

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

Кафедра педагогики и психологии  
Факультет психологии и психологии

«Утверждаю»  
Заведующий кафедрой  
педагогики и психологии

Бонкало Т.И.

« 29 » августа 2018 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Служба школьной медиации**


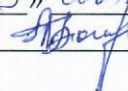
наименование дисциплины / практики

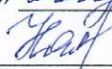
**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**


шифр и наименование направления подготовки

**Психология и педагогика инклюзивного образования**

наименование профиля подготовки

Составитель / составители: Абдурасулов Д.А.   
Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии  
протокол № 1 от «29» августа 2018 г.  
Заведующий кафедрой  /Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры педагогика и психология,  
протокол № 1 от «27» августа 2018 г.  
Заведующий кафедрой  / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры педагогика и психология,  
протокол № 15 от «18» июня 2018 г.  
Заведующий кафедрой  / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

РАССМОТРЕНО  
ОДОБРЕНО И  
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ  
СОВЕТОМ МГГЭУ  
Пр. № 8 от 31.08 2018.

## Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств дисциплине «Служба школьной медиации» направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (квалификация – бакалавр).....	4
2	Примерный перечень оценочных средств .....	5
3	Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций .....	8
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций .....	21
5	Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации .....	23

**1. Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Служба школьной медиации»**

Таблица 1

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины <sup>1</sup>	Коды компет енций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.	ОПК-6. ПК-31 ПК-33	Устный опрос Дискуссия Эссе	Вопросы к зачету
2.	Медиация и медиативный подход в образовании.	ОПК-6. ПК-31 ПК-33	Устный опрос Дискуссия Эссе	Вопросы к зачету

Таблица 2

**владеть компетенциями:**

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК - 6	способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
ПК-31	способностью проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся
ПК-33	готовностью применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи

## 2. Перечень оценочных средств<sup>1</sup>

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи (задания): а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение	Комплект разноуровневых задач (заданий)

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

		<p>правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.*

Таблица 4

### **3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций**

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		<b>Знает</b>	
ОПК-6 способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-6. 3-1. сущность и содержание особенности организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	Отсутствие представлений о сущности и содержании организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-6. 3-2. сущность и содержание особенности организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды с учетом социокультурной ситуации развития личности	Имеет лишь фрагментарное представление о сущности организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды; особенностях социокультурной ситуации развития личности
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК- 3-3. сущность и содержание, особенности организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды с учетом социокультурной ситуации развития личности особенности социокультурной ситуации развития личности	Имеет достаточно полное представление о сущности организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-6. 3-4. основные закономерности, обуславливающие и регулирующие процесс межличностного восприятия и взаимодействия людей,; особенности социокультурной ситуации развития личности. особенности социокультурной ситуации развития личности	Имеет сформированные систематические представления о сущности и организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды с учетом социокультурной ситуации развития личности особенностях социокультурной ситуации развития личности
		<b>Умеет</b>	

Недостаточный уровень	ОПК-6. У-1 организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Не умеет организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
Базовый уровень	ОПК-6. У-2. организовать совместную деятельность, межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Умеет частично организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
Средний уровень	ОПК-6. У-3. использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ и организовать совместную деятельность, межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами, организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
Высокий уровень	ОПК-6. У-4. использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов применять на практике средства и методы воспитания	Умеет организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды, применяя на практике средства и методы воспитания
	<b>Владеет</b>	
Недостаточный уровень	ОПК-6. В-1. способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Не владеет способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
Базовый уровень	ОПК-6. В-2. знанием различных теорий обучения и способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Владеет фрагментарно способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
Средний уровень	ОПК-6. В-3. знанием различных теорий обучения, воспитания и развития, и способностью организовать совместную	Хорошо владеет способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие



		деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	субъектов образовательной среды
	Высокий уровень	ОПК-6. В-4. знанием различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для реализации профессиональных целей и способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	Уверенно владеет способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды для реализации профессиональных целей и задач применительно к особенностям социокультурной ситуации развития личности
Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		<b>Знает</b>	
ПК-31 способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся	Недостаточный уровень. Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-31. 3.-1. способы проведения консультаций, профессиональных собеседований	Отсутствие представлений о проведении консультаций, профессиональных собеседований
	Базовый уровень. Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-31. 3.-2 основы проведения консультаций, профессиональных собеседований	Имеет лишь фрагментарное представление об основах проведения консультаций, профессиональных собеседований
	Средний уровень. Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-31. 3.-3. способы проведения консультаций, профессиональных собеседований, тренингов	Имеет недостаточно полное представление о способах проведения консультаций, профессиональных собеседований
	Высокий уровень. Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-31. 3.-4. способы проведения консультаций, профессиональных собеседований, тренингов для активизации профессионального самоопределения обучающихся	Имеет сформированные представления о способах проведения консультаций, профессиональных собеседований, тренингов для активизации профессионального самоопределения обучающихся
		<b>Умеет</b>	
	Недостаточный уровень	ПК-31. У.-1. проводить консультации, профессиональные собеседования	Не умеет проводить консультации, профессиональные собеседования
	Базовый уровень	ПК-31. У.-2. проводить консультации, профессиональные собеседования	Умеет частично проводить консультации, профессиональные собеседования

	Средний уровень	ПК-31. У.-3. проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги	Умеет в целом успешно проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги
	Высокий уровень	ПК-31. У.-4. проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся	Умеет точно и эффективно проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся
		<b>Владеет</b>	
	Недостаточный уровень	ПК-31. В.-1. навыками проведения консультаций, профессиональных собеседований	Не владеет навыками проведения консультаций, профессиональных собеседований
	Базовый уровень	ПК-31. В.-2. навыками проведения консультаций, профессиональных собеседований	Владеет фрагментарными навыками проведения консультаций, профессиональных собеседований
	Средний уровень	ПК-31. В.-3. навыками проведения консультаций, профессиональных собеседований, тренингов	Хорошо владеет навыками проведения консультаций, профессиональных собеседований, тренингов
	Высокий уровень	ПК-31. В.-4. навыками проведения консультаций, профессиональных собеседований, тренингов для активизации профессионального самоопределения обучающихся	Уверенно владеет навыками проведения консультаций, профессиональных собеседований, тренингов для активизации профессионального самоопределения обучающихся

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		<b>Знает</b>	
<b>ПК-33</b> готовность применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>ПК-36-3.1.</i> методы, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Отсутствие представлений о методах, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>ПК-36-3.2</i> методы, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Имеет лишь фрагментарное представление о методах, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ПК-36-3.3.</i> методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Имеет достаточно полное представление методов, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ПК-36-3.4.</i> методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Имеет сформированные систематические представления о способах и методах, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
		<b>Умеет</b>	
	Недостаточный уровень	<i>ПК-36-У.1.</i> применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Не умеет применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
	Базовый уровень	<i>ПК-36-У.1.</i> применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Умеет частично применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
	Средний уровень	<i>ПК-36-У.1.</i> применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Умеет в целом успешно применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
	Высокий уровень	<i>ПК-36-У.1.</i> применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Умеет точно и эффективно применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
		<b>Владеет</b>	

	Недостаточный уровень	<i>ПК-36-В.1.</i> готовностью применять рекомендованные методы, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Не владеет готовностью применять рекомендованные методы, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
	Базовый уровень	<i>ПК-36-В.2.</i> готовностью применять рекомендованные методы, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Владеет фрагментарными навыками и готовностью применять рекомендованные методы, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
	Средний уровень	<i>ПК-36-В.3.</i> готовностью применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Хорошо владеет готовностью применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи
	Высокий уровень	<i>ПК-36-В.4.</i> готовностью применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	Уверенно владеет готовностью применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Перечень тем для групповой дискуссии
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Примерный перечень вопросов для устного опроса
- Эссе
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

#### **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

##### **Перечень тем для групповой дискуссии**

1. Медиация как междисциплинарная область.
2. Инструменты медиации.
3. Посредничество при разрешении конфликтов.
4. Медиация как альтернативный способ разрешения споров
5. Психология конфликта.

##### **Критерии оценки (в баллах):**

5 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.

4 балла выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.

3 балла выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.

2 балла выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

Контролируемые компетенции: **ОПК- 6 ПК- 31,33**

##### **Примерный перечень тем для написания эссе**

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.
5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.

7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация - это....
9. Медиация как метод организационного развития.
10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.
13. Почему я выбираю медиацию?
14. Я буду медиатором, потому что ....

Контролируемые компетенции: **ОПК- 6 ПК- 31,33**

### **Вопросы к зачету.**

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды методов альтернативного разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.
6. Характеристика различных подходов в медиации.
7. Медиация как междисциплинарная область.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Медиация как правовой и социальный институт.
10. Медиация и психология.
11. Медиация и психотерапия.
12. Медиация и конфликтология.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психолингвистика.
15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Принципы медиации.
17. Инструменты медиации, их виды и значение.
18. Правовой и общественный статус медиатора.
19. Характеристика различных подходов в медиации.
20. Принципы медиации.
21. Принцип добровольности в медиации.
22. Принцип равноправия в медиации.
23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
24. Подготовка к процедуре медиации.
25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Я-высказывание.
30. Лупинг (петля понимания).

31. Рефрейминг.
  32. Мозговой штурм.
  33. Представители сторон в процедуре медиации.
  34. Интересы и потребности сторон в медиации.
  35. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
  36. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
  37. Синдром профессионального выгорания.
  38. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
  39. Медиативный подход.
  40. Медиация в исполнительном производстве.
  41. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
  42. Школьная служба примирения.
  43. Медиация в публично-правовой сфере.
  44. Медиация в трудовправовой сфере.
  45. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
  46. Медиативный подход в конфессиональных отношениях.
  47. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
  48. Медиативный подход.
- Контролируемые компетенции: **ОПК- 6 ПК- 31,33**