

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

**КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ**

«Утверждаю»

Зав. кафедрой социологии

Воеводина Е.В.

«26» июня 2018

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б.1.В.22.**

**СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

39.03.01 Социология

шифр и наименование направления подготовки

Социология социальной сферы

наименование профиля подготовки

Москва 2018

Составитель: доцент кафедры социологии Райдугин Д.С.

52

26.06.2018

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии протокол № 11 от «26» июня 2018 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Воеводина Е.В. /

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций .....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующие этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

# 1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Социология организаций»

Таблица 1. Контролируемые разделы (темы) и оценочные средства

| №<br>п/п | Контролируемые<br>разделы (темы),<br>дисциплины  | Коды компетенций            | Оценочные средства – наименование |                                   |
|----------|--|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|          |  |                             | текущий контроль                  | промежуточная<br>аттестация       |
|          | Тема 1.<br>Социология<br>управления, ее<br>предмет и роль в<br>системе<br>общественных<br>наук             | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |                                   | <i>Экзаменационные<br/>билеты</i> |
|          | Тема 2.<br>Основные<br>школы<br>управления.<br>Этапы развития<br>отечественной<br>социологии<br>управления | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |                                   | <i>Экзаменационные<br/>билеты</i> |
|          | Тема 3.<br>Деятельность<br>как источник и<br>предпосылка<br>управления                                     | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |                                   | <i>Экзаменационные<br/>билеты</i> |
|          | Тема 4.<br>Отражение и<br>реакция как<br>необходимые<br>стороны<br>деятельности                            | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |                                   | <i>Экзаменационные<br/>билеты</i> |
|          | Тема 5. Роль<br>содержания и<br>формы<br>деятельности в<br>возникновении<br>управления                     | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |                                   | <i>Экзаменационные<br/>билеты</i> |
|          | Тема 6.<br>Классификация<br>видов  | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |                                   | <i>Экзаменационные<br/>билеты</i> |

|  |   |                             |  |                               |
|--|---|-----------------------------|--|-------------------------------|
|  | управления и механизмы формирования социального управления              |                             |  |                               |
|  | Тема 7.<br>Сознание как орган управления коммуникативной деятельностью  | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |  | <i>Экзаменационные билеты</i> |
|  | Тема 8.<br>Всеобщие носители деятельности и управления                  | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |  | <i>Экзаменационные билеты</i> |
|  | Тема 9. Субъект и объект как предметы социолого-управленческого анализа | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |  | <i>Экзаменационные билеты</i> |
|  | Тема 10.<br>Социология управления о формах социального становления      | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |  | <i>Экзаменационные билеты</i> |
|  | Тема 11.<br>Социальная революция  | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |  | <i>Экзаменационные билеты</i> |
|  | Тема 12.<br>Общественный прогресс                                       | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |  | <i>Экзаменационные билеты</i> |
|  | Тема 13.<br>Использование социальных законов в управлении               | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |  | <i>Экзаменационные билеты</i> |
|  | Тема 14.<br>Конкретно-социологические                                   | ОК-6; ОПК-2;<br>ОПК-3; ПК-2 |  | <i>Экзаменационные билеты</i> |

|  |                                      |  |  |  |
|--|--------------------------------------|--|--|--|
|  | исследования в социологии управления |  |  |  |
|--|--------------------------------------|--|--|--|

Таблица 2. Перечень компетенций

| Код компетенции | Содержание компетенции  |
|-----------------|---|
| ОК-6            | способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;  |
| ОПК-2           | способностью к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;   |
| ОПК-3           | способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью.  |
| ПК-2            | способностью участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчетов, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории |

## **2. Перечень оценочных средств**

Таблица 3.

| №  | Наименование оценочного средства | Характеристика оценочного средства  | Представление оценочного средства в ФОС |
|----|----------------------------------|---|---|
| 1. | Кейс-задание                     | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. | Задания для решения кейс-задачи         |
| 2. | Портфолио                        | Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.                     | Структура портфолио                     |

| №  | Наименование оценочного средства                            | Характеристика оценочного средства  | Представление оценочного средства в ФОС  |
|----|---|---|--|
| 3. | Эссе  | Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. | Темы эссе  |
| 4. | Тест  | Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.                               | Тестовые задания   |
| 5  | Круглый стол<br>(дискуссия,<br>полемика,<br>диспут, дебаты) | Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.  | Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов) |

**3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций**

Таблица 4.

| Код компетенции | Уровень освоения компетенции   | Индикаторы достижения компетенции  | Критерии оценивания результатов обучения  |
|-----------------|--|--|---|
| OK-6            |  | Знает  |   |
|                 | Недостаточный уровень<br>Оценка<br>«незачтено»,<br>«неудовлетворительно» | <ul style="list-style-type: none"> <li>– специфику социального управления как социального явления;</li> <li>– социологические методы изучения управленческой деятельности, их особенности и отличие от других прикладных дисциплин;</li> </ul> | <p>Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины, выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не исправил допущенные ошибки, не ответил на вопрос без помощи преподавателя.</p>   |
|                 | Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено»,<br>«удовлетворительно»             |  | <p>Обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшего изучения дисциплины;</p> <p>справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает существенные погрешности в ответах на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.</p> |
|                 | Средний уровень<br>Оценка «зачтено»,<br>«хорошо»                         |  | <p>Обучающийся показывает понимание типовых, стандартных задач, имеет достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную и дополнительную</p>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>Рекомендованную литературу; допускает не существенные погрешности в ответах на вопросы, при выполнении заданий, самостоятельно устраняет их</p>  |
| Высокий уровень<br><br>Оценка «зачтено», «отлично» |  | <p>Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, самостоятельно выполняет задания, предусмотренные программой; усвоил основную и дополнительную литературу; объясняет основные понятия дисциплины и их значение для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий.</p> |
|  | Умеет  |   |
| Недостаточный уровень                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– оперировать понятиями социологии управления;</li> <li>– применять полученные теоретические данные в области социологии управления на практике;</li> <li>– аргументированно отстаивать точку зрения по методологическим вопросам в области социологии управления.</li> </ul> | <p>Обучающийся обнаруживает пробелы в умениях использовать знания основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, не умеет структурировать проблему и выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий.</p>   |

|                       |  |   |
|-----------------------|--|---|
|                       | Базовый уровень  | Обучающийся демонстрирует в минимальном объеме умения использования знаний основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, допускает ошибки в структурировании проблемы и выполнении заданий.   |
|                       | Средний уровень  | Обучающийся умеет без существенных ошибок выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий и самостоятельно устраняет их.   |
|                       | Высокий уровень  | Обучающийся показывает всесторонние, систематические и глубокие умения выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий, умеет структурировать проблему, анализировать и предлагать варианты ее решения. |
|                       | Владеет  |   |
| Недостаточный уровень | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками применения полученных знаний для понимания сущности социальных процессов и их регулирования;</li> <li>– навыками анализа процесса</li> </ul> | Обучающийся не владеет навыками аналитической деятельности, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения  |

|                 |             |   |
|-----------------|-------------|---|
|                 | управления. | конкретных ситуаций.<br>.   |
| Базовый уровень |             | Обучающийся слабо владеет навыками аналитической деятельности, допускает ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.                   |
| Средний уровень |             | Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, допускает незначительные ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.          |
| Высокий уровень |             | Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, своевременно и качественно выполняет задания, владеет навыками определения целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций. |

| Код компетенции | Уровень освоения компетенции                                       | Индикаторы достижения компетенции   | Критерии оценивания результатов обучения  |
|-----------------|--|---|---|
|                 |  |   | Знает   |
| ОПК-2           | Недостаточный уровень<br>Оценка «незачтено», «неудовлетворительно» | <ul style="list-style-type: none"> <li>– место и роль дисциплины «Социология управления» и ее взаимосвязь с другими социологическими дисциплинами;</li> <li>– методы принятия управленческих решений;</li> <li>– классические работы по социологии управления;</li> <li>– историю становления социологии управления.</li> </ul> | Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины, выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не исправил допущенные ошибки, не ответил на вопрос без помощи преподавателя.  |
|                 | Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»          |   | Ответ неполный, обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшего изучения дисциплины; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает существенные погрешности в ответах на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
|                 | Средний уровень<br>Оценка «зачтено», «хорошо»                      |   | Обучающийся показывает понимание типовых, стандартных задач, имеет достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную и дополнительную  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | Рекомендованную литературу; допускает не существенные погрешности в ответах на вопросы, при выполнении заданий, самостоятельно устраняет их  |
| Высокий уровень<br><br>Оценка «зачтено», «отлично» |  | Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, самостоятельно выполняет задания, предусмотренные программой; усвоил основную и дополнительную литературу; объясняет основные понятия дисциплины и их значение для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий. |
|  | Умеет  |  |
| Недостаточный уровень                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять в отношении конкретных управлеченческих явлений адекватные задачам исследования и природе объекта методы сбора и анализа данных;</li> <li>– уметь применять общетеоретические фундаментальные положения социологии в конкретных социологических исследованиях прикладного характера.</li> </ul> | Обучающийся обнаруживает пробелы в умениях использовать знания основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, не умеет структурировать проблему и выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий.   |
| Базовый уровень                                    |  | Обучающийся демонстрирует в минимальном объеме умения использования знаний основного учебного материала для решения проблемных ситуаций,   |

|                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
|                       |   | допускает ошибки в структурировании проблемы и выполнении заданий.  |
| Средний уровень       |   | Обучающийся умеет без существенных ошибок выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий и самостоятельно устраняет их.   |
| Высокий уровень       |   | Обучающийся показывает всесторонние, систематические и глубокие умения выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий, умеет структурировать проблему, анализировать и предлагать варианты ее решения. |
|                       | Владеет   |   |
| Недостаточный уровень | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками социального проектирования и прогнозирования в системе управления;</li> <li>– навыками социологического информационно–аналитического обеспечения управленческого процесса.</li> </ul> | Обучающийся не владеет навыками аналитической деятельности, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.   |

|                          |                              |                                     |   |
|--------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---|
|                          |                              |                                     |   |
|                          | Базовый уровень              |                                     | Обучающийся слабо владеет навыками аналитической деятельности, допускает ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.                   |
|                          | Средний уровень              |                                     | Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, допускает незначительные ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.          |
|                          | Высокий уровень              |                                     | Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, своевременно и качественно выполняет задания, владеет навыками определения целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций. |
| Код компетенции<br>ОПК-3 | Уровень освоения компетенции | Индикаторы достижения компетенции   | Критерии оценивания результатов обучения  |
|                          |                              | Знает                               |   |
|                          | Недостаточный                | – современные тенденции социального | Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, незнание значительной  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>уровень<br/>Оценка<br/>«незачтено»,<br/>«неудовлетворительно»</p>  | <p>управления;<br/>       – методы принятия управленческих решений;<br/>       – классические работы по социологии управления;</p> | <p>части принципиально важных элементов дисциплины, выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не исправил допущенные ошибки, не ответил на вопрос без помощи преподавателя.</p>   |
| <p>Базовый уровень<br/>Оценка, «зачтено»,<br/>«удовлетворительно»</p> |  | <p>Ответ неполный, обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшего изучения дисциплины; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает существенные погрешности в ответах на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.</p> |
| <p>Средний уровень<br/>Оценка «зачтено»,<br/>«хорошо»</p>             |  | <p>Обучающийся показывает понимание типовых, стандартных задач, имеет достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную и дополнительную Рекомендованную литературу; допускает не существенные погрешности в ответах на вопросы, при выполнении заданий, самостоятельно устраняет их</p>  |

|                       |   |   |  |
|-----------------------|---|---|--|
|                       | Высокий уровень<br><br>Оценка «зачтено», «отлично»  |   | Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, самостоятельно выполняет задания, предусмотренные программой; усвоил основную и дополнительную литературу; объясняет основные понятия дисциплины и их значение для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий. |
|                       | Умеет   |   |  |
| Недостаточный уровень | <ul style="list-style-type: none"> <li>– критически оценивать последствия управленческих решений и действий позиций социальной ответственности;</li> <li>– анализировать и интерпретировать информацию, необходимую и достаточную для принятия в нестандартной ситуации;</li> </ul> | с | Обучающийся обнаруживает пробелы в умениях использовать знания основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, не умеет структурировать проблему и выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий.   |
| Базовый уровень       |   |   | Обучающийся демонстрирует в минимальном объеме умения использования знаний основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, допускает ошибки в структурировании проблемы и выполнении заданий.  |
| Средний уровень       |   |   | Обучающийся умеет без существенных ошибок  |

|                       |  |   |   |
|-----------------------|--|---|---|
|                       |  |   | выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий и самостоятельно устраняет их.   |
| Высокий уровень       |  |   | Обучающийся показывает всесторонние, систематические и глубокие умения выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий, умеет структурировать проблему, анализировать и предлагать варианты ее решения. |
|                       | Владеет  |   |   |
| Недостаточный уровень | – навыками социологического информационно–аналитического обеспечения управленческого процесса. | и | Обучающийся не владеет навыками аналитической деятельности, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.<br><br>.  |
| Базовый уровень       |  |   | Обучающийся слабо владеет навыками аналитической деятельности, допускает ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов   |

|                         |  |                                   |   |
|-------------------------|--|-----------------------------------|---|
|                         |  |                                   | профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.   |
|                         | Средний уровень                                  |                                   | Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, допускает незначительные ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.  |
|                         | Высокий уровень                                  |                                   | Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, своевременно и качественно выполняет задания, владеет навыками определения целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.   |
| Код компетенции<br>ПК-2 | Уровень освоения компетенции                     | Индикаторы достижения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения  |
|                         |  | Знает                             |   |
|                         | Недостаточный уровень<br><br>Оценка «незачтено», |                                   | Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины, выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не исправил допущенные |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | «неудовлетворительно»   | ошибки, не ответил на вопрос без помощи преподавателя.  |
|  | Базовый уровень<br><br>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно» | Ответ неполный, обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшего изучения дисциплины; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает существенные погрешности в ответах на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. |
|  | Средний уровень<br><br>Оценка «зачтено», «хорошо»             | Обучающийся показывает понимание типовых, стандартных задач, имеет достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную и дополнительную Рекомендованную литературу; допускает не существенные погрешности в ответах на вопросы, при выполнении заданий, самостоятельно устраняет их  |
|  | Высокий уровень<br><br>Оценка «зачтено»,                      | Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, самостоятельно выполняет задания, предусмотренные программой;  |

|                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
|                       | «отлично»   | усвоил основную и дополнительную литературу; объясняет основные понятия дисциплины и их значение для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий. |
|                       | Умеет   |   |
| Недостаточный уровень | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обрабатывать, анализировать и обобщать полученную информацию;</li> <li>– четко представлять, каким образом информация социологического характера может влиять на практическую деятельность в сферах политики, экономики, культуры, образования, науки и других областях общественной жизни.</li> </ul> | Обучающийся обнаруживает пробелы в умениях использовать знания основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, не умеет структурировать проблему и выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий.      |
| Базовый уровень       |   | Обучающийся демонстрирует в минимальном объеме умения использования знаний основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, допускает ошибки в структурировании проблемы и выполнении заданий.   |
| Средний уровень       |   | Обучающийся умеет без существенных ошибок выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий и самостоятельно                           |

|                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
|                       |   | устраняет их.   |
| Высокий уровень       |   | Обучающийся показывает всесторонние, систематические и глубокие умения выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий, умеет структурировать проблему, анализировать и предлагать варианты ее решения. |
|                       | Владеет   |   |
| Недостаточный уровень | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками сбора информации, необходимой для принятия решений в нестандартной ситуации;</li> <li>– навыками комплексного анализа условий принятия управленческого решения</li> </ul> | Обучающийся не владеет навыками аналитической деятельности, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.<br><br>.  |
| Базовый уровень       |   | Обучающийся слабо владеет навыками аналитической деятельности, допускает ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.   |

|  |                 |   |
|--|-----------------|---|
|  | Средний уровень | Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, допускает незначительные ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.          |
|  | Высокий уровень | Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, своевременно и качественно выполняет задания, владеет навыками определения целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций. |



## **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

*Коллоквиумом* называется форма промежуточного контроля знаний студентов, которая проводится в виде собеседования преподавателя и студента по самостоятельно подготовленной студентом теме.

Целью коллоквиума является формирование у студента навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

На коллоквиум выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:

- ◆ владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;
- ◆ знание разных точек зрения, высказанных в экономической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;
- ◆ наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.

Коллоквиум — это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе собеседования преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного источника. Однако коллоквиум не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной экономической литературы. Консультации предшествуют проведению коллоквиума, а экзамен завершает изучение определенного раздела учебного курса и должен показать умение студента использовать полученные знания в ходе подготовки и сдачи коллоквиума при ответах на экзаменационные вопросы.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 2-4 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (3-5 человек). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, контролирует конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания.

По итогам коллоквиума выставляется дифференцированная оценка, имеющая большой удельный вес в определении текущей успеваемости студента. Если студент, сдающий коллоквиум в группе студентов, не отвечает на поставленный вопрос, то преподаватель может его адресовать другим студентам, сдающим коллоквиум по данной работе. В этом случае вся группа студентов будет активно и вдумчиво работать в процессе собеседования. Каждый студент должен внимательно следить за ответами своих коллег, стремиться их дополнить.

*Тест* - это система заданий, выполнение которых позволяет проверить уровень владения тем или иным предметом с помощью специально разработанной системы оценки приобретенных знаний. Таким образом, тестирование - это метод такой проверки

знаний, умений и навыков, где испытуемый выполняет ряд специальных заданий. Они называются тестовыми заданиями.

Тестирование позволяет за сравнительно короткие промежутки времени оценить результативность познавательной деятельности обучающихся, т.е. оценить степень и качество достижения целей обучения.

Эссе – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (рекомендуемый объём эссе – 10 тысяч знаков). В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д. Требования к эссе могут трансформироваться в зависимости от конкретной дисциплины, однако качество работы должно оцениваться по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

*Тематическое портфолио обучающегося.* Портфолио представляет собой технологию работы с результатами учебно-познавательной деятельности студентов, использующуюся для демонстрации, анализа и оценки образовательных результатов, развития рефлексии, повышения уровня осознания, понимания и самооценки результатов образовательной деятельности. Портфолио — это коллекция работ за определенный период времени (обычно за семестр или учебный год), которая оценивается либо с точки зрения прогресса обучающегося, либо с точки зрения соответствия учебной программе. Использование портфолио в учебном процессе способствует развитию у студентов навыков работы с различными видами учебной и профессиональной информации, формированию профессиональной рефлексии, а также профессиональных и общекультурных компетенций.

|                        |  |  |   |
|------------------------|--|--|---|
| Тематическое портфолио | Включает в себя разработанную презентацию, которая раскрывает содержание темы, подготовленный текст фиксированного сообщения в рамках запланированной тематики и | Дает возможность глубокой и детальной проработки отдельной темы. | Дискретность предоставляемой информации, ее выпадение из общего контекста курса. Чем более конкретной теме посвящено портфолио, тем больше происходит его |
|------------------------|--|--|---|

|  |  |  |                       |
|--|--|--|-----------------------|
|  | конспекты в рамках той или иной темы курса (модуля). |  | трансформация в кейс. |
|--|--|--|-----------------------|

Можно выделить несколько функций портфолио в образовательном процессе:

- 1) диагностическая — позволяет показать те аспекты социо-культурного, психологического и профессионального развития студента, которые необходимо формировать, а также те стороны, которые являются проблемными точками в его обучении;
- 2) целеполагания — развивает у студента умение ставить перед собой цели и задачи, планировать и выполнять свою деятельность;
- 3) мотивационная — способствует поддержанию интереса к изучаемому предмету за счет включения разнообразных учебных заданий;
- 4) информационная — помогает обобщить и систематизировать значительное количество учебно-профессиональной информации по изучаемой теме, создать целостное представление об изучаемом предмете;
- 5) оценивания — получение обратной связи на основе достигнутого результата, а также характеристика самого процесса достижения студентом этого результатам;
- 6) контролирующая — позволяет отслеживать этапы и качество овладения студентами учебным материалом.

Портфолио способствует организации студентом собственной учебной деятельности, развитию навыков самообучения, оценке перспективы профессионального роста, определению динамики учебно-познавательной деятельности, определению трудностей в усвоении учебного материала по изучаемой дисциплине. Рассмотренные в настоящей статье интерактивные методы обучения

*Кейс-технологии.* К кейс-технологиям относятся: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи и упражнения; анализ конкретных ситуаций (кейс-стади); метод кейсов; метод инцидента; метод разбора деловой корреспонденции; игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.

*Метод анализа конкретных ситуаций (АКС).* Под конкретной ситуацией понимается событие, которое включает в себя противоречие (конфликт) или выступает в противоречии с окружающей средой. Как правило, эти ситуации характеризуются неопределенностью, непредсказуемостью появления и представляют собой нежелательное нарушение или отклонение в социальных, экономических, организационных, педагогических, производственных и технологических процессах. Однако метод АКС может включать и ситуации, в которых присутствует положительный пример или опыт, изучение и заимствование которого приводит к повышению качества производственной и общественной деятельности.

Для анализа могут быть предложены следующие типы ситуаций: 1) ситуация — иллюстрация (демонстрирует закономерности, механизмы, следствия); 2) ситуация — проблема (описание реальной проблемной ситуации, решение которой необходимо найти, или сделать вывод о его отсутствии); 3) ситуация — оценка (описание положения, выход из которого уже найден, необходимо критически проанализировать принятое решение); 4) ситуация — упражнение (обращение к специальным источникам информации, литературе, справочникам).

Варианты организации занятий с использованием метода АКС:

1-й вариант. В процессе подготовительной работы перед АКС студент должен устраниТЬ пробелы в знаниях путем предварительного изучения описания ситуации. Анализ ситуации проводится фронтально с участием преподавателя;

2-й вариант. АКС проводится в аудитории, но дополнительные сведения студенты получают из специально подобранной литературы или кейсов, подготовленных преподавателем. Форма работы обучающихся групповая (микрогруппами по 4—6 человек). Принятие решений осуществляется после общегрупповой дискуссии.

3-й вариант. Каждая микрогруппа работает самостоятельно над различными (но типичными) реальными ситуациями. Анализ конкретной ситуации осуществляется методом мозгового штурма. Справки и дополнительные сведения по ситуациям дает преподаватель. После завершения работы, каждая команда защищает свое решение перед всей группой. Преподаватель делает обобщенный вывод в целом по всем рассмотренным типовым ситуациям.

4-й вариант. Студенты работают с ситуациями, не имеющими однозначно заданных параметров (с недостающими данными в описании проблемы). Они самостоятельно методом обсуждения определяют, какой информации, каких знаний у них недостает для решения проблемы, и восполняют пробелы на основе поиска информации в научных источниках, изучения практического опыта или проведения исследования. Завершающий этап анализа конкретных ситуаций осуществляется на последующем занятии.

5-й вариант. Обучающиеся теоретически готовы к решению ситуации. Им на рассмотрение даются ситуации с множественными переменными, предполагающие неоднозначные многовариантные решения. Все группы работают над одной ситуацией. Анализ конкретных ситуаций, как правило, связан с творческим подходом к разрешению практической ситуации. Задача преподавателя — помочь найти и принять эффективное решение, исходя из сложности анализируемой ситуации и имеющегося времени для ее разрешения.

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Кейс-задания**

#### **Кейс 1. Оценка организационной культуры в ООО «Пересвет»**

| <b>Особенности культуры</b>                      | <b>Существующая культура</b>  | <b>Наличие соответствия</b> | <b>Ценности и нормы, провозглашаемые компанией</b>                         |
|--|---|-----------------------------|--|
| <b>Отношение между персоналом и руководством</b> | Руководители «другого поля ягоды», большая дистанция власти, недоверие к руководству, основанное на убеждении, что оно работает на себя | Полностью не соответствует  | Взаимодействие на основе полного доверия и внимания к проблемам работников |

|   |   |                            |   |
|---|---|----------------------------|---|
| <b>Отношение к персоналу</b>                          | Мы никого не держим   | Полностью не соответствует | Внимание к интересам персонала, забота о его развитии   |
| <b>Отношение к высококвалифицированным работникам</b> | Потребительское, внимание и забота проявляются лишь при угрозе перехода работника на другое место                       | Полностью не соответствует | Как к кадровой элите  |
| <b>Особенности культуры</b>                           | Существующая культура   | Наличие соответствия       | Ценности и нормы, провозглашаемые компанией   |
| <b>Отношение к молодым специалистам</b>               | Нам нужна смена, способная заменить уходящих сотрудников, но это требует дополнительных затрат и усилий                 | Не соответствует           | Молодые специалисты — будущее предприятия   |
| <b>Отношения между сотрудниками в коллективе</b>      | Коллектив сплочен за счет длительной совместной работы, некоторое отчуждение между молодыми работниками и ветеранами    | Соответствует не полностью | Сплоченный коллектив, взаимопомощь и взаимовыручка  |
| <b>Преданность компании</b>                           | Рассматривается с иронией, хотя у работников со стажем существует ностальгическая гордость по отношению к былым успехам | Соответствует не полностью | Воспринимается как должное  |
| <b>Интересы компании и интересы работников</b>        | Личные интересы ставятся выше интересов компании  | Полностью не соответствует | Гармоничное сочетание интересов компании и работников   |
| <b>Информированность персонала</b>                    | Информация частичная, неподтвержденная, недоступная для рядовых сотрудников   | Полностью не соответствует | Обязательное периодическое информирование работников, привлечение к принятию решений и их реализации      |
| <b>Дисциплина</b>                                     | Основана на боязни наказания, в особенности материального   | Не соответствует           | Самодисциплина, основанная на осознании значимости целей, в том числе личного благосостояния работника    |
| <b>Отношение к работе</b>                             | Источник получения средств к существованию  | Полностью не соответствует | Источник саморазвития и совершенствования своих способностей и достижения желаемого уровня благосостояния |
| <b>Отношение к материальному вознаграждению</b>       | Значимость материального вознаграждения занимает ведущие позиции в  | Полностью не соответствует | Воспринимается как закономерный результат работы, но не как ее  |

|  |  |                            |  |
|--|--|----------------------------|--|
|  | ценностной структуре работника   |                            | главная цель   |
| <b>Отношение к качеству выполняемой работы</b>             | Работа должна выполняться качественно и в срок   | Соответствует              | Работа должна выполняться качественно и в срок   |
| <b>Особенности культуры</b>                                | Существующая культура  | Наличие соответствия       | Ценности и нормы, провозглашаемые компанией  |
| <b>Отношение к самообразованию, повышению квалификации</b> | Осознание необходимости, но отсутствие желания прилагать для этого усилия                              | Соответствует не полностью | Необходимый элемент профессиональной деятельности, основа личного успеха                       |
| <b>Отношение к ответственности</b>                         | Готовность брать ответственность, но дополнительная ответственность должна материально вознаграждаться | Соответствует не полностью | Готовность выполнять ответственные поручения как возможность проявить свои способности         |
| <b>Отношение к риску</b>                                   | Предпочтение работать по ранее отработанным схемам, нежелание что-либо менять                          | Полностью не соответствует | Готовность экспериментировать, применять на практике новые методы, подходы                     |
| <b>Отношение к проявлению инициативы, творчества</b>       | Положительное, но за дополнительное вознаграждение   | Соответствует не полностью | Инициатива и творчество в работе — основа высоких результатов                                  |
| <b>Отношение к карьере</b>                                 | Профессиональный рост тесно связан с расположением к сотруднику руководства                            | Полностью не соответствует | Профессиональный рост зависит от личных способностей, квалификации, профессионализма работника |
| <b>Отношение к клиентам</b>                                | Клиент — вынужденная досадная помеха. Такие большие запросы при таких низких расценках                 | Полностью не соответствует | Клиент всегда прав, мы уважаем интересы клиентов   |
| <b>Отношение к предназначению компании, к миссии</b>       | Это прерогатива начальства, миссия нужна для рекламы, а не для сотрудников                             | Полностью не соответствует | Миссия вдохновляет, помогает понять свое место в жизни, свое гуманное предназначение в мире    |

Проанализируйте результаты оценки организационной культуры ООО «Пересвет». В чем, на ваш взгляд, основные проблемы сложившейся в компании культуры? Как их можно устраниить?

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

В компанию «Аленький цветочек» руководством холдинга был назначен новый генеральный директор. После ухода предыдущего руководителя обстановка в компании накалилась, слухи и самые невероятные прогнозы плодились с фантастической скоростью, поэтому явления нового первого лица все ждали с нетерпением. Но если рядовой персонал надеялся на лучшее, то топ-менеджеров одолевали сильные сомнения: господин Игрищев в их отрасли не отработал ни дня, значит, с ее спецификой не знаком. Как же он будет работать?

Первое же совещание подтвердило самые худшие опасения: Игрищев был вызывающе некомпетентен, а учиться, судя по всему, был не готов. Команда топов, которые были настоящими профессионалами в своем деле, мягко говоря, была озадачена. Позже озадаченность сменилась растерянностью, в которой они и пребывают до сего дня. То ли нужно тратить время, нервы и силы и объяснять генеральному директору азбуочные истины, то ли стоит немного подождать, пока он сам уйдет. Все, что предлагают Игрищеву подчиненные, он отмечает, так как ему все непонятно и до этого он делал по-другому. Его распоряжения достойны рубрики «Рога и копыта» в журнале «Крокодил», так как они просто абсурдны. Топы начали задумываться, а стоит ли ограничиваться двумя вариантами решения этой задачи? Может быть, выбрать третий и просто уйти?

**Задание:** разработать действия сотрудников HR-отдела в данной ситуации, с учетом того, что не только топ-менеджеры, но и другие сильные кадры работать под началом такого генерального директора не хотят

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

## Тесты

Основными признаками малой группы являются:

- 1.общая цель и общая для всех членов группы деятельность
- 2.определенный эмоциональный климат внутри группы
- 3.личные контакты между членами группы
- 4.наличие особых групповых норм и ценностей

Группа считается формальной, если

- 1 ее размер, структура, порядок управления деятельностью членов определенным образом регламентируются
- 2 нет жесткого членства, но в ней существуют определенные правила поведения, определенная групповая мораль

При демократическом типе лидерства в группе:

- 1.формируется большое число агрессивных реакций
- 2.в группе всегда присутствует "козел отпущения"
- 3.в отсутствие лидера группа, как правило, распадается
- 4.лидер работает вместе со всеми членами группы

Кто является автором доктрины «человеческих отношений»?

- 1 М. Вебер;
- 2 Э.Мэйо;
- 3 Т. Парсонс;
- 4 Н. Луман.

Каковы основные задачи социологии управления?

- 1 Изучать реальные факты в общественной жизни;

- 2 намечать пути изменения социальных структур;
- 3 разрабатывать принципы управленческой деятельности;
- 4 объяснять причины принятия управленческих решений;

Какая структура управления наиболее характерна для производственных комплексов?

- 1 Вертикальная;
- 2 линейная;
- 3 пирамидальная;

Что входит в понятие неформальные отношения?

- 1 Нравственные отношения;
- 2 отношения, в которых действует личностный выбор;
- 3 отношения независимости;
- 4 отношения вне иерархических структур.

Что означает понятие «господства» согласно М. Веберу?

- 1 Отношения, основанные на силе;
- 2 отношения между управляющим и управляемым;
- 3 отношения, основанные на принуждении (экономическом, военном, физическом и т.п.);
- 4 унаследованная власть.

Что характерно для идеального типа управления организацией согласно М. Веберу?

- 1 Демократия;
- 2 иерархия;
- 3 личностная ориентация на службе;
- 4 отказ от собственных интересов в пользу государственных.

Что такое стратегическое управление?

- 1 Меры, направленные на эффективное развитие;
- 2 системное управление организацией;
- 3 управление, обеспечивающее достижение отдаленной цели;
- 4 управление, реализующее достижение оптимальным способом наиболее приемлемой цели среди других целей.

Какие задачи решает стратегическое планирование?

- 1 Получение максимальной прибыли;
- 2 адаптация к внешней среде;
- 3 занятие монопольного места на рынке;
- 4 создание хорошего имиджа организации;

Каковой должна быть основная характеристика хорошей рабочей команды?

- 1 Сработанность;
- 2 иерархичность;
- 3 однополый состав работающих;
- 4 молодой возраст работающих.

Что такое лидерство?

- 1 Обязательное свойство любого руководителя;
- 2 важный аспект управления;
- 3 харизматичность человека;
- 4 стремление человека сделать карьеру.

На основании каких методологических установок Ф. У. Тейлор сформулировал модель поведения работника на предприятии?

- а) рабочий стремится к личной выгоде;
- г) рабочий глуп;
- б) рабочий не любит свою работу;
- д) рабочий ленив;
- в) рабочий не может существовать вне коллектива;
- е) рабочий честен.

Какие основные административные функции были выделены Ф. У. Тейлором?

- а) мотивация;
- г) контроль;
- б) коммуникация;
- д) прогнозирование;
- в) планирование;
- е) организация.

Какой тип господства доминирует в «бюрократической организации»?

- а) рациональный;
- г) аффективный;
- б) легальный;
- д) харизматический;
- в) ценностный;
- е) традиционный.

Что такое «бюрократическая» организация по М. Веберу?

- а) идеальный тип рациональной организации;
- б) организация, основанная на мздоимстве;
- в) нерациональная организация;
- г) рациональная организация.

По мнению Э. Мэйо, на каких элементах организации должны сконцентрировать свои усилия исследователи?

- а) материально-технической базе;
- б) окружающей среде организации;
- в) межличностных отношениях в организации;
- г) нормативно-ценостной среде в организации.

Какие потребности А. Г. Маслоу определяет, как вторичные?

- а) либидозные; б) бессознательные; в) самоактуализации; г) потребности в признании; д) гигиенические; е) безопасности; ж) физиологические; з) потребности в социальных связях.

Какие группы факторов, по мнению Ф. Герцберга, оказывают влияние на труд рабочего?

- а) либидозные; б) бессознательные; в) самоактуализации; г) потребности в признании; д) гигиенические; е) безопасности; ж) физиологические; з) потребности в социальных связях.

Какие группы факторов, по мнению Ф. Герцберга, стимулируют к труду?

- а) либидозные; б) бессознательные; в) самоактуализации; г) потребности в признании; д) гигиенические; е) безопасности; ж) физиологические; з) потребности в социальных связях.

#### **Тест по теме «Предмет, объект, функции социологии управления».**

1. Объектом социологии управления являются:

- А) управлеческие процессы, протекающие в обществе, его отдельных подсистемах;

- Б) управление с точки зрения деятельности, интересов, поведения и взаимодействия социальных групп, находящихся между собой в отношениях руководства-подчинения;
- В) люди, входящие в различные формы общественного производства и деятельности, целью которых является выполнение определенных функций;
- Г) закономерности, формы и методы целенаправленного управления социальными процессами и группами для достижения определенной цели;
- Д) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий людей и их групп;
- Е) управленческая деятельность, которая с позиции социологии рассматривается как специфическая сфера социальных отношений, как институционально организованные социальные взаимодействия.

2. Социология управления возникла, оформилась и функционирует на стыке дисциплин:

- А) социологии; б) теории и практики управления; в) социальной психологии; г) экономической теории; д) теории организации; е) организационного поведения.

#### **Тест по теме «Основные школы управления».**

1. В XX веке получили развитие школы управленческой мысли:

- А) научного управления; б) административного управления; в) человеческих отношений; г) поведенческих наук; д) системных отношений; е) иерархических отношений; ж) эффективных отношений.

2. Ф. Тейлор выдвинул четыре научных принципа управления:

- А) внедрение экономических методов работы;  
Б) профессиональный подбор и обучение кадров;  
В) рациональная расстановка кадров;  
Г) сотрудничество администрации и работников;  
Д) поиск повышения эффективности работника;  
Е) поиск мотивационной системы труда.

3. Д. Макгрегор в управленческой мысли разрабатывал идеи в направлении:

- А) школы научного управления; б) школы административного управления; в) школы человеческих отношений; г) школы поведенческих наук; д) школы системных отношений; е) школы иерархических отношений; ж) школы эффективных отношений.

4. Недостаток административной школы в управлении в том, что она:

- А) игнорировала человека и его потребности;  
Б) не смогла осознать значимость мотивации труда;  
В) недооценила важность рациональных технологий;  
Г) недооценила важность коммуникативных связей между подразделениями.

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

#### **Тематическое портфолио**

**Тема:** Использование социальных законов в управлении

Структура портфолио:

- 1) разработанная презентация, раскрывающая содержание темы;
- 2) подготовленный текст фиксированного сообщения в рамках запланированной тематики;
- 3) конспекты в рамках соответствующей темы курса (модуля).

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

**Круглый стол (дискуссия):** Социальная среда управления, ее составляющие

Вопросы для обсуждения

1. Понятие внешней и внутренней социальной среды управления и их характеристики.
2. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого
3. Агрессивность социальной среды.
4. Управление в экстремальных ситуациях.
5. Адаптация к социальной среде.

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

**Тематика сообщений и эссе**

1. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.
2. Способы управления в агрессивной социальной среде.
3. Особенности управления социальной сферой.
4. Иерархия в социальных организациях: полномочия и ответственность.
5. Роль командной деятельности в организации.
6. Функции социальных институтов в управлении обществом (реляционная, регулятивная, культурная интегративная).
7. Особенности социальной зависимости как вида социальных отношений.
8. Отношения руководства-подчинения. Диапазон руководства.
9. Власть и партнерство. Деловые партнеры, сотрудники, коллеги. Соперники и противники.

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

**Вопросы к экзамену**

1. Объект и предмет социологии управления.
2. Место социологии управления в системе обществознания.
3. Классический период развития социологии управления.
4. Административная школа управления.
5. Школа человеческих отношений в социологии управления.
6. Мотивационная теория Ф.Херцберга.
7. Количественная школа управления.
8. Этапы развития отечественной социологии управления.
9. Что такое деятельность? Является ли деятельность всеобщим свойством материи?

- 10.Как соотносятся между собой понятия «деятельность», «движение», «развитие»?
- 11.Актуальная и аккумулятивная деятельность.
- 12.Социальная деятельность и ее особенности.
- 13.Отражение. Какова связь между отражением и деятельностью?
- 14.Реакция и ее связь с отражением.
- 15.Познание и практика. Их роль в процессе социальной деятельности.
- 16.Содержание и форма деятельности.
- 17.Взаимосвязь управления и деятельности.
- 18.Раскрыть суть понятия «управление деятельностью».
- 19.Актуальное и аккумулятивное управление.
- 20.Управление с прямой и обратной связью.
- 21.Координация, субординация и реординация. Раскрыть суть понятий.
- 22.Социальное управление.
- 23.Роль информации в процессе деятельности.
- 24.Значение обратной связи в коммуникационном процессе.
- 25.Коммуникационные барьеры.
- 26.Вербальная коммуникация.
- 27.Содержание деятельности и информация. В чем различие между ними?
- 28.Основные управленческие функции сознания.
- 29.«Субъективизм» и его социальные последствия?
- 30.«Объективизм» и его последствия.
- 31.«Народные массы» и их роль в истории.
- 32.Роль личности в истории. Основания появления выдающейся личности в социальном процессе.
- 33.Общественный прогресс и его признаки.
- 34.Роль гуманитарного управления в социальной сфере.
- 35.Эмпирико-социологическое обеспечение управления (раскрыть суть).
- 36.Основные ступени и этапы конкретно-социологического исследования.