

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
инклюзивного высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет прикладной математики и информатики
Кафедра информационных технологий и прикладной математики

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора по учебно-
методической работе

 Хакимов Р.М.

«24» августа 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА**

образовательная программа направления подготовки

37.04.01 "Психология"

блок Б1. В. 08 «Дисциплины (модули)» часть, формируемая участниками
образовательных отношений

Профиль подготовки

Психология и педагогика инклюзивного образования

Квалификация (степень) выпускника

Магистр


Форма обучения: очная

Курс 1 семестр 1

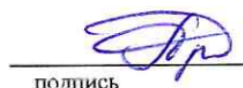
Москва
2021

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования направления подготовки 37.04.01 "Психология", утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 23 сентября 2015 г. №1-43. Зарегистрировано в Минюсте РФ 12 октября 2015 г. № 39285.

Составители рабочей программы: МГГЭУ, доцент кафедры ИТиПМ
место работы, занимаемая должность


подпись Никольский А.Е. «24» августа 2021 г.
Ф.И.О. Дата

Рецензент: МГГЭУ, доцент кафедры ИТиПМ
место работы, занимаемая должность


подпись Белоглазов А.А. «24» августа 2021 г.
Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Информационных технологий и прикладной математики

протокол №1 от «24» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой 
подпись Митрофанов Е.П. «24» августа 2021 г.
Ф.И.О. Дата

СОГЛАСОВАНО

Начальник
Учебного отдела

«24» августа 2021 г. 
(дата) (подпись) Дмитриева И. Г.
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан
факультета

«24» августа 2021 г. 
(дата) (подпись) Петрунина Е.В.
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий
библиотекой

«24» августа 2021 г. 
(дата) (подпись) Ахтырская В.А.
(Ф.И.О.)

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1 Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: формирование у студента фундамента современной информационной культуры, обеспечение устойчивых навыков работы на ПК с использованием современных информационных технологий.

Задачи изучения дисциплины

Задачи изучения дисциплины:

- изучить виды информации и способы её представления в ЭВМ;
- сформировать представления о типах и характеристиках глобальных компьютерных сетей;
- научить эффективно использовать Информационные технологии в психологии для решения задач, возникающих в процессе обучения в вузе, а также задач предметной области своей будущей деятельности;
- овладеть навыками для решения типовых задач выбора и применения информационных технологий и систем.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.3. Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
ПК-2. Способен проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	ПК-2.1. Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации ПК-2.2. Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации ПК-2.3. Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации

1.3. Место дисциплины в структуре ООП

Данная учебная дисциплина входит в раздел «Б1. В.08 часть, формируемая участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 37.04.01 «Психология».

Преподавание курса «Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога» осуществляется с опорой на имеющиеся у студентов знания, приобретенные в процессе изучения курсов «Современные информационные технологии», «Основы математической статистики в психолого-педагогической науке», «Социальная педагогика», «Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований».

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для таких курсов как: «Психологическая служба в системе образования», «Психологическое сопровождение развития культуры медиа потребления», «Теории обучения и воспитания», «Психолого-педагогическая диагностика».

Данная дисциплина способствует формированию следующей компетенции

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы в соответствии с формами обучения

Объем дисциплины «Информационные системы и базы данных по психологии и педагогике» составляет

Вид учебной работы	Всего, часов	Очная форма
		Курс, часов
	Очная форма	1 курс 1 семестр
Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:	58	58
Лекции	18	18
В том числе, практическая подготовка (ЛПП)	6	6
Практические занятия	40	40
В том числе, практическая подготовка (ПЗПП)	12	12
Лабораторные занятия		
В том числе, практическая подготовка (ЛРПП)		
Самостоятельная работа обучающихся	50	50
В том числе, практическая подготовка (СРПП)		
Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:		
Контрольная работа		
Курсовая работа		
Зачет	+	+
Экзамен		
Итого: Общая трудоемкость учебной дисциплины (в часах, зачетных единицах)	108 часов (3 з.е.)	108 часов (3 з.е.)

2.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№ раздела	Наименование раздела, темы	Содержание раздела	Формируемые компетенции (индекс)
1	2	3	4
1. Информационные и коммуникативные технологии в деятельности психолога	Тема 1.	Роль информационных и коммуникационных технологий в психологии	УК-4, ПК-2
	Тема 2.	Основные приемы безопасности в Интернет	УК-4, ПК-2
	Тема 3.	Способы хранения и переработки информации	УК-4, ПК-2
	Тема 4.	Современные средства	УК-4,

		коммуникации	ПК-2
	Тема 5.	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	УК-4, ПК-2
	Тема 6.	Приемы создания сайта	УК-4, ПК-2
	Тема 7.	Особенности работы в социальных сетях	УК-4, ПК-2

2.3. Разделы дисциплин и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела	Аудиторная работа		Внеауд. работа	Объем в часах
		Л	ПЗ/ЛР	СР	Всего
		в том числе, ЛПП	в том числе, ПЗПП/ЛРПП	в том числе, СРПП	в том числе, ПП
1	Теория психолого-педагогических систем	2	4	8	14
2	Информационные технологии психологии	4	6	6	14
3	Способы хранения и переработки информации	2	6	8	16
4	Современные средства коммуникации	4	6	6	16
5	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	2	6	8	16
6	Приемы создания сайта	2	6	6	14
7	Особенности работы в социальных сетях	2	6	8	16
	Итого:	18	40	50	108

2.4. Планы теоретических (лекционных) занятий

Очная форма обучения

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в 1 семестре
1 семестр		
Раздел 1. Информационные и коммуникативные технологии в деятельности психолога		
1.	Теория психолого-педагогических систем	2
2.	Информационные технологии психологии	4
3.	Способы хранения и переработки информации	2
4.	Современные средства коммуникации	4
5.	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	2
6.	Приемы создания сайта	2
7.	Особенности работы в социальных сетях	2
	Итого	18

2.5. Планы практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в 1 семестре
1 семестр		
Раздел 1. Информационные и коммуникативные технологии в деятельности психолога		
1.	Теория психолого-педагогических систем	4
2.	Информационные технологии психологии	6
3.	Способы хранения и переработки информации	6
4.	Современные средства коммуникации	6
5.	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	6
6.	Приемы создания сайта	6
7.	Особенности работы в социальных сетях	6
	Итого	40

2.6. **Планы лабораторных работ** – не предусмотрены учебным планом

2.7. Планы самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в 1 семестре
1 семестр		
Раздел 1. Информационные и коммуникативные технологии в деятельности психолога		
1.	Теория психолого-педагогических систем	8
2.	Информационные технологии психологии	6
3.	Способы хранения и переработки информации	8
4.	Современные средства коммуникации	6
5.	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	8
6.	Приемы создания сайта	6
7.	Особенности работы в социальных сетях	8
	Итого	50

2.8 Планы практической подготовки

№	Наименование тем лекций	Форма проведения (ЛПП, ПЗПП, ЛРПП, СРПП)	Кол-во часов в 1 семестре
1 семестр			
Раздел 1. Информационные и коммуникативные технологии в деятельности психолога			
1.	Теория психолого-педагогических систем	ЛПП	1
		ПЗПП	2
2.	Информационные технологии психологии	ЛПП	1
		ПЗПП	2
3.	Способы хранения и переработки информации	ЛПП	1
		ПЗПП	2
4.	Современные средства коммуникации	ЛПП	1
		ПЗПП	2
5.	Способы получения исходного материала при использовании информационных и коммуникационных технологий	ПЗПП	2
6.	Приемы создания сайта	ЛПП	1
		ПЗПП	1
7.	Особенности работы в социальных сетях	ЛПП	1
		ПЗПП	1
	Итого		18

3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОВЗ (ПОДА)

При организации обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ (ПОДА) обеспечиваются следующие необходимые условия:

- учебные занятия организуются исходя из психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий;
- при организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе;
- в процессе образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.
- подбор и разработка учебных материалов преподавателями производится с учетом психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ;
- используются элементы дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;
- при необходимости студенты с инвалидностью и ОВЗ обеспечиваются текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);
- при проверке усвоения материала используются методики, не требующие выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом и речью).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа студентов представляет собой обязательный вид деятельности, обеспечивающий успешное освоение образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями ФГОС.

Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по изучаемой дисциплине;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

Основными принципами организации самостоятельной работы являются:

- принцип обратной связи, позволяющий осуществлять контроль и коррекцию действий студента;
- принцип развития интеллектуального потенциала студента (формирование алгоритмического, наглядно-образного, теоретического стилей мышления, умений принимать оптимальные или вариативные решения в сложной ситуации, умений обрабатывать информацию);
- принцип обеспечения целостности и непрерывности обучения (предоставление возможности последовательного выполнения заданий в пределах темы, дисциплины).

Основными видами самостоятельной работы по данной дисциплине являются подготовка к практическому занятию, подготовка к контрольной работе, подготовка к тесту, подготовка к экзамену.

Подготовка к практическому занятию требует поиска дополнительной информации по теме, которой будет посвящено занятие, что позволяет глубже разобраться в изучаемых вопросах и сформировать навык самостоятельного информационного поиска и анализа подобранного материала. При подготовке к практическим занятиям студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка:

- внимательно изучить основные вопросы темы практического занятия, определить место темы занятия в общем содержании, ее связь с другими темами;
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных учебниках, нормативных документах и дополнительной литературе;
- после ознакомления с теоретическим материалом ответить на вопросы для самопроверки;
- продумать свое понимание сложившейся ситуации в изучаемой сфере, пути и способы решения проблемных вопросов;
- продумать развернутые ответы на предложенные вопросы темы, опираясь на лекционные материалы, расширяя и дополняя их данными из учебников, дополнительной литературы.

Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа проводится после изучения определенной темы (тем) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний.

Подготовка к тестированию. Тестирование – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний обучающихся. Задача тестирования - добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у обучающегося стремление к изучению дополнительной литературы. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы, лекционного материала, конспектирование дополнительных источников. Чтение и запоминание текста индивидуально. Желательно сначала прочитать текст целиком, потом выделить в нем главные мысли, разделить текст на части, составить план текста, выделить логическую связь между этими пунктами и потом еще раз перечитать и пересказать.

Подготовка к опросу включает в себя повторение пройденного материала по теме предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

Подготовка к зачету с оценкой. Подготовка к зачету с оценкой осуществляется на протяжении всего периода освоения учебной дисциплины, но непосредственную подготовку в период промежуточной аттестации целесообразно осуществлять в два этапа. На первом из разных источников подбирается весь материал, необходимый для развернутых ответов на все вопросы. При ознакомлении с каким-либо разделом учебника рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед зачетом. Конспектирующему следует выделять понятия, категории, законы, принципы, идеи выводы, факты и т. д. Затем выявляются связи и отношения между этими компонентами текста. Технологические приемы конспектирования: выписки цитат; пересказ своими словами; выделение идей и теорий; критические замечания; уточнения; собственные разъяснения; сравнение позиций; реконструкция текста в виде создания таблиц, рисунков, схем; описание связей и отношений; введение дополнительной информации и др. Хороший конспект отличается краткостью - не более 1/8 первичного текста, целевой направленностью, научной корректностью, ясностью, четкостью, понятностью. Важно отметить сложные и непонятные места, чтобы на консультации задать вопрос преподавателю. На втором этапе по памяти восстанавливается содержание того, что записано в ответах на каждый вопрос.

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется посредством текущего и промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в ходе проверки отдельных видов самостоятельной работы, выполненной студентами. Промежуточный контроль самостоятельной работы осуществляется в ходе промежуточной аттестации обучающихся.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях и самостоятельной работе обучающихся

Очная форма

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии (методы)	Количество часов
5	Л	Проблемная лекция	18
	ПР	Занятия в форме конференций, дискуссий; Разработка проектов по изучаемым проблемам.	40
Итого:			58

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Организация текущего и промежуточного контроля:

- Текущий контроль – устный опрос, контрольные работы, тестирование.
- Промежуточная аттестация – зачет.

6.2. Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.

Рефераты:

1. Обзор программного обеспечения, применяемого в психологии.
2. Приоритетные сферы применения информационных технологий в психологической деятельности.
3. "Облачные" технологии и онлайн-сервисы Google.
4. Почтовый клиент Gmail.
5. Использование электронных средств коммуникации в практике психолога.
6. Внедренные и связанные объекты в MS Word.
7. Темы и шаблоны в MS Word как средства профессионального оформления документов.
8. Автоматизация создания документов средствами MS Word.
9. Обеспечение безопасности и защита документов MS Word.
10. Защита информации от вредоносных программ.
11. Информационное неравенство, цифровое разделение общества, информационная бедность. Проблемы, последствия, пути решения.
12. Телекоммуникационные технологии.
13. Применение сетевых, спутниковых и комбинированных технологий в психологической деятельности.
14. Психология дистанционного обучения.
15. Гранты и конкурсы по психологии.
16. Форумы в Интернете (темы, аудитория, уровень дискуссии).
17. Культура межличностного общения в сетевых телекоммуникационных структурах. Специализированные Интернет-сайты.
18. Поиск и публикация научной психологической информации в Интернет.
19. Электронные журналы по психологии.
20. Психологические тесты в сети Интернет.

21. Электронные научные библиотеки с ресурсами по психологии.
22. Информационная война и агрессивная политика в Интернете, психологические особенности.
23. Проблемы информационного общества. Психологическая готовность к освоению новых информационно-коммуникативных технологий.
24. Психологические проблемы Интернет-коммуникаций.
25. Интернет-аддикции.
26. Анализ и перспективы развития интернет-аудитории в России и за рубежом.

Тест:

1. Информация – это ...
 - а) сведения, полученные из газет и журналов
 - б) совокупность фактов, явлений, событий, подлежащих регистрации и обработке
 - в) модель знаний
2. Современные информационные технологии - это ...
 - а) компьютер и его периферийные устройства.
 - б) моделирование технологических процессов
 - в) компьютерные способы обработки, хранения, передачи и использования информации в виде знаний
3. Основные принципы информационной технологии
 - а) сбор, обработка, передача данных
 - б) дружественный интерфейс, целенаправленность
 - в) интерактивность, интегрированность, гибкость
4. Автоматизация офиса – это ...
 - а) организация и поддержка коммуникационного процесса как внутри офиса, так и с внешней средой
 - б) информационный учет и выполнение основного объема работ в автоматическом режиме
 - в) автоматизация трудоемких процессов
5. Основные компоненты автоматизации офиса:
 - а) база данных, текстовый и табличный процессор, электронная почта, электронный календарь, аудио- и видеоконференции, факс-связь
 - б) текстовый редактор, электронные таблицы, база данных
 - в) обработка и сортировка данных, планирование событий, печать
6. Информационные системы предназначены
 - а) для хранения и обработки больших объемов информации
 - б) для трансформации данных
 - в) для накопления информации
7. Существуют следующие типы моделей данных:
 - а) имитационная, графическая, реляционная
 - б) сетевая, банковская, картографическая
 - в) реляционная, иерархическая, сетевая
8. Основные типы связей реляционной модели
 - а) поименованные, множественные, одинарные
 - б) один-к-одному, один-ко-многим, многие-ко-многим
 - в) тождественные, индексные, множественные
9. Ключевое поле - это
 - а) поле для создания запросов
 - б) поле, однозначно идентифицирующее каждую запись в таблице
 - в) поле связи данных
10. База данных - это
 - а) автоматизированное хранилище оперативно обновляемых данных

- б) автоматизированный поиск информации
 - в) автоматизированный сбор информации
11. Запрос на выборку определяет
- а) добавление данных из базовой таблицы
 - б) отбор записи или поля базовой таблицы и порядок их сортировки
 - в) сведения, извлекаемые из базовых таблиц, для сведения воедино по категориям
12. Отчеты предназначены для
- а) систематизации данных
 - б) печати данных
 - в) кодирования данных
13. Гипермедиа - это
- а) современные технологии, эффективно используемые в средствах массовой информации
 - б) технология, интегрирующая в себе технологии мультимедиа и гипертекста
 - в) периферийные устройства, расширяющие возможности современного персонального компьютера в накоплении информации
14. Мультимедиа - это
- а) интерактивная технология, обеспечивающая работу с неподвижными изображениями, видеоизображением, анимацией, текстом и звуковым рядом
 - б) технические средства, позволяющие вводить и выводить статические и динамические графические образы
 - в) программы операционной системы Windows, обеспечивающие прослушивание и просмотр звуковых и видео файлов
15. Гипертекст - это
- а) текстовый редактор пакета MS Office
 - б) структура иерархического расположения информации
 - в) программа обработки HTML-текстов
16. Локальная компьютерная сеть - это
- а) компьютеры учебного класса, объединенные между собой для решения учебных задач
 - б) сеть, узлы которой расположены на небольшом расстоянии друг от друга, и не использующая средства связи общего назначения
 - в) группа компьютеров, расположенных в одном здании и используемых в профессиональной деятельности
17. Глобальная информационная сеть - это
- а) система пользователей, разнесенных на расстояние более одного километра, и выполняющих общую информационную задачу
 - б) объединение локальных сетей для осуществления их централизованного администрирования
 - в) структуры, объединяющие локальные информационные сети, имеющие общий протокол связи, методы подключения и протоколы обмена данными
18. Какая из программ может использоваться для навигации в сети Интернет
- а) Netscape Duplicator
 - б) Netscape Navigator
 - в) Netscape Communicator
19. Электронные журналы представляют собой
- а) свободно распространяемые в глобальных сетях специализированные файлы
 - б) периодические издания, которые распространяются среди подписчиков через компьютерные сети
 - в) информационные ресурсы со свободным доступом через информационную сеть
20. Виртуальный университет -
- а) проводит научные исследования, используя современные информационные

технологии

- б) осуществляет образовательный процесс дистанционно, с использованием современных телекоммуникационных технологий и сетевых ресурсов Internet
- в) организует образовательные консорциумы с целью определения развития мирового образовательного пространства

21. Виртуальные средства обучения включают

- а) виртуальные образовательные ресурсы
- б) специализированные способы взаимодействия с информационной системой
- в) программно-аппаратные средства виртуальной реальности

22. Дистанционное образование - это

- а) системно организованная совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, аппаратно-программного и методического обеспечения, ориентируемая на удовлетворение образовательных потребностей пользователей
- б) система, в которой реализуется процесс дистанционного обучения для достижения и подтверждения обучаемым определенного образовательного ценза, который становится основой его дальнейшей творческой и трудовой деятельности
- в) универсальная гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных, новых информационных и телекоммуникационных технологий

23. Методы обучения при дистанционной форме включают

- а) информационный, частично-поисковый, репродуктивный, коммуникативный
- б) репродуктивный, словесный, развивающий, игровой
- в) информационно-рецептивный, репродуктивный, проблемное изложение, эвристический и исследовательский

24. Какие технологии относятся к третьему этапу дистанционного образования

- а) видеоконференции
- б) компьютерного обучения
- в) не интерактивные

6.3. Курсовая работа

Не предусмотрено

6.4. Вопросы к зачету

1. Коммуникация и общение
2. Виды, уровни и функции общения.
3. Структура речевой (вербальной) коммуникации.
4. Характеристики речевого высказывания, способствующие и мешающие взаимопониманию.
5. Понятие «невербальной коммуникация», ее отличительные особенности.
6. Функции невербальной коммуникации.
7. Средства передачи невербальных сообщений (каналы невербальной коммуникации).
8. Сложность интерпретации невербальных сообщений.
9. Коммуникационные и информационные технологии
10. Понятие «эффективное слушание».
11. Нереплексивное слушание.
12. Техники рефлексивного слушания.
13. Коммуникация в деятельности психолога
14. Специфика переговоров как вида делового взаимодействия.
15. Стили переговоров.
16. Затруднения в коммуникации

17. Барьеры, трудности, нарушения в общении.
18. Виды трудностей, возникающих в общении.
19. Понятие «застенчивость»: содержание, типы.
20. Преодоление застенчивости, основные принципы и методы.
21. Коммуникация в группе и коллективе
22. Коммуникация и руководство

6.5. Вопросы к экзамену

Не предусмотрено

6.6. Контроль освоения компетенций

Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
Опрос	1,2,3,4,5,6,7	УК-4,ПК-2
Контрольная работа	1,2,3,5,7	УК-4,ПК-2
Тестирование	1,2,6,7	УК-4,ПК-2

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

1. Голицына О.Л. Информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. –2-е изд. –М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. –448 с. –Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=435900>
2. Трайнев, В. А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] / В. А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. Трайнев. -2-е изд. -М. : Издательско-торговая корпорация “Дашков и К^о”, 2013. –320 с.–Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=430429>
3. Шишов, О.В.Современные технологии и технические средства информатизации: Учебник / О.В. Шишов. –М.: НИЦ Инфра-М, 2012. –Режим доступа – <http://znanium.com/bookread.php?book=263337>
4. Федотова, Е. Л. Информационные технологии в науке и образовании: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=411182>
5. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, 2010. - 496 с. - <http://znanium.com/bookread.php?book=180612>
6. Трайнев, В.А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] / В. А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. Трайнев. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 320 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=430429>

7.2. Дополнительная литература

1. Информационные технологии в образовании, Захарова, Ирина Гелиевна, 2007г.
2. Гафурова Н. В. Методика обучения информационным технологиям. Теоретические основы [Электронный ресурс] : Учеб. пособие / Н. В. Гафурова, Е. Ю. Чурилова. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 111 с. - <http://znanium.com/bookread.php?book=443191>
3. Методологические основы психологии: Учебное пособие к практическим и семинарским занятиям для студентов психологических факультетов / Т.И.Чиркова - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=366333>
4. Василевский, Ю.А. Техника аудио-и видеозаписи. Толковый словарь / Ю.А.Василевский. –М.: Горячая линия –Телеком, 2006.
5. Голицына, О.Л. Информационные системы: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. -М.: Форум: ИНФРА-М, 2007. -496 с. –Режим доступа –<http://znanium.com/bookread.php?book=129184>
6. Лебедева М.И. Дистанционные образовательные технологии: проектирование и реализация учебных курсов / Лебедева М. И. др. -СПб. : БХВ-Петербург, 2010. -336 с.
7. Intel® "Обучение для будущего". Введение в информационные и образовательные технологии : рекомендовано Мин.образования. -М.: НП "Современные технологии в образовании и культуре", 2010.
8. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Полат Е.С. М., 1999.
9. Пирогов, В.Ю. Информационные системы и базы данных: организация и проектирование: учеб. пособие / В. Ю. Пирогов. —СПб.: БХВ-Петербург, 2009. — 528 с. –Режим доступа –<http://znanium.com/bookread.php?book=350672>

10. Романко, В.К. Статистический анализ данных в психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. К. Романко. -2-е изд. (эл.). -М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. –312 сРежим доступа –<http://znanium.com/bookread.php?book=366136>
11. Современные образовательные технологии [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н. В. Бордовской, 2010. -432 с.
12. Хроленко, А.Т. Современные информационные технологии для гуманитария / А.Т. / А.Т.Хроленко,Хроленко, А.В.Денисов. А.В.Денисов. — М., Издательство Флинта, : М., Издательство Флинта, 2007 2007 — 128 с.128 с.
13. Шарков, Ф.И.Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг / Шарков Ф.И. -М. : ИТК«ДашковиК», 2011. -324 с.

7.3 Электронные ресурсы

1. Практическая психология - <http://psynet.narod.ru/main.htm>
2. Научные статьи - www.findarticles.com
3. Психологическая лаборатория - http://vch.narod.ru/lib_link.htm
4. Психологический журнал - www.psyjournals.ru
- 5.
6. Национальный открытый университет ИНТУИТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.intuit.ru> (дата обращения: 01.07.2017).
7. Хабрахабр [Электронный ресурс]. URL: <http://habrahabr.ru/> (дата обращения: 01.07.2017).
8. <http://www.lessons-tva.info/> - На сайте представлены различные учебные материалы, в том числе онлайн учебники (авторские курсы) по дисциплинам: экономическая информатика, компьютерные сети и телекоммуникации, основы электронного бизнеса, информатика и компьютерная техника.
9. <https://znanium.com/> - Электронно-библиотечная система.
10. Learning | Microsoft [Электронный ресурс]. URL: <https://www.microsoft.com/learning/ru-ru/default.aspx> (дата обращения 01.07.2014).
11. Курсы 1С / Экзамены 1С [Электронный ресурс]. URL: <http://www.1c.ru/rus/partners/training/> (дата обращения 01.07.2014).
12. Форум системных администраторов [Электронный ресурс]. URL: <http://sysadmins.ru/> (дата обращения 01.07.2014).
13. Компьютерный форум Ru.Board [Электронный ресурс]. URL: <http://forum.ru-board.com/> (дата обращения 01.07.2014).

7.4 Программное обеспечение

1. Сетевой компьютерный класс, оснащенный современной техникой
2. Офисный программный пакет (например, Microsoft Office 2003 или более поздних версий).
3. Web-браузер Mozilla Firefox или Google Chrome
4. Экран для проектора.
5. Платформа Java.
6. Сетевой симулятор JavaNetSim.
7. Менеджер виртуальных машин VMware Player или VirtualBox.
8. Платформа «1С: Предприятие 8» для обучения программированию.
9. Microsoft Office Standard 2010

7.5 Методические указания и материалы по видам занятий

1. Электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Электронная библиотека РГБ. <https://www.rsl.ru/>

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ОБЕСПЕЧЕНИЕ

УЧЕБНОЙ

№	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №402	<p>11 компьютеров Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
2	Аудитория №403	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
3	Аудитория №405	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
4	Аудитория №302	<p>11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
5	Аудитория №303	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
6	Аудитория №305	<p>Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW</p>

		Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
7	Аудитория №306	12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
8	Аудитория №308	Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
9	Аудитория №2-120	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ\$ 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
10	Аудитория №109	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
11	Аудитории № 309, 310, 311, 410, 411	Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт. Ноутбук HP ProBook 640 G3 (Intel Core i5 7200U, 4gb RAM, 250 SSD) – 1 шт.

