

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра управления и предпринимательства



УТВЕРЖДАЮ
Ректор МГГЭУ
В.Д. Байрамов

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Менеджмент

наименование дисциплины / практики

39.03.01 «Социология»

шифр и наименование направления подготовки

Социология социальной сферы

наименование профиля подготовки

Москва 2021

Составители:

Заведующий кафедрой социологии и философии ФГБОУИ ВО МГГЭУ, доктор социологических наук, профессор

Подпись

Волкова О.А.
Ф.И.О.

25.04.2021г.
Дата

Декан факультета ФСиЖ Ольга Лещинская С.Н. 25.04.2021г.

Подпись

Ф.И.О.

Дата

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебно-методической работе

«25» апреля 2021г. Пузанкова Е.Н.

(дата)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Начальник

Учебного отдела

«25» апреля 2021г. Дмитриева И.Г.

(дата)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень оценочных средств
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Менеджмент»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
УК-2	УК-2.1 Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность. УК-2.2. Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности. УК-2.3. Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.
УК-3	УК-3.1.Знать: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия УК-2.2. Уметь: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста УК-3.3. Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-6	УК-6.1.Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда; УК-6.2.Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории; УК-6.3.Владеть: способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 1

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
2	Опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде ответов обучающихся на задаваемые им вопросы.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Контрольная работа	Форма проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности обучающихся в учебном процессе, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности	Вопросы контрольной работы, задания для контрольной работы

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Тайм-менеджмент» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий ² , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ³	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁴	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенций ⁵	Критерии оценивания результатов обучения
УК-2		Знает				
	Недостаточный уровень	УК-2.1. Не знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Раздел 1. Основы управления организацией Раздел 2. Функции и методы менеджмента Раздел 3. Управление организационными процессами	опрос тест контрольная работа	Не знает, либо не имеет четкого представления о понятийном аппарате курса, допускает грубые ошибки при использовании основной терминологии изучаемой дисциплины, не знает содержание изучаемой дисциплины.
	Базовый уровень	УК-2.1. Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические		опрос тест контрольная работа	Знает основное содержание изучаемой дисциплины, понятийный аппарат

² Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

³ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

⁴ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁵ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

	разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.	занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Раздел 4. Функциональные области менеджмента		курса, способен раскрыть взаимосвязь различных элементов системы менеджмента.
Средний уровень	УК-2.1. Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Понимает содержание терминологического аппарата изучаемой дисциплины, способен раскрыть взаимосвязь различных элементов системы менеджмента и преимущества применения технологий менеджмента в различных областях.
Высокий уровень	УК-2.1. Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Демонстрирует глубокое понимание изучаемой дисциплины, отличное знание терминологического аппарата, способен раскрыть взаимосвязь различных элементов системы менеджмента и грамотно обосновать преимущества применения технологий менеджмента в различных областях.
	Умеет				
Недостаточный уровень	УК-2.2. Не умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи,	Лекционные занятия, в том числе интерактивные	Раздел 1. Основы	опрос тест контрольная	Не способен продемонстрировать навыки аналитической

	<p>которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.</p>	<p>лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа</p>	<p>управления организацией</p> <p>Раздел 2. Функции и методы менеджмента</p> <p>Раздел 3. Управление организационными процессами</p> <p>Раздел 4. Функциональные области менеджмента</p>	<p>работа</p>	<p>деятельности, не умеет анализировать и подбирать альтернативные варианты деятельности, умеет пользоваться нормативно-правовой документацией, но допускает ошибки.</p>
Базовый уровень	<p>УК-2.2. Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.</p>	<p>Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа</p>		<p>опрос</p> <p>тест</p> <p>контрольная работа</p>	<p>Способен продемонстрировать начальные навыки аналитической деятельности, умеет частично анализировать и подбирать альтернативные варианты деятельности, умеет пользоваться нормативно-правовой документацией, допускает несущественные ошибки.</p>
Средний уровень	<p>УК-2.2. Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере</p>	<p>Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа</p>		<p>опрос</p> <p>тест</p> <p>контрольная работа</p>	<p>Способен продемонстрировать базовые навыки аналитической деятельности, умеет анализировать и подбирать альтернативные варианты деятельности, умеет пользоваться нормативно-правовой</p>

	профессиональной деятельности.				документацией.
Высокий уровень	УК-2.2. Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Способен продемонстрировать навыки аналитической деятельности, умеет анализировать и аргументированно подбирать альтернативные варианты деятельности, умеет пользоваться нормативно-правовой документацией.
	Владеет				
Недостаточный уровень	УК-2.3. Не владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Раздел 1. Основы управления организацией Раздел 2. Функции и методы менеджмента Раздел 3.	опрос тест контрольная работа	Не может применить на практике методики разработки цели и задач проекта, методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта, навыки работы с нормативно-правовой документацией.
Базовый уровень	УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Управление организационными процессами Раздел 4. Функциональные области менеджмента	опрос тест контрольная работа	Может частично применить на практике методики разработки цели и задач проекта, методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта, навыки работы с

					нормативно-правовой документацией.	
	Средний уровень	УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	опрос тест контрольная работа	Может в основном применить на практике методики разработки цели и задач проекта, методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта, навыки работы с нормативно-правовой документацией.	
	Высокий уровень	УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	опрос тест контрольная работа	Может применить на практике методики разработки цели и задач проекта, методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта, навыки работы с нормативно-правовой документацией.	
УК-3		Знает				
	Недостаточный уровень	УК-3.1. Не знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Раздел 1. Основы управления организацией Раздел 2. Функции и методы менеджмента Раздел 3. Управление	опрос тест контрольная работа	Не имеет представления о сути команды и командного взаимодействия, не ориентируется в командной типологии, не может грамотно использовать терминологию изучаемой дисциплины.
	Базовый уровень	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования	Лекционные занятия, в том числе	опрос тест	Имеет поверхностное представление о сути	

	команд, способы социального взаимодействия	интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	организационными процессами Раздел 4. Функциональные области менеджмента	контрольная работа	команды и командного взаимодействия, слабо ориентируется в командной типологии, может использовать терминологию изучаемой дисциплины, но допускает ошибки.
Средний уровень	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Имеет базовое представление о сути команды и командного взаимодействия, ориентируется в командной типологии, может использовать терминологию изучаемой дисциплины.
Высокий уровень	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Имеет полное представление о сути команды и командного взаимодействия, свободно ориентируется в командной типологии, может использовать терминологию изучаемой дисциплины.
	Умеет				
Недостаточный уровень	УК-3.2. Не умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного,	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Раздел 1. Основы управления организацией Раздел 2. Функции и методы менеджмента	опрос тест контрольная работа	Не может продемонстрировать на практике умение учитывать этические принципы при принятии решения, уважение к мнению и культуре других, не может сформировать план

	образовательного и профессионального роста		Раздел 3. Управление организационными процессами		работы в направлении личностного, образовательного и профессионального роста и поэтапно ему следовать.
Базовый уровень	УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Раздел 4. Функциональные области менеджмента	опрос тест контрольная работа	Может продемонстрировать на практике частичное умение учитывать этические принципы при принятии решения, уважение к мнению и культуре других, может сформировать приблизительный план работы в направлении личностного, образовательного и профессионального роста и поэтапно ему следовать.
Средний уровень	УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Может продемонстрировать на практике умение учитывать этические принципы при принятии решения, уважение к мнению и культуре других, может сформировать план работы в направлении личностного, образовательного и профессионального роста и поэтапно ему

					следовать.
	Высокий уровень	УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	опрос тест контрольная работа	Может продемонстрировать на практике умение учитывать этические принципы при принятии решения, уважение к мнению и культуре других, может сформировать четкий и эффективный план работы в направлении личностного, образовательного и профессионального роста и поэтапно ему следовать.
	Недостаточный уровень	Владеет			
	Базовый уровень	УК-3.3. Не владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	опрос тест контрольная работа	Не способен продемонстрировать навык распределения ролей в условиях командного взаимодействия, затрудняется применить на практике методы оценки своих действий, планирования и управления временем.

			самостоятельная работа			практике методы оценки своих действий, планирования и управления временем.
	Средний уровень	УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Способен продемонстрировать базовый навык распределения ролей в условиях командного взаимодействия, может применить на практике методы оценки своих действий, планирования и управления временем.
	Высокий уровень	УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Способен продемонстрировать необходимый для профессиональной деятельности навык распределения ролей в условиях командного взаимодействия, может грамотно и эффективно применить на практике методы оценки своих действий, планирования и управления временем.
УК-6		Знает				
	Недостаточный уровень	УК-6.1. Не знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная	Раздел 1. Основы управления организацией Раздел 2. Функции и методы	опрос тест контрольная работа	Не знает сущности процесса самовоспитания и самообразования, не может объяснить влияние требований рынка труда на процесс самовоспитания и

		работа	менеджмента		самообразования, не ориентируется в принципах самовоспитания и самообразования.
Базовый уровень	УК-6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Раздел 3. Управление организационными процессами Раздел 4. Функциональные области менеджмента	опрос тест контрольная работа	Знает сущность процесса самовоспитания и самообразования, может частично объяснить влияние требований рынка труда на процесс самовоспитания и самообразования, поверхностно ориентируется в принципах самовоспитания и самообразования.
Средний уровень	УК-6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Знает сущность процесса самовоспитания и самообразования, может объяснить влияние требований рынка труда на процесс самовоспитания и самообразования, ориентируется в принципах самовоспитания и самообразования.
Высокий уровень	УК-6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых		опрос тест контрольная работа	Знает сущность процесса самовоспитания и самообразования, может аргументированно объяснить влияние требований рынка труда

			группах, самостоятельная работа			на процесс самовоспитания и самообразования, свободно ориентируется в принципах самовоспитания и самообразования.
	Умеет					
Недостаточный уровень	УК-6.2. Не умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории		Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Раздел 1. Основы управления организацией Раздел 2. Функции и методы менеджмента	опрос тест контрольная работа	Не сформированы навыки самоконтроля, не умеет осуществлять рефлексивный анализ, не способен проводить самоконтроль своей образовательной траектории.
Базовый уровень	УК-6.2. Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории		Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Раздел 3. Управление организационными процессами Раздел 4. Функциональные области менеджмента	опрос тест контрольная работа	Частично сформированы навыки самоконтроля, умеет поверхностно осуществлять рефлексивный анализ, способен проводить частичный самоконтроль своей образовательной траектории.
Средний уровень	УК-6.2. Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории		Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Сформированы базовые навыки самоконтроля, умеет осуществлять рефлексивный анализ, способен проводить самоконтроль своей образовательной траектории.
Высокий	УК-6.2. Умеет	Лекционные занятия,			опрос	Сформированы навыки

	уровень	демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		тест контрольная работа	самоконтроля, умеет грамотно осуществлять рефлексивный анализ, способен проводить эффективный самоконтроль своей образовательной траектории.
		Владеет				
	Недостаточный уровень	УК-6.3. Не владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Раздел 1. Основы управления организацией Раздел 2.Функции и методы менеджмента	опрос тест контрольная работа	Не может определить собственные образовательные интересы и потребности, не способен применять на практике способы управления познавательной деятельностью.
	Базовый уровень	УК-6.3. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Раздел 3. Управление организационными процессами Раздел 4. Функциональные области менеджмента	опрос тест контрольная работа	Может частично определить собственные образовательные интересы и потребности, способен применять на отдельные практике способы управления познавательной деятельностью.
	Средний уровень	УК-6.3. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Может определить собственные образовательные интересы и потребности, способен применять на практике способы управления познавательной деятельностью.

	Высокий уровень	УК-6.3. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		опрос тест контрольная работа	Может точно определить собственные образовательные интересы и потребности и аргументировать свой выбор, способен эффективно применять на практике способы управления познавательной деятельностью.
--	-----------------	---	--	--	-------------------------------------	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры

оценивания результатов обучения

Разработка и применение тестов в процессе обучения

Педагогическое тестирование — это форма измерения знаний учащихся, основанная на применении педагогических тестов. Включает в себя подготовку качественных тестов, собственно проведение тестирования и последующую обработку результатов, которая даёт оценку уровня знаний тестируемых.

Традиционный тест содержит список вопросов и различные варианты ответов. Каждый вопрос оценивается в определенное количество баллов. Результат традиционного теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

Тестирование в педагогике выполняет три основные взаимосвязанные функции: диагностическую, обучающую и воспитательную:

Диагностическая функция заключается в выявлении уровня знаний, умений, навыков учащегося. Это основная и самая очевидная функция тестирования. По объективности, широте и скорости диагностирования, тестирование превосходит все остальные формы педагогического контроля.

Обучающая функция тестирования состоит в мотивировании учащегося к активизации работы по усвоению учебного материала. Для усиления обучающей функции тестирования могут быть использованы дополнительные меры стимулирования студентов, такие как: раздача преподавателем примерного перечня вопросов для самостоятельной подготовки, наличие в самом тесте наводящих вопросов и подсказок, совместный разбор результатов теста.

Воспитательная функция проявляется в периодичности и неизбежности тестового контроля. Это дисциплинирует, организует и направляет деятельность учащихся, помогает выявить и устранить пробелы в знаниях, формирует стремление развить свои способности.

Педагогическое тестирование включает в себя несколько основных этапов: подготовка теста, проведение теста и обработка результатов теста.

По форме заданий педагогические тесты бывают:

тесты закрытого типа

тесты открытого типа

задания по установлению соответствий

задания по упорядочиванию последовательности

Выбирая на тот или иной ответ на вопрос теста, студент должен, прежде всего внимательно прочитать условия вопроса теста, вдумываясь в его смысл. Затем следует выбрать, по мнению студента, правильный ответ. Если по мнению студента несколько ответов являются правильными, то он должен выбрать тот, который максимально охватывает ответ на поставленный вопрос.

Тест состоит из вопросов и предлагаемых кратких формулировок возможных ответов на вопросы, что не позволяет охарактеризовать всю полноту того или иного явления. В ходе тестирования студент не имеет возможности давать свои комментарии к ответам. Однако основная суть выносимых на тестирование вопросов отражается в предлагаемых вариантах ответов.

В зависимости от формы контроля (текущий, промежуточный, выходной) преподаватель определяет точное количество вопросов теста и устанавливает время для решения теста.

Методические рекомендации по подготовке к опросу

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развёрнутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

Контрольная работа как форма оценки результатов обучения

Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они получают от преподавателя.

Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы;
- формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий.

5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Задания для опроса

Раздел 1. Основы управления организацией

1. Раскройте сущность и значение менеджмента в организации.
2. Назовите условия возникновения организации.
3. Назовите сущность и характерные черты современного менеджмента.
4. Дайте характеристику основных школ менеджмента.
5. Что из себя представляет американская модель менеджмента?
6. Каковы особенности японской модели менеджмента?
7. В чем заключаются особенности западноевропейской модели менеджмента?
8. Охарактеризуйте организацию как открытую систему.
9. Что такое внешняя и внутренняя среда организации?
10. Перечислите внутренние элементы организации.
11. Перечислите показатели внешней среды организации. Дайте их развернутую характеристику.

Раздел 2.Функции и методы менеджмента

1. Назовите функции менеджмента в рыночной экономике. Раскройте их.
2. Что такое цикл менеджмента?
3. Раскройте содержание стратегического планирования.
4. Назовите методы планирования и организации работы подразделения.
5. Что такое структура управления?
6. Назовите принципы построения организационной структуры управления.
7. Раскройте значение мотивации как одной из функций менеджмента.
8. Назовите основы формирования мотивационной политики организации.
9. Раскройте содержание такой функции менеджмента как контроль.

Критерии оценки (в баллах):

«Отлично» ставится, если студент полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.

«Хорошо» ставится, если студент в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.

«Удовлетворительно» ставится, если студент при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.

«Неудовлетворительно» ставится, если студент не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

Задания для контрольной работы

Раздел 3. Управление организационными процессами

Задание 1.

Вариант 1.

- 1.Что такое процесс управления?
- 2.Перечислите функции управления.
3. В чем заключается значение управления информацией и требования, предъявляемые к ней?
4. Какова роль коммуникация в системе управления?
5. Назовите основные элементы и этапы коммуникации.
6. Раскройте сущность и элементы руководства.
7. Какие стили руководства вы знаете? В чем их особенность?

Вариант 2.

1. Кто такой неформальный лидер?
2. Раскройте содержание управления конфликтами.
3. Раскройте понятие конфликта, его природу.
4. Каковы причины конфликтов?
5. Какие типы конфликтов в зависимости от уровня организационного взаимодействия можно назвать?
6. Что такое имидж менеджера? Какие виды имиджа выделяют?
7. Назовите составляющие имиджа делового человека и факторы, влияющие на процесс формирования имиджа менеджера.

Задание 2. Найдите и исправьте ошибки в тексте:

- 1) Появление менеджмента в качестве самостоятельной науки связано со становлением и развитием школы научного управления, у истоков которой стоял американский инженер Фредерик Герцберг (1856-1915 гг.).
- 2) Основными функциями менеджмента являются такие, как: планирование, организация, мотивация, контроль и исследование рынка, поскольку только их совокупность позволяет обеспечить эффективное функционирование организации.
- 3) Изучение экономической компоненты макроокружения позволяет понять то, как формируются и распределяются ресурсы. Оно предполагает анализ таких характеристик, как величина валового национального продукта, темп инфляции, качество выпускаемой продукции, уровень безработицы, процентная ставка, производительность труда, нормы налогообложения, платежный баланс, норма накопления и т.п.
- 4) Вклад Г.Форда в развитие управленческой практики в первую очередь связан с внедрением в производство конвейера, который был применен для сборки телефонных реле и значительно удешевил продукцию.
- 5) Внешняя среда рассматривается как совокупность двух относительно самостоятельных подсистем: макроокружения (среда косвенного воздействия) и непосредственного окружения (среда прямого воздействия). Макроокружение создает общие условия среды нахождения организации. В большинстве случаев макроокружение носит специфический характер по отношению к отдельно взятой организации.
- 6) В ноябре 1824 г. группа исследователей начала проводить эксперимент на заводе Хоторна, принадлежащем компании «Вестерн Электрик» в городе Чичеро, штат Иллинойс. Первоначальным замыслом его было определение зависимости между физическими условиями работы и производительностью труда. Этот эксперимент явился

логическим развитием теории «научного управления», доминировавшей в тот период. Как это часто случается с великими открытиями, результаты получились не те, что ожидались.

7) Изучение социальной или социокультурной компоненты микроокружения направлено на то, чтобы уяснить влияние на бизнес таких социальных явлений и процессов, как отношение людей к работе и качеству жизни, как существующие в обществе обычаи и верования, как разделяемые людьми ценности, как демографические структуры общества, рост населения, уровень образования, мобильность людей, т.е. готовность к перемене места жительства и т.п.

8) Внутренняя среда организации – это та часть общей среды, которая находится в рамках организации. Она оказывает постоянное и самое непосредственное воздействие на функционирование организации. К основным внутренним переменным организации относятся: цели, структура, контрагенты, технологии и люди.

9) SWOT-анализ – это определение сильных и слабых сторон предприятия, а также опасностей и угроз, исходящих из его ближайшего окружения (внешней среды).

Критерии оценки (в баллах):

«Отлично» ставится студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников, полностью выполняет предложенное задание и может грамотно объяснить выбор того или иного варианта решения поставленной задачи.

«Хорошо» ставится студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения, в основном выполняет предложенное задание и может объяснить выбор того или иного варианта решения поставленной задачи.

«Удовлетворительно» ставится студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками, частично выполняет предложенное задание, при этом лишь частично может объяснить выбор того или иного варианта решения поставленной задачи.

«Неудовлетворительно» ставится студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками, не выполнил предложенное задание.

Примерные темы дискуссий по разделам дисциплины.

1. Профессия менеджера – это престижно или банально?
2. Должен ли управленец быть психологом?
3. Роль менеджмента в современном мире.
4. Роль этики в профессиональной деятельности менеджера.
5. Менеджер – это профессия или призвание?
6. Чем определяется выбор будущей профессии?
7. Что является сущностью управления?
8. Какими качествами должен обладать современный руководитель?
9. Какие изменения происходят в функциях менеджера и его навыках по мере продвижения по иерархической лестнице?

10. Что является ключевым фактором в любой модели управления?
11. Какой подход к принятию этически корректных решений в наибольшей степени подходит для решения этических дилемм?
12. Какова роль планирования в менеджменте?
13. В чем заключаются отличия корпоративной стратегии и конкурентной?
14. Зависит ли структура организации от ее стратегии?
15. В чем разница между содержательными и процессуальными теориями мотивации?
16. Низкооплачиваемый персонал – проблема многих компаний. Как бы вы мотивировали этих людей?
17. Почему контроль является одной из важнейших функций менеджмента? Как он соотносится с другими его функциями?
18. В чем состоят различия между бюрократическим и децентрализованным контролем?
19. Почему качество коммуникаций влияет на выполнение работы в организации?
20. Почему многие решения принимаются в группах, а не единолично?
21. В чем заключаются недостатки командной работы?
22. В чем состоят основные источники власти менеджеров?
23. Существует мнение о неправомерности выделения женского и мужского стилей руководства. Согласны ли вы с ним?
24. Что такое трансформирующее руководство?
25. Может ли руководитель изменить свой стиль лидерства, или стиль всегда постоянен и неизменен?
26. В чем состоят различия между производственной компанией и организацией сферы услуг? Какая из них в большей мере нуждается в операционном менеджменте?
27. Какие факторы определяют эффективность управления? Какова роль управленческого персонала в успешном менеджменте?

Тестовые задания

Итоговое тестирование

1. Менеджмент – это:

- а) совокупность принципов, форм, методов, приемов и средств управления производством и производственным персоналом с использованием достижений науки управления
- б) руководство предприятия, фирмы, руководящий орган
- в) научная дисциплина, посвященная проблемам, возникающим, когда люди управляют людьми
- г) вид трудовой деятельности
- д) все ответы верны

2. Основоположник научной школы управления:

- а) Ф.Тейлор
- б) А.Файоль
- в) Э.Мэйо
- г) А.Богданов

3. Основоположник административной (классической) школы управления:

- а) Ф.Тейлор
- б) А.Файоль
- в) Э.Мэйо
- г) А.К. Альдерфер

4. Внутренняя среда организации - это:

- а) цели, задачи, персонал, технологии
- б) нельзя дать точное определение, т.к. каждая организация имеет свой набор компонентов
- в) часть общей среды, которая находится в рамках организации
- г) партнёры по бизнесу

5. SWOT-анализ не предусматривает выявление и подробное рассмотрение

- а) сильных сторон фирмы
- б) благоприятных возможностей для бизнеса
- в) слабых сторон организации
- г) нереализованных возможностей

6. К функциям менеджмента не относится:

- а) планирование
- б) мотивация
- в) координация
- г) нет правильного ответа.

7. Основной характеристикой организации как открытой системы является:

- а) обмен ресурсами с внешней средой
- б) сильное лидерство
- в) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения
- г) правильный подбор персонала

8. Корпоративная культура основана:

- а) на принятых в обществе формах поведения
- б) правилах, определяемых руководством организации
- в) разделяемых большинством членов организации убеждениях и ценностях
- г) особенностях производства

9. В компании производящей мебель работает 90 человек. Генеральному Директору подотчетно 12 человек. Один из заместителей Генерального его жена - Коммерческий директор. Финансовый директор уехал в отпуск. Его заменяет Главный бухгалтер. Норма контроля (норма управляемости) Генерального составляет:

- а) 10
- б) 11
- в) 12
- г) 13
- д) 90

10. Организационные изменения встречают наибольшее сопротивление вследствие:

- а) неправильной последовательности действий
- б) консервативности людей
- в) внешних обстоятельств
- г) недостатка ресурсов для осуществления изменений

11. Успехи японских корпораций в конкурентной борьбе с американскими компаниями обусловлены главным образом:

- а) трудолюбием японцев
- б) преимуществами системы организации труда
- в) использованием особенностей национального характера японцев при организации бизнес-процессов
- г) мощью японской банковской системы

12. К зоне непосредственного воздействия внешней среды организации не относятся:

- а) конкуренты
- б) социо-культурные факторы
- в) поставщики
- г) потребители

13. К внутренней среде организации не относятся:

- а) персонал
- б) цели
- в) задачи
- г) потребители

14. К органическому типу организационных структур относится:

- а) линейная
- б) линейно-функциональная
- в) функциональная
- г) проектная

15. Разработка и реализация действий, ведущих к долгосрочному превышению уровня результативности деятельности фирмы над уровнем конкурентов – это основная задача

- а) оперативного менеджмента
- б) стратегического менеджмента
- в) финансового менеджмента
- г) инвестиционного менеджмента

16. Оперативный менеджмент охватывает временной интервал

- а) до 5 лет
- б) до 1 года
- в) до 10 лет
- г) нет правильного ответа

17. Эвент-менеджмент может быть охарактеризован как

- а) событийный менеджмент
- б) управление инновациями
- в) управление финансами
- г) управление временными ресурсами

18 Стратегическое планирование – это:

- а) комплекс мероприятий, направленных на решение первостепенных целей и задач фирмы
- б) процесс разработки стратегии фирмы, при котором план развития конкретизируется на длительный период с подробным описанием решений и действий, необходимых для достижения целей плана
- в) процесс создания заданий для каждого члена трудового коллектива фирмы
- г) нет правильного ответа

19. Что подразумевает PEST-анализ?

- а) анализ политических, экономических, социальных и технологических аспектов внешней среды, способных повлиять на деятельность фирмы
- б) группировку всех факторов внутренней среды и изучение каждой из них в контексте влияния на развитие фирмы
- в) изучение наиболее сильных конкурентов фирмы
- г) нет правильного ответа

20. Укажите название первой стадии жизненного цикла продуктовой инновации.

- а) проведение маркетинговых и рыночных исследований
- б) НИОКР по созданию продукта
- в) расчет потенциальной прибыли от внедрения данной инновации
- г) нет правильного ответа

21. Что является предметом финансового менеджмента?

- а) привлечение трудовых ресурсов и капитала
- б) совокупность методов, приемов и рычагов управления финансами предприятия
- в) способы, приемы и рычаги максимизации прибыли предприятия
- г) нет правильного ответа

22. Управление персоналом — это:

- а) руководство персоналом с целью достижения общей цели.
- б) процесс планирования, подбора, подготовки, оценки и непрерывного образования кадров, направленный на их рациональное использование и повышение эффективности производства.
- в) процесс управления трудовым коллективом предприятия.
- г) последовательность этапов по набору и рационального использования работников.

24. Тайм-менеджмент представляет собой технологию

- а) эффективного использования времени
- б) управления временем
- в) независимости от времени
- г) нет правильного ответа

25. Менеджмент — это:

- а) управление в социально-экономических системах (организациях) в условиях рыночных отношений
- б) управление производством товаров (услуг)
- в) дело или занятие, которое является источником получения прибыли

г) нет правильного ответа

26. Исторически менеджмент развивался:

- а) по мере развития социально-экономической среды
- б) революционным путем
- в) эволюционным путем
- г) на основе научных школ управления.

27. Управление было признано наукой и самостоятельной областью исследования:

- а) в конце XV в.
- б) в конце XVII — начале XVIII в.
- в) в конце XIX — начале XX в.
- г) в середине XX в.

28.. Возникновение какого направления развития управленческой мысли связывают с именем американского социолога Э.Мэйо?

- а) Школа человеческих отношений.
- б) Административная школа
- в) Школа научного менеджмента
- г) Количественная школа

29.. Возникновение какого направления развития управленческой мысли связывают с именем американского социолога Э.Мэйо?

- а) Школа человеческих отношений.
- б) Административная школа
- в) Школа научного менеджмента
- г) Количественная школа

30. Административная школа относится к ... направлению менеджмента

- а) гуманитарному
- б) современному
- в) классическому
- г) нет правильного ответа

31. Партнеры, потребители, конкуренты и акционеры организации относятся к ее ...

- а) внутренней среде
- б) внешней среде прямого воздействия
- в) внешней среде косвенного воздействия
- г) системе планов

32. Поведение одного человека, которое вносит изменения в поведение или мысли других людей, называется ...

- а) принуждением
- б) властью
- в) мотивацией
- г) влиянием

33. Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определении путей их достижения, называется ...

- а) мотивацией
- б) контролем

в) планированием
г) организацией

34. Неправильная трактовка значений жестов, мимики, интонации и т.п. в процессе общения называются ...

- а) «информационным мусором»
- б) восходящими информационными потоками
- в) дезинформацией
- г) невербальными преградами

35. К социально-психологическим методам управления относится ...

- а) создание организационной структуры управления
- б) личный пример руководителя
- в) регулирование межличностных и межгрупповых отношений в коллективе
- г) моральное поощрение

36. Автором работы «12 принципов производительности» является:

- а) Г.Эмерсон
- б) Г.Форд
- в) Ф.Тейлор
- г) Г.Гант

37. Среди принципов научной школы нет такого как:

- а) нормирование
- б) инструктаж
- в) нормализация психологического климата в коллективе
- г) диспетчеризация

38. Диаграмма Г.Г. позволяет отслеживать:

- а) количество материальных ресурсов
- б) график выполнения проекта
- в) производительность труда
- д) чистую прибыль

39. Работа Тейлора «Принципы научного управления» увидела свет в:

- а) 1913 г.
- б) 1911 г.
- в) 1912 г.
- г) 1923 г.

40. Какого примера нет в книге Тейлора «Принципы научного управления»:

- а) перенос чугунных болванок
- б) работа лопатой
- в) кладка кирпича
- г) работа на конвейере

41. Особое внимание к вопросу эффективности, как соотношению между затратами и результатом демонстрировал:

- а) Ф.Тейлор
- б) Г.Эмерсон
- в) Г.Форд
- г) Г.Гант

42. Одной из причин низкой эффективности труда Тейлор считал:

- а) ошибочную систему организации производства
- б) недостаточный контроль со стороны бригадиров
- в) низкий уровень механизации производства
- г) нет правильного ответа

43. Автором работы «Моя жизнь, мои достижения» является:

- а) Г.Гант
- б) Г.Форд
- в) Г.Эмерсон
- г) Ф.Тейлор

44. Одной из предпосылок формирования научной школы менеджмента являлось:

- а) существенное укрупнение и усложнение производства
- б) сокращение производства
- в) возникновение психологии
- г) политика протекционизма

45. Экспертная власть появляется в том случае, когда ...

- а) руководитель способен быстро и точно определить, кто из его подчиненных является экспертом в том или ином деле
- б) руководитель является самым высококлассным специалистом в своей сфере деятельности
- в) подчиненные соглашаются с указаниями руководителя, потому что признают его превосходство в знаниях и опыте
- г) руководитель обладает такими личными качествами, благодаря которым его выделяют и уважают, восхищаются им, хотят быть на него похожими

46. Полномочия, состоящие в том, что их обладатели обязаны выразить свое отношение к решениям, принимаемым в рамках распорядительных или координационных полномочий, называются ...

- а) согласительными
- б) линейными
- в) общими
- г) представительскими

47. Теорию о глобальном рынке и концепцию «информационного работника» разработал

- а) П. Друкер
- б) Р. Калман
- в) А. Файоль
- г) А. Гастев

48. Латинское выражение *manus age* означает «...»

- а) делать руками
- б) мыслить
- в) управлять
- г) читать

49. Использование количественных методов исследования приобретает особую важность

- а) в сложных условиях
- б) в условиях дефицита времени

в) в условиях, характеризующихся малым набором количественных характеристик
г) в условиях, требующих обработки большого массива информации

50. Содержание теории «Х» Дугласа МакГрегора характеризуется тезисом о том, что ...
а) люди изначально не любят трудиться
б) больше всего люди хотят защищенности
в) способности к творческому решению проблем часто встречаются у работников
г) если условия благоприятные, люди не только примут на себя ответственность – они

51. Впервые стала официально учитывать человеческий фактор:
а) классическая школа управления
б) школа научного управления
в) школа человеческих отношений
г) школа человеческих резервов

52. К факторам, влияющим на национальную модель управления, относятся:
а) географическое положение страны
б) духовное развитие общества
в) менталитет нации
г) численность населения страны

53. Для системы управления экономикой России с 20-х по 80-е гг. ХХ в. было характерно:
а) директивное планирование
б) устранение государства от управления экономикой
в) социально ориентированное рыночное регулирование
г) государственное регулирование

54. Что такое валентность вознаграждения?
а) нерегулярность
б) мера ценности или приоритетности
г) открытость
д) индивидуальная направленность

55. Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты – предположение о человеческой мотивации по ...
а) Теории Y
б) Эволюционной теории
в) Биологической теории
г) Теории X

56. В Хоторнских экспериментах принимал участие:
а) Элтон Мэйо
б) Фридерик Гилбретт
в) Гуго Мюнстерберг
г) Дэвид Мак-Клелланд

58. Соответствие информации запросам потребителя называется ее...
а) эргономичностью
б) доступностью
в) релевантностью

г) своевременностью

58. К главным стимулам для работников и менеджеров традиционных японских компаний можно отнести

- а) чувство принадлежности к коллективу
- б) экономический фактор (деньги)
- в) дополнительный отпуск
- г) стремительный карьерный рост

59. Тезис о том, что группа работников должна работать только по единому плану, направленному на достижение одной цели, является содержанием принципа ...

- а) единонаучия
- б) единства действий
- в) справедливости
- г) скалярной цепи полномочий

60. Основы современных представлений о теории организации были заложены

- а). Витке
- б). Бехтеревым
- в) Богдановым
- г). Столыпиным

61. После отмены новых условий труда, введенных в ходе Хоторнских экспериментов, производительность труда работниц ...

- а) не изменилась
- б) снизилась, но осталась на гораздо более высоком уровне, чем до начала экспериментов
- в) повысилась в несколько раз
- г) снизилась до уровня, который был до начала экспериментов

62. Основателем Центрального института труда (ЦИТ) был

- а). Стрельбицкий
- б). Гастев
- в). Бехтерев
- г). Добрынин

63. Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...

- а) Фредерик Герцберг
- б) Виктор Врум
- в) Абрахам Маслоу
- г) Дуглас Мак-Грегор

64. Набор конкретных обстоятельств, сформировавшихся к определенному моменту времени внутри организации и в ее окружении, называют

- а) комплексом
- б) ситуацией
- в) процессом
- г) системой

65. Функция менеджмента, заключающаяся в побуждении персонала к эффективному труду, называется

- а) контролем
- б) мотивацией

в) планированием
г) организацией

66. Основоположником бюрократической школы менеджмента считается ...

- а) Анри Файоль
- б) Макс Вебер
- в) Фредерик Тейлор
- г) Карл Маркс

67. Тезис о том, что организацию можно «разложить» на составные части и «пронормировать» работу каждой из них, относится к идеям ...

- а) школы научного менеджмента
- б) школы человеческих отношений
- в) бюрократической школы
- г) количественной школы

68. Ситуационный подход относится к ... направлению менеджмента

- а) гуманитарному
- б) современному
- в) классическому
- г) нет правильного ответа

69. Гигиенические факторы, по мысли Герцберга

- а) удерживают сотрудника в компании
- б) мотивируют его на высокий результат
- в) демотивируют его
- г) нет правильного ответа

70. Теория справедливости принадлежит

- а) Герцбергу
- б) Адамсу
- в) Портеру
- г) МакГрегору

71. Понятие «ситуационная теория управления» вошло в обиход благодаря

- а) Р.Моклеру
- б) П.Друкеру
- в) Л.Берталанфи
- г) Ф.Тейлору

72. Количественная школа менеджмента стала формироваться

- а) в 70-х годах 20-го века
- б) в 80-х годах 20-го века
- в) в 50-х годах 20-го века
- г) в 20-х годах 20-го века

73. Известный математик Д.Нэш внес большой вклад в развитие школы

- а) человеческих отношений
- б) количественной
- в) ситуационной
- г) административной

74. Руководитель структурного подразделения предприятия относится к такому уровню менеджмента как

- а) top-менеджмент
- б) sole- менеджмент
- в) middle-менеджмент
- г) нет правильного ответа

75. Управление нововведениями на предприятии или в организации – это предмет

- а) финансового менеджмента
- б) инновационного менеджмента
- в) стратегического менеджмента
- г) организационного менеджмента

76. Слово «менеджмент» в переводе означает

- а) организация
- б) управление
- в) планирование
- г) координация

77. Что из перечисленного не является функцией менеджмента:

- а) планирование
- б) организация
- в) координация
- г) нет правильного ответа

78. Какие из предлагаемых мероприятий не являются мероприятиями для прессы

- а) брифинг
- б) пресс-конференция
- в) интервью и комментарии
- г) рабочее совещание

79. Процесс привлечения денежных средств и иных ресурсов организацией (преимущественно некоммерческой) с целью реализации как определённого социального проекта, так и серии проектов, объединенных одной общей идеей или же «вектором движения» называется

- а) фандрайзинг
- б) лизинг
- в) консалтинг
- г) бенчмаркинг

80. Менеджмент как научная дисциплина возник в

- а) США
- б) Англии
- в) Германии
- г) Советской России

81. Пожизненный найм является характерной чертой организации производства в

- а) Японии
- б) США
- в) Германии
- г) Канады

82: Религия является существенным фактором влияния на менеджмент в

- а) США
- б) Японии
- в) России
- г) Арабских странах

83: Совокупность методов, принципов управления движением инвестиционных ресурсов в целях получения дохода (прибыли) в будущем при минимизации затрат и издержек это

- а) Финансовый менеджмент
- б) Инвестиционный менеджмент
- в) Стратегический менеджмент
- г) Тактический менеджмент

84: Синдром Кароси получил название по городу находящемуся в

- а) Китае
- б) Корее
- в) Японии
- г) Мексике

85: Управленческая деятельность, связанная с постановкой среднесрочных целей и задач функционирования компании это

- а) оперативный менеджмент
- б) стратегический менеджмент
- в) тактический менеджмент
- г) нет правильного ответа

86: Оперативные планы разрабатываются сроком на:

- а) полгода, месяц, декаду, неделю
- б) 3-5 лет
- в) 10 лет.
- г) 2 года

87. Основными критериями классификации видов менеджмента являются:

- а) объекты управления, функциональные области, уровни управления, сферы деятельности
- б) функциональные области, уровни управления, сферы деятельности, норма управляемости

в) объекты управления, функциональные области, виды деятельности, организационные уровни
г) нет правильно ответа

88. Отрасль менеджмента, которая реализуется на уровне среднего руководящего звена и направлена на достижение среднесрочных целей это:

- а) стратегический менеджмент
- б) тактический менеджмент
- в) оперативный менеджмент
- г)тайм-менеджмент

89. Индивидуализм является характерной чертой

- а) японского менеджмента
- б) американского менеджмента
- в) европейского менеджмента
- г) арабского менеджмента

90. Для японской модели менеджмента характерно такое явление как

- а) быстрый карьерный рост
- б) работа кружков качества
- в) работа кружков по интересам
- г)частая смена видов деятельности

91. Традиции оказывают большое влияние на такую модель менеджмента, как

- а) японская
- б) американская
- в) арабская
- г)российская

92. Внешняя среда организации не включает в себя

- а) политические факторы
- б) экономические факторы
- в) социальные факторы
- г) ментальные факторы

93. Зона ближайшего воздействия на организацию это:

- а) микроокружение
- б) макроокружение
- в) мезоокружение
- г) мегаокружение

94. Разделение чего-либо на группы по определенным характеристикам это:

- а) демаркация
- б) сегментация
- в) маркирование
- г) резервирование

95. Среди уровней менеджмента не существует такого, как:

- а) top management
- б) middle management

- в) sole management
- г) mini management

96. К основным функциям менеджмента не относится:

- а) планирование
- б) мотивация
- в) координация
- г) систематизация

97. Наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие существенные свойства и устойчивые отношения в процессах управления организации – это:

- а) функции управления
- б) категории менеджмента
- в) принципы управления
- г) методологические основы

98. В основе менеджмента лежит:

- а) результаты научных исследований
- б) система экономических законов
- в) правила и общественные порядки
- г) нет правильного ответа

99. Информационная роль менеджера заключается в том, что:

- а) менеджер определяет направления деятельности организации, решает вопросы распределения ресурсов, осуществляет текущие корректировки и т.п.
- б) мотивации членов организации на достижение целей, координации их усилий и т.п.
- в) менеджер собирает информацию о внутренней и внешней среде, распространяет информацию в виде фактов и нормативных установок и разъясняет политику и основные цели организации
- г) нет правильного ответа

100. Совокупность взаимосвязанных переменных, характеризующих ситуацию внутри организаций и влияющих на уровень ее управляемости это

- а) внешняя среда организации
- б) внутренняя среда организации
- в) организационная система
- г) система управления

Критерии оценки (в баллах):

«**Отлично**» ставится, если студент правильно ответил не менее, чем на 90% вопросов теста;

«**Хорошо**» ставится, если студент правильно ответил не менее, чем на 60% вопросов теста;

«**Удовлетворительно**» ставится, если студент правильно ответил не менее, чем на 40% вопросов теста;

«Неудовлетворительно» ставится, если студент правильно ответил менее, чем на 40 % вопросов теста;

Вопросы к зачету с оценкой

1. Сущность и значение менеджмента в организации.
2. Сущность и характерные черты современного менеджмента. История развития менеджмента.
3. Различные школы менеджмента, их особенности.
4. Американская модель менеджмента.
5. Особенности японской модели менеджмента.
6. Особенности западноевропейской модели менеджмента.
7. Организация как открытая система.
8. Внешняя и внутренняя среда организации. Внутренние элементы организации. Значение и показатели внешней среды.
9. Цели и задачи менеджмента. Принципы управления.
10. Объекты и субъекты управления.
11. Функции менеджмента в рыночной экономике: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта.
12. Значение и содержание функций менеджмента.
13. Содержание и организация стратегического планирования.
14. Методы планирования и организации работы подразделения.
15. Организация взаимодействий в управлении.
16. Понятие структуры управления.
17. Принципы построения организационной структуры управления.
18. Значение и основные элементы мотивации.
19. Первичные и вторичные потребности.
20. Основы формирования мотивационной политики организации.
21. Сущность и необходимость контроля деятельности экономического субъекта.
22. Виды контроля. Процесс контроля: установление стандартов, сравнение результатов. Процесс управления. Функции управления.
23. Информационные системы в организации.
24. Значение управления информацией и требования, предъявляемые к ней.
25. Коммуникация в системе управления. Основные элементы и этапы коммуникации.
26. Сущность и элементы руководства. Стили руководства.
27. Форма власти и влияние.
28. Неформальный лидер и работа с ним.
29. Понятие конфликта, его природа.
30. Управление конфликтом.
31. Конструктивные начала конфликта.
32. Причины конфликтов.
33. Типы конфликтов в зависимости от уровня организационного взаимодействия.
34. Имидж менеджера. Виды имиджа.
35. Составляющие имиджа делового человека.
36. Факторы, влияющие на процесс формирования имиджа менеджера.
37. Сущность и основное содержание деятельности менеджеров в различных сферах деятельности.
38. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям).
39. Основные понятия стратегического менеджмента.
40. Этапы процесса разработки и реализации стратегии организации.
41. Основные понятия инновационного менеджмента;
42. Основные этапы инновационной деятельности организации.

43. Особенности менеджмента организации на внутреннем рынке.
44. Особенности менеджмента организации на международном рынке.
45. Основные понятия финансового менеджмента.
46. Специфика менеджмента персонала.
47. Особенности эвент-менеджмента.
48. Особенности современного менеджмента.

Контролируемые компетенции: ОК-6

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценки:

«Отлично» ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, студент легко ориентируется в пройденном материале, демонстрирует способность к аналитической деятельности и самостоятельность мышления.

«Хорошо» ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, студент хорошо воспроизводит изученный материал, но затрудняется провести сравнительный анализ, дать самостоятельную оценку тому или иному явлению.

«Удовлетворительно» ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

«Неудовлетворительно» ставится в случае, когда теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.