы, «подгонка» фактических данных к концептуальной установке и использование информации, не поддающейся проверке. Категорически запрещается использование заимствований из Интернета и сборников рефератов на компьютерных дисках.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью),

ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Тест - средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.

Зачет: проверка сформированности знаний, умений и навыков по дисциплине.

Способ проведения: ответ на вопросы преподавателя в устной или письменной форме.

Методика проведения: Аспирантам заранее отправляются вопросы, которые они прорабатывают на лекциях, практических занятиях либо самостоятельно. На зачете обучающимся раздаются билеты, по 2 вопроса в каждом, на которые они готовят ответ, который озвучивают преподавателю. При необходимости преподавателем могут быть заданы уточняющие вопросы, помогающие преподавателю верно оценить знания аспиранта.

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

5.1. Комплект заданий для тестирования

- Время выполнения каждого варианта 120 мин.
- Количество вопросов теста – 11
- Количество ответов в каждом варианте – 4 (допускается множественный ответ).
- Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вопросы теста.

1. Независимая переменная, которая предшествует по времени возникновению другой независимой переменной:
 - 1) зависимая переменная;
 - 2) интервенционная переменная;
 - 3) антецедентная переменная;
 - 4) альтернативная переменная.
2. Вопрос анкеты, не сопровождаемый предлагаемыми альтернативами ответа, на который респондент должен отвечать своими словами:
 - 1) открытый вопрос;
 - 2) закрытый вопрос;
 - 3) полужакрытый вопрос;
 - 4) альтернативный вопрос.
3. Алгоритм, по которому производится отображение индикаторов изучаемых социальных объектов в ту или иную числовую математическую систему:
 - 1) медиана;
 - 2) код;
 - 3) диаграмма;
 - 4) шкала.
4. Адекватное соответствие между измеряемым показателем и тем понятием, которое подлежит измерению:
 - 1) релевантность;
 - 2) валидность;
 - 3) операционализация;
 - 4) регрессия.

5. Эмпирическое исследование, в котором измерения переменных проводятся для одних и тех же единиц анализа в разных временных точках:
 - 5) экспериментальное исследование;
 - 6) пилотажное исследование;
 - 7) точечное исследование;
 - 8) панельное исследование.
6. Гипотеза, в которой независимая и зависимая переменные идентичны, что делает ее подтверждение или опровержение невозможным:
 - 1) тавтологическая;
 - 2) коррелятивная;
 - 3) направленная;
 - 4) каузальная.
7. Выборка, для которой все элементы генеральной совокупности имеют одинаковую и заранее известную вероятность быть отобранными в состав выборочной совокупности:
 - 1) невероятностная выборка;
 - 2) стихийная выборка;
 - 3) квотная выборка;
 - 4) вероятностная выборка.
8. Социальное явление, характеристика или процесс, которые могут принимать различные конкретные значения:
 - 1) экспериментальная модель;
 - 2) переменная;
 - 3) вариация;
 - 4) корреляция.
9. Вопрос, используемый для сортировки респондентов с расчетом на то, что на последующий вопрос будут отвечать только те, для кого он предназначен:
 - 1) вопрос-ловушка;
 - 2) косвенный вопрос;
 - 3) вопрос-фильтр;
 - 4) контактный вопрос.
10. Процесс отбора единиц наблюдения в состав выборочной совокупности по определенным правилам, определяемым целями и задачами исследования:
 - 1) выборка;
 - 2) группировка;
 - 3) классификация;
 - 4) ковариация.
11. Основные методы обработки и анализа данных в качественных исследованиях:
 - 1) кодирование;
 - 2) группировка;
 - 3) классификация;
 - 4) корреляция.

5.2. Критерии оценки результатов тестирования

90-100% правильных ответов – отлично

75-89% правильных ответов – хорошо

60-74% правильных ответов – удовлетворительно

менее 74% правильных ответов не удовлетворительно.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при подготовке реферата, зачета:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

5.3. Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.

- 1 Теоретические и методические предпосылки обращения к качественной стратегии исследования.
- 2 Типы кодирования
- 3 Современные программы обработки данных качественного исследования: преимущества и недостатки
- 4 Фокус исследования в качественной стратегии
- 5 Социальные проблемы, приоритетные для изучения качественными методами
- 6 Восхождение к теории по результатам исследований
- 7 Метод фокусированного интервью
- 8 Принципы анализа текстов/транскриптов
- 9 Социальный эксперимент в социологии
- 10 Социометрическое исследование малых групп
- 11 Метод социологического наблюдения
- 12 Применение проективных тестов в социологии
- 13 Анализ связей и факторов в социальных объектах
- 14 Этнографические методы в социологии
- 15 Основатели качественной методологии в социологии
- 16 Проблема субъективности в качественном исследовании.
- 17 Проблема надежности результатов. Триангуляция, ее виды.
- 18 Принципы полевой работы и этика поведения исследователя.
- 19 Проблема искренности респондентов.

5.4. Вопросы к зачету

- 1) Основные методы качественного социологического исследования
- 2) Принципы и этапы конструирования инструментария (качественная методология)
- 3) Критерии качества измерения в социологии (надежность, валидность) и методы его повышения.

- 4) Понятие и виды интервью, область применения, преимущества и ограничения интервью как метода. Основные виды.
- 5) Понятие кодирования. Типы кодировки.
- 6) Преимущества и ограничения разных видов опроса, организационные и методические особенности. Область применения, критерии выбора метода.
- 7) Общие принципы разработки социологического инструментария.
- 8) Основные типы вопросов. Ошибки при формулировке вопросов и правила редактирования.
- 9) Сущность интервью, функции. Классификация видов интервью. Этапы подготовки и проведения формализованного интервью
- 10) Основные принципы и транскрибирования.
- 11) Область применения и виды экспертного опроса. Организация и проведение. Оценка качества экспертной информации. Примеры использования
- 12) Выборочный метод в социологическом исследовании, область применения. Процесс формирования выборки (этапы проектирования, шаги)
- 13) Принципы проведения эксперимента в социологии и его специфика.
- 14) Специфика метода наблюдения в социологии. Достоинства и недостатки метода. Примеры тем исследований с помощью наблюдения
- 15) Основные виды наблюдения и их параметры, сравнительные преимущества и недостатки. Примеры.
- 16) Виды наблюдений: по степени формализации, позиции наблюдателя, по месту, частоте, условиям и пр.
- 17) Особенности преимущества и недостатки он-лайн опросов.