

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

КАФЕДРА педагогике и психологии

«Утверждаю»

Зав. кафедрой  Котовская С.В.

«30» августа 2021 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Конфликтология и медиация в образовании**

**37.03.01 Психология**

шифр и наименование направления подготовки

**Психология развития и образования**

наименование профиля подготовки

Москва 2021

Составитель / составители: Котова Е.В. 

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогика и психологии протокол 1 от «30» августа 2021 г.

Рецензент:



/ Руденко И.Л./

МГГЭУ, декан факультета психологии и педагогики  
(должность, место работы)

«30» августа 2021 г.

Согласовано:

*Представитель работодателя или объединения работодателей*



/ Сизаева В.Э./

ГБПОУ г. Москвы «Колледж Архитектуры, Дизайна и Реинжиниринга № 26», преподаватель  
(должность, место работы)

«30» августа 2021 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Перечень оценочных средств.....	7
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....	9
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	14
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....	15

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции</b>
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК-4	способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции	
УК - 3		Знает				
	Недостаточный уровень	УК-3.1. Знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-5	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач	
	Базовый уровень					
	Средний уровень					
	Высокий уровень					
		Умеет				
	Недостаточный уровень	УК-3.2. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-5	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач	
	Базовый уровень					
	Средний уровень					
	Высокий уровень					
		Владеет				
	Недостаточный уровень	УК-3.3. Владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-5	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач	
Базовый уровень						
Средний уровень						
Высокий уровень						
ОПК -4		Знает				
	Недостаточный	ОПК-4.1. Знает методы и	Лекционные и	Разделы 1-5	Опрос, дискуссия,	

	уровень	особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним	практические занятия, самостоятельная подготовка		выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Умеет			
	Недостаточный уровень	ОПК-4.2. Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-5	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Владеет			
	Недостаточный уровень	ОПК-4.3. Владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-5	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				

		психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним			
--	--	---	--	--	--

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных проектов

		самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.*

### **3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
УК-3	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Не знает ничего о социальном взаимодействии и своей роли в команде
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Знает, как поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Знает на хорошем уровне как поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Знает отлично, как поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
			Умеет
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Не умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Умеет на хорошем уровне организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Высокий уровень		Отлично умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая

	Оценка «зачтено», «отлично»		командную стратегию для достижения поставленной цели
		Владеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет навыками организации и руководства работой	Не владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	команды, вырабатывая командную	Владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	стратегию для достижения поставленной	Владеет хорошо навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	цели	Отлично владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
		Знает	
ОПК-4	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	основные формы психологической помощи для решения конкретной	Не знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	проблемы отдельных лиц, групп населения и (или)	Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	организаций, в том числе лицам с	Знает хорошо основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
	Высокий уровень	ограниченными возможностями	Отлично знает основные формы психологической помощи для решения

Оценка «зачтено», «отлично»	здоровья и при организации инклюзивного образования	конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
	Умеет	
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет осуществлять основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Не умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Умеет хорошо использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Умеет отлично использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
	Владеет	
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет практическим навыками психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Не владеет навыками психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Базовый уровень Оценка, «зачтено»,	решения конкретной	Владеет навыками психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с

«удовлетворительно»	проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам	ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Владеет хорошо навыками психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Отлично владеет навыками психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Оформление вопросов**

по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании»  
(наименование дисциплины)

#### **Примерный перечень вопросов для рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.**

1. Основные подходы к определению понятия «конфликт».
2. Характеристика концепций социального конфликта
3. Конфликт как проявление противоречий и источник развития
4. Социальная природа конфликта.
5. Характеристика концепций социального конфликта
6. Семантика ключевых понятий конфликтологии
7. Ключевые понятия конфликтологии: конфликтогенность, конфликтная ситуация, инцидент
8. Технология упреждения и преодоления конфликтов
9. Социальный конфликт как процесс. Модель конфликта как процесса
10. Уровни рассмотрения конфликтов
11. Классификации участников конфликта
12. Стадии конфликта
13. Причины возникновения социальных конфликтов. Предмет и объект конфликта. Функции социального конфликта
14. Причины возникновения социальных конфликтов
15. Типология социальных конфликтов
16. Управление в конфликтных ситуациях.
17. Конфликтная компетентность студента инклюзивного вуза.
18. Сущность управления в конфликтных ситуациях
19. Особенности управленческого действия в конфликтной ситуации
20. Условия эффективного управленческого воздействия на конфликтную ситуацию
21. Модель управленческого воздействия на развертывание конфликта
22. Внутриличностный конфликт
23. Многообразие подходов к пониманию внутриличностного конфликта
24. Вклад отечественных психологов в исследование внутриличностных конфликтов
25. Вклад зарубежных психологов в исследование внутриличностных конфликтов
26. Теория внутриличностного конфликта в рамках гуманистической психологии
27. Структурная модель внутриличностного конфликта
28. Типичные причины, приводящие к возникновению конфликтных ситуаций в межличностном общении
29. Типы межличностных конфликтов
30. Формы межличностного конфликта
31. Конфликты в группах и организациях

32. Пути разрешения внутриличностных конфликтов
33. Методы разрешения межличностных конфликтов
34. Методы и способы предотвращения межличностных конфликтов
35. Правила бесконфликтного общения
36. Психологическая подготовка к различным вариантам поведения
37. Организация и контроль своего поведения в случае межличностного конфликта

### **Примерный перечень тем для написания эссе**

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.
5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.
7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация - это....
9. Медиация как метод организационного развития.
10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.
13. Почему я выбираю медиацию?
14. Я буду медиатором, потому что ....

### **Комплект разноуровневых задач (заданий).**

#### ***Вариант № 1***

1. Конфликтология – это:
  - а) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов;
  - б) наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
  - в) наука о конфликтах.
  
2. Конфликт- это:
  - а) трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе;
  - б) отношение между S социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположного направления мотивов или суждений;
  - в) противоборство S социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического и психологического).
  
3. Необходимыми условиями возникновения конфликта являются:
  - а) наличие противоположно направленных мотивов и суждений;
  - б) наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов и суждений, а также состояние противоборства между ними;
  - в) наличие конфликтной личности.

4. Структурными элементами конфликта являются:  
а) субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;  
б) образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;  
в) стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтующих сторон.

5. К основным динамическим стадиям конфликта относят:  
а) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение;  
б) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия;  
в) возникновение, осознание, развитие открытого конфликта.

6. Основными формами завершения конфликта являются:  
а) разрешение, устранение, урегулирование;  
б) разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другие конфликты;  
в) нет правильного ответа.

7. Перечислите основные работы российских конфликтологов.

8. Внутриличностный конфликт – это конфликт ..... личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных .....

9. Выделяют виды внутриличностных конфликтов:  
а) нравственный, ролевой, когнитивный, личностный, ценностный, мотивационный;  
б) ценностный и мотивационный;  
в) мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, конфликт нереализованного желания;

10. Перечислите причины, приводящие к внутриличностным конфликтам.

11. К формам проявления внутриличностных конфликтов относят:  
а) компромисс, коррекция, сублимация, идиализация, вытеснение;  
б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм;  
в) доверие, идентичность.

12. К основным способам разрешения внутриличностных конфликтов относят:  
а) компромисс, уход, переориентация, вытеснение, сублимация, идиализация;  
б) рационализм, регрессия;  
в) ответ «а» и «б» верны.

13. Перечислите основные работы, в которых рассматриваются внутриличностные конфликты. Охарактеризуйте вклад З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Берна, Томаса в изучение конфликта.

14. К механизмам возникновения межгрупповых конфликтов относятся:  
а) межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм;  
б) коллективный договор, соглашения, контракты;

в) внутригрупповой фаворитизм.

15. Перечислите основные транзакции, характеризующие взаимодействие партнеров по общению.

16. Конфликтные ситуации в начальной школе по содержанию и сценарию можно разделить на:

- а) дидактические, этические, запретно-этические;
- б) деятельности, отношений, поведения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

17. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии:

- а) открытая и скрытая;
- б) демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, «бесконфликтная»;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

18. Назовите основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении конфликта..

19. Назовите основные стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии по Томасу-Киллмену:

- а) уход, компромисс, силовой вариант;
- б) сотрудничество, принуждение, уход, приспособление, компромисс.
- в) сглаживание, эскалация напряженности, уступка, принуждение, соперничество.

20. Какие вы знаете механизмы психологической защиты личности в конфликте?

3. К методам психокоррекции конфликтного поведения относятся:

- а) социально-психический тренинг (групповая дискуссия, деловые и ролевые игры), индивидуальное консультирование;
- б) аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации;
- в) ответы «а» + «б».

### ***Вариант 2***

1. Что является предметом конфликтологии?

2. Как называется стратегия поведения, при которой происходит удовлетворение интересов обеих сторон?

3. Как называется совокупность людей, члены которой обладают лишь потенциальной возможностью вступить в личный контакт?

4. Что такое медиация?

5. С точки зрения транзактной психологии чаще всего конфликт происходит между:

- а) родителем и ребенком;
- б) взрослым и ребенком;
- в) взрослым и родителем;
- г) все ответы верны.

6. Что является предметом конфликтологии:

- а) поведение человека;
- б) поведение группы людей;

- в) поведение человека, группы людей и их взаимодействие;
- г) ни один ответ не верен.

7. К отрицательным последствиям конфликта относятся:

- а) дух конфронтации, затягивающий большое количество людей;
- б) открываются положительные и отрицательные стороны людей;
- в) ухудшается социальный климат;
- г) все ответы верны.

8. Укажите виды конфликтов по составу участников:

- а) межгрупповые;
- б) коммуникативные;
- в) внутриличностные;
- г) имущественные;
- д) деловые;
- е) конфликты справедливости.

9. К причинам конфликта на предприятии относятся:

- а) отношения в коллективе;
- б) личность руководителя;
- в) содержание труда;
- г) все ответы верны.

10. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии - это конструктивная, деструктивная и конформистская?

11. Существует несколько стратегий поведения людей в конфликте: соперничество, уступка, уход, компромисс, сотрудничество.

12. Этапы развития конфликта следующие:

- а) предконфликтная ситуация;
- б) эскалация;
- в) инцидент;
- г) кульминация;
- д) постконфликтная ситуация;
- е) завершение конфликта.

13. Стратегия поведения, при которой важен результат, а не отношения называется соперничеством?

14. Медиатор - это посредник, который занимается криминальными конфликтами и конфликтами, в которых задействованы психически нездоровые люди?

15. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:

педагогическими – это...

и административными – это ...

16. Основными этическими принципами посреднической деятельности психолога в конфликте выступают:

а) нейтральность по отношению и оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением;

б) процедурный характер деятельности; независимость;

в) информативность, коммуникативность, стимулирование сотрудничества.

17. *Переговоры* – это способ ....., который заключается в использовании ..... для решения проблемы.

18. *В динамике переговоров выделяют периоды:*

а) подготовки; ведения переговоров; анализ переговоров и выполнение достигнутых договоренностей;

б) решение организационных и содержательных вопросов; уточнение интересов и позиций, обсуждение и согласование позиций, выработка соглашения;

в) ответы «а» и «б» верны.

19. *В качестве медиаторов конфликта могут выступать:*

---

20. *Деятельность школьного психолога по урегулированию конфликта заключается:*

а) в совместной работе с оппонентами;

б) в консультировании и психотерапевтической помощи;

в) в медиации и в оказании психологической помощи участникам (психодиагностика, консультирование, психокоррекционная работа).

## Вопросы к зачету

по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании  
(наименование дисциплины)

### Примерный перечень вопросов

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.
6. Характеристика различных подходов в медиации.
7. Медиация как междисциплинарная область.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Медиация как правовой и социальный институт.
10. Медиация и психология.
11. Медиация и психотерапия.
12. Медиация и конфликтология.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психолингвистика.
15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Принципы медиации.
17. Инструменты медиации, их виды и значение.
18. Правовой и общественный статус медиатора.
19. Характеристика различных подходов в медиации.
20. Принципы медиации.
21. Принцип добровольности в медиации.
22. Принцип равноправия в медиации.
23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
24. Подготовка к процедуре медиации.
25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Я-высказывание.
30. Лупинг (петля понимания).
31. Рефрейминг.
32. Мозговой штурм.
33. Представители сторон в процедуре медиации.
34. Интересы и потребности сторон в медиации.
35. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей

конфликта.

36. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
37. Синдром профессионального выгорания.
38. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
39. Медиативный подход.
40. Медиация в исполнительном производстве.
41. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
42. Школьная служба примирения.
43. Медиация в публично-правовой сфере.
44. Медиация в трудовом праве.
45. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
46. Медиативный подход в профессиональных отношениях.
47. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
48. Медиативный подход.

1.