


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра управления и предпринимательства

«Утверждаю»

Зав. кафедрой

 О.Б.Репкина

«10» июля 2020

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.Б.03 Проведение деловых и научных презентаций

наименование дисциплины / практики

38.04.02 Менеджмент

шифр и наименование направления подготовки

Финансовый менеджмент

наименование профиля подготовки

Москва 2020

Составитель / составители: доц. Литвиненко И.Л.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании

кафедры управления и предпринимательства

протокол № 17 от «10» июля 2020 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень оценочных средств
3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Проведение деловых и научных презентаций»

Таблица 1.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины ¹	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1. Публичное выступление и презентация. Сферы применения навыков публичного выступления и презентации	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой
2.	Тема 2. Технология подготовки к публичному выступлению и презентации	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой
3.	Тема 3. Образ выступающего как фактор влияния. Настрой внешних и внутренних составляющих харизмы	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой
4.	Тема 4. Подготовка текста выступления	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой
5.	Тема 5. Психологические особенности построения публичной речи	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой
6.	Тема 6. Демонстрационные материалы	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой
7.	Тема 7. Установление контакта с аудиторией	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой
8.	Тема 8. Невербальные приемы воздействия на аудиторию	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой
9.	Тема 9. Приемы убеждения и аргументации	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой
10.	Тема 10. Ответы на вопросы и работа с возражениями	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой
11.	Тема 11. Завершение контакта с аудиторией	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой

¹ Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

12.	Тема 12. Демонстрация навыков презентации и публичной речи	ОПК-1 ПК-7	опрос	зачет с оценкой
-----	--	---------------	-------	-----------------

Таблица 2.

Перечень компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ПК-7	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

2. Перечень оценочных средств²

Таблица 3.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины

3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ОПК-1	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	ОПК-1 З-1. Не знает: -алгоритма эффективной подготовки к публичному выступлению и презентации.	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления об алгоритме эффективной подготовки к публичному выступлению и презентации.</i>
		ОПК-1 З-2. Не знает: -отличий речевых и текстовых способов передачи информации, правил влиятельной публичной речи.	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления об отличиях речевых и текстовых способов передачи информации, правил влиятельной публичной речи.</i>

² Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

		<p>ОПК-1 3-3. Не знает: -основных методов логической аргументации и убеждения слушателей.</p>	<p><i>Не знает, либо не имеет четкого представления об основных методах логической аргументации и убеждения слушателей.</i></p>
		<p>ОПК-1 3-4. Не знает: -способов воздействия на эмоциональную сферу слушателей при помощи техник психологического влияния и создания образов.</p>	<p><i>Не знает, либо не имеет четкого представления о способах воздействия на эмоциональную сферу слушателей при помощи техник психологического влияния и создания образов.</i></p>
		<p>ОПК-1 3-5. Не знает: -психологических способов влияния на различные каналы восприятия слушателей.</p>	<p><i>Не знает, либо не имеет четкого представления о психологических способах влияния на различные каналы восприятия слушателей.</i></p>
		<p>ОПК-1 3-6. Не знает: - технологий работы с возражениями.</p>	<p><i>Не знает, либо не имеет четкого представления о технологиях работы с возражениями.</i></p>

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-1 З-1. Знает: -алгоритм эффективной подготовки к публичному выступлению и презентации.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее представление об алгоритме эффективной подготовки к публичному выступлению и презентации.</i>
		ОПК-1 З-2. Знает: -отличия речевых и текстовых способов передачи информации, правила влиятельной публичной речи.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее представление об отличиях речевых и текстовых способов передачи информации, правил влиятельной публичной речи.</i>
		ОПК-1 З-3. Знает: -основные методы логической аргументации и убеждения слушателей.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее представление об основных методах логической аргументации и убеждения слушателей.</i>
		ОПК-1 З-4. Знает: -способы воздействия на эмоциональную сферу слушателей при помощи техник психологического влияния и создания образов.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее представление о способах воздействия на эмоциональную сферу слушателей при помощи техник психологического влияния и создания образов.</i>
		ОПК-1 З-5. Знает: -психологические способы влияния на различные каналы восприятия слушателей.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее представление о психологических способах влияния на различные каналы восприятия слушателей.</i>
		ОПК-1 З-6. Знает: - технологии работы с возражениями.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее представление о технологиях работы с возражениями.</i>
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-1 З-1. Знает: -алгоритм эффективной подготовки к публичному выступлению и презентации.	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях представление об алгоритме эффективной подготовки к публичному выступлению и презентации.</i>
		ОПК-1 З-2. Знает: -отличия речевых и текстовых способов передачи	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях об отличиях речевых и текстовых способов передачи информации,</i>

		информации, правила влиятельной публичной речи.	правил влиятельной публичной речи.
		ОПК-1 3-3. Знает: -основные методы логической аргументации и убеждения слушателей.	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях об основных методах логической аргументации и убеждения слушателей.</i>
		ОПК-1 3-4. Знает: -способы воздействия на эмоциональную сферу слушателей при помощи техник психологического влияния и создания образов.	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях о способах воздействия на эмоциональную сферу слушателей при помощи техник психологического влияния и создания образов.</i>
		ОПК-1 3-5. Знает: -психологические способы влияния на различные каналы восприятия слушателей.	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях о психологических способах влияния на различные каналы восприятия слушателей.</i>
		ОПК-1 3-6. Знает: - технологии работы с возражениями.	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях о технологиях работы с возражениями.</i>
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-1 3-1. Знает: -алгоритм эффективной подготовки к публичному выступлению и презентации.	<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления об алгоритме эффективной подготовки к публичному выступлению и презентации.</i>
		ОПК-1 3-2. Знает: -отличия речевых и текстовых способов передачи информации, правила влиятельной публичной речи.	<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления об отличиях речевых и текстовых способов передачи информации, правил влиятельной публичной речи.</i>

		ОПК-1 3-3. Знает: -основные методы логической аргументации и убеждения слушателей.	<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления об основных методах логической аргументации и убеждения слушателей.</i>
		ОПК-1 3-4. Знает: -способы воздействия на эмоциональную сферу слушателей при помощи техник психологического влияния и создания образов.	<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления о способах воздействия на эмоциональную сферу слушателей при помощи техник психологического влияния и создания образов.</i>
		ОПК-1 3-5. Знает: -психологические способы влияния на различные каналы восприятия слушателей.	<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления о психологических способах влияния на различные каналы восприятия слушателей.</i>
		ОПК-1 3-6. Знает: - технологии работы с возражениями.	<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления о технологиях работы с возражениями.</i>
		Умеет	
Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»		ОПК- 1 3-1 Не умеет: - входить в ресурсное состояние перед выступлением и управлять собственными эмоциями во время публичного выступления.	Не владеет умениями входить в ресурсное состояние перед выступлением и управлять собственными эмоциями во время публичного выступления.
		ОПК- 1 3-2 Не умеет: - управлять голосом, интонацией, владеть	Не владеет умениями управлять голосом, интонацией, применять невербальные средства коммуникации и создавать позитивную

		<p>невербальными средствами коммуникации и создавать позитивную атмосферу в аудитории, добиваться внимания и понимания участников.</p>	<p>атмосферу в аудитории, добиваться внимания и понимания участников.</p>
		<p>ОПК- 1 3-3 Не умеет: - применять техники психологического влияния на аудиторию и убеждения отдельных слушателей, достигать поставленных целей выступления.</p>	<p>Не владеет умениями применять техники психологического влияния на аудиторию и убеждения отдельных слушателей, достигать поставленных целей выступления.</p>
		<p>ОПК- 1 3-4 Не умеет: - отвечать на вопросы аудитории, реагировать на критику, парировать возражения, нейтрализовать манипуляцию.</p>	<p>Не владеет умениями отвечать на вопросы аудитории, реагировать на критику, парировать возражения, нейтрализовать манипуляцию.</p>
	Базовый уровень	<p>ОПК- 1 3-1 Умеет: - входить в ресурсное состояние перед выступлением и управлять собственными эмоциями во время публичного выступления.</p>	<p><i>Низкий уровень умений</i> входить в ресурсное состояние перед выступлением и управлять собственными эмоциями во время публичного выступления.</p>
		<p>ОПК- 1 3-2 Умеет: - управлять голосом, интонацией, владеть невербальными средствами коммуникации и создавать позитивную атмосферу в аудитории, добиваться внимания и понимания участников.</p>	<p><i>Низкий уровень умений</i> управлять голосом, интонацией, применять невербальные средства коммуникации и создавать позитивную атмосферу в аудитории, добиваться внимания и понимания участников.</p>
		<p>ОПК- 1 3-3 Умеет: - применять техники психологического влияния на аудиторию и убеждения отдельных слушателей, достигать поставленных целей</p>	<p><i>Низкий уровень умений</i> применять техники психологического влияния на аудиторию и убеждения отдельных слушателей, достигать поставленных целей выступления.</p>
		<p>слушателей, достигать поставленных целей</p>	

		выступления.	
		ОПК- 1 3-4 Умеет: - отвечать на вопросы аудитории, реагировать на критику, парировать возражения, нейтрализовать манипуляцию.	<i>Низкий уровень умений</i> отвечать на вопросы аудитории, реагировать на критику, парировать возражения, нейтрализовать манипуляцию.
Средний уровень		ОПК- 1 3-1 Умеет: - входить в ресурсное состояние перед выступлением и управлять собственными эмоциями во время публичного выступления.	<i>Определенные пробелы в умении</i> входить в ресурсное состояние перед выступлением и управлять собственными эмоциями во время публичного выступления.
		ОПК- 1 3-2 Умеет: - управлять голосом, интонацией, владеть невербальными средствами коммуникации и создавать позитивную атмосферу в аудитории, добиваться внимания и понимания участников.	<i>Определенные пробелы в умении</i> управлять голосом, интонацией, применять невербальные средства коммуникации и создавать позитивную атмосферу в аудитории, добиваться внимания и понимания участников.
		ОПК- 1 3-3 Умеет: - применять техники психологического влияния на аудиторию и убеждения отдельных слушателей, достигать поставленных целей выступления.	<i>Определенные пробелы в умении</i> применять техники психологического влияния на аудиторию и убеждения отдельных слушателей, достигать поставленных целей выступления.
		ОПК- 1 3-4 Умеет: - отвечать на вопросы аудитории, реагировать на критику, парировать возражения, нейтрализовать манипуляцию.	<i>Определенные пробелы в умении</i> отвечать на вопросы аудитории, реагировать на критику, парировать возражения, нейтрализовать манипуляцию.
Высокий уровень		ОПК- 1 3-1 Умеет: - входить в ресурсное состояние перед	<i>Сформированное умение</i> входить в ресурсное состояние перед выступлением и управлять собственными эмоциями во время публичного

		выступлением и управлять собственными эмоциями во время публичного выступления.	выступления.
		ОПК- 1 3-2 Умеет: - управлять голосом, интонацией, владеть невербальными средствами коммуникации и создавать позитивную атмосферу в аудитории, добиваться внимания и понимания участников.	<i>Сформированное умение</i> управлять голосом, интонацией, владеть невербальными средствами коммуникации и создавать позитивную атмосферу в аудитории, добиваться внимания и понимания участников.
		ОПК- 1 3-3 Умеет: - применять техники психологического влияния на аудиторию и убеждения отдельных слушателей, достигать поставленных целей выступления.	<i>Сформированное умение</i> применять техники психологического влияния на аудиторию и убеждения отдельных слушателей, достигать поставленных целей выступления.
		ОПК- 1 3-4 Умеет: - отвечать на вопросы аудитории, реагировать на критику, парировать возражения, нейтрализовать манипуляцию.	<i>Сформированное умение</i> отвечать на вопросы аудитории, реагировать на критику, парировать возражения, нейтрализовать манипуляцию.
		Владеет	
Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»		ОПК-1 В-1 Не владеет: -навыками публичного выступления перед аудиторией от 10 до 30 человек.	Не ориентируется в публичном выступлении перед аудиторией от 10 до 30 человек.
		ОПК-1 В-2 Не владеет: - навыками технологии саморегуляции, необходимую на различных этапах: перед выступлением, во время выступления, после выступления.	Не ориентируется в технологии саморегуляции, необходимой на различных этапах: перед выступлением, во время выступления, после выступления.
		ОПК-1 В-3	Не ориентируется в способах установления

		Не владеет: - способами установления контакта, завоевания симпатии и внимания аудитории, способами позитивного выхода из контакта.	контакта, завоевания симпатии и внимания аудитории, способах позитивного выхода из контакта.
		ОПК-1 В-4 Не владеет: -способами проведения яркой и убедительной презентации.	Не ориентируется в способах проведения яркой и убедительной презентации.
Базовый уровень	ОПК-1 В-1 Владеет: -навыками публичного выступления перед аудиторией от 10 до 30 человек.	ОПК-1 В-1 Владеет: -навыками публичного выступления перед аудиторией от 10 до 30 человек.	<i>Базовый уровень владения</i> - навыками публичного выступления перед аудиторией от 10 до 30 человек.
	ОПК-1 В-2 Владеет: - навыками технологии саморегуляции, необходимую на различных этапах: перед выступлением, во время выступления, после выступления.	ОПК-1 В-2 Владеет: - навыками технологии саморегуляции, необходимую на различных этапах: перед выступлением, во время выступления, после выступления.	<i>Базовый уровень владения</i> - навыками технологии саморегуляции, необходимую на различных этапах: перед выступлением, во время выступления, после выступления.
	ОПК-1 В-3 Владеет: - способами установления контакта, завоевания симпатии и внимания аудитории, способами позитивного выхода из контакта.	ОПК-1 В-3 Владеет: - способами установления контакта, завоевания симпатии и внимания аудитории, способами позитивного выхода из контакта.	<i>Базовый уровень владения</i> - способами установления контакта, завоевания симпатии и внимания аудитории, способами позитивного выхода из контакта.
	ОПК-1 В-4 Владеет: -способами проведения яркой и убедительной презентации.	ОПК-1 В-4 Владеет: -способами проведения яркой и убедительной презентации.	<i>Базовый уровень владения</i> - способами проведения яркой и убедительной презентации.
Средний уровень	ОПК-1 В-1 Владеет: -навыками публичного выступления перед аудиторией от 10 до 30 человек.	ОПК-1 В-1 Владеет: -навыками публичного выступления перед аудиторией от 10 до 30 человек.	<i>Средний уровень владения</i> - навыками публичного выступления перед аудиторией от 10 до 30 человек.
	ОПК-1 В-2	ОПК-1 В-2	<i>Средний уровень владения</i>

		<p>Владеет: - навыками технологии саморегуляции, необходимую на различных этапах: перед выступлением, во время выступления, после выступления.</p>	<p>- навыками технологии саморегуляции, необходимую на различных этапах: перед выступлением, во время выступления, после выступления.</p>
		<p>ОПК-1 В-3 Владеет: - способами установления контакта, завоевания симпатии и внимания аудитории, способами позитивного выхода из контакта.</p>	<p><i>Средний уровень владения</i> - способами установления контакта, завоевания симпатии и внимания аудитории, способами позитивного выхода из контакта.</p>
		<p>ОПК-1 В-4 Владеет: -способами проведения яркой и убедительной презентации.</p>	<p><i>Средний уровень владения</i> -способами проведения яркой и убедительной презентации.</p>
	Высокий уровень	<p>ОПК-1 В-1 Владеет: -навыками публичного выступления перед аудиторией от 10 до 30 человек.</p>	<p><i>Успешное и систематическое применение</i> навыков публичного выступления перед аудиторией от 10 до 30 человек.</p>
		<p>ОПК-1 В-2 Владеет: - навыками технологии саморегуляции, необходимую на различных этапах: перед выступлением, во время выступления, после выступления.</p>	<p><i>Успешное и систематическое применение</i> навыков технологии саморегуляции, необходимой на различных этапах: перед выступлением, во время выступления, после выступления.</p>
		<p>ОПК-1 В-3 Владеет: - способами установления контакта, завоевания симпатии и внимания аудитории, способами позитивного выхода из контакта.</p>	<p><i>Успешное и систематическое применение</i> способов установления контакта, завоевания симпатии и внимания аудитории, способов позитивного выхода из контакта.</p>
		<p>ОПК-1 В-4 Владеет: -способами проведения яркой и убедительной презентации.</p>	<p><i>Успешное и систематическое применение</i> способов проведения яркой и убедительной презентации.</p>

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ПК-7	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	ПК-7 З-1. Не знает: - способов представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления о способах представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.</i>
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-7 З-1. Знает: - способы представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее представление о способах представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.</i>
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-7 З-1. Знает: - способы представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях о способах представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.</i>
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-7 З-1. Знает: - способы представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления о способах представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.</i>
		Умеет	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	ПК-7 У-1. Не умеет: - представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	<i>Не владеет умениями представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.</i>

Базовый уровень	ПК-7 У-1. Умеет: - представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	<i>Низкий уровень умений</i> представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.
Средний уровень	ПК-7 У-1. Умеет: - представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	<i>Определенные пробелы в умении</i> представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.
Высокий уровень	ПК-7 У-1. Умеет: - представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	<i>Сформированное умение</i> представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.
	Владеет	
Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	ПК-7 В-1 Не владеет: - способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	Не ориентируется в представлении результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.
Базовый уровень	ПК-7 В-1. Владеет: - способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	<i>Базовый уровень владения</i> - способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.
Средний уровень	ПК-7 В-1. Владеет: - способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	<i>Средний уровень владения</i> - способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.
Высокий уровень	ПК-7 В-1.	<i>Успешное и систематическое применение</i>

		Владеет: - способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	- навыков представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.
--	--	--	---

4. Методические материалы, определяющие процедуры

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Задания для опроса

Тема 1. Публичное выступление и презентация. Сферы применения навыков публичного выступления и презентации.

1. Охарактеризуйте сущность публичного выступления.
2. Дайте определение презентации.
3. Назовите цели представления информации в виде презентации
4. Назовите цели и критерии эффективности публичного выступления.
5. Перечислите основные компетенции, обеспечивающие эффективность публичного выступления.
6. Основные сферы применения навыков публичного выступления.
7. Основные сферы применения навыков презентации.
8. Назовите основные инструменты презентации.
9. Расскажите об особенностях публичного выступления.
10. Расскажите об особенностях презентации.

Тема 2. Технология подготовки к публичному выступлению и презентации.

1. Как выбрать стратегию выступления в зависимости от цели выступающего и интересов аудитории?
2. Как выбрать стратегию выступления в зависимости от количественного и качественного состава присутствующих?
3. Как грамотно составить структуру публичного выступления?
4. Как грамотно составить структуру презентации?
5. Задачи каждого этапа презентации.
6. Компоновка и композиционные особенности выступления: правила и ошибки.
7. Мишени влияния: логический и эмоциональный уровни восприятия.
8. Какие существуют варианты организации пространства во время презентации?
9. Как осуществлять учет психологического состояния аудитории?
10. Распределение времени, выделенного на контакт с аудиторией.

Тема 3. Образ выступающего как фактор влияния. Настрой внешних и внутренних составляющих харизмы.

1. Опишите внешнее и внутреннее: имидж и состояние выступающего.

2. Эффект влияния первого впечатления на результаты презентации.
3. Проведите оценку эффективности выступающего на «нулевом» этапе выступления.
4. Перечислите основные факторы, обеспечивающие позитивное восприятие выступающего аудиторией.
5. Понятие «конгруэнтность» - фактор доверия: внутреннее и внешнее.
6. Понятие «конгруэнтность» - фактор доверия: левое и правое
7. Понятие «конгруэнтность» - фактор доверия: вербальное и невербальное
8. Назовите методы преодоления страха публичного выступления.
9. Техника регуляции эмоций.
10. Создание «якорей» для входа в ресурсное состояние.

Тема 4. Подготовка текста выступления.

1. Схема выступления.
2. Важнейшие акценты выступления.
3. Формулирование темы и цели выступления.
4. Главное и второстепенное в выступлении.
5. Выводы и основные тезисы.
6. Особенности подготовки текста выступления.
7. Эмоциональное подкрепление выступления.
8. Методы структурирования блоков презентации с учетом психологических особенностей восприятия и переработки информации у слушателей.
9. Формирование логики построения текста выступления.
10. Методы оживления вербальной презентации.

Тема 5. Психологические особенности построения публичной речи.

1. В чем особенности отличия разговорного и письменного языка?
2. Алгоритм заготовки речевого каркаса презентации.
3. В чем суть модульного принципа построения речи во время доклада?
4. Назовите основные особенности чтения подготовленной речи.
5. Для чего нужны вокальные характеристики речи?
6. Зачем регулировать темп речи и паузы между словами?
7. Особенности громкости голоса. Высота и тембр голоса.
8. Какие методы существуют при выработке голоса, вызывающего доверие.
9. Выработка убедительности интонаций и дикция.
10. Психологические особенности построения публичной речи.

Тема 6. Демонстрационные материалы.

1. Назовите виды демонстрационных материалов: образы, предметы, действия.
2. Перечислите основные принципы наглядности и доступности.
3. Для чего используют метафоры и сравнения?
4. Суть демонстрации предметов (товаров) или раздаточных материалов (листочки, проспекты и пр.) во время презентаций.
5. Использование полезных нюансов Ms Power Point: анимация.
6. Использование полезных нюансов Ms Power Point: звуковое сопровождение.
7. Использование полезных нюансов Ms Power Point: динамичные GIF's, пометки в процессе презентации.
8. Использование полезных нюансов Ms Power Point: дополнительные возможности управления слайдами во время презентации.
9. Анализ эффективности и применимости в своей презентационной работе возможностей программного продукта Ms Power Point.
10. Основная цель использования демонстрационных материалов.

Тема 7. Установление контакта с аудиторией.

1. Назовите способы произведения первого впечатления
2. Перечислите приемы активизирования внимания слушателей.
3. Какие возможны варианты начала презентации.?
4. Какие приемы можно отработать для начала научной презентации?
5. Какие приемы можно отработать для произведения первого впечатления?
6. Дайте определение коммуникации.
7. Расскажите о вербальном и невербальном установлении контакта с аудиторией.
8. В чем заключаются секреты эффективного установления контакта с аудиторией?
9. В чем заключаются особенности установления контакта с аудиторией посредством демонстрации презентации?
10. Назовите ситуации, где при установлении контакта с аудиторией презентация будет препятствовать усвоению информации.

Тема 8. Невербальные приемы воздействия на аудиторию.

1. Варианты возможных поз и перемещения выступающего.
2. Принцип сохранения дистанции между выступающим и слушателями.
3. Назовите позиции «лидера», «эксперта», «своего парня» и др. варианты выступающего.
4. Понятие «точки фокуса внимания» и его активизация.
5. В чем заключается лицевая экспрессия и движения глаз.?
6. Улыбка и поведение глаз в малой и большой группах.
7. Поясните и приведите примеры трех стилей в общении глазами.
8. Суть экспрессии жестов. Движения рук. Паттерны движений рук. Типология жестов.
9. Варианты развития харизмы.
10. Преимущества невербальных приемов воздействия на аудиторию.

Тема 9. Приемы убеждения и аргументации.

1. Проведите обзор приемов убеждения.
2. Постройте схему-алгоритм ключевого высказывания для докладчика.
3. Приведите примеры известных видов техники аргументации.
4. Приведите примеры известных видов техники убеждения слушателей.
5. Приведите примеры известных видов техники влияния на сознание слушателей.
6. В чем заключается проблематизация слушателей.
7. Как осуществить вовлечение слушателей в дискуссию?
8. С чего и в какой последовательности на Ваш взгляд должна осуществляться разработка презентаций по заданиям?
9. В чем суть ораторства и произнесения убеждающих речей с использованием определенных приемов.
10. В чем отличие техники убеждения от техники манипулирования?

Тема 10. Ответы на вопросы и работа с возражениями.

1. Как сформировать отношение выступающего к вопросам и критике от аудитории.
2. Предугадать или спровоцировать вопросы как сигналы о качестве изложения, интересе к теме и др.
3. Использование вопросов и возражений целевой аудитории на благо презентации.
4. Возможные варианты реагирования на вопросы и критику (временные, технические, гендерные и др. возможности).
5. Постройте в виде схемы алгоритм ответа на вопросы слушателей.
6. Применение техники нейтрализации возражений.
7. Раскройте суть алгоритма противостояния психологическому нападению.
8. Приведите возможные приемы ухода от «трудных» вопросов.

9. В чем заключается защита от «некорректных собеседников».

10. Применение методов психологического самбо.

Тема 11. Завершение контакта с аудиторией.

1. Обязательные процедуры завершения контакта с аудиторией.

2. Составление резюме.

3. Эмоциональное подкрепление резюме.

4. Применяемые приемы фиксации на позитивном подкреплении желаемого результата.

5. Приемы рефлексии аудитории.

6. Обеспечение возможности последующего продолжительного контакта.

7. В чем особенности завершения контакта с аудиторией?

8. Назовите приемы эффективного завершения контакта с аудиторией.

9. Какова роль выступающего в процессе завершения контакта с аудиторией?

10. Представьте ваши предложения по эффективному завершению выступления.

Тема 12. Демонстрация навыков презентации и публичной речи.

1. Как проходит подготовка презентации с демонстрацией приобретенных знаний и навыков?

2. Как проходит проведение презентации с демонстрацией приобретенных знаний и навыков?

3. Что представляет собой целевая аудитория?

4. В каких целях определяется целевая аудитория?

5. В чем связь выбора целевой аудитории с подходом к демонстрации презентации?

6. Передача накопленных знаний целевой аудитории.

7. Передача опыта определенной целевой аудитории.

8. Какова роль удовлетворенности целевой аудитории от публичной речи в дальнейшем развитии контактов?

9. Расскажите о навыках публичной речи.

10. В чем заключается основное умение выступающего в демонстрации навыков презентации в ходе публичной речи?

Контролируемые компетенции: ОПК-1, ПК-7.

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценивания³:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

³ Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4

Вопросы к зачету с оценкой

1. Цели и критерии эффективности публичного выступления.
2. Компетенции, обеспечивающие эффективность публичного выступления.
3. Сферы применения навыков публичного выступления и презентации.
4. Выбор стратегии выступления в зависимости от цели выступающего, интересов аудитории, количественного и качественного состава присутствующих.
5. Структура публичного выступления и презентации. Задачи каждого этапа.
6. Композиционные особенности выступления: правила и ошибки.
7. Мишени влияния: логический и эмоциональный уровни восприятия.
8. Варианты организации пространства во время презентации.
9. Учет психологического состояния аудитории.
10. Учет и распределение времени, выделенного на контакт с аудиторией.
11. Внешнее и внутреннее: имидж и состояние выступающего.
12. Влияние первого впечатления на результаты презентации. Оценка выступающего на «нулевом» этапе выступления.
13. Факторы, обеспечивающие позитивное восприятие выступающего аудиторией.
14. Конгруэнтность как фактор доверия: внутреннее и внешнее, левое и правое, вербальное и невербальное.
15. Методы преодоления страха публичного выступления. Техники регуляции эмоций.
16. Создание «якорей» для входа в ресурсное состояние.
17. Схема и важнейшие акценты выступления: Тема и цель, главное и второстепенное, выводы и основные тезисы, эмоциональное подкрепление.
18. Структурирование блоков с учетом психологических особенностей восприятия и переработки информации.
19. Логика построения текста выступления и методы оживления вербальной презентации.
20. Отличия разговорного и письменного языка. Заготовка речевого каркаса презентации. Модульный принцип построения речи. Особенности чтения подготовленной речи.
21. Вокальные характеристики речи. Темп речи и роль паузы. Громкость голоса. Выработка голоса, вызывающего доверие. Высота и тембр голоса. Выработка убедительности интонаций и дикция.
22. Виды демонстрационных материалов: образы, предметы, действия. Принципы наглядности и доступности. Использование метафор и сравнений. Демонстрация предметов (товаров). Раздаточные материалы (листочки, проспекты и пр.).
23. Полезные нюансы Ms Power Point: анимация, звуковое сопровождение, динамичные GIF's, пометки в процессе презентации, дополнительные возможности управления слайдами во время презентации. Анализ эффективности и применимости в своей работе изученных нюансов Ms Power Point.
24. Способы произведения первого впечатления, активизирования внимания слушателей. Варианты начала презентации. Отработка отдельных приемов начала презентации, произведения первого впечатления.
25. Позы и перемещения выступающего. Дистанция между выступающим и слушателями. Позиции «лидера», «эксперта», «своего парня» и др. Точки фокуса внимания.
26. Лицевая экспрессия и движения глаз. Улыбка. Поведение глаз в малой группе. Поведение глаз в большой группе. Три стиля в общении глазами.
27. Экспрессия жестов. Движения рук. Паттерны движений рук. Типология жестов.
28. Развитие харизмы.
29. Обзор приемов убеждения. Алгоритм ключевого высказывания.
30. Техники аргументации, убеждения и влияния на сознание слушателей.
31. Проблематизация слушателей, вовлечение в дискуссию.

32. Разработка презентаций по заданиям. Произнесение убеждающих речей с использованием изученных приемов.
33. Отношение выступающего к вопросам и критике. Вопросы как сигналы о качестве изложения, интересе к теме и др. Использование вопросов и возражений на благо презентации.
34. Варианты реагирования на вопросы и критику (временные, технические и др. возможности).
35. Алгоритм ответа на вопросы слушателей.
36. Техники нейтрализации возражений.
37. Алгоритм противостояния психологическому нападению. Приемы ухода от «трудных» вопросов. Защита от «некорректных собеседников». Методы психологического самбо.
38. Обязательные процедуры завершения контакта с аудиторией.
39. Резюме, эмоциональное подкрепление.
40. Приемы фиксации на позитивном подкреплении желаемого результата.
41. Приемы рефлексии аудитории и обеспечение возможности последующего контакта.
42. Подготовка и проведение презентации с демонстрацией приобретенных знаний и навыков.

Контролируемые компетенции: ОПК-1, ПК-7.

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценки:

«Отлично» ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, студент легко ориентируется в пройденном материале, демонстрирует способность к аналитической деятельности и самостоятельность мышления.

«Хорошо» ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, студент хорошо воспроизводит изученный материал, но затрудняется провести сравнительный анализ, дать самостоятельную оценку тому или иному явлению.

«Удовлетворительно» ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

«Неудовлетворительно» ставится в случае, когда теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.