

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА Педагогики и психологии

«Утверждаю»

Заведующий кафедрой
педагогики и психологии

Бонкало Т.И.

«29» августа 2018

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Коммуникативный практикум для лиц с ОВЗ и инвалидностью

образовательная программа направления подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

«Психология и педагогика инклюзивного образования»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Москва
2018

Составитель: канд. психол. наук, доцент Абдурасулов Д.А. *Абдурасулов*

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании Методической комиссии кафедры Педагогика и психологии протокол № 1 от «29» августа 2018 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры педагогика и психология, протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Заведующий кафедрой Жафаров, Жомиева С.В.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры педагогика и психология, протокол № 15 от «18» июня 2020 г.

Заведующий кафедрой Жафаров, Жомиева С.В.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № _____ от «_____» _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № _____ от «_____» _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____

РАССМОТРЕНО
ОДОБРЕНО И
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
СОВЕТОМ МГЛУ
Пр. № 8 от 24.08.2018.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	3
2. Перечень оценочных средств.....	16
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....	20
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....	37

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «**Коммуниктивный практикум для лиц инвалидностью т ОВЗ**»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
УК-3	. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ПК-4	Готов к реализации психопрофилактических и просветительских программ, ориентированных на сохранение и укрепление психического здоровья обучающихся.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий ¹ , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ⁴
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		Знает			
	Недостаточный уровень	УК-3.3.1. эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Тестовые задания
	Базовый уровень	УК-3.3.2 эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде			
	Средний уровень	УК-3.3.3. эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде			
	Высокий уровень	УК-3.3.4. эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде			
		Умеет			

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (**например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.**), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

³ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁴ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

	Недостаточный уровень	УК-3.У.1 предвидит результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Кейс-задачи Темы рефератов
	Базовый уровень	УК-3.У.2 предвидит результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата			
	Средний уровень	УК-3.У.3 предвидит результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата			
	Высокий уровень	УК-3.У.4. предвидит результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата			
		Владеет			
	Недостаточный уровень	УК-3.В.1. Эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету
	Базовый уровень	УК-3-В.2 Эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды			
	Средний уровень	УК-3-В.3 Эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.			
	Высокий уровень	УК-3-В.4. Эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене			

		информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды			
--	--	--	--	--	--

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий ⁵ , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ⁸
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ		Знает			
	Недостаточный уровень	ОПК-7-3.1. закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Тестовые задания

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

⁷ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁸ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

		закономерности развития детских и подростковых сообществ.			
	Базовый уровень	<i>ОПК-7-3.2</i> закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.			
	Средний уровень	<i>ОПК-7-3.3</i> закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.			
	Высокий уровень	<i>ОПК-7-3.4</i> закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и			

		закономерности развития детских и подростковых сообществ.			
		Умеет			
Недостаточный уровень		<i>ОПК-7-У.1</i> ; выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Темы рефератов Контрольная работа
Базовый уровень		<i>ОПК-7-У.2</i> выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации			
Средний уровень		<i>ОПК-7-У.3.</i> выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации			
Высокий уровень		<i>ОПК-7-У.4</i> выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации			
		Владеет			
Недостаточный уровень		ОПК-7-В-1- действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету

	Базовый уровень	ОПК-7-В-2- действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума			
	Средний уровень	ОПК-7-В-3- действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума			
	Высокий уровень	ОПК-7-В-4- действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума			

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий ⁹ , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ¹⁰	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ¹²
-----------------	------------------------------	-----------------------------------	--	--	---

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

¹¹ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

¹² Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

ПК-4		Знает			
	Недостаточный уровень	ПК-4-3.1 основы, структуру и содержание коммуникативной стороны общения;- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению; - приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации; способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в коммуникативной практике;	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Тестовые задания
	Базовый уровень	ПК-4-3.2.. основы, структуру и содержание коммуникативной стороны общения;- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению; - приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации; способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в коммуникативной практике;			
	Средний уровень	ПК-4-3.3. . основы, структуру и содержание коммуникативной стороны общения;- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению; -			

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

		приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации; способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в коммуникативной практике;			
	Высокий уровень	ПК-4-З.4 основы, структуру и содержание коммуникативной стороны общения;- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению; - приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации; способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в коммуникативной практике;			
		Умеет			
	Недостаточный уровень	ПК-4-У.1. толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; -выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее; ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации,	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Кейс-задачи Темы рефератов

		<p>правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;- эффективно взаимодействовать в команде;</p> <p>Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт; ставить задачи профессионального и личностного развития;</p>			
	Базовый уровень	<p><i>ПК-4-У.2</i> толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;</p> <p>-выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее; ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;- эффективно взаимодействовать в команде;</p> <p>Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт; ставить задачи профессионального и личностного развития;</p>			
	Средний уровень	<p><i>ПК-4-У.3.</i> толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические</p>			

		<p>особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;</p> <p>-выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее; ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;- эффективно взаимодействовать в команде;</p> <p>Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт; ставить задачи профессионального и личностного развития;</p>			
	Высокий уровень	<p>ПК-4-У.4. толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;</p> <p>-выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее; ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;-</p>			

		эффективно взаимодействовать в команде; Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт; ставить задачи профессионального и личностного развития;			
		Владеет			
	Недостаточный уровень	<i>ПК-4-В.1</i> владеть коммуникативными навыками в межличностных отношениях; использовать навыки эффективного общения в профессиональной деятельности.	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету
	Базовый уровень	<i>ПК-4-В.2</i> владеть коммуникативными навыками в межличностных отношениях; использовать навыки эффективного общения в профессиональной деятельности.			
	Средний уровень	<i>ПК-4-В.3</i> владеть коммуникативными навыками в межличностных отношениях; использовать навыки эффективного общения в профессиональной деятельности.			
	Высокий уровень	<i>ПК-4-В.4</i> владеть коммуникативными навыками в межличностных отношениях; использовать навыки эффективного общения в профессиональной деятельности.			

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹³

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса	Темы групповых и/или индивидуальных

¹³ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся проектов самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	<p>Различают задачи и задания:</p> <p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине **"Коммуникативный практикум для лиц с инвалидностью и ОВЗ"** осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
УК-3	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3.3.1 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	Не знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.3.2. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.3.3 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	Понимает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.3.4. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	Уверенно знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.
		Умеет	
	Недостаточный уровень	УК-3.У.1. Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	Не умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.
	Базовый уровень	УК-3.У.2. Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	Умеет, но недостаточно эффективно работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.
	Средний уровень	УК-3.У.3 . Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.

	Высокий уровень	УК-3.У.4. Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	Умеет точно и эффективно работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.
		Владеет	
	Недостаточный уровень	УК- 3. В.1 навыками социального и командного взаимодействия	Не владеет навыками социального и командного взаимодействия
	Базовый уровень	УК-3. В.2 т навыками социального и командного взаимодействия	Поверхностно владеет навыками социального и командного взаимодействия
	Средний уровень	УК-3. В.3 навыками социального и командного взаимодействия	Владеет способами навыками социального и командного взаимодействия
	Высокий уровень	УК-3. В.4 навыками социального и командного взаимодействия	Уверенно владеет навыками социального и командного взаимодействия

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ОПК-7	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-7-3.1. знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;	Не знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-7-3.2 знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;	Фрагментарно знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-7-3.3 знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;	Имеет недостаточно полное представление о психолого-педагогической закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-7-3.4 знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;	Отлично знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;

		Умеет	
	Недостаточный уровень	<i>ОПК-7-У.1.</i> Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;	Не умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;
	Базовый уровень	<i>ОПК-7-У.2.</i> Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;	Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;
	Средний уровень	<i>ОПК-7-У.3.</i> Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;	Умеет в целом успешно, обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;
	Высокий уровень	<i>ОПК-7-У.4.</i> Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации	Умеет точно и эффективно и обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;

		образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;	
		Владеет	
	Недостаточный уровень	<i>ОПК-7-В.1</i> Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения	Не владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения
	Базовый уровень	<i>ОПК-7-В.2</i> Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения	Владеет фрагментарно техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения
	Средний уровень	<i>ОПК-7-В.3</i> Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения	В целом успешно, владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения
	Высокий уровень	<i>ОПК-7-В.</i> Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения	Владеет точно и эффективно техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	

ПК-4	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-4-3.1. знает функции, манеру и стили общения в организации эффективного функционирования и взаимодействия.	Отсутствует знание о функции, манеру и стили общения в организации эффективного функционирования и взаимодействия.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-4-3.2. знает функции, манеру и стили общения в организации эффективного функционирования и взаимодействия.	Имеет лишь фрагментарное знание о функции, манеру и стили общения в организации эффективного функционирования и взаимодействия.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-4-3.3. знает функции, манеру и стили общения в организации эффективного функционирования и взаимодействия.	Имеет недостаточно полное о функции, манеру и стили общения в организации эффективного функционирования и взаимодействия.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-4-3.4. знает функции, манеру и стили общения в организации эффективного функционирования и взаимодействия.	Имеет сформированные . знание о функции, манеру и стили общения в организации эффективного функционирования и взаимодействия.
		Умеет	
	Недостаточный уровень	ПК-4-У.1 умеет находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в рамках учебной жизни, так и вне их;	Не умеет находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в рамках учебной жизни, так и вне их;
	Базовый уровень	ПК-4-У.2. умеет находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в рамках учебной жизни, так и вне их;	Умеет находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в рамках учебной жизни, так и вне их;
	Средний уровень	ПК-4-У.3. умеет находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в рамках учебной жизни, так и вне их;	Умеет в целом успешно, находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в рамках учебной жизни, так и вне их;
	Высокий уровень	ПК-4-У.4. умеет находить пути преодоления конфликтных ситуаций,	Умеет точно и эффективно, находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в рамках

		встречающихся как в рамках учебной жизни, так и вне их;	учебной жизни, так и вне их;
		Владеет	
	Недостаточный уровень	<i>ПК-4-В.1</i> владеет - коммуникативными навыками в межличностных отношениях; навыками использованиями эффективного общения в социальных взаимоотношениях	Не владеет коммуникативными навыками в межличностных отношениях; навыками использованиями эффективного общения в социальных взаимоотношениях
	Базовый уровень	<i>ПК-4-В.2</i> . владеет - коммуникативными навыками в межличностных отношениях; навыками использованиями эффективного общения в социальных взаимоотношениях	Владеет фрагментарно коммуникативными навыками в межличностных отношениях; навыками использованиями эффективного общения в социальных взаимоотношениях
	Средний уровень	<i>ПК-4-В.3</i> владеет - коммуникативными навыками в межличностных отношениях; навыками использованиями эффективного общения в социальных взаимоотношениях	Владеет в целом успешно коммуникативными навыками в межличностных отношениях; навыками использованиями эффективного общения в социальных взаимоотношениях
	Высокий уровень	<i>ПК-4-В.4.</i> владеет - коммуникативными навыками в межличностных отношениях; навыками использованиями эффективного общения в социальных взаимоотношениях	Владеет коммуникативными навыками в межличностных отношениях; навыками использованиями эффективного общения в социальных взаимоотношениях

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др.

Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная

технология

- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Вопросы для коллоквиума

Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема

1. Общение. Структура и средства общения.
2. Общение как обмен информацией .
3. Невербальные средства общения.
4. Психологическая культура вербального общения.
5. Барьеры в общении

Раздел 2. Тренинг по коммуникативному практикуму

1. Технологии эффективной коммуникации.
2. Умение общаться и устанавливать контакт с партнером. .
3. «Язык тела»
4. Умение слушать. я
5. Техника активного слушания.

Контролируемые компетенции: УК-3; ОПК-7 ,ПК-4

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Темы для круглого стола

(дискуссии, полемики, диспута, дебатов):

Примерная тематика дискуссии

1. Самоопределение личности и его виды.
2. Влияние социализации на профессиональное самоопределение и развитие личности.
3. История становления профориентации в России.
4. Практика организации профессиональной работы.
5. Основы профессионального становления личности.
6. Диагностика личности в целях профориентации
7. Психологические предпосылки формирования профессионального самоопределения личности.
8. Возрастные особенности профессионального самоопределения
9. Характеристика этапов профессионального развития личности
10. Становление личности в онтогенезе.
11. Методы исследования в профориентологии
12. Организация и проведение профконсультации.

Контролируемые компетенции: УК-3; ,ОПК-7,ПК-4

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Темы эссе

(рефератов, докладов, сообщений)

Тематика рефератов

1. Что такое невербальное общение?
2. Назовите приемы невербальной коммуникации.
3. Каково значение межличностного пространства в невербальной коммуникации?
4. В чем заключается роль интонации, темпа речи, пауз в общении?
5. Какие существуют стили общения?
6. В каких ситуациях складывается деловое общение?
7. Чем отличается примитивный стиль общения от формально-ролевого?
8. Какова роль первого впечатления?
9. Что такое "эффект ореола"?
10. Охарактеризуйте основные ошибки межличностного восприятия.
11. Какова роль установки в межличностном общении?
12. Что такое барьеры общения?
13. Почему желательно использовать безоценочные суждения?
14. Почему важно уметь слушать?
15. Что такое активное слушание?
16. В чем заключаются различия между рефлексивным и нерефлексивным слушанием?
17. В каких случаях наиболее эффективно пассивное слушание?

Контролируемые компетенции: УК-3; ОПК-7, ПК-4

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Тестовые задания

Тест (текущий контроль)

Инструкция: Вам задан вопрос со множественным выбором - обведите правильные варианты ответа.

1. Опосредованное общение – это:

- а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;
- б) общение, опосредованное невербальными средствами коммуникации;
- в) общение с использованием исключительно вербальных средств;
- г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

2. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:

- а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
- б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;
- в) вследствие разного уровня развития и владения речью;
- г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;
- д) верны только ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

3. Психологическое заражение – это:

- а) особый механизм социального восприятия;
- б) особый механизм влияния;
- в) специфическая форма социальной памяти;
- г) один из феноменов группообразования;
- д) механизм повышения групповой сплоченности;
- е) процесс повышения эмоциональной напряженности в группе.

4. В процессе познания другого человека одновременно осуществляется несколько процессов:

- а) эмоциональная оценка другого;
- б) интерпретация его поведения и попытка понять причины его поведения;
- в) построение стратегии воздействия на собеседника;
- г) построение собственной стратегии поведения;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

5. Термин «интерактивная сторона общения» обозначает:

- а) совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей;
- б) аспект коммуникативного процесса;
- в) внутреннюю, психологическую структуру деятельности;
- г) активность членов группы по поддержанию ее целостности;
- д) верны ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

6. Деловое общение реализуется в различных формах:

- а) деловая беседа, деловые переговоры,
- б) деловые совещания,
- в) публичные выступления
- г) деловые споры, дискуссии, полемика

7. Основными этапами деловой беседы являются:

- а) начало беседы;
- б) аргументирование выдвигаемых положений;
- в) завершение беседы.
- г) принятие решения;
- д) информирование партнеров;

8. Невысказанные замечания – это:

- а) замечания, которые собеседник не успевает, не хочет или не смеет высказать, поэтому мы сами должны их выявить и нейтрализовать.
- б) относятся к причинам, вызывающим неприятные замечания, особенно в тех случаях, когда точка зрения собеседника полностью ошибочна.
- в) замечания, не имеющие тесной связи с ходом беседы, носящие вызывающий и даже оскорбительный характер.

9. Замечания-предупреждения:

- а) замечания, которые собеседник не успевает, не хочет или не смеет высказать, поэтому мы сами должны их выявить и нейтрализовать.
- б) относятся к причинам, вызывающим неприятные замечания, особенно в тех случаях, когда точка зрения собеседника полностью ошибочна.
- в) замечания, не имеющие тесной связи с ходом беседы, носящие вызывающий и даже оскорбительный характер.

10. Психологический тип собеседника «Позитивный человек» характеризуется:

- а) самый приятный тип собеседника, добродушный и трудолюбивый. С таким собеседником можно спокойно провести беседу и подвести ее итоги.
- б) вздорный человек. Этот собеседник часто выходит за профессиональные рамки беседы. Он нетерпелив, несдержан и возбужден.

в) всезнайка. Этот собеседник думает, что все знает наилучшим образом. Обо всем у него есть свое мнение. Он всегда требует слова.

11. Общение – это полифункциональный процесс. В зависимости от критерия, выделяют различные функции. По какому критерию выделены следующие функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, установления отношений, оказания влияния?

- а) цель общения;
- б) уровень общения;
- в) количество участников общения;
- г) социальная значимость общения;
- д) полезность общения;
- е) продолжительность общения.

12. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:

- а) в процессе контакта возникают негативные чувства;
- б) в процессе контакта возникают негативные эмоции;
- в) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга;
- г) если участники общения являются носителями разных субкультур;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы А и Б.

13. Под социальной перцепцией понимается:

- а) социальная детерминация перцептивных процессов;
- б) процесс восприятия «социальных объектов» (индивиды, социальные группы, большие социальные общности);

14. Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому на психофизиологическом уровне контакта помимо собственно смыслового воздействия или дополнительно к нему называется:

- а) суггестия;
- б) убеждение;
- в) заражение;
- г) подражание;
- д) замещение;
- е) мода.

15. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

16. Идентификация:

- а) является одним из способов понимания другого человека;
- б) выражается в уподоблении себя другому человеку;
- в) является одним из механизмов усвоения опыта;
- г) как понятие наиболее глубоко разработано в психоанализе;
- д) верны ответы Б и В;

17. Существуют пять основных групп вопросов в беседе. Определите соответствие:

- 1. закрытые вопросы.

- а) вопросы, которые требуют какого-то пояснения; необходимость дополнительных сведений или выяснение мотивов и позиций собеседников.
- 2. риторические вопросы.
- б) вопросы, на которые ожидается ответ «да» или «нет».
- 3. переломные вопросы.
- в) удерживают беседу в строго установленном направлении или же поднимают целый комплекс новых проблем.
- 4. вопросы для обдумывания.
- б) способствуют созданию напряженной атмосферы в беседе.
- 5. открытые вопросы.
- в) вопросы, не дающие прямого ответа; цель вопроса — вызвать новые вопросы и указать на нерешенные проблемы.
- г) они вынуждают собеседника размышлять и комментировать то, что было сказано.

18. К «ошибкам» слушания относятся:

- а) удаление от основного предмета разговора, в результате чего можно полностью потерять нить изложения.
- б) заострение внимания на «голых» фактах.
- в) «уязвимые места» — для многих людей это такие критические слова, которые особенно действуют на психику, выводя человека из состояния равновесия.
- г) все ответы верны

19. Общение – это:

- а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) производство индивидами их общего;
- г) все ответы верны;
- д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и В.

20. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический;
- д) верны только ответы Б и Г;
- е) все ответы верны.

21. К невербальным видам коммуникации относятся:

- а) оптико-кинетическая система знаков;
- б) паралингвистическая система знаков;
- в) экстралингвистическая система знаков;
- г) верны ответы Б и В;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

Контролируемые компетенции: УК-3; ОПК-7; ПК-4

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Темы контрольных работ

1. Что такое общение?
2. Какие средства общения вы знаете ?
3. Охарактеризуйте коммуникативную, перцептивную и интерактивную стороны общения.
4. Что такое невербальное общение?
5. Назовите приемы невербальной коммуникации.
6. Каково значение межличностного пространства в невербальной коммуникации?
7. В чем заключается роль интонации, темпа речи, пауз в общении?
8. Какие существуют стили общения?
9. В каких ситуациях складывается деловое общение?
10. Чем отличается примитивный стиль общения от формально-ролевого?
11. Какова роль первого впечатления?
12. Что такое "эффект ореола"?
13. Охарактеризуйте основные ошибки межличностного восприятия.
14. Какова роль установки в межличностном общении?
15. Что такое барьеры общения?
16. Почему желательно использовать безоценочные суждения?
17. Почему важно уметь слушать?
18. Что такое активное слушание?
19. В чем заключаются различия между рефлексивным и нерефлексивным слушанием?
20. В каких случаях наиболее эффективно пассивное слушание?
21. Какие эмоции легче всего распознать по невербальным проявлениям?
22. Что означает в телодвижении термин "эмблема" по П. Экману?
23. В чем отличие эмблемы от мимики ?
24. Назовите научный труд, раскрывающий сигнальное значение эмоций.
25. Какие части тела человека выражают эмоции страдания, гнева, радости, страха, отвращения?

Важнейшими требованиями к контрольной работе как к исследованию определенной проблемы являются:

- применение общих и специальных методов научного исследования;
- умение работать с социально-политической, экономической и социологической литературой, проявляя при этом творческий подход к изучаемому материалу;
- достаточно высокий теоретический уровень;
- способность самостоятельно, последовательно, аргументировано излагать изученный материал, критически осмысливать изученные источники.

Процесс подготовки работы можно подразделить на следующие этапы: выбор темы; общее ознакомление с литературой; составление библиографии; углубленное изучение источников; составление плана; оформление готовой рукописи.

Основной текст состоит из введения, основной части, раскрывающей тему контрольной работы, заключения.

Во введении необходимо дать обоснование избранной темы, ее важность, актуальность, сформулировать цели и задачи работы.

Основная часть работы, в зависимости от вида контрольной работы должна включать:

- теоретический анализ проблемы;
- изучение проблемы в современном отечественном и зарубежном опыте;
- анализ опыта деятельности специализированных учреждений;
- практическое исследование по избранной теме и т.д.

Работа должна быть написана грамотно, четко, разборчиво, с выделением абзацев. Обычно она готовится на компьютере, в крайнем случае аккуратно переписывается от руки на листах стандартного формата А4. Поле с левой стороны должно быть не менее 25 мм, с правой стороны – не менее 5 мм, а сверху и снизу – по 25 мм. Все страницы нумеруются по центру сверху. Первая страница (титульный лист) – не нумеруется. Объем контрольной работы должен быть в пределах 13-16 страниц машинописного текста через 1,5 интервала.

Контролируемые компетенции: УК-3; ОПК-7; ПК-4,
Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Вопросы к зачету

1. Понятие " общения".
2. Общение как процесс коммуникации.
3. Виды и уровни общения.
4. Взаимосвязь общения и деятельности.
5. Виды коммуникации.
6. Правила убеждения.
7. Механизмы взаимопонимания в общении.
8. Позиции в общении.
9. Этические принципы общения.
10. Роль невербальных средств общения в передаче информации.
11. Невербальное общение.
12. Позы и жесты, походка, мимика, эмблемы.
13. Межличностное пространство общения.
14. Речевые средства и каналы общения.
15. Значение интонации в коммуникации.
16. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
17. Темп и громкость речи.
18. Форма изложения своих мыслей и стили общения.
19. Межличностное восприятия при общении.
20. Барьеры полноценного общения.
21. Условия, мешающие общаться.
22. Факторы, мешающие нормальным взаимоотношениям
23. Процесс слушания.
24. Виды слушания.
25. Эмпатическое слушания.