

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

---

КАФЕДРА педагогики и психологии

«Утверждаю»

Зав. кафедрой С.В. Котовская Котовская С.В.  
«30» августа 2021 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Технологии ведения тренингов**

**37.03.01 Психология**  
шифр и наименование направления подготовки

**Психология развития и образования**

наименование профиля подготовки

Москва 2021

Составитель / составители: Котова Е.В. 

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии протокол 1 от «30» августа 2021 г.

Рецензент:

 / Руденко И.Л./

МГГЭУ, декан факультета психологии и педагогики  
(должность, место работы)

«30» августа 2021 г.

Согласовано:

*Представитель работодателя или объединения работодателей*



/ Сизаева В.Э./

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Перечень оценочных средств.....	8
3. Описание показателей и критерии оценивания компетенций.....	9
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	12
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....	16

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### по дисциплине «Технологии ведения тренингов»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
УК-4.	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.3. Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
ПК-7.	Способен осуществлять профессиональную (психологическую) деятельность в социальной сфере и сфере образования	ПК-7.1. Знает особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования ПК-7.2. Умеет осуществлять профессиональную (психологическую) деятельность в социальной сфере и сфере образования ПК-7.3. Владеет практическими навыками реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-4		Знает		Разделы 1-2	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень	Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами и т.п		
	Средний уровень		Проблемно-поисковые технологии, метод анализа ситуации, информационные технологии и т.п.		
	Высокий уровень		Технологии проектного обучения, информационные технологии и т.п.		
		Умеет			
	Базовый уровень		Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами и т.п		
	Средний уровень		Проблемно-поисковые технологии, метод анализа ситуации, информационные технологии и т.п.		
	Высокий уровень		Технологии проектного обучения, информационные технологии и т.п.		
		Владеет			

	Базовый уровень	Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами и т.п		
	Средний уровень		Проблемно-поисковые технологии, метод анализа ситуации, информационные технологии и т.п.		
	Высокий уровень		Технологии проектного обучения, информационные технологии и т.п.		
	Высокий уровень				
ПК-7.		Знает			
	Недостаточный уровень	Знает особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования	практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Умеет			
	Недостаточный уровень	Умеет осуществлять профессиональную (психологическую) деятельность в социальной сфере и сфере образования	практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Владеет			
	Недостаточный уровень	Владеет практическими навыками реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования	практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
	Высокий уровень				

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение	Различают задачи и задания:	Комплект разноуровневых задач

	разноуровневых задач (заданий)	<p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	(заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.*

### **3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине Технологии ведения тренингов осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
УК-4	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Не знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»		Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Средний уровень Оценка «хорошо»		Хорошо знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Высокий уровень Оценка «отлично»		Отлично знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
		Умеет	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Не умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионально
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»		Применяет современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионально
	Средний уровень Оценка «хорошо»		Хорошо умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионально
	Высокий уровень Оценка «отлично»		Отлично умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионально
		Владеет	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	Владеет навыками применения современных	Не применяет современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), академического профессионального взаимодействия	Применяет в своей деятельности современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Средний уровень Оценка «хорошо»	для и	Хорошо применяет в своей деятельности современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Высокий уровень Оценка «отлично»		Отлично применяет в своей деятельности современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
		Знает	
ПК-7	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования	Не знает особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	в и	Знает особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Знает на хорошем уровне особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Знает отлично особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования
		Умеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	в и	Не умеет осуществлять профессиональную (психологическую) деятельность в социальной сфере и сфере образования
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Умеет осуществлять профессиональную (психологическую) деятельность в социальной сфере и сфере образования

	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Умеет на хорошем уровне осуществлять профессиональную (психологическую) деятельность в социальной сфере и сфере образования
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Отлично умеет осуществлять профессиональную (психологическую) деятельность в социальной сфере и сфере образования
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет практическими навыками реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования	Не владеет практическими навыками реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Владеет практическими навыками реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Владеет хорошо практическими навыками реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Отлично владеет практическими навыками реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования

## **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

по дисциплине Технологии ведения тренингов  
(наименование дисциплины)

### **Задания для практической подготовки**

**Проанализируйте техники, применяемые в работе с группой. Для каждой технике приведите примеры с использованием вашего опыта групповой работы.**

#### **Техники установления контакта**

В тренинговой работе используются те же техники установления контакта, что и в процессе индивидуального консультирования. Однако при этом учитывается, что тренер имеет в качестве клиента не одного человека, а группу. Поэтому необходимо применять эти техники как в отдельности к каждому участнику группы, так и к группе в целом. К техникам установления контакта относятся: 1. Приветствие: • улыбка; • обращение по имени либо по имени и отчеству; • рукопожатие или легкий поклон. 2. Установление контакта глаз. 3. Изменение дистанции – социальной и физической: • желательно встать, приветствуя собеседника, выйти из-за стола, встречая его и провожая к месту, где вы поведете разговор; • лучше сесть так, чтобы между вами и собеседником не было преграды (например, письменного стола); • целесообразно разместиться не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом. 4. Формирование у собеседника представления о том, что вы готовились к встрече с ним. Следует подобрать нужные для разговора документы и в то же время убрать загромождающие стол ненужные бумаги, подготовить кресла для беседы и т. п.

#### **Техники выравнивания напряжения**

Факторы, способствующие выравниванию напряжения: 1. Предоставление партнеру возможности выговориться. 2. Вербализация эмоционального состояния: • своего; • партнера. 3. Подчеркивание общности с партнером (сходства интересов, мнений, единства цели и др.). 4. Проявление интереса к проблемам партнера. 5. Подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах. 6. В случае вашей неправоты – немедленное признание ее. 7. Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации. 8. Обращение к фактам. Факторы, не способствующие выравниванию напряжения: 1. Перебивание партнера. 2. Принижение партнера, негативная оценка его личности. 3. Подчеркивание разницы между собой и партнером. 4. Преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своего вклада. 5. Резкое увеличение темпа беседы. 6. Избегание пространственной близости и контакта глаз с партнером.

#### **Техники ведения беседы**

Техники, не способствующие пониманию партнера: 1. Негативная оценка. В беседе используются высказывания, принижающие личность партнера (например: «Глупости ты говоришь», «Ты, я вижу, в этом вопросе ничего не понимаешь» и т. п.). 2. Игнорирование. Собеседник не принимает во внимание того, что говорит партнер, пренебрегает его высказываниями. 3. Эгоцентризм. Собеседник пытается найти у партнера понимание только тех проблем, которые волнуют его самого. Промежуточные техники: 1.

Выспрашивание. Собеседник задает партнеру вопрос за вопросом, явно стараясь разузнать что-то, но не объясняет ему своих целей. 2. Замечания о ходе беседы. В процессе разговора собеседник вставляет высказывания типа: «Пора приступить к предмету разговора», «Мы несколько отвлеклись от темы», «Давайте вернемся к цели нашего разговора» и т. п. 3. Поддакивание. Собеседник сопровождает высказывания партнера реакциями «Да-а-а...», «Угу...». Техники, способствующие пониманию партнера (активное слушание): 1. Вербализация, ступень А – проговаривание. Собеседник точно, дословно повторяет высказывание партнера. При этом он может 234 начать с вводной фразы: «Как я понял вас...», «По вашему мнению...», «Другими словами, ты считаешь...» и т. п. 2. Вербализация, ступень Б – перефразирование. Собеседник воспроизводит высказывание партнера в сокращенном, обобщенном виде, кратко формулирует самое существенное в его словах («Вашими основными идеями, как я понял, являются...», «Итак...»). 3. Вербализация, ступень В – развитие идеи. Собеседник пытается вывести логическое следствие из высказывания партнера или выдвинуть предположения относительно причин его высказывания («Если исходить из того, что вы сказали, то выходит, что...», «Вы так считаете, видимо, потому, что...»).

## **Вопросы к зачету**

### **по дисциплине Технологии ведения тренингов** (наименование дисциплины)

#### **Примерный перечень вопросов**

1. История становления групповых форм психологической работы
2. Общее определение социально-психологического тренинга
3. Основные типы и виды социально-психологического тренинга
4. Преимущества и недостатки группового метода психологической работы
5. Понятие групповой динамики
6. Характеристика основных элементов групповой динамики
7. Структура группы как один из важнейших элементов групповой динамики
8. Социометрия как метод исследования групповой динамики
9. Фаза разминки социально-психологического тренинга поведения
10. Фаза активизации социально-психологического тренинга поведения
11. Фаза лабилизации социально-психологического тренинга
12. Фаза овладения приемами поведения и фаза окончания тренинга.
13. Групповая дискуссия как метод групповой психологической работы
14. Игра как метод групповой психологической работы
15. Психогимнастика как метод групповой психологической работы
16. Личность ведущего в социально-психологическом тренинге
17. Основные стили руководства тренинговой группой
18. Основные принципы поведения ведущего тренинговой группы
19. Основные функции ведущего тренинговой группы
20. Общие вопросы организации тренинговой группы
21. Комплектование состава тренинговой группы и ролевые позиции
22. Программа тренинга
23. Процессы самопознания в тренинговой группе

24. Работа с «Я-образом» в ходе социально-психологического тренинга
25. Понятие обратной связи в социально-психологическом тренинге
26. Диаграмма Джогари
27. Психодрама как разновидность групповой психологической работы
28. Группы встреч как разновидность групповой психологической работы
29. Особенности группы, затрудняющие взаимодействие участников
30. Деструктивное поведение отдельных участников группы.