


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
инклюзивного высшего образования  
«Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

Факультет юриспруденции  
Кафедра общеправовых дисциплин и международного права

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
общеправовых дисциплин и  
международного права

  
В.А. Никифоров  
« 30 » августа 2019 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

образовательная программа направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция,  
ФТД.В.01, «Факультативы», Вариативная часть

**Профиль подготовки**


Гражданско-правовой

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения: очная - курс 3, семестр 6

Москва  
2019

Составитель / составители: к.ю.н., доцент, доцент кафедры общеправовых дисциплин и международного права факультета юриспруденции МГГЭУ  
Хакимов Руслан Мадаминджанович 

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры общеправовых дисциплин протокол № 1 от «30» августа 2019 г.

Заведующий кафедрой  / Ф.И.О/

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Права человека» .....	5
2. Перечень компетенций .....	7
3. Перечень оценочных средств по дисциплине «Права человека» .....	7
4. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения.....	8
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
6. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....	16
- Вопросы к зачету по дисциплине «Права человека».....	16
- Типовое контрольное задание для краткого устного опроса по теме.....	18
- Типовое контрольное задание для текущего тестового контроля знаний.....	18
- Темы докладов.....	19

### **1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Права человека»**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины <sup>1</sup>	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
	<b>Раздел I. Введение в права человека.</b>			
1.	Тема 1.1. Предмет, задачи и система курса «Права человека». Права и свободы человека: понятие и сущность.	ОПК-1, ПК-15	опрос студентов	Зачет
2.	Тема 1.2. Права человека и правовое государство. Правовой статус личности в России: история, теория, практика	ОПК-1, ПК-15	оценка докладов	Зачет
3.	Тема 1.3. Правовое положение иностранных граждан, лиц без гражданства и иных лиц с особенностями правового статуса в Российской Федерации	ОПК-1, ПК-15	оценка работы с нормативно-правовыми актами	Зачет
4.	Тема 1.4. Виды прав и свобод человека их основная характеристика.	ОПК-1, ПК-15	оценка работы с нормативно-правовыми актами	Зачет
	<b>Раздел II. Защита прав и свобод человека.</b>			
5.	Тема 2.1. Роль государства в обеспечении прав и свобод человека. Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина.	ОПК-1, ПК-15	опрос студентов	Зачет

6.	Тема 2.2. Обеспечение реализации и защита прав и свобод человека и гражданина органами законодательной власти. Органы исполнительной власти в механизме осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина	ОПК-1, ПК-15	оценка докладов	Зачет
6.	Тема 2.3. Уполномоченный по правам человека в системе защиты прав и свобод человека и гражданина. Судебная защита прав и свобод человека и гражданина.	ОПК-1, ПК-15	оценка работы с нормативно-правовыми актами	Зачет

<sup>1</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины, модуля.

## 2. Перечень компетенций:

Коды компетенций	Содержание компетенции
<b>ОПК-1</b>	способностью соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации
<b>ПК-15</b>	способностью толковать нормативные правовые акты

## 3. Перечень оценочных средств по дисциплине «Права человека»

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
<b>1</b>	<b>Опрос</b>	Оценочное средство, позволяющее провести проверку знаний учащихся публично излагать материал, формировать умение публичных выступлений.	Вопросы по темам дисциплины
<b>2</b>	<b>Работа с нормативно-правовыми актами</b>	Оценочное средство, которое помогает провести проверку знаний и навыков студентов в области анализа нормативно-правовых актов, которые регулируют вопросы прав человека. В рамках анализа студент должен четко понимать цели и задачи нормативно-правового акта, область общественных отношений которые он регулирует.	Перечень нормативно-правовых актов
<b>3</b>	<b>Доклад - презентация</b>	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме и публично выступать с применением мультимедийных технологий	Темы докладов
<b>4</b>	<b>Эссе</b>	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе

#### 4. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения

Код компетенций	Уровень освоения компетенций	Показатели освоения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК-1	Недостаточный уровень Оценка «не зачтено»	- законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека	Знает Не знает или имеет фрагментарное знание: законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека
	Базовый уровень Оценка «зачтено»,		Неполное знание: законодательства Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в прав человека
	Средний уровень «зачтено»		В целом сформировавшееся знание: законодательства Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы

			международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека
	Высокий уровень Оценка «зачтено»,		Сформировавшееся и систематическое знание: законодательства Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека
		<b>Умеет</b>	
	Недостаточный уровень	применять законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека	Не обладает умениями или имеет фрагментарные умения: применять законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека
	Базовый уровень		Неполное умение: применять законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации,



			федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека
	Средний уровень		В целом сформировавшееся умение: применять законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека
	Высокий уровень		Сформировавшееся систематическое умение: применять законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека
		<b>Владеет</b>	
	Недостаточный уровень	способностью соблюдать	Не владеет или фрагментарно владеет:

		<p>законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека</p>	<p>способностью соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека</p>
	<p>Базовый уровень</p>		<p>Неполное владение основными: способностью соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека</p>
	<p>Средний уровень</p>		<p>В целом сформировавшееся владение: способностью соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и</p>

			международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека
	Высокий уровень		Сформировавшееся систематическое владение: способностью соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в сфере прав человека
<b>Код компетенций</b>	<b>Уровень освоения компетенций</b>	<b>Показатели освоения компетенций</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<b>ПК-15</b>	<b>Знает</b>		
	Недостаточный уровень	– Понятие толкования нормативных правовых актов, его основные приемы, способы и виды, понятие и назначение интерпретационных актов в области прав человека.	Не знает или имеет фрагментарные знания: – Понятие толкования нормативных правовых актов, его основные приемы, способы и виды, понятие и назначение интерпретационных актов в области прав человека.
	Базовый уровень		Неполное знание: – Понятие толкования нормативных правовых актов, его основные приемы, способы и виды, понятие и назначение интерпретационных актов.
	Средний уровень		В целом сформировавшееся

			<p>знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Понятие толкования нормативных правовых актов, его основные приемы, способы и виды, понятие и назначение интерпретационных актов.</li> </ul>
	Высокий уровень		<p>Сформировавшееся систематическое знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Понятие толкования нормативных правовых актов, его основные приемы, способы и виды, понятие и назначение интерпретационных актов.</li> </ul>
<b>Умеет</b>			
	Недостаточный уровень	<ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать основные тенденции толкования правовых актов, использовать теоретические знания в процессе толкования различных видов правовых актов.</li> </ul>	<p>Не умеет или имеет фрагментарное умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать основные тенденции толкования правовых актов, использовать теоретические знания в процессе толкования различных видов правовых актов.</li> </ul>
	Базовый уровень		<p>Неполное умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать основные тенденции толкования правовых актов, использовать теоретические знания в процессе толкования различных видов правовых актов.</li> </ul>
	Средний уровень		<p>В целом сформировавшееся умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать основные тенденции толкования правовых актов, использовать теоретические знания в процессе толкования различных видов</li> </ul>

		правовых актов.
Высокий уровень		Сформировавшееся систематическое умение: – анализировать основные тенденции толкования правовых актов, использовать теоретические знания в процессе толкования различных видов правовых актов в области прав человека.
<b>Владеет</b>		
Недостаточный уровень	– навыками применения различных приемов и способов толкования норм права в различных видах правовой деятельности в области прав человека.	Не владеет или фрагментарно владеет навыками: – навыками применения различных приемов и способов толкования норм права в различных видах правовой деятельности.
Базовый уровень		Неполное владение навыками: – навыками применения различных приемов и способов толкования норм права в различных видах правовой деятельности.
Средний уровень		В целом сформировавшееся владение навыками: – навыками применения различных приемов и способов толкования норм права в различных видах правовой деятельности в области прав человека.
Высокий уровень		Сформировавшееся систематическое владение навыками: – навыками применения различных приемов и способов толкования норм права в различных видах правовой деятельности.

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура оценивания – порядок действий при подготовке и проведении аттестационных испытаний и формировании оценки.

Процедура текущей и промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

Текущая аттестация (текущий контроль) уровня освоения содержания дисциплины должна проводиться в ходе всех видов учебных занятий

Формы и методы текущего контроля: опрос, доклад - презентация и его обсуждение, анализ письменных практических заданий и др.

При изучении дисциплины проводится рубежный контроль знаний с целью проверки и коррекции хода освоения теоретического материала и практических умений и навыков. Рубежный контроль знаний проводится по графику в часы практических занятий по основному расписанию.

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине.

Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора по учебной работе не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями).

В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, непрограммируемыми калькуляторами.

Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут.

При подготовке к устному экзамену экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании экзамена) сдается экзаменатору

При проведении устного экзамена экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке.

Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.

Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения.

При проведении письменных аттестационных испытаний или тестирования – в день их проведения или не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

Оценка результатов аттестационных испытаний выставляется в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме зачета/экзамена

Действие	Сроки	Методика	Ответственный
выдача вопросов для промежуточной аттестации	1 неделя семестра	на лекционных /практических и др.занятиях, на офиц.сайте и др.	ведущий преподаватель
консультации	последняя неделя семестра/период сессии	на групповой консультации	ведущий преподаватель
промежуточная аттестация	в период сессии	устно, письменно, тестирование, по билетам, с практическими заданиям	ведущий преподаватель
формирование оценки	на аттестации		ведущий преподаватель

**6. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

Утверждены  
на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г., протокол № \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

**Вопросы к зачету по дисциплине**

**«Права человека»**

1. Понятие, предмет и задачи курса «Права человека».
2. Система курса «Права человека».
3. Источники курса «Права человека».
4. Взаимосвязь курса «Права человека» с другими отраслями права Российской Федерации.
5. Понятие и сущность прав человека.
6. Взаимоотношение прав человека и свобод.
7. Понятие человеческого и личного достоинства.
8. Общая характеристика видов прав человека.
9. Соотношение прав человека и прав гражданина.
10. Понятие и признаки правового государства.
11. Взаимосвязь прав человека и правового государства.
12. Правовой закон. Признаки правового закона.
13. Возникновение идей о правах человека.
14. Поколения прав человека.
15. Противодействие дискриминации: основные направления правового регулирования и государственной политики.
16. Основные формы и способы защиты прав и свобод человека и гражданина.
17. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства.

18. Ограничения прав человека.
19. Личные (гражданские) права и свободы человека.
20. Политические права и свободы человека.
21. Социальные, экономические и культурные права.
22. Право на жизнь.
23. Свобода слова и вероисповеданий.
24. Свобода от пыток.
25. Права инвалидов.
26. Право на свободу и личную неприкосновенность.
27. Право на уважение личной и семейной жизни.
28. Свобода собраний и ассоциаций.
29. Права ребенка.
30. Права женщин.
31. Право на справедливое судебное разбирательство.
32. Правовое положение иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации.
33. Правовой статус беженцев и вынужденных переселенцев в Российской Федерации. Порядок предоставления Российской Федерацией политического убежища.
34. Общественная палата Российской Федерации. Взаимодействие граждан с органами государственной власти и местного самоуправления.
35. Защита прав и законных интересов граждан в административном порядке.
36. Право на судебную защиту прав и свобод человека и гражданина.
37. Государственная поддержка социально ориентированных общественных объединений.
38. Полномочия Президента Российской Федерации по вопросам гражданства, осуществления помилования, предоставления политического убежища.
39. Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина.
40. Обеспечение Президентом Российской Федерации законности действий и решений органов государственной власти.
41. Контрольные полномочия Государственной Думы и Совета Федерации. Парламентское расследование Федерального Собрания.
42. Характеристика деятельности члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы в сфере защиты прав и свобод граждан.
43. Компетенция Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.
44. Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка.
45. Порядок работы Правительства Российской Федерации с обращениями граждан.
46. Полномочия федеральных органов исполнительной власти по обеспечению защиты прав и свобод граждан.
47. Контрольно-надзорные функции федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов РФ.
48. Защита прав и свобод в рамках конституционного, гражданского, арбитражного, уголовного и административного судопроизводства.
49. Обжалование в суд действий и решений органов государственной власти и органов местного самоуправления.
50. Полномочия прокурора при осуществлении функций надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина.
51. Административные регламенты исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг.
52. Обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.



### Типовое контрольное задание для краткого устного опроса по теме (открытый тест)

№ п./п.	Типовое содержание вопроса
1	В чем различие понятий ...?
2	Какие виды (типы) ... вы знаете?
3	Перечислите основные принципы ...
4	Как определяется ...?
5	Сформулируйте определение ...
6	Перечислите факторы, определяющие (влияющие на) ...
7	Какими нормативно-правовыми актами регулируется.....?
8	Какими правами и обязанностями обладает.....?

### Типовое контрольное задание для текущего тестового контроля знаний.

- 1) Когда во всем мире отмечают Международный день прав человека?  
**а) 10 декабря**  
б) 1 июня  
в) 1 декабря  
г) 5 июня
  
- 2) В каком году была принята Всеобщая Декларация прав человека?  
а) 1945 г.  
**б) 1948 г.**  
в) 1950 г.  
г) 1957 г.
  
- 3) Какой орган в ООН выступил в качестве разработчика Всеобщей Декларации прав человека?  
а) ЭКОСОС (Экономический и социальный совет)  
**б) Генеральная Ассамблея**  
в) Комиссия по правам человека  
г) Совет по опеке
  
- 4) Какой из документов не входит в Международный Билль о правах человека?  
а) Международный пакт о гражданских и политических правах  
б) Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах  
в) Всеобщая Декларация прав человека  
**г) Конвенция Содружества Независимых Государств о правах и основных свободах человека**
  
- 5) Какой орган в ООН является конвенционным (договорным), то есть, учрежденным на основе конвенции или международного договора?

- а) Генеральная Ассамблея
  - б) Совет Безопасности**
  - в) Международный Суд ООН
  - г) Комитет по правам ребенка
- 6) Одно из четырех утверждений относительно Всеобщей Декларации прав человека – неверное. Какое?
- а) Этот документ носит рекомендательный характер
  - б) Ее перевели более чем на 200 языков мира
  - в) В ней прописаны только права человека, но ничего не сказано об обязанностях
  - г) Она была принята в Париже 48 голосами при 8 воздержавшихся**
- 7) Какая международная организация за права человека сегодня не существует
- а) Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе
  - б) Совет Европы
  - в) Лига наций**
  - г) Международная организация труда
- 8) В каком году была создана Организация Объединенных Наций?
- а) 1939 г.
  - б) 1940 г.
  - в) 1945 г.**
  - г) 1946 г.
- 9) Что понимается под ратификацией международного документа?
- а) Подписание (первоначальное согласие государства соблюдать условия договора)
  - б) Утверждение документа законодательным органом власти государства**
  - в) Отказ государства от его подписания
  - г) Подписание документа Президентом государства
- 10) Назовите документ, на основе которого учрежден Комитет по правам человека ООН.
- а) Международный пакт о гражданских и политических правах**
  - б) Всеобщая Декларация прав человека
  - в) Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
  - г) Устав ООН

### Темы докладов

1. Защита прав человека в рамках Европейского союза: юридические и организационные аспекты.
2. Система органов Совета Европы: Парламентская ассамблея, Комитет министров, Комиссар по правам человека.
3. Конвенционные органы ООН по правам человека.
4. Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ): характеристика механизма человеческого измерения.
5. Общая характеристика регионального механизма реализации прав и свобод человека: европейский, американский и африканский механизмы защиты прав человека.
6. Европейский Суд по правам человека (ЕСПЧ): структура, цели, функции, правила обращения в ЕСПЧ. Роль прецедента в решениях ЕСПЧ.

7. Основные источники европейской системы защиты прав человека. Характеристика Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод 1950 г.

**Критерии оценки доклада**

✓ отлично - выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

✓ хорошо - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

✓ удовлетворительно – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

✓ неудовлетворительно - если сочинение представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы, оформлении работы