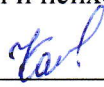


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

Факультет психологии и психологии  
Кафедра педагогики и психологии

«Утверждаю»  
Заведующий кафедрой  
педагогики и психологии

  
« 27 » 08 2019 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Служба школьной медиации**  
наименование дисциплины / практики

**37.03.01 – Психология**  
шифр и наименование направления подготовки

**Психология развития и образования**  
наименование профиля подготовки

Москва 2019

Составитель / составители: МГГЭУ, кафедра, педагогики и психологии, доцент Руденко И.Л.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии  
протокол № 1 от « 29 » 08 20 18 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры педагогики и психологии,  
протокол № 1 от « 29 » 08 20 19 г.  
Заведующий кафедрой Жид / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры Жид,  
протокол № 13 от « 18 » 06 20 20 г.  
Заведующий кафедрой Жид / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

|   |                                                                                                                                      |    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Паспорт фонда оценочных средств дисциплине «Служба школьной медиации» направления «Психология» (квалификация – бакалавр).....        | 4  |
| 2 | Примерный перечень оценочных средств<br>.....                                                                                        | 5  |
| 3 | Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций<br>.....               | 8  |
| 4 | Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций ..... | 21 |
| 5 | Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации .....                                                          | 23 |

**1. Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Служба школьной медиации»**

| № п/п                                                                       | Контролируемые разделы (темы), дисциплины <sup>1</sup>                                       | Коды компетенций | Оценочные средства - наименование |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|--------------------------|
|                                                                             |                                                                                              |                  | текущий контроль                  | промежуточная аттестация |
| <b>Раздел 1. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.</b> |                                                                                              |                  |                                   |                          |
| 1                                                                           | Тема 1. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.                       | ПК-9             | Устный опрос                      | <i>Вопросы к зачету</i>  |
| 2                                                                           | Тема 2. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.        | ПК-9             | Устный опрос                      | <i>Вопросы к зачету</i>  |
| 3                                                                           | Тема 3. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися | ПК-9             | Устный опрос                      | <i>Вопросы к зачету</i>  |
| 4                                                                           | Тема 4. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе                                   | ПК-9             | Устный опрос<br>Эссе              | <i>Вопросы к зачету</i>  |
| <b>Раздел 2. Медиация и медиативный подход в образовании.</b>               |                                                                                              |                  |                                   |                          |
| 2.                                                                          | Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.                                | ПК-9             | Устный Опрос<br>Эссе              | <i>Вопросы к зачету</i>  |
|                                                                             | Тема 6. Организация службы медиации в образовательной организации.                           | ПК-9             | Устный Опрос<br>Тестирование      | <i>Вопросы к зачету</i>  |

Таблица 2

**владеть компетенциями:**

| Код компетенции | Наименование результата обучения |
|-----------------|----------------------------------|
|                 |                                  |

|        |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК - 9 | способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Перечень оценочных средств<sup>1</sup>

Таблица 3

| № | Наименование оценочного средства                   | Характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Коллоквиум                                         | Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.                                                                                                                                  |
| 4 | Устный опрос (дискуссия, полемика, диспут, дебаты) | Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.                                                                                                                                          |
| 8 | Эссе                                               | Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. |
| 9 | Тест                                               | Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.                               |

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.*

Таблица 4

## 3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.



| Код компетенции                                                                                                                                                                                                                                                   | Уровень освоения компетенции                                       | Показатели достижения компетенции                                                                                                                                                                                                   | Критерии оценивания результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    | <b>Знает</b>                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><i>ПК-9</i><br/>способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях</p> | Недостаточный уровень<br>Оценка «незачтено», «неудовлетворительно» | <i>ПК-9-3.1.</i> базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | Отсутствие представлений о базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»          | <i>ПК-9-3.2.</i> базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | Имеет лишь фрагментарное представления о базовых процедурах анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | Средний уровень<br>Оценка «зачтено», «хорошо»                      | <i>ПК-9-3.3.</i> базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | Имеет недостаточно полное представление о базовых процедурах анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | Высокий уровень<br>Оценка «зачтено», «отлично»                     | <i>ПК-9-3.4.</i> базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с                                                                       | Имеет сформированные систематические представления о базовых процедурах анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                       | <b>Умеет</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Недостаточный уровень | <i>ПК-9-У.1.</i><br>реализовывать базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | Не умеет реализовывать базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях                                             |
| Базовый уровень       | <i>ПК-9-У.1.</i><br>реализовывать базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | Умеет реализовывать базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях                                                |
| Средний уровень       | <i>ПК-9-У.1.</i><br>реализовывать базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами, реализовывать базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях |
| Высокий уровень       | <i>ПК-9-У.1.</i><br>реализовывать                                                                                                                                                                                                                    | Умеет точно и эффективно реализовывать базовые                                                                                                                                                                                                                                        |



|  |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                       | базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях         | процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях                       |
|  |                       | <b>Владеет</b>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | Недостаточный уровень | <i>ПК-9-В.1.</i> навыками анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | Не владеет навыками анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях             |
|  | Базовый уровень       | <i>ПК-9-В.2.</i> навыками анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | Владеет фрагментарными навыками анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях |
|  | Средний уровень       | <i>ПК-9-В.3.</i> навыками анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при                        | Хорошо владеет навыками анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях         |

|  |                 |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                            |
|--|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                 | различных<br>заболеваниях                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
|  | Высокий уровень | ПК-9-В.4. навыками анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | Уверенно владеет навыками анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях |

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Методические указания по разработке оценочных средств
- Примерный перечень вопросов для устного опроса
- Эссе
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Перечень тем для групповой дискуссии**

#### **Раздел 1. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.**

##### **Тема 1. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.**

- 1 Понятие «педагогический конфликт».
- 2 Структура данного феномена, функции, динамику.
- 3 Причины и особенности протекания конфликтов в педагогической деятельности.
- 4 Классификация педагогических конфликтов.
- 5 Основные функции педагога в разрешении педагогических конфликтов.

## **Тема 2. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.**

1. Предпосылки возникновения конфликтов в семье.
2. Роль родителей в возникновении конфликтов.
3. Основные типы семейного воспитания и их влияние на возникновение конфликтов между детьми и родителями.

Основные функции педагога-психолога в урегулировании конфликтов между детьми и родителями.

## **Тема 3. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися**

1. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся».
2. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися.
3. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.
4. Особенности протекания и предупреждения конфликтов в системе «учащийся – учащийся».
5. Основные функции, осуществляемые педагогом-психологом в урегулировании конфликтов между учащимися.

## **Тема 4. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.**

1. Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог».
2. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.
3. Функции педагога-психолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.
4. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом.
5. Причины возникновения педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация».
6. Особенности протекания конфликтов между педагогами и администрацией.
7. Роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами и администрацией.

## **Раздел 2. Медиация и медиативный подход в образовании.**

### **Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.**

1. Понятие медиации.
2. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
3. Различные школы и подходы в медиации.
4. Принципы в медиации.
5. Процедура медиации и ее фазы.
6. Медиация (посредничество): процесс и стадии.
7. Формулирование соглашения.
8. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.
9. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

### **Тема 6. Организация службы медиации в образовательной организации.**

1. Основные причины педагогических конфликтов.
2. Школьная медиация: история, сущность, опыт применения.
3. История развития школьных служб примирения в России.
4. Модели организации школьной службы примирения в образовательной организации. Организация школьной службы примирения.
5. Нормативно-правовое и методическое обеспечение работы школьной службы медиации.
6. Место и роль конфликтолога в работе службы медиации.
7. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности как способ разрешения конфликтов.

Контролируемые компетенции: ПК- 9

**Критерии оценки (в баллах):**

5 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.

4 балла выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.

3 балла выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.

2 балла выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

**Примерный перечень тем для написания эссе**

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.
5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.
7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация - это....
9. Медиация как метод организационного развития.
10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.
13. Почему я выбираю медиацию?

14. Я буду медиатором, потому что ....

#### Контролируемые компетенции: ПК- 9

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценивания<sup>2</sup>:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если: уверенно владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если: хорошо владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если владеет фрагментарными навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности.

### Тестовые задания

#### 1. Целью службы школьной медиации является:

- 1 обучение школьников методам урегулирования конфликтов
- 2 проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и административных правонарушений – обучающихся школы
- 3 помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации

#### 2. Что даёт участие в школьной службе примирения в целом для школы?

- 1 разрешение конфликтов силами образовательного учреждения
- 2 изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации
- 3 все ответы верны
- 4 профилактика школьной дезадаптации
- 5 школьное самоуправление и волонёрское движение учащихся

#### 3. Восстановительное правосудие это :

---

<sup>2</sup> Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4

- 1 новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя
- 2 использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба

#### **4. Что даёт участие в школьной службе примирения подростку, совершившему правонарушение?**

- 1 избавиться от негативных переживаний и желания отомстить
- 2 осознать причины своего проступка и их последствия
- 3 убедиться в том, что справедливость существует

#### **5. Какие основные задачи возложены на службы школьной медиации?**

- 1 информирование родителей (законных представителей), обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации
- 2 обучение школьников методам урегулирования конфликтов
- 3 проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
- 4 профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков
- 5 все ответы верны

#### **6. Какие проводятся информационно-просветительские мероприятия для популяризации школьной медиации и восстановительного подхода?**

- 1 презентации, выступления на окружных ОРЦ педагогов
- 2 сайт школы
- 3 все ответы верны
- 4 общешкольные родительские собрания
- 5 личные встречи с родителями ( законными представителями).
- 6 буклеты с информацией о ШСП

#### **7. Диагностический этап внедрения ШСП это:**

- 1 внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения
- 2 обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации
- 3 выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников

#### **8. Кого называют медиатором?**

- 1 непосредственного участника конфликта
- 2 человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны
- 3 нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору

#### **9. Медиация – это :**

- 1 форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны – медиатора (посредника)
- 2 участие в конфликте заинтересованного лица, который защищает выбранную сторону
- 3 дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня

**10. «Жокус» – это:**

- 1 наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия
- 2 процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально
- 3 способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора

**11. Как называется профессиональный посредник?**

- 1 медиатором
- 2 суггестором
- 3 коллегой

**12. Медиативный подход это :**

- 1 соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме
- 2 подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры
- 3 основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник)

**13. Что можно отнести к преимуществам медиации?**

- 1 возможность для участников спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности
- 2 все перечисленные варианты ответов
- 3 экономия времени, денег и эмоциональных сил участников спора
- 4 ориентация не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений

**14. Что является наиболее значимым на первом этапе создания СШМ и что необходимо для устойчивого развития деятельности СШМ в образовательных организациях в последующем?**

- 1 все ответы верны
- 2 обучение технологии медиации кураторов
- 3 информационные презентации для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, родителей (законных представителей) и учащихся
- 4 мониторинг конфликтности в школе
- 5 решение о создании ШС
- 6 изучение нормативных правовых документов. Разработка положения и других локальных актов



**15. Как служба школьной медиации может быть интегрирована в систему защиты прав и интересов детей, в том числе вступивших в конфликт с законом?**

- 1 все ответы верны
- 2 конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- 3 происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества»
- 4 появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами

**16. Принцип добровольности предполагает:**

- 1 запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта
- 2 добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе
- 3 обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения

**17. Принципы медиации – это :**

- 1 добровольность, взаимоуважение
- 2 конфиденциальность, равноправие сторон
- 3 принятие, нейтральность медиатора
- 4 все перечисленные варианты ответов

**18. Что принадлежит к информационным технологиям регулирования конфликта?**

- 1 обеспечение ровного психологического климата
- 2 устранение слухов
- 3 снижение социальной напряженности

**19. Что такое стратегия соперничества?**

- 1 ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
- 2 характеризует человека как эгоиста
- 3 ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

**20. Организационный этап внедрения ШСП это:**

- 1 разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора
- 2 формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения
- 3 ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения

Контролируемые компетенции: **ПК- 9**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценивания<sup>3</sup>:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если: уверенно владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если: хорошо владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если владеет фрагментарными навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности.

---

<sup>3</sup> Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4

### **Вопросы к зачету.**

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды методов альтернативного разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.
6. Характеристика различных подходов в медиации.
7. Медиация как междисциплинарная область.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Медиация как правовой и социальный институт.
10. Медиация и психология.
11. Медиация и психотерапия.
12. Медиация и конфликтология.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психолингвистика.
15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Принципы медиации.
17. Инструменты медиации, их виды и значение.
18. Правовой и общественный статус медиатора.
19. Характеристика различных подходов в медиации.
20. Принципы медиации.
21. Принцип добровольности в медиации.

22. Принцип равноправия в медиации.
23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
24. Подготовка к процедуре медиации.
25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Я-высказывание.
30. Лупинг (петля понимания).
31. Рефрейминг.
32. Мозговой штурм.
33. Представители сторон в процедуре медиации.
34. Интересы и потребности сторон в медиации.
35. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
36. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
37. Синдром профессионального выгорания.
38. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
39. Медиативный подход.
40. Медиация в исполнительном производстве.
41. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
42. Школьная служба примирения.
43. Медиация в публично-правовой сфере.
44. Медиация в трудовом праве.
45. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
46. Медиативный подход в профессиональных отношениях.
47. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
48. Медиативный подход.

#### Контролируемые компетенции: ПК- 9

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

#### Критерии оценивания<sup>4</sup>:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если: уверенно владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если: хорошо владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если владеет фрагментарными навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности.

---

<sup>4</sup> Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4