


**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
инклюзивного высшего образования  
«Московский государственный гуманитарно-экономический университет»**

Факультет педагогики и психологии  
Кафедра педагогики и психологии

«Утверждаю»

Зав. кафедрой

 Котовская С.В.

«27» августа 2019

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Коммуникативный практикум для лиц с инвалидностью**

образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профили подготовки:  
Международный менеджмент  
Управление малым бизнесом

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Очная форма: курс 2, семестр 3



## Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств дисциплине « <b>Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного вуза</b> » » (квалификация- бакалавр).	3
3	Примерный перечень оценочных средств .....	4
4	Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций .....	5
5	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций .....	7
6	Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации ...	13

# 1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «**Коммуникативный практикум для лиц с инвалидностью**»

Таблица 1

№ п/п	Контролируемые разделы(темы), дисциплины <sup>1</sup>	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
<b>Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема</b>				
1	Развитие коммуникативных навыков. Понятие общение . Структура и средства общения	ОК-5 ОК-7	Устный опрос  реферат	Вопросы к зачету
2	Общение как обмен информацией	ОК-5 ОК-7	Дискуссия Устный опрос	Вопросы к зачету
3.	Невербальные средства общения	ОК-5 ОК-7	Дискуссия Устный опрос	Вопросы к зачету
4	Психологическая культура вербального общения. Барьеры в общении	ОК-5 ОК-7	Дискуссия Устный опрос	Вопросы к зачету
<b>Раздел 2. Тренинг по коммуникативному практикуму.</b>				
1	Коммуникативные навыки. Технологии эффективной коммуникации	ОК-5 ОК-7	Опрос	Вопросы к зачету
2	Умение общаться и устанавливать контакт с партнером	ОК-5 ОК-7	ситуационные задача №1, контрл.вопросы	Вопросы к зачету
3	Язык тела	ОК-5 ОК-7	ситуационные задача №2, контрл.вопросы	Вопросы к зачету
4	Умение слушать	ОК-5 ОК-7	ситуационные задача №3, контрл.вопросы	Вопросы к зачету
5	Техника активного слушания	ОК-5 ОК-7	ситуационные задача №4, контрл.вопросы	Вопросы к зачету

Таблица 2

<sup>1</sup> Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

Перечень компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
ОК-7	способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры (ОК-7);

2.

## Перечень оценочных средств<sup>2</sup>

Таблица 3

№ пп	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио

6	Проект	<p>Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.</p>	<p>Темы групповых и/или индивидуальных проектов</p>
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	<p>Различают задачи (задания):</p> <p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках</p>	<p>Комплект разноуровневых задач(заданий)</p>

<sup>2</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

		определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.

### 3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

Таблица 4

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	

<b>ОК-5</b>	Недостаточный уровень Оценка «незачтено» «неудовлетворительно»	ОК-5-3-1 способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Недостаточно имеет способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОК-5-3-2 способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОК-5-3-3 способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Достаточно понимает способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Высокий уровень Оценка «зачтено»,	ОК-5-3-4 способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Осознано может оценивать способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия





			культурные различия
--	--	--	---------------------

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ОК-7	Недостаточный уровень Оценка «незачтено» », «неудовлетворительно»	ОК-7-3-1-способности осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Недостаточно имеет способности осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК--2-3-2- способности осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Знает способности как осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры

	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОК-7-3-3-способности осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Достаточно понимает способности осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОК-7-3-4 способности осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Осознано может оценивать способности осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры
		Умеет	
ОК-7	Недостаточный уровень	ОК-7-У-1 способен осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Не умеет достаточной способности осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры
	Базовый уровень	ОК-7-У-2 способен осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Умеет поверхностно использовать способности осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры
	Средний уровень	ОК-7-У-3 способен осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Умеет применять способности осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры
	Высокий уровень	ОК-7-У-4 способен осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Умеет достаточно полно применять способности осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры
		Владеет	
ОК-7	Недостаточный уровень	ОК-7-В-1 способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Недостаточно владеет способностями осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры

Базовый уровень	ОК-7-В-2 1 способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Поверхностно владеет способностями осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры
Средний уровень	ОК-7-В-3 1 способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Владеет способностями осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры
Высокий уровень	ОК-7-В-4 1 способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Уверенно владеет способностями осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др.

Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Темы для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов) :**

### **Примерная тематика дискуссии**

#### Тема 2. Общение как обмен информацией

1. Общение как обмен информацией .
2. Виды коммуникации.
3. Правила убеждения.
4. Механизмы взаимопонимания в общении. Позиции в общении.
5. Этические принципы общения.

#### Тема 5

#### .Барьеры в общении

1. Барьеры в общении.
2. Барьеры полноценному общению.
3. Факторы мешающие общаться.
4. Препятствия, мешающие нормальному взаимоотношениям

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценивания<sup>3</sup>:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если уверенно демонстрирует знание основных стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если понимает специфику основных стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением

---

информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, знает основные стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, однако не ориентируется в их специфике;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не имеет четкого представления об основных стандартных задачах профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с

Таблицей 4.

Критерии оценивания<sup>3</sup>:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если демонстрирует глубокие знания дидактических приемов, необходимых для реализации различных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если демонстрирует свободное владение знаниями дидактических приёмов, необходимых для реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, знает специфику дидактических приёмов, необходимых для реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не знает и не ориентируется в специфике дидактических приёмов, необходимых для реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

### **Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.**

Задание. Ситуация №1.

Девушка познакомилась с молодым симпатичным человеком, который к тому же оказался интересным собеседником. Она с удовольствием слушала забавные истории, которые он ей рассказывал, смеялась и восхищалась собеседником. В середине разговора он положил свою руку ей на плечо, продолжая рассказывать смешные истории. Вскоре они простились, выразив надежду на скорую встречу. Подумав о своем новом знакомом, девушка поняла, что не будет слишком огорчена, если это знакомство не продолжится, и она больше никогда не увидит этого молодого человека.

Как можно объяснить возникшую во время встречи неприязнь к молодому человеку?

Контрольные вопросы:

1. Что такое общение?
2. Какие средства общения вы знаете ?
3. Охарактеризуйте коммуникативную, перцептивную и интерактивную стороны общения.
4. Что такое невербальное общение?
5. Назовите приемы невербальной коммуникации.
6. Каково значение межличностного пространства в невербальной коммуникации?

Ситуация №2.

Люди, которые в часы пик едут в общественном транспорте, часто выглядят унылыми, подавленными и раздраженными. У них, по-вашему, на самом деле скверное настроение? Или они следуют неким

неписанным правилам поведения в ситуациях, когда каждый невольно вторгается в личное пространство других людей?

Что это за правила? Что происходит, когда эти правила нарушаются?

Контрольные вопросы:

1 В чем заключается роль интонации, темпа речи, пауз в общении? 2 Какие существуют стили общения?

3. В каких ситуациях складывается деловое общение?

4. Чем отличается примитивный стиль общения от формально-ролевого?

5. Какова роль первого впечатления?

6. Что такое "эффект ореола"?

Ситуация №3.

Известно, что внутри одной и той же страны районы с высокой плотностью населения имеют наиболее высокий уровень преступности.

Как это объяснить?

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте основные ошибки межличностного восприятия.

2. Какова роль установки в межличностном общении?

3. Что такое барьеры общения?

4. Почему желательно использовать безоценочные суждения?

5. Почему важно уметь слушать?

6. Что такое активное слушание?

Ситуация №4.

Как показывает практика, большое скопление людей на митингах, футбольных матчах, различных шествиях может представлять опасность. По мере увеличения плотности толпы личное пространство каждого

отдельного человека уменьшается. Это возбуждает и раздражает человека. Чем больше людей, тем сильнее раздражение. Общение в таких условиях может привести к дракам и столкновениям. Этот факт учитывается полицией, которая пытается рассечь толпу и рассеять ее. Что происходит с людьми, составляющими толпу, после ее разгона?

Контрольные вопросы:

1 В чем заключаются различия между рефлексивным и нерефлексивным слушанием?

2. В каких случаях наиболее эффективно пассивное слушание?

3. Какие эмоции легче всего распознать по невербальным проявлениям?



4. Что означает в телодвижении термин "эмблема" по П. Экману?

5. В чем отличие эмблемы от мимики ?
6. Назовите научный труд, раскрывающий сигнальное значение эмоций.
7. Какие части тела человека выражают эмоции страдания, гнева, радости, страха, отвращения?

### **Вопросы для самостоятельной работы по курсу.**

1. Общение и развитие личности.
2. Общение как процесс коммуникации.
3. Эмпатия личности и общение.
4. Невербальные средства в деловом общении.
5. Манипулятивное общение, этические проблемы.
6. Структура отношений затрудненного и незатрудненного общения.
7. Этико-психологические показатели делового общения.
8. Подход к общению как к творческой деятельности.
9. Уровни анализа общения и уровни общения.
10. Аналитические модели межличностного общения.
11. Критерии определения структуры межличностного общения.
12. Характеристики примитивного вида общения.
13. Характеристики манипулятивного вида общения.
14. Характеристики личностного духовного общения.
15. Значение эффекта первого впечатления.
16. Условия и технология эффективной коммуникации.
17. Виды коммуникативных воздействий.
18. Понятие о невербальных средствах общения.
19. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
20. Трактовка терминов: перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
21. Уровни восприятия и понимания человека человеком в общении.
22. Барьеры в общении.
23. Основные характеристики интерактивной стороны общения.

24. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
25. Психологические защиты .

**Вопросы к зачету**

1. Понятие "общения".

---

2. Общение как процесс

коммуникации. 3. Виды и уровни

общения.

4. Взаимосвязь общения и

деятельности. 5. Виды

коммуникации.

6. Правила убеждения.

7. Механизмы взаимопонимания в

общении. 8. Позиции в общении.

9. Этические принципы общения.

10. Роль невербальных средств общения в передаче информации.

11. Невербальное общение.

12. Позы и жесты, походка, мимика,

эмблемы. 13. Межличностное

пространство общения.

14. Речевые средства и каналы

общения. 15. Значение интонации

в коммуникации.

16. Нейролингвистическое программирование (НЛП).

17. Темп и громкость речи.

18. Форма изложения своих мыслей и стили общения.

19. Межличностное восприятие при общении.

20. Барьеры полноценного общения.

21. Условия, мешающие общаться.

22. Факторы, мешающие нормальным

взаимоотношениям. 23. Процесс слушания.

24. Виды слушания.

25. Эмпатическое слушание.

## Критерии оценки зачета

Зачет проводится в форме устного собеседования. Оценку «зачтено» студент получает, если:

1) названы и раскрыты все основные понятия по данному вопросу, ответ достаточно полон по содержанию (1-4 уточняющих вопроса позволяют получить основную информацию);

2) допускаются малосущественные фактические ошибки и неточности в ответе, но они исправляются студентом в ходе рассуждений и ответов на уточняющие вопросы;

3) студент воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, но значительно нарушается логика рассуждений и объяснений. Оценку «не зачтено» ставится, если студент не воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, значительно нарушается логика рассуждений и объяснений, не отвечает на поставленные вопросы.

