

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ»**

---

Кафедра педагогики и психологии  
Факультет психологии и психологии

«Утверждаю»

Зав. кафедрой



«31» 08 2018

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Конфликтология**

наименование дисциплины / практики

-

**42.03.02 – Журналистика**

шифр и наименование направления подготовки

**Социально-гуманитарная журналистика**

профиль

Москва 2018

Составитель / составители: МГГЭУ, кафедра педагогики и психологии, канд. пед. наук, доцент

Руденко И.Л.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии  
протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры педагогики и психологии,

протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

## Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств дисциплины « <u>Конфликтология</u> » направления «Журналистика» (квалификация – бакалавр).....	4
3	Перечень компетенций.....	5
4	Примерный перечень оценочных средств .....	7
5	Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций .....	8
7	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций .....	17
7	Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации .....	20

**1. Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Конфликтология»**

Таблица 1

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины <sup>1</sup>	Коды компетен ций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
	Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии.			
1	Тема 1. История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии.	ОК-3 ОК-7	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену
2	Тема 2. Научный анализ конфликтов. Методология и методы.	ОК-3 ОК-7	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену
3	Тема 3. Проблема классификации в психологии конфликта.	ОК-3 ОК-7	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену
	Раздел 2. Психологические особенности конфликта.			
5	Тема 4. Характерные особенности социальных конфликтов.	ОК-3 ОК-7	Коллоквиум Реферат Дискуссия	Вопросы к экзамену
7	Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте.	ОК-3 ОК-7	Комплект разноуровневых задач (заданий).	Вопросы к экзамену
8	Тема 7. Внутриличностные конфликты.	ОК-3 ОК-7	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену
9	Тема 7. Межличностные и групповые конфликты	ОК-3 ОК-7	Дискуссия Контрольная работа	Вопросы к экзамену

Таблица 2

<sup>1</sup> Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

**Перечень компетенций:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ОК-3	Способность использовать знания в области общегуманитарных социальных наук
ОК-7	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные этнические, конфессиональные и культурные различия

## 2. Перечень оценочных средств<sup>2</sup>

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
7	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение	Различают задачи (задания):	Комплект

<sup>2</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

	разноуровневых задач (заданий)	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием критического аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, отстаивать авторскую позицию по поставленной проблеме.	
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.*

Таблица 4

### 3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОК-1. 3-1 основы общегуманитарных социальных наук	Нет оснований для формирования мировоззренческой позиции;
	Базовый уровень	ОК-1. 3-2	Недостаточно

ОК-1	Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	основы общегуманитарных социальных наук	общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой позиции;
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОК-1. 3-3 основы общегуманитарных социальных наук	Есть пробелы в философских знаниях для формирования мировоззренческих позиций
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОК-1. 3-4 основы общегуманитарных социальных наук	Показывает хорошие философские знания для формирования мировоззренческих позиций
		Умеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОК-1. У-1. умение использовать основы общегуманитарных социальных наук	Не умеет использовать основы общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой позиции
	Базовый уровень	ОК-1. У-2. умение использовать основы общегуманитарных социальных наук	Недостаточно умеет использовать основы общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой позиции
	Средний уровень	ОК-1. У-3 умение использовать основы общегуманитарных социальных наук	Хорошо умеет использовать основы общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой позиции
	Высокий уровень	ОК-1. У-4 умение использовать основы общегуманитарных социальных наук	Умеет свободно использовать основы общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой позиции
		Владеет	
	Недостаточный уровень	ОК-1. В-1. владение способностью использо вать философские знания	Не владеет способностью использовать основы общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой



	Базовый уровень	ОК-1.В-2 владение способностью использовать основы общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой позиции;	позиции; Недостаточно владеет способностью использовать основы общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой позиции;
	Средний уровень	ОК-1.В-3. владение способностью использовать основы общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой позиции;	Хорошо владеет способностью использовать основы общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой позиции;
	Высокий уровень	ОК-1.В-4. владение способностью использовать основы общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой позиции;	Свободно владеет способностью использовать основы общегуманитарных социальных наук для формирования мировоззренческой позиции;

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		<b>Знает</b>	
ОК-7 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОК-7. 3-1 социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	Не имеет четкого представления о методах работы в коллективе, нетолерантно воспринимает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОК-7. 3-2. социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения	Знает способы работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного

		профессиональных задач	выполнения профессиональных задач
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОК-7. 3-3 социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	Понимает специфику методов и способов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОК-7. 3-4. социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	Уверенно знает специфику методов диагностики и способов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессио-нальные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	
	Умеет		
Недостаточный уровень	ОК-7. У-1 осуществлять анализ информации и работать в коллективе	Не умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Базовый уровень	ОК-7. У-2. осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимая социальные, этнические,	Умеет недостаточно эффективно осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том	

		конфессиональные и культурные различия	числе и информационные толерантно воспринимая социальные, и культурные различия
Средний уровень	ОК-7. У-3.	осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Высокий уровень	ОК-7. У-4	осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умеет точно и эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессио-нальные и культурные различия
		<b>Владеет</b>	
Недостаточный уровень	ОК-7. В-1.	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия	Не владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
Базовый уровень	ОК-7. В-2.	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, и культурные различия	Поверхностно владеет современными методиками и технологиями, способностью работать в

			коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
	Средний уровень	ОК-7. В-3. способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, и культурные различия	Владеет современными методиками и способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
	Высокий уровень	ОК-7. В-4 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Уверенно владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Комплект разноуровневых задач (заданий)
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

#### 5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации Комплект разноуровневых задач (заданий).

### **Вариант № 1**

1. Конфликтология – это:

- а) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов;
- б) наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
- в) наука о конфликтах.

2. Конфликт- это:

- а) трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе;
- б) отношение между S социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположного направления мотивов или суждений;
- в) противоборство S социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического и психологического).

3. Необходимыми условиями возникновения конфликта являются:

- а) наличие противоположно направленных мотивов и суждений;
- б) наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов и суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие конфликтной личности.

4. Структурными элементами конфликта являются:

- а) субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;
- б) образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;
- в) стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтующих сторон.

5. К основным динамическим стадиям конфликта относят:

- а) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение;
- б) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия;
- в) возникновение, осознание, развитие открытого конфликта.

7. Основными формами завершения конфликта являются:

- а) разрешение, устранение, урегулирование;
- б) разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другие конфликты;
- в) нет правильного ответа.

7. Перечислите основные работы российских конфликтологов.

8. Внутрилиchnостный конфликт – это конфликт ..... личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных .....

9. Выделяют виды внутрилиchnостных конфликтов:

- а) нравственный, ролевой, когнитивный, личностный, ценностный, мотивационный;
- б) ценностный и мотивационный;

в) мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, конфликт нереализованного желания;

10. Перечислите причины, приводящие к внутриличностным конфликтам.

11. К формам проявления внутриличностных конфликтов относят:

- а) компромисс, коррекция, сублимация, идиализация, вытеснение;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм;
- в) доверие, идентичность.

12. К основным способам разрешения внутриличностных конфликтов относят:

- а) компромисс, уход, переориентация, вытеснение, сублимация, идиализация;
- б) рационализм, регрессия;
- в) ответ «а» и «б» верны.

13. Перечислите основные работы, в которых рассматриваются внутриличностные конфликты. Охарактеризуйте вклад З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Берна, Томаса в изучение конфликта.

14. К механизмам возникновения межгрупповых конфликтов относятся:

- а) межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм;
- б) коллективный договор, соглашения, контракты;
- в) внутригрупповой фаворитизм.

15. Перечислите основные транзакции, характеризующие взаимодействие партнеров по общению.

17. Конфликтные ситуации в начальной школе по содержанию и сценарию можно разделить на:

- а) дидактические, этические, запретно-этические;
- б) деятельности, отношений, поведения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

17. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии:

- а) открытая и скрытая;
- б) демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, «бесконфликтная»;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

18. Назовите основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении конфликта..

19. Назовите основные стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии по Томасу-Киллмену:

- а) уход, компромисс, силовой вариант;
- б) сотрудничество, принуждение, уход, приспособление, компромисс.
- в) сглаживание, эскалация напряженности, уступка, принуждение, соперничество.

20. Какие вы знаете механизмы психологической защиты личности в конфликте?

3. К методам психокоррекции конфликтного поведения относятся:

- а) социально-психический тренинг (групповая дискуссия, деловые и ролевые игры), индивидуальное консультирование;

- б) аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации;
- в) ответы «а» + «б».

### **Вариант 2**

1. Что является предметом конфликтологии?
2. Как называется стратегия поведения, при которой происходит удовлетворение интересов обеих сторон?
3. Как называется совокупность людей, члены которой обладают лишь потенциальной возможностью вступить в личный контакт?
4. Что такое медиация?
5. С точки зрения трансактной психологии чаще всего конфликт происходит между:
  - а) родителем и ребенком;
  - б) взрослым и ребенком;
  - в) взрослым и родителем;
  - г) все ответы верны.
7. Что является предметом конфликтологии:
  - а) поведение человека;
  - б) поведение группы людей;
  - в) поведение человека, группы людей и их взаимодействие;
  - г) ни один ответ не верен.
7. К отрицательным последствиям конфликта относятся:
  - а) дух конфронтации, затягивающий большое количество людей;
  - б) открываются положительные и отрицательные стороны людей;
  - в) ухудшается социальный климат;
  - г) все ответы верны.
8. Укажите виды конфликтов по составу участников:
  - а) межгрупповые;
  - б) коммуникативные;
  - в) внутриличностные;
  - г) имущественные;
  - д) деловые;
  - е) конфликты справедливости.
9. К причинам конфликта на предприятии относятся:
  - а) отношения в коллективе;
  - б) личность руководителя;
  - в) содержание труда;
  - г) все ответы верны.
10. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии - это конструктивная, деструктивная и конформистская?
11. Существует несколько стратегий поведения людей в конфликте: соперничество, уступка, уход, компромисс, сотрудничество.
12. Этапы развития конфликта следующие:

- а) предконфликтная ситуация;
- б) эскалация;
- в) инцидент;
- г) кульминация;
- д) постконфликтная ситуация;
- е) завершение конфликта.

13. Стратегия поведения, при которой важен результат, а не отношения называется соперничеством?

14. Медиатор - это посредник, который занимается криминальными конфликтами и конфликтами, в которых задействованы психически нездоровые люди?

15. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:

- педагогическими – это...
- и административными – это ...

17. Основными этическими принципами посреднической деятельности психолога в конфликте выступают:

- а) нейтральность по отношению и оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением;
- б) процедурный характер деятельности; независимость;
- в) информационность, коммуникативность, стимулирование сотрудничества.

17. Переговоры – это способ ....., который заключается в использовании ..... для решения проблемы.

18. В динамике переговоров выделяют периоды:

- а) подготовки; ведения переговоров; анализ переговоров и выполнение достигнутых договоренностей;
- б) решение организационных и содержательных вопросов; уточнение интересов и позиций, обсуждение и согласование позиций, выработка соглашения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

19. В качестве медиаторов конфликта могут выступать:

---

20. Деятельность школьного психолога по урегулированию конфликта заключается:

- а) в совместной работе с оппонентами;
- б) в консультировании и психотерапевтической помощи;
- в) в медиации и в оказании психологической помощи участникам (психодиагностика, консультирование, психокоррекционная работа).

Контролируемые компетенции: **ОК-3,7**

**Вопросы к экзамену.**

1. Отечественная конфликтология и ее отрасли.



2. Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии.
3. Объектно-предметное поле современной психологии конфликта.
4. Сущность и определение конфликта.
5. Основные характеристики и развитие диалектических идей. Ключевые идеи диалектической психологии.
7. Методологические принципы исследования конфликтов.
8. Основные методы и методики психологии конфликта. Ситуационный метод изучения конфликтов.
9. Психологические классификации конфликтов.
10. Структура социальных конфликтов.
11. Основные функции конфликтов.
12. Динамика межличностных конфликтов.
13. Причины возникновения конфликтов.
14. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
15. Конфликты в трансактном анализе.
17. Модели поведения личности в конфликте.
17. Основные стратегии поведения в конфликте.
18. Тип личности как фактор конфликтного поведения.
19. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтом.
20. Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.
21. Технологии рационального поведения в конфликте. «Искусство критики».
22. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
23. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
24. Понятие «внутриличностный конфликт». Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Понятие «межличностный конфликт» и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.
27. Понятие «групповые конфликты» и их классификация.
27. Конфликт «личность-группа».
28. Межгрупповые конфликты.
29. Влияние акцентуации характера личности на ее конфликтность
30. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов.

## **Критерии оценки**

Экзамен проводится в форме устного собеседования.

Оценку «отлично» студент получает, если названы и раскрыты все основные понятия по данному вопросу, ответ достаточно полон по содержанию (1-4 уточняющих вопроса позволяют получить основную информацию);

Оценку «хорошо» студент получает, если допускаются малосущественные фактические ошибки и неточности в ответе, но они исправляются студентом в ходе рассуждений и ответов на уточняющие вопросы;

Оценку «удовлетворительно» студент получает, если студент воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, но значительно нарушается логика рассуждений и объяснений.

Оценку «неудовлетворительно» ставится, если студент не воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, значительно нарушается логика рассуждений и объяснений, не отвечает на поставленные вопросы.

Контролируемые компетенции: **ОК-3,7**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.