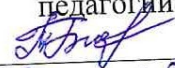


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра педагогики и психологии

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
педагогики и психологии
 Бонкало Т.И.
« 29 » 08 2018

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Конфликтология
наименование дисциплины / практики

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
шифр и наименование направления подготовки

Психология и педагогика инклюзивного образования
наименование профиля подготовки

Москва 2018

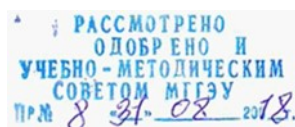
Составитель: канд. психол. наук, доцент кафедры педагогики и психологии Котова Е.В.
Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 1 от «29» 08 20 18 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры педагогики и психологии, протокол № 1 от «27» 08 20 19 г.
Заведующий кафедрой Калаш / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры педагогической и психологической, протокол № 95 от «18» 06 20 20 г.
Заведующий кафедрой Калаш / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № _____ от «_____» _____ 20 _____ г.
Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № _____ от «_____» _____ 20 _____ г.
Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/



Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств дисциплине « <u>Конфликтология</u> » направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (квалификация – бакалавр)	4
3	Перечень компетенций.....	5
4	Примерный перечень оценочных средств	6
5	Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций	8
6	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций	16
7	Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	20

1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Конфликтология»

Таблица 1

№ п / п	Контролируем ые разделы (темы), дисциплины ¹	Коды компет ен ций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточн ая аттестация
	Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии.			
1	Тема 1. История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии.	ОК-6 ПК- 26 ОПК-6 ПК-26	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену
2	Тема 2. Научный анализ конфликтов. Методология и методы.	ОПК-6 ПК- 26 ОПК-6 ПК-26, 27	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену
3	Тема 3. Проблема классификации в психологии конфликта.	ПК-26 ПК- 26 ОПК-6 ПК-26	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену
	Раздел 2. Психологические особенности конфликта.			
5	Тема 4. Характерные особенности социальных конфликтов.	ПК-26 ОПК-6 ПК- 26	Коллоквиум Рефера т Дискусс ия	Вопросы к экзамену
6	Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте.	ОПК-6 ПК- 26 ОПК-6 ПК-26	Комплект разноуровневых задач (заданий).	Вопросы к экзамену
8	Тема 6. Внутриличностныеко нф ликты.	ПК-26 ОПК-6 ПК- 26	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену
9	Тема 7. Межличностные и групповые конфликты	ОК-6 ПК- 27	Дискуссия Контрольная работа	Вопросы к экзамену

¹Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

Перечень компетенций:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-6	способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
ПК-26	способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
ПК-27	способность выстраивать развивающие учебные ситуации благоприятные для развития личности и способностей ребенка

2. Перечень оценочных средств²

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов

7	Решение разноуровнев ых задач (заданий)	<p>Различают задачи (задания):</p> <p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с</p>	Комплект разноуровневых задач (заданий)
---	--	---	--

² Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

		формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.

Таблица 4

3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОК-6. 3-1 социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	Не имеет четкого представления о методах работы в коллективе, нетолерантно воспринимает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОК-6. 3-2. социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	Знает способы работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОК-6. 3-3 социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	Понимает специфику методов и способов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОК-6. 3-4. социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	Уверенно знает специфику методов диагностики и способов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для

			ответственного и качественного выполнения профессиональных задач
		Умеет	
	Недостаточный уровень	ОК-6. У-1 осуществлять анализ информации и работать в коллективе	Не умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Базовый уровень	ОК-6. У-2. осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимая социальные, этнические,	Умеет недостаточно эффективно осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно

		конфессиональные и культурные различия	воспринимая социальные, и культурные различия
Средний уровень	ОК-6. У-3. осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные	толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Высокий уровень	ОК-6. У-4 осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		Умеет точно и эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Владеет		
Недостаточный уровень	ОК-6. В-1. способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия		Не владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
Базовый уровень	ОК-6. В-2. способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, и культурные различия		Поверхностно владеет современными методиками и технологиями, способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
Средний уровень	ОК-6. В-3. способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, и культурные различия		Владеет современными методиками и способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
Высокий уровень	ОК-6. В-4 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая		Уверенно владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для

		социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	качественного выполнения профессиональных задач
--	--	---	--

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ОПК-6 способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-6. 3-1. сущность и содержание особенности организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	Отсутствие представлений о сущности и содержании организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-6. 3-2. сущность и содержание особенности организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды с учетом социокультурной ситуации развития личности	Имеет лишь фрагментарное представление о сущности организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды; особенностях социокультурной ситуации развития личности
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-6. 3-6. сущность и содержание, особенности организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды с учетом социокультурной ситуации развития личности особенности социокультурной ситуации развития личности	Имеет достаточно полное представление о сущности организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-6. 3-4. основные закономерности, обуславливающие и регулирующие процесс межличностного восприятия и взаимодействия людей,; особенности социокультурной	Имеет сформированные систематические представления о сущности и организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия

		ситуации развития личности.особенности социокультурной ситуации развития личности	субъектов образовательной среды с учетом социокультурной ситуации развития личности особенностях социокультурной ситуации развития личности
		Умеет	
	Недостаточный уровень	ОПК-6.1 организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Не умеет организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
	Базовый уровень	ОПК-6.1 организовать совместную деятельность, межличностное взаимодействие	Умеет частично организовать совместную деятельность и межличностное

		субъектов образовательной среды	взаимодействие субъектов образовательной среды
	Средний уровень	ОПК-6.1. использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ и организовать совместную деятельность, межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами, организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
	Высокий уровень	ОПК6.1. использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастовприменять на практике средства и методы воспитания	Умеет организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды, применяя на практике средства и методы воспитания
		Владеет	
	Недостаточный уровень	ОПК-6.1. способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Не владеет способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
	Базовый уровень	ОПК-6.2.знанием различных теорий обучения и способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Владеет фрагментарно способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
	Средний уровень	ОПК6.3.знанием различных теорий обучения, воспитания и развития, и способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Хорошо владеет способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
	Высокий уровень	ОПК-6.4.знанием различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для реализации профессиональных целей и способностью	Уверенно владеет способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов

		<p>организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды</p>	<p>образовательной среды для реализации профессиональных целей и задач применительно к особенностям социокультурной ситуации развития личности</p>
--	--	--	--

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ПК-26 способность эффективно взаимодействовать с педагогическими и работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-26-3.1. способы эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	Отсутствие представлений о способах эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-26-3.2. способы эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	Имеет лишь фрагментарное представление о способах эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-26-3.3. способы эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей и особенности сбора и первичной обработки информации	Имеет представление о способах эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-26-3.4. способы эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей и своих профессиональных действий	Имеет сформированные систематические представления о способах эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
		Умеет	
	Недостаточный уровень	ПК-26-У.1. эффективно взаимодействовать с педагогическими	Не умеет взаимодействовать с педагогическими

		работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
	Базовый уровень	ПК-26-У.2. эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	Умеет осуществлять частично взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
	Средний уровень	ПК-26-У.3. достаточно эффективно	Умеет в целом успешно, эффективно

		взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
Высокий уровень		ПК-26-У.4.в полной мере и эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	Умеет точно и эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
		Владеет	
Недостаточный уровень		ПК-26-В.1. способностью взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций	Не владеет навыками взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций
Базовый уровень		ПК-26-В.2. навыками способностью взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	Владеет фрагментарно навыками взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций
Средний уровень		ПК-26-В.3. способностью взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	Хорошо владеет навыками взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций
Высокий уровень		ПК-26-В.4. способностью взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	Уверенно владеет навыками способностью взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ПК-27 способность выстраивать развивающие учебные ситуации благоприятные для развития личности и способностей ребенка	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-27-3.1. теоретические основы выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка	Отсутствие представлений об основах выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-27-3.2. основы выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка	Имеет лишь фрагментарное представление об основах выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-27-3.3. основы выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка	Имеет достаточно полное представление об основах выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-27-3.4. основы выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка	Имеет сформированные систематические представления об основах выстраивания развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка
		Умеет	

	Недостаточный уровень	ПК-27-У.1. выстраивать развивающие учебные ситуации	Не умеет выстраивать развивающие учебные ситуации
	Базовый уровень	ПК-27-У.1. выстраивать развивающие учебные ситуации	Умеет частично выстраивать развивающие учебные ситуации
	Средний уровень	ПК-27-У.1. выстраивать развивающие учебные ситуации благоприятные для развития личности и способностей ребенка	Умеет в целом успешно выстраивать развивающие учебные ситуации благоприятные для развития личности и способностей ребенка
	Высокий уровень	ПК-27-У.1. выстраивать развивающие учебные ситуации благоприятные для развития личности и способностей ребенка	Умеет точно и эффективно выстраивать развивающие учебные ситуации благоприятные для развития личности и способностей ребенка
		Владеет	
	Недостаточный	ПК-27 В.1. способностью выстраивать	Не владеет способностью выстраивать

	уровень	развивающие учебные ситуации	развивающие учебные ситуации нарушенного развития
	Базовый уровень	ПК-27-В.2. способностью выстраивать развивающие учебные ситуации	Владеет фрагментарными навыками выстраивать развивающие учебные ситуации
	Средний уровень	ПК-27-В.3. способностью выстраивать развивающие учебные ситуации благоприятные для развития личности и способностей ребенка	Хорошо владеет способностью выстраивать развивающие учебные ситуации благоприятные для развития личности и способностей ребенка
	Высокий уровень	ПК-27-В.4. навыками и способностью выстраивать развивающие учебные ситуации благоприятные для развития личности и способностей ребенка	Уверенно владеет навыками и способностью выстраивать развивающие учебные ситуации благоприятные для развития личности и способностей ребенка

4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Комплект разноуровневых задач (заданий)
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации Комплект разноуровневых задач (заданий).

Вариант № 1

1. Конфликтология – это:

- а) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов;
- б) наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
- в) наука о конфликтах.

2. Конфликт- это:

- а) трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе;
- б) отношение между S социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположного направления мотивов или суждений;
- в) противоборство S социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического и психологического).

3. Необходимыми условиями возникновения конфликта являются:

- а) наличие противоположно направленных мотивов и суждений;
- б) наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов и суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие конфликтной личности.

4. Структурными элементами конфликта являются:

- а) субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;
- б) образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;
- в) стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтующих сторон.

5. К основным динамическим стадиям конфликта относят:

- а) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение;
- б) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия;
- в) возникновение, осознание, развитие открытого конфликта.

6. Основными формами завершения конфликта являются:

- а) разрешение, устранение, урегулирование;
- б) разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другие конфликты;
- в) нет правильного ответа.

7. Перечислите основные работы российских конфликтологов.

8. Внутрилиchnостный конфликт – это конфликт.....личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных

9. Выделяют виды внутрилиchnостных конфликтов:

- а) нравственный, ролевой, когнитивный, личностный, ценностный, мотивационный;
- б) ценностный и мотивационный;
- в) мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, конфликт нереализованного желания;

10. Перечислите причины, приводящие к внутрилиchnостным конфликтам.

11. К формам проявления внутрилиchnостных конфликтов

- относят: а) компромисс, коррекция, сублимация, идиализация, вытеснение; б) невращения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм;
- в) доверие, идентичность.

12. К основным способам разрешения внутрилиchnостных конфликтов

- относят: а) компромисс, уход, переориентация, вытеснение, сублимация, идиализация; б) рационализм, регрессия;
- в) ответ «а» и «б» верны.

13. Перечислите основные работы, в которых рассматриваются внутрилиchnостные конфликты. Охарактеризуйте вклад З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Берна, Томаса в изучение конфликта.

14. К механизмам возникновения межгрупповых конфликтов относятся:

- а) межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм;
- б) коллективный договор, соглашения, контракты;
- в) внутригрупповой фаворитизм.

15. Перечислите основные транзакции, характеризующие взаимодействие партнеров по общению.

16. Конфликтные ситуации в начальной школе по содержанию и сценарию можно разделить на:

- а) дидактические, этические, запретно-этические;
- б) деятельности, отношений, поведения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

17. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии:

- а) открытая и скрытая;
- б) демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, «бесконфликтная»;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

18. Назовите основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении конфликта..

19. Назовите основные стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии по Томасу-Киллмену:

- а) уход, компромисс, силовой вариант;
- б) сотрудничество, принуждение, уход, приспособление, компромисс.
- в) сглаживание, эскалация напряженности, уступка, принуждение, соперничество.

20. Какие вы знаете механизмы психологической защиты личности в конфликте?

3. К методам психокоррекции конфликтного поведения относятся:

- а) социально-психический тренинг (групповая дискуссия, деловые и ролевые игры), индивидуальное консультирование;
- б) аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации;
- в) ответы «а» + «б».

Вариант 2

1. Что является предметом конфликтологии?

2. Как называется стратегия поведения, при которой происходит удовлетворение интересов обеих сторон?

3. Как называется совокупность людей, члены которой обладают лишь потенциальной возможностью вступить в личный контакт?

4. Что такое медиация?

5. С точки зрения трансактной психологии чаще всего конфликт происходит между:

- а) родителем и ребенком;
- б) взрослым и ребенком;
- в) взрослым и родителем;
- г) все ответы верны.

6. Что является предметом конфликтологии:

- а) поведение человека;
- б) поведение группы людей;
- в) поведение человека, группы людей и их взаимодействие;
- г) ни один ответ не верен.

7. К отрицательным последствиям конфликта относятся:

- а) дух конфронтации, затягивающий большое количество людей;
- б) открываются положительные и отрицательные стороны людей;
- в) ухудшается социальный климат;
- г) все ответы верны.

8. Укажите виды конфликтов по составу участников:

- а) межгрупповые;
- б) коммуникативные;
- в) внутриличностные;
- г) имущественные;
- д) деловые;
- е) конфликты справедливости.

9. К причинам конфликта на предприятии относятся:

- а) отношения в коллективе;
- б) личность руководителя;
- в) содержание труда;
- г) все ответы верны.

10. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии - это конструктивная, деструктивная и конформистская?

11. Существует несколько стратегий поведения людей в конфликте: соперничество, уступка, уход, компромисс, сотрудничество.

12. Этапы развития конфликта следующие:

- а) предконфликтная ситуация;
- б) эскалация;
- в) инцидент;
- г) кульминация;
- д) постконфликтная ситуация;
- е) завершение конфликта.

13. Стратегия поведения, при которой важен результат, а не отношения называется соперничеством?

14. Медиатор - это посредник, который занимается криминальными конфликтами и конфликтами, в которых задействованы психически нездоровые люди?

15. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:

- педагогическими – это...
- и административными – это ...

16. Основными этическими принципами посреднической деятельности психолога в конфликте выступают:

- а) нейтральность по отношению и оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением;
- б) процедурный характер деятельности; независимость;
- в) информационность, коммуникативность, стимулирование сотрудничества.

17. Переговоры – это способ....., который заключается в использовании..... для решения проблемы.

18. В динамике переговоров выделяют периоды:

- а) подготовки; ведения переговоров; анализ переговоров и выполнение достигнутых договоренностей;
- б) решение организационных и содержательных вопросов; уточнение интересов и позиций, обсуждение и согласование позиций, выработка соглашения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

19. В качестве медиаторов конфликта могут выступать:

20. Деятельность школьного психолога по урегулированию конфликта заключается:

- а) в совместной работе с оппонентами;
- б) в консультировании и психотерапевтической помощи;
- в) в медиации и в оказании психологической помощи участникам (психодиагностика, консультирование, психокоррекционная работа).

Контролируемые компетенции: **ОК-6, ОПК-6, ПК-26, 27**

Вопросы к экзамену.

1. Отечественная конфликтология и ее отрасли.
2. Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии.
3. Объектно-предметное поле современной психологии конфликта.
4. Сущность и определение конфликта.
5. Основные характеристики и развитие диалектических идей. Ключевые идеи диалектической психологии.
6. Методологические принципы исследования конфликтов.
8. Основные методы и методики психологии конфликта. Ситуационный метод изучения конфликтов.
9. Психологические классификации конфликтов.
10. Структура социальных конфликтов.
11. Основные функции конфликтов.
12. Динамика межличностных конфликтов.
13. Причины возникновения конфликтов.
14. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
15. Конфликты в трансактном анализе.
16. Модели поведения личности в конфликте.
17. Основные стратегии поведения в конфликте.
18. Тип личности как фактор конфликтного поведения.
19. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтом.
20. Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.
21. Технологии рационального поведения в конфликте. «Искусство критики».
22. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
23. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
24. Понятие «внутриличностный конфликт». Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Понятие «межличностный конфликт» и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.
26. Понятие «групповые конфликты» и их классификация.
27. Конфликт «личность-группа».
28. Межгрупповые конфликты.
29. Влияние акцентуации характера личности на ее конфликтность.
30. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов.

Критерии оценки

Экзамен проводится в форме устного собеседования.

Оценку «отлично» студент получает, если названы и раскрыты все основные понятия по данному вопросу, ответ достаточно полон по содержанию (1-4 уточняющих вопроса позволяют получить основную информацию);

Оценку «хорошо» студент получает, если допускаются малосущественные фактические ошибки и неточности в ответе, но они исправляются студентом в ходе рассуждений и ответов на уточняющие вопросы;

Оценку «удовлетворительно» студент получает, если студент воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, но значительно нарушается логика рассуждений и объяснений.

Оценку «неудовлетворительно» ставится, если студент не воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, значительно нарушается логика рассуждений и объяснений, не отвечает на поставленные вопросы.

Контролируемые компетенции: **ОК-6, ОПК-6, ПК-26, 27**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.