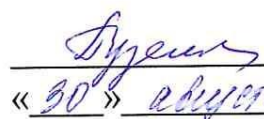


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
инклюзивного высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет Прикладной математики и информатики  
Кафедра Информационных технологий и прикладной математики

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. проректора по ООД

 Пузанкова Е.Н..  
«30» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ**

образовательная программа направления подготовки  
09.04.03 Прикладная информатика  
Блок Б1.О.08 «Дисциплины (модули)», обязательная часть

Профиль подготовки  
Интеллектуальные биоинформационные технологии

Квалификация  
Магистр

Форма обучения: очная

Курс 2 семестр 3

Москва  
2019

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика (уровень магистратуры)», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 916 от 19 сентября 2017 г. зарегистрировано в Минюсте России 10 октября 2017 г. №48495.

Составители рабочей программы: МГТЭУ, профессор кафедры ИТиПМ

место работы, занимаемая должность

  
подпись

Истомина Т.В.  
Ф.И.О.

«20» августа 2019 г.  
Дата

Рецензент: МГТЭУ, доцент кафедры ИТиПМ

место работы, занимаемая должность

  
подпись

Никольский А.Е.  
Ф.И.О.

«21» августа 2019 г.  
Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Информационных технологий и прикладной математики (протокол № 1 от «26» августа 2019 г.)

/Зав. кафедрой ИТиПМ/

  
подпись

Петрунина Е.В.  
Ф.И.О.

«26» августа 2019 г.  
Дата

СОГЛАСОВАНО

Начальник

Учебного отдела

«27» августа 2019 г.  
(дата)

  
(подпись)

И.Г. Дмитриева  
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

«26» августа 2019 г.  
(дата)

  
(подпись)

Е.В. Петрунина  
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий

библиотекой

«26» августа 2019 г.  
(дата)

  
(подпись)

В.А. Ахтырская  
(Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО И  
ОДОБРЕНО  
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ  
СОВЕТОМ МГТЭУ  
пр. № 8 «3» 01 2019 г.

## 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### 1.1. Цель и задачи изучения учебной дисциплины (модуля)

#### Цели:

- получение первого практического навыка планирования и управления проектом по разработке программного обеспечения, в соответствии с технологическим процессом, принятым в индустрии;
- ознакомление студентов с современными методами управления проектами.

#### Задачи:

- изучение основных практик управления проектом, применяемых в индустрии разработки ПО;
- изучение итеративно-инкрементной модели жизненного цикла проекта по разработке ПО;
- получение практического навыка управления ИТ проектом в одной ролей: менеджер проекта, архитектор проекта, менеджер по качеству;
- получение практического навыка в составлении технического задания, планировании работ, проведении оценки проекта, анализе проектных рисков;

### 1.2. Требования к результатам освоения дисциплины

*Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:*

Код и содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Знает методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта.
	УК-2.2 Умеет разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ.
	УК-2.3 Владеет навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами.
	УК-3.2 Умеет разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.
	УК-3.3 Владеет методами организации и управления коллективом, планированием его действий.
ОПК-8 Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов	ОПК-8.1 Знает архитектуру информационных систем предприятий и организаций; методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов; инструментальные средства поддержки технологии проектирования и аудита информационных систем и сервисов; методы оценки экономической эффективности и качества, управления надежностью и информационной безопасностью; особенности процессного подхода к управлению прикладными ИС; современные ИКТ в

	<p>процессном управлении; системы управления качеством; концептуальное моделирование процессов управления знаниями; архитектуру систем управления знаниями; онтологии знаний; подсистемы сбора, фильтрации, накопления, доступа, генерации и распространения знаний.</p> <p>ОПК-8.2 Умеет выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру ИС; управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта; применять современные методы управления проектами и сервисами ИС; использовать инновационные подходы к проектированию ИС; принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности; проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов; обосновывать архитектуру системы управления знаниями.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1.3.** Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы направления подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика (уровень магистратуры)»

Учебная дисциплина «Управление ИТ-проектами» относится к обязательной части блока Б1. «Дисциплины (модули)». Изучение учебной дисциплины «Управление ИТ-проектами» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при изучении дисциплин уровня бакалавриата и дисциплины «Информационное общество и проблемы прикладной информатики».

Изучение учебной дисциплины «Управление ИТ-проектами» необходимо для изучения дисциплин «Стандартизация и лицензирование в сфере биоинформационных технологий» и «Интеллектуальные информационные технологии (продвинутый уровень)», а также для выполнения ВКР.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы в соответствии с формами обучения

Объем дисциплины «Управление ИТ-проектами» составляет 4 з.е. /144 часа:

Вид учебной работы	Всего, часов	Очная форма
		Курс, часов
		2 курс, 3 сем.
Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:	36	36
Лекции	12	12
Практические занятия	22	22
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся	108	108
Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:		
Контрольная работа		
Курсовая работа		
Зачет с оценкой	2	2
Экзамен		
Итого: Общая трудоемкость учебной дисциплины (в часах, зачетных единицах)	144/4	144/4

## 2.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (тематика занятий)	Формируемые компетенции (индекс)
1.	<b>Раздел 1.</b> Принципы и задачи управления ИТ-проектами	Основные определения и понятия. Роль ИТ-менеджмента в управлении проектами. Современные тенденции в управлении ИС организации. Системный подход и методы системного анализа в управлении информационными системами.	УК-2; УК-3; ОПК-8
2.	<b>Раздел 2.</b> Формирование организационной ИТ-структуры	Стандарты управления ИТ-проектами. Системный подход в теории организации. Миссия и цели организации. Управление ИТ-персоналом. Основные фазы процесса разработки ПО. Проектные ИТ-бригады. Распределение ролей в проектной команде.	УК-2; УК-3; ОПК-8
3.	<b>Раздел 3.</b> Стратегическое планирование информационных проектов	Виды и типы ИТ-стратегий. Инструменты стратегического планирования. Организация стратегического планирования. Методы оценки трудоемкости проектов. Методы оценки проектных рисков. Методы контроля за ходом проекта.	УК-2; УК-3; ОПК-8
4.	<b>Раздел 4.</b> Оценка эффективности АИС	Классификация методов и подходов к оценке экономической эффективности ИС. Методы затратного подхода. Методы оценки преимуществ от внедрения АИС. Системы показателей оценки эффективности. Интегрированные методы оценки эффективности АИС.	УК-2; УК-3; ОПК-8

## 2.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов	Формы текущего контроля успеваемости
1.	<b>Раздел 1.</b> Принципы и задачи управления ИТ-проектами	2	4	26	32	Устный опрос
2.	<b>Раздел 2.</b> Формирование организационной ИТ-структуры	4	6	26	36	Устный опрос
3.	<b>Раздел 3.</b> Стратегическое планирование информационных проектов	4	6	28	38	Устный опрос
4.	<b>Раздел 4.</b> Оценка эффективности АИС	2	6	28	36	Устный опрос
<b>Зачет с оценкой</b>		2				
<b>Итого:</b>		12	24	108	144	

#### 2.4. Планы теоретических (лекционных) занятий

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в 3 семестре
1 семестр		
<b>РАЗДЕЛ 1. Принципы и задачи управления ИТ-проектами</b>		
1.	Основные определения и понятия. История возникновения управления информацией. Роль ИТ-менеджмента в управлении проектами. Современные тенденции в управлении ИС организации. Системный подход и методы системного анализа в управлении информационными системами.	2
<b>РАЗДЕЛ 2. Формирование организационной ИТ-структуры</b>		
1.	Стандарты управления ИТ-проектами. Системный подход в теории организации. Миссия и цели организации. Управление ИТ-персоналом. Основные фазы процесса разработки ПО. Проектные ИТ-бригады. Распределение ролей в проектной команде.	4
<b>РАЗДЕЛ 3. Стратегическое планирование информационных проектов</b>		
1.	Виды и типы ИТ-стратегий. Инструменты стратегического планирования. Организация стратегического планирования. Методы оценки трудоемкости проектов. Методы оценки проектных рисков. Методы контроля за ходом проекта.	4
<b>РАЗДЕЛ 4. Оценка эффективности АИС</b>		
1.	Классификация методов и подходов к оценке экономической эффективности ИС. Методы затратного подхода. Методы оценки преимуществ от внедрения АИС. Системы показателей оценки эффективности. Интегрированные методы оценки	2

#### 2.5. Планы практических (семинарских) занятий

№	Наименование практических занятий	Кол-во часов в 3 семестре
1 семестр		
<b>РАЗДЕЛ 1. Принципы и задачи управления ИТ-проектами.</b>		
1.	Системный подход и методы системного анализа в управлении информационными системами	4
<b>РАЗДЕЛ 2. Формирование организационной ИТ-структуры.</b>		
1.	Стандарты управления ИТ-проектами	6
<b>РАЗДЕЛ 3. Стратегическое планирование информационных проектов</b>		
1.	Инструменты стратегического планирования. Методы оценки трудоемкости проектов. Методы оценки проектных рисков.	6
<b>РАЗДЕЛ 4. Оценка эффективности АИС</b>		
1.	Методы оценки преимуществ от внедрения АИС	6

#### 2.6. Планы лабораторных работ – не предусмотрено.

### 2.7. Планы самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю).

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость	Формируемые компетенции	Формы контроля
1.	<b>Раздел 1.</b> Принципы и задачи управления ИТ-проектами	Основные виды организации ИТ-служб. Параметры, определяющие выбор оргструктуры	26	УК-2; УК-3; ОПК-8	Устный опрос
2.	<b>Раздел 2.</b> Формирование организационной ИТ-структуры	Общая характеристика стандартов CobiT и ITIL/ITSM, их сравнение. Концептуальное ядро CobiT (домены, классы ИТ-ресурсов, классы бизнес - требований к информации).	26	УК-2; УК-3; ОПК-8	Устный опрос
3.	<b>Раздел 3.</b> Стратегическое планирование информационных проектов	Анализ внешних условий при планировании информационных систем. Анализ внутренних условий при планировании информационных систем	28	УК-2; УК-3; ОПК-8	Устный опрос
4.	<b>Раздел 4.</b> Оценка эффективности АИС	Структура экономического эффекта от внедрения ИС. Формирование совокупного экономического эффекта.	28	УК-2; УК-3; ОПК-8	Устный опрос

### 3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ

При организации обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ обеспечиваются следующие необходимые условия:

- учебные занятия организуются исходя из психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий;
- при организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе;
- в процессе образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.
- подбор и разработка учебных материалов преподавателями производится с учетом психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ;
- использование элементов дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;
- обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);
- использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом и речью) – например, тестовых бланков.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в

доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);

2. Доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);

3. Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

#### **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Учебно-методическое обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов** (содержит перечень основной литературы, дополнительной литературы, программного обеспечения и Интернет-ресурсы).

В распоряжении преподавателей и обучающихся имеется основное необходимое материально-техническое оборудование, Интернет-ресурсы, доступ к полнотекстовым

электронным базам, книжный фонд библиотеки Московского государственного гуманитарно-экономического университета.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1 Перечень основной литературы**

1. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01052-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433228>

2. Михалева, М. Ю. Математическое моделирование и количественные методы исследований в менеджменте : учеб. пособие / М.Ю. Михалева, И.В. Орлова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 296 с. — (Высшее образование: Магистратура). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5b03f73021f562.03199866](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b03f73021f562.03199866). — ISBN . — Текст : электронный. — URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/948489>

### **5.2 Перечень дополнительной литературы**

1 Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 142 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06262-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441844>

2 Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова [и др.] ; под редакцией Ю. Д. Романовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 411 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11745-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/446052>

3 Коршунов, М. К. Экономика и управление: применение информационных технологий : учебное пособие для вузов / М. К. Коршунов ; под научной редакцией Э. П. Макарова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал.ун-та. — 110 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07724-7 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1431-7 (Изд-во Урал.ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438137>

4 Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 166 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9307-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433937>

5 Разработка высоконадежных интегрированных информационных систем управления предприятием/Капулин Д.В., Царев Р.Ю., Дрозд О.В. и др. - Краснояр.: СФУ, 2015. - 184 с.: ISBN 978-5-7638-3227-3 - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/549904>

6 Методологические основы построения защищенных автоматизированных систем: Монография / Душкин А.В. - Воронеж: Научная книга, 2016. - 76 с. ISBN 978-5-4446-0902-6 - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/923295>

### **5.3 Программное обеспечение**

1. Сетевой компьютерный класс, оснащенный современной техникой
2. Офисный программный пакет (например, MicrosoftOffice 2003 или более поздних версий).

3. Web-браузер Mozilla Firefox или Google Chrome
4. Экран для проектора

#### 5.4 Электронные ресурсы

1. Национальный открытый университет ИНТУИТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.intuit.ru> (дата обращения: 01.07.2019).
2. Хабрахабр [Электронный ресурс]. URL: <http://habrahabr.ru/>.
3. <http://www.lessons-tva.info/> - На сайте представлены различные учебные материалы, в том числе онлайн учебники (авторские курсы) по дисциплинам: экономическая информатика, компьютерные сети и телекоммуникации, основы электронного бизнеса, информатика и компьютерная техника.
4. Электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Java портал Sun Microsystems – <http://java.sun.com>.
6. Programmer's Forum: <http://www.programmist.net>
7. Портал разработчиков андроид: <http://developer.android.com>
8. Библиотека ТехНэт: <http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/aa991542>
9. Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru/>
10. Электронная библиотека «Знаниум»: <https://new.znanium.com/>

#### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Аудитория №109	<p>Учебная аудитория 1-109  Кол-во посадочных мест – 24  Оснащена учебной мебелью  Рабочее место преподавателя  Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W  Интерактивная доска Smart Board</p> <p>11 компьютеров  Системный блок:  Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz  4096 МБ ОЗУ  SSD Объем: 120 ГБ  Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма  Акустическая система Sven</p> <p>Лицензионное программное обеспечение:  Microsoft Office 2007 (гос. Контракт № 14/09 от 14.04.2009);  Microsoft Windows 7 Professional (Сублицензионный договор № Tr000419452);  Консультант Плюс (Договор № 40814-64034/01.2020 от 22.01.2020);  Kaspersky Endpoint Security 10 (Сублицензионный договор № 11-05/19);  Visual Studio 2017 (Сублицензионный договор № Tr000419452);  Свободно распространяемое программное обеспечение:  1С Предприятие 8 (учебная версия);  AnyLogic 7;  Bloodshell Dev C++;  Cisco Packet Tracer;  Oracle VM VirtualBox;  PSPP;  Python 3.7;  scilab 5.5.2;  Scribus 1.4.7;  Turbo Pascal 7;  Vmware Workstation.</p>

2.	Аудитория №308	<p>Учебная аудитория 1-308  Кол-во посадочных мест – 24  Оснащена учебной мебелью  Рабочее место преподавателя  Экран  Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой  Проектор Epson EB-440W</p> <p>11 компьютеров  Системный блок:  Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz  8192 ОЗУ  HDD Объем: 500 ГБ  Монитор DELL EX231W - 24 дюйма  Лицензионное программное обеспечение:  Консультант Плюс (Договор № 40814-64034/01.2020 от 22.01.2020);  Visual Studio 2017 (Сублицензионный договор № Tr000419452);  Microsoft Office 2007 (гос. Контракт № 14/09 от 14.04.2009);  Microsoft Windows 7 Professional (Сублицензионный договор № Tr000419452);  Kaspersky Endpoint Security 10 (Сублицензионный договор № 11-05/19);  Свободно распространяемое программное обеспечение:  Oracle VM VirtualBox;  scilab 5.5.2.</p>
3.	Аудитория №306	<p>Учебная аудитория 1-306  Кол-во посадочных мест – 19  Оснащена учебной мебелью  Рабочее место преподавателя  Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой  Проектор Epson EB-440W</p> <p>12 компьютеров  Системный блок:  Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz  8192 ОЗУ  HDD Объем: 500 ГБ  Монитор DELL EX231W – 24 дюйма</p> <p>Лицензионное программное обеспечение:  Adobe Design Standart CS5.5 (Договор-оферта № Tr017922 от 06.04.2011);  CorelDRAW Graphics Suite X5 Classroom License ML 15+1 (Договор-оферта № Tr017922 от 06.04.2011);  Консультант Плюс (Договор № 40814-64034/01.2020 от 22.01.2020);  Visual Studio 2017 (Сублицензионный договор № Tr000419452);  Microsoft Office Plus 2007 (гос. Контракт № 14/09 от 14.04.2009);  Microsoft Windows 7 Professional (Сублицензионный договор № Tr000419452);  Kaspersky Endpoint Security 10 (Сублицензионный договор № 11-05/19);  Свободно распространяемое программное обеспечение:  1С Предприятие 8 (учебная версия);  Oracle VM VirtualBox;  Python 3.7;  Cisco Packet Tracer.</p>
4.	Аудитория №402	<p>Учебная аудитория 1-402  Кол-во посадочных мест – 34</p>

	<p>Оснащена учебной мебелью  Рабочее место преподавателя  Интерактивная доска Smart Board  Проектор Epson EH-TW535W</p> <p>11 компьютеров  Системный блок 1:  Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz  8192 ОЗУ  HDD Объем: 500 ГБ  Монитор Viewsonic 23.6</p> <p>Системный блок 2:  Процессор Intel(R) Core(TM) i5-8400 CPU @ 2.80GHz  8192 ОЗУ  SSD Объем: 240 ГБ  Акустическая система 2.0  Лицензионное программное обеспечение:  Visual Studio 2017 (Сублицензионный договор № Tr000419452);  Microsoft Office 2010 (Сублицензионный договор № Tr000419452);  Microsoft Windows 10 Для образовательных учреждений (Сублицензионный договор № Tr000419452);  Консультант Плюс (Договор № 40814-64034/01.2020 от 22.01.2020);  Kaspersky Endpoint Security 10 (Сублицензионный договор № 11-05/19);  Свободно распространяемое программное обеспечение:  1С Предприятие 8.2 (учебная версия);  Bloodshell Dev C++;  NetBeans;  Notepad++;  Python 3.7;  scilab 6.0.2;  Scribus 1.4.7.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 7. ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ИЗУЧАЕМОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

№	Критерии оценки			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
<b>ЗНАТЬ</b>				
<b>1</b>	Студент не знает виды и способы формирования организационных структур информационной службы, современные методы и средства описания бизнес-процессов, требования к надежности и эффективности автоматизированных информационных систем и технологий, международные стандарты управления автоматизированными информационными системами и информационной службой предприятия, методы оценки информационных систем и экономических показателей эффективности автоматизированных информационных систем	Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы в усвоении материала. Имеет несистематизированные знания о видах и способах формирования организационных структур информационной службы, средствах описания бизнес-процессов, требования к надежности и эффективности автоматизированных информационных систем и технологий	Студент способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале. Знает виды и способы формирования организационных структур информационной службы, основные современные методы и средства описания бизнес-процессов, требования к надежности и эффективности автоматизированных информационных систем и технологий, базовые международные стандарты управления автоматизированными информационными системами и информационной службой предприятия	Студент знает виды и способы формирования организационных структур информационной службы, современные методы и средства описания бизнес-процессов, требования к надежности и эффективности автоматизированных информационных систем и технологий, международные стандарты управления автоматизированными информационными системами и информационной службой предприятия, методы оценки информационных систем и экономических показателей эффективности автоматизированных информационных систем
<b>УМЕТЬ</b>				
<b>2</b>	Студент не умеет формулировать требования бизнеса и цели внедрения автоматизированной информационной системы, моделировать бизнес-процессы, формировать систему показателей оценки	Студент испытывает затруднения при формулировании требований бизнеса и целей внедрения автоматизированной информационной системы, освоении процесса	Студент умеет пользоваться базовыми принципами моделирования бизнес-процессов, формирования системы показателей оценки эффективности АИС	Студент умеет формулировать требования бизнеса и цели внедрения автоматизированной информационной системы, моделировать бизнес-процессы, формировать систему показателей оценки

	эффективности АИС	моделирования бизнес-процессов		эффективности АИС
<b>ВЛАДЕТЬ</b>				
<b>3</b>	Студент не владеет инструментами стратегического планирования для разработки ИТ-стратегии, приемами использования информационных технологий для моделирования бизнес-процессов, использования информационных технологий для планирования и управления проектами внедрения АИС, средствами и методами оценки информационных и экономических показателей эффективности автоматизированных информационных систем	Студент владеет основными инструментами стратегического планирования для разработки ИТ-стратегии, приемами использования информационных технологий для моделирования бизнес-процессов	Студент владеет основными инструментами стратегического планирования для разработки ИТ-стратегии, базовыми приемами использования информационных технологий для моделирования бизнес-процессов, использования информационных технологий для планирования и управления проектами внедрения АИС, некоторыми средствами и методами оценки информационных и экономических показателей эффективности автоматизированных информационных систем	Студент владеет инструментами стратегического планирования для разработки ИТ-стратегии, приемами использования информационных технологий для моделирования бизнес-процессов, приемами использования информационных технологий для планирования и управления проектами внедрения АИС, средствами и методами оценки информационных и экономических показателей эффективности автоматизированных информационных систем
	Компетенции или их части не сформированы.	Компетенции или их части сформированы на базовом уровне.	Компетенции или их части сформированы на среднем уровне.	Компетенции или их части сформированы на высоком уровне.

## **8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях и самостоятельной работе обучающихся – не предусмотрены.

## **9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **9.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения**

Входное тестирование – не предусмотрено.

Текущий контроль – устный опрос.

Промежуточная аттестация – зачет с оценкой

### **9.2. Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.**

Не предусмотрены.

### **9.3. Курсовая работа**

Не предусмотрено.

### **9.4. Вопросы к зачету с оценкой**

1. Причины, приведшие к выделению управления информацией в самостоятельную область. Роль ИТ-менеджера в организации.
2. Миссия ИТ-менеджера. Задачи информационного менеджмента на различных этапах ЖЦ АИС.
3. Основные виды организации ИТ-служб. Параметры, определяющие выбор оргструктуры.
4. Системный подход к описанию организации. Правила формирования корпоративной системы.
5. Сфера ответственности ИТ-менеджера.
6. Развитие АИС и обеспечение ее обслуживания.
7. Понятие ИТ-стратегии, ее необходимость, цели.
8. Виды и подходы к разработке ИТ-стратегии.
9. Традиционные этапы стратегического планирования, их характеристика применительно к ИТ.
10. Процесс стратегического функционального подхода.
11. Анализ внешних условий при планировании информационных систем.
12. Анализ внутренних условий при планировании информационных систем.
13. Состав итогового доклада по стратегическому планированию.
14. Подход компаний к разработке ИТ-стратегии; сравнительная характеристика.
15. Общая характеристика процесса информатизации.
16. Принципы и фазы формирования проекта внедрения информационных систем.
17. Общая характеристика стандартов CobiT и ITIL/ITSM, их сравнение.
18. Концептуальное ядро CobiT (домены, классы ИТ-ресурсов, классы бизнес - требований к информации).
19. Ключевые Индикаторы Цели (КИЦ), Критические Факторы Успеха (КФУ), Ключевые Индикаторы Результата (КИР) по стандарту CobiT.
20. Краткое содержание стандарта ITSL/ITSM. Соглашение об уровне сервиса.
21. Понятие эффективности АИС, сроки проведения оценки эффективности АИС.
22. Оценка эффективности ИТ-проектов, особенности.
23. Классификация методов оценки эффективности АИС.
24. Оценка эффективности АИС, как инвестиционного проекта.
25. Системный подход к оценке инвестиций в информационные технологии.
26. Методы оценки затрат на АИС/АИТ. Краткая характеристика.
27. Структура экономического эффекта от внедрения ИС. Формирование совокупного экономического эффекта.

Не предусмотрены.

ИД КОНТРОЛЯ	Контролируем
-------------	--------------

Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
Устный опрос	1,2	УК-2; УК-3; ОПК-8

---

[illegible]

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]