

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ

«Утверждаю»

Зав. кафедрой социологии



Воеводина Е.В.

«26» июня 2018

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б.1.В.22.

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

39.03.01 Социология

шифр и наименование направления подготовки

Социология социальной сферы

наименование профиля подготовки

Москва 2018

Составитель: доцент кафедры социологии Райдугин Д.С.

26.06.2018

52

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии протокол № 11 от «26» июня 2018 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____,

протокол № _____ от «_____» _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____,

протокол № _____ от «_____» _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой _____ / Воеводина Е.В. /

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____,

протокол № _____ от «_____» _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Социология организаций»

Таблица 1. Контролируемые разделы (темы) и оценочные средства

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Коды компетенций	Оценочные средства – наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
	Тема 1. Социология управления, ее предмет и роль в системе общественных наук	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		<i>Экзаменационные билеты</i>
	Тема 2. Основные школы управления. Этапы развития отечественной социологии управления	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		<i>Экзаменационные билеты</i>
	Тема 3. Деятельность как источник и предпосылка управления	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		<i>Экзаменационные билеты</i>
	Тема 4. Отражение и реакция как необходимые стороны деятельности	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		<i>Экзаменационные билеты</i>
	Тема 5. Роль содержания и формы деятельности в возникновении управления	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		<i>Экзаменационные билеты</i>
	Тема 6. Классификация видов	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		<i>Экзаменационные билеты</i>

	управления и механизмы формирования социального управления			
	Тема 7. Сознание как орган управления коммуникативной деятельностью	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		Экзаменационные билеты
	Тема 8. Всеобщие носители деятельности и управления	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		Экзаменационные билеты
	Тема 9. Субъект и объект как предметы социолого-управленческого анализа	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		Экзаменационные билеты
	Тема 10. Социология управления о формах социального становления	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		Экзаменационные билеты
	Тема 11. Социальная революция	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		Экзаменационные билеты
	Тема 12. Общественный прогресс	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		Экзаменационные билеты
	Тема 13. Использование социальных законов в управлении	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		Экзаменационные билеты
	Тема 14. Конкретно-социологические	ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2		Экзаменационные билеты

	исследования в социологии управления			
--	--	--	--	--

Таблица 2. Перечень компетенций

Код компетенции	Содержание компетенции
ОК-6	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
ОПК-2	способностью к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
ОПК-3	способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью.
ПК-2	способностью участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчетов, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории

2. Перечень оценочных средств

Таблица 3.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Кейс-задание	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
2.	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
3.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
4.	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
5	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
ОК-6		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	– специфику социального управления как социального явления; – социологические методы изучения управленческой деятельности, их особенности и отличие от других прикладных дисциплин;	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины, выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не исправил допущенные ошибки, не ответил на вопрос без помощи преподавателя.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшего изучения дисциплины; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает существенные погрешности в ответах на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Обучающийся показывает понимание типовых, стандартных задач, имеет достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную и дополнительную

			Рекомендованную литературу; допускает не существенные погрешности в ответах на вопросы, при выполнении заданий, самостоятельно устраняет их
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, самостоятельно выполняет задания, предусмотренные программой; усвоил основную и дополнительную литературу; объясняет основные понятия дисциплины и их значение для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий.
		Умеет	
	Недостаточный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – оперировать понятиями социологии управления; – применять полученные теоретические данные в области социологии управления на практике; – аргументированно отстаивать точку зрения по методологическим вопросам в области социологии управления. 	Обучающийся обнаруживает пробелы в умениях использовать знания основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, не умеет структурировать проблему и выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий.

	Базовый уровень		Обучающийся демонстрирует в минимальном объеме умения использования знаний основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, допускает ошибки в структурировании проблемы и выполнении заданий.
	Средний уровень		Обучающийся умеет без существенных ошибок выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий и самостоятельно устраняет их.
	Высокий уровень		Обучающийся показывает всесторонние, систематические и глубокие умения выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий, умеет структурировать проблему, анализировать и предлагать варианты ее решения.
		Владеет	
	Недостаточный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – навыками применения полученных знаний для понимания сущности социальных процессов и их регулирования; – навыками анализа процесса 	Обучающийся не владеет навыками аналитической деятельности, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения

		управления.	конкретных ситуаций. .
	Базовый уровень		Обучающийся слабо владеет навыками аналитической деятельности, допускает ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Средний уровень		Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, допускает незначительные ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Высокий уровень		Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, своевременно и качественно выполняет задания, владеет навыками определения целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК-2		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> – место и роль дисциплины «Социология управления» и ее взаимосвязь с другими социологическими дисциплинами; – методы принятия управленческих решений; – классические работы по социологии управления; – историю становления социологии управления. 	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины, выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не исправил допущенные ошибки, не ответил на вопрос без помощи преподавателя.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		<p>Ответ неполный, обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшего изучения дисциплины;</p> <p>справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает существенные погрешности в ответах на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.</p>
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Обучающийся показывает понимание типовых, стандартных задач, имеет достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную и дополнительную

			Рекомендованную литературу; допускает не существенные погрешности в ответах на вопросы, при выполнении заданий, самостоятельно устраняет их
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, самостоятельно выполняет задания, предусмотренные программой; усвоил основную и дополнительную литературу; объясняет основные понятия дисциплины и их значение для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий.
		Умеет	
	Недостаточный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – применять в отношении конкретных управленческих явлений адекватные задачам исследования и природе объекта методы сбора и анализа данных; – уметь применять общетеоретические фундаментальные положения социологии в конкретных социологических исследованиях прикладного характера. 	Обучающийся обнаруживает пробелы в умениях использовать знания основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, не умеет структурировать проблему и выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий.
	Базовый уровень		Обучающийся демонстрирует в минимальном объеме умения использования знаний основного учебного материала для решения проблемных ситуаций,

			допускает ошибки в структурировании проблемы и выполнении заданий.
	Средний уровень		Обучающийся умеет без существенных ошибок выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий и самостоятельно устраняет их.
	Высокий уровень		Обучающийся показывает всесторонние, систематические и глубокие умения выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий, умеет структурировать проблему, анализировать и предлагать варианты ее решения.
		Владеет	
	Недостаточный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – навыками социального проектирования и прогнозирования в системе управления; – навыками социологического и информационно–аналитического обеспечения управленческого процесса. 	Обучающийся не владеет навыками аналитической деятельности, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.

	Базовый уровень		Обучающийся слабо владеет навыками аналитической деятельности, допускает ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Средний уровень		Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, допускает незначительные ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Высокий уровень		Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, своевременно и качественно выполняет задания, владеет навыками определения целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК-3		Знает	
	Недостаточный	– современные тенденции социального	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, незнание значительной

	уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	управления; – методы принятия управленческих решений; – классические работы по социологии управления;	части принципиально важных элементов дисциплины, выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не исправил допущенные ошибки, не ответил на вопрос без помощи преподавателя.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		<p>Ответ неполный, обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшего изучения дисциплины;</p> <p>справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает существенные погрешности в ответах на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.</p>
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		<p>Обучающийся показывает понимание типовых, стандартных задач, имеет достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную и дополнительную</p> <p>Рекомендованную литературу; допускает не существенные погрешности в ответах на вопросы, при выполнении заданий, самостоятельно устраняет их</p>

	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, самостоятельно выполняет задания, предусмотренные программой; усвоил основную и дополнительную литературу; объясняет основные понятия дисциплины и их значение для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий.
		Умеет	
	Недостаточный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – критически оценивать последствия управленческих решений и действий с позиций социальной ответственности; – анализировать и интерпретировать информацию, необходимую и достаточную для принятия в нестандартной ситуации; 	Обучающийся обнаруживает пробелы в умениях использовать знания основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, не умеет структурировать проблему и выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий.
	Базовый уровень		Обучающийся демонстрирует в минимальном объеме умения использования знаний основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, допускает ошибки в структурировании проблемы и выполнении заданий.
	Средний уровень		Обучающийся умеет без существенных ошибок

			выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий и самостоятельно устраняет их.
	Высокий уровень		Обучающийся показывает всесторонние, систематические и глубокие умения выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий, умеет структурировать проблему, анализировать и предлагать варианты ее решения.
		Владеет	
	Недостаточный уровень	– навыками социологического и информационно–аналитического обеспечения управленческого процесса.	Обучающийся не владеет навыками аналитической деятельности, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Базовый уровень		Обучающийся слабо владеет навыками аналитической деятельности, допускает ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов

			профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Средний уровень		Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, допускает незначительные ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Высокий уровень		Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, своевременно и качественно выполняет задания, владеет навыками определения целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
ПК-2		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено»,		Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины, выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не исправил допущенные

	«неудовлетворительно»		ошибки, не ответил на вопрос без помощи преподавателя.
	<p>Базовый уровень</p> <p>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»</p>		<p>Ответ неполный, обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшего изучения дисциплины;</p> <p>справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает существенные погрешности в ответах на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.</p>
	<p>Средний уровень</p> <p>Оценка «зачтено», «хорошо»</p>		<p>Обучающийся показывает понимание типовых, стандартных задач, имеет достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил основную и дополнительную</p> <p>Рекомендованную литературу; допускает не существенные погрешности в ответах на вопросы, при выполнении заданий, самостоятельно устраняет их</p>
	<p>Высокий уровень</p> <p>Оценка «зачтено»,</p>		<p>Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, самостоятельно выполняет задания, предусмотренные программой;</p>

	«отлично»		усвоил основную и дополнительную литературу; объясняет основные понятия дисциплины и их значение для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий.
		Умеет	
	Недостаточный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – обрабатывать, анализировать и обобщать полученную информацию; – четко представлять, каким образом информация социологического характера может влиять на практическую деятельность в сферах политики, экономики, культуры, образования, науки и других областях общественной жизни. 	Обучающийся обнаруживает пробелы в умениях использовать знания основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, не умеет структурировать проблему и выражает непонимание заданного вопроса, допускает грубые ошибки в выполнении заданий.
	Базовый уровень		Обучающийся демонстрирует в минимальном объеме умения использования знаний основного учебного материала для решения проблемных ситуаций, допускает ошибки в структурировании проблемы и выполнении заданий.
	Средний уровень		Обучающийся умеет без существенных ошибок выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий и самостоятельно

			устраняет их.
	Высокий уровень		Обучающийся показывает всесторонние, систематические и глубокие умения выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности, грамотно использует учебный материал и терминологию в выполнении заданий, умеет структурировать проблему, анализировать и предлагать варианты ее решения.
		Владеет	
	Недостаточный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – навыками сбора информации, необходимой для принятия решений в нестандартной ситуации; – навыками комплексного анализа условий принятия управленческого решения 	Обучающийся не владеет навыками аналитической деятельности, допускает грубые ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Базовый уровень		Обучающийся слабо владеет навыками аналитической деятельности, допускает ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.

	Средний уровень		Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, допускает незначительные ошибки в выполнении заданий, определении целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.
	Высокий уровень		Обучающийся владеет навыками аналитической деятельности, своевременно и качественно выполняет задания, владеет навыками определения целей, способов и методов профессиональной деятельности и стратегий разрешения конкретных ситуаций.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Коллоквиумом называется форма промежуточного контроля знаний студентов, которая проводится в виде собеседования преподавателя и студента по самостоятельно подготовленной студентом теме.

Целью коллоквиума является формирование у студента навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

На коллоквиум выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:

- ♦ владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;
- ♦ знание разных точек зрения, высказанных в экономической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;
- ♦ наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.

Коллоквиум — это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе собеседования преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного источника. Однако коллоквиум не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной экономической литературы. Консультации предшествуют проведению коллоквиума, а экзамен завершает изучение определенного раздела учебного курса и должен показать умение студента использовать полученные знания в ходе подготовки и сдачи коллоквиума при ответах на экзаменационные вопросы.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 2-4 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (3-5 человек). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, контролирует конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания.

По итогам коллоквиума выставляется дифференцированная оценка, имеющая большой удельный вес в определении текущей успеваемости студента. Если студент, сдающий коллоквиум в группе студентов, не отвечает на поставленный вопрос, то преподаватель может его адресовать другим студентам, сдающим коллоквиум по данной работе. В этом случае вся группа студентов будет активно и вдумчиво работать в процессе собеседования. Каждый студент должен внимательно следить за ответами своих коллег, стремиться их дополнить.

Тест - это система заданий, выполнение которых позволяет проверить уровень владения тем или иным предметом с помощью специально разработанной системы оценки приобретенных знаний. Таким образом, тестирование - это метод такой проверки

знаний, умений и навыков, где испытуемый выполняет ряд специальных заданий. Они называются тестовыми заданиями.

Тестирование позволяет за сравнительно короткие промежутки времени оценить результативность познавательной деятельности обучающихся, т.е. оценить степень и качество достижения целей обучения.

Эссе – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (рекомендуемый объём эссе – 10 тысяч знаков). В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д. Требования к эссе могут трансформироваться в зависимости от конкретной дисциплины, однако качество работы должно оцениваться по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

Тематическое портфолио обучающегося. Портфолио представляет собой технологию работы с результатами учебно-познавательной деятельности студентов, использующуюся для демонстрации, анализа и оценки образовательных результатов, развития рефлексии, повышения уровня осознания, понимания и самооценки результатов образовательной деятельности. Портфолио — это коллекция работ за определенный период времени (обычно за семестр или учебный год), которая оценивается либо с точки зрения прогресса обучающегося, либо с точки зрения соответствия учебной программе. Использование портфолио в учебном процессе способствует развитию у студентов навыков работы с различными видами учебной и профессиональной информации, формированию профессиональной рефлексии, а также профессиональных и общекультурных компетенций.

Тематическое портфолио	Включает в себя разработанную презентацию, которая раскрывает содержание темы, подготовленный текст фиксированного сообщения в рамках запланированной тематики и	Дает возможность глубокой и детальной проработки отдельной темы.	Дискретность предоставляемой информации, ее выпадение из общего контекста курса. Чем более конкретной теме посвящено портфолио, тем больше происходит его
------------------------	--	--	---

	конспекты в рамках той или иной темы курса (модуля).		трансформация в кейс.
--	--	--	-----------------------

Можно выделить несколько функций портфолио в образовательном процессе:

- 1) диагностическая — позволяет показать те аспекты социо-культурного, психологического и профессионального развития студента, которые необходимо формировать, а также те стороны, которые являются проблемными точками в его обучении;
- 2) целеполагания — развивает у студента умение ставить перед собой цели и задачи, планировать и выполнять свою деятельность;
- 3) мотивационная — способствует поддержанию интереса к изучаемому предмету за счет включения разнообразных учебных заданий;
- 4) информационная — помогает обобщить и систематизировать значительное количество учебно-профессиональной информации по изучаемой теме, создать целостное представление об изучаемом предмете;
- 5) оценивания — получение обратной связи на основе достигнутого результата, а также характеристика самого процесса достижения студентом этого результата;
- 6) контролирующая — позволяет отслеживать этапы и качество овладения студентами учебным материалом.

Портфолио способствует организации студентом собственной учебной деятельности, развитию навыков самообучения, оценке перспективы профессионального роста, определению динамики учебно-познавательной деятельности, определению трудностей в усвоении учебного материала по изучаемой дисциплине. Рассмотренные в настоящей статье интерактивные методы обучения

Кейс-технологии. К кейс-технологиям относятся: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи и упражнения; анализ конкретных ситуаций (кейс-стади); метод кейсов; метод инцидента; метод разбора деловой корреспонденции; игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.

Метод анализа конкретных ситуаций (АКС). Под конкретной ситуацией понимается событие, которое включает в себя противоречие (конфликт) или выступает в противоречии с окружающей средой. Как правило, эти ситуации характеризуются неопределенностью, непредсказуемостью появления и представляют собой нежелательное нарушение или отклонение в социальных, экономических, организационных, педагогических, производственных и технологических процессах. Однако метод АКС может включать и ситуации, в которых присутствует положительный пример или опыт, изучение и заимствование которого приводит к повышению качества производственной и общественной деятельности.

Для анализа могут быть предложены следующие типы ситуаций: 1) ситуация — иллюстрация (демонстрирует закономерности, механизмы, следствия); 2) ситуация — проблема (описание реальной проблемной ситуации, решение которой необходимо найти, или сделать вывод о его отсутствии); 3) ситуация — оценка (описание положения, выход из которого уже найден, необходимо критически проанализировать принятое решение); 4) ситуация — упражнение (обращение к специальным источникам информации, литературе, справочникам).

Варианты организации занятий с использованием метода АКС:

1-й вариант. В процессе подготовительной работы перед АКС студент должен устранить пробелы в знаниях путем предварительного изучения описания ситуации. Анализ ситуации проводится фронтально с участием преподавателя;

2-й вариант. АКС проводится в аудитории, но дополнительные сведения студенты получают из специально подобранной литературы или кейсов, подготовленных преподавателем. Форма работы обучающихся групповая (микрогруппами по 4—6 человек). Принятие решений осуществляется после общегрупповой дискуссии.

3-й вариант. Каждая микрогруппа работает самостоятельно над различными (но типичными) реальными ситуациями. Анализ конкретной ситуации осуществляется методом мозгового штурма. Справки и дополнительные сведения по ситуациям дает преподаватель. После завершения работы, каждая команда защищает свое решение перед всей группой. Преподаватель делает обобщенный вывод в целом по всем рассмотренным типовым ситуациям.

4-й вариант. Студенты работают с ситуациями, не имеющими однозначно заданных параметров (с недостающими данными в описании проблемы). Они самостоятельно методом обсуждения определяют, какой информации, каких знаний у них недостает для решения проблемы, и восполняют пробелы на основе поиска информации в научных источниках, изучения практического опыта или проведения исследования. Завершающий этап анализа конкретных ситуаций осуществляется на последующем занятии.

5-й вариант. Обучающиеся теоретически готовы к решению ситуации. Им на рассмотрение даются ситуации с множественными переменными, предполагающие неоднозначные многовариантные решения. Все группы работают над одной ситуацией. Анализ конкретных ситуаций, как правило, связан с творческим подходом к разрешению практической ситуации. Задача преподавателя — помочь найти и принять эффективное решение, исходя из сложности анализируемой ситуации и имеющегося времени для ее разрешения.

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Кейс-задания

Кейс 1. Оценка организационной культуры в ООО «Пересвет»

Особенности культуры	Существующая культура	Наличие соответствия	Ценности и нормы, провозглашаемые компанией
Отношение между персоналом и руководством	Руководители «другого поля ягоды», большая дистанция власти, недоверие к руководству, основанное на убеждении, что оно работает на себя	Полностью не соответствует	Взаимодействие на основе полного доверия и внимания к проблемам работников

Отношение к персоналу	Мы никого не держим	Полностью не соответствует	Внимание к интересам персонала, забота о его развитии
Отношение к высококвалифицированным работникам	Потребительское, внимание и забота проявляются лишь при угрозе перехода работника на другое место	Полностью не соответствует	Как к кадровой элите
Особенности культуры	Существующая культура	Наличие соответствия	Ценности и нормы, провозглашаемые компанией
Отношение к молодым специалистам	Нам нужна смена, способная заменить уходящих сотрудников, но это требует дополнительных затрат и усилий	Не соответствует	Молодые специалисты — будущее предприятия
Отношения между сотрудниками в коллективе	Коллектив сплочен за счет длительной совместной работы, некоторое отчуждение между молодыми работниками и ветеранами	Соответствует не полностью	Сплоченный коллектив, взаимопомощь и взаимовыручка
Преданность компании	Рассматривается с иронией, хотя у работников со стажем существует ностальгическая гордость былыми успехами	Соответствует не полностью	Воспринимается как должное
Интересы компании и интересы работников	Личные интересы ставятся выше интересов компании	Полностью не соответствует	Гармоничное сочетание интересов компании и работников
Информированность персонала	Информация частичная, неподтвержденная, недоступная для рядовых сотрудников	Полностью не соответствует	Обязательное периодическое информирование работников, привлечение к принятию решений и их реализации
Дисциплина	Основана на боязни наказания, в особенности материального	Не соответствует	Самодисциплина, основанная на осознании значимости целей, в том числе личного благосостояния работника
Отношение к работе	Источник получения средств к существованию	Полностью не соответствует	Источник саморазвития и совершенствования своих способностей и достижения желаемого уровня благосостояния
Отношение к материальному вознаграждению	Значимость материального вознаграждения занимает ведущие позиции в	Полностью не соответствует	Воспринимается как закономерный результат работы, но не как ее

	ценностной структуре работника		главная цель
Отношение к качеству выполняемой работы	Работа должна выполняться качественно и в срок	Соответствует	Работа должна выполняться качественно и в срок
Особенности культуры	Существующая культура	Наличие соответствия	Ценности и нормы, провозглашаемые компанией
Отношение к самообразованию, повышению квалификации	Осознание необходимости, но отсутствие желания прилагать для этого усилия	Соответствует не полностью	Необходимый элемент профессиональной деятельности, основа личного успеха
Отношение к ответственности	Готовность брать ответственность, но дополнительная ответственность должна материально вознаграждаться	Соответствует не полностью	Готовность выполнять ответственные поручения как возможность проявить свои способности
Отношение к риску	Предпочтение работать по ранее отработанным схемам, нежелание что-либо менять	Полностью не соответствует	Готовность экспериментировать, применять на практике новые методы, подходы
Отношение к проявлению инициативы, творчества	Положительное, но за дополнительное вознаграждение	Соответствует не полностью	Инициатива и творчество в работе — основа высоких результатов
Отношение к карьере	Профессиональный рост тесно связан с расположением к сотруднику руководства	Полностью не соответствует	Профессиональный рост зависит от личных способностей, квалификации, профессионализма работника
Отношение к клиентам	Клиент — вынужденная досадная помеха. Такие большие запросы при таких низких расценках	Полностью не соответствует	Клиент всегда прав, мы уважаем интересы клиентов
Отношение к предназначению компании, к миссии	Это прерогатива начальства, миссия нужна для рекламы, а не для сотрудников	Полностью не соответствует	Миссия вдохновляет, помогает понять свое место в жизни, свое гуманное предназначение в мире

Проанализируйте результаты оценки организационной культуры ООО «Пересвет». В чем, на ваш взгляд, основные проблемы сложившейся в компании культуры? Как их можно устранить?

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

В компанию «Аленький цветочек» руководством холдинга был назначен новый генеральный директор. После ухода предыдущего руководителя обстановка в компании накалилась, слухи и самые невероятные прогнозы плодились с фантастической скоростью, поэтому явления нового первого лица все ждали с нетерпением. Но если рядовой персонал надеялся на лучшее, то топ-менеджеров одолевали сильные сомнения: господин Игрищев в их отрасли не отработал ни дня, значит, с ее спецификой не знаком. Как же он будет работать?

Первое же совещание подтвердило самые худшие опасения: Игрищев был вызывающе некомпетентен, а учиться, судя по всему, был не готов. Команда топов, которые были настоящими профессионалами в своем деле, мягко говоря, была озадачена. Позже озадаченность сменилась растерянностью, в которой они и пребывают до сего дня. То ли нужно тратить время, нервы и силы и объяснять генеральному директору азбучные истины, то ли стоит немного подождать, пока он сам уйдет. Все, что предлагают Игрищеву подчиненные, он отмахивается, так как ему все непонятно и до этого он делал по-другому. Его распоряжения достойны рубрики «Рога и копыта» в журнале «Крокодил», так как они просто абсурдны. Топы начали задумываться, а стоит ли ограничиваться двумя вариантами решения этой задачи? Может быть, выбрать третий и просто уйти?

Задание: разработать действия сотрудников HR-отдела в данной ситуации, с учетом того, что не только топ-менеджеры, но и другие сильные кадры работают под началом такого генерального директора не хотят

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Тесты

Основными признаками малой группы являются:

- 1.общая цель и общая для всех членов группы деятельность
- 2.определенный эмоциональный климат внутри группы
- 3.личные контакты между членами группы
- 4.наличие особых групповых норм и ценностей

Группа считается формальной, если

- 1 ее размер, структура, порядок управления деятельностью членов определенным образом регламентируются
- 2 нет жесткого членства, но в ней существуют определенные правила поведения, определенная групповая мораль

При демократическом типе лидерства в группе:

- 1.формируется большое число агрессивных реакций
- 2.в группе всегда присутствует "козел отпущения"
- 3.в отсутствие лидера группа, как правило, распадается
- 4.лидер работает вместе со всеми членами группы

Кто является автором доктрины «человеческих отношений»?

- 1 М. Вебер;
- 2 Э.Мэйо;
- 3 Т. Парсонс;
- 4 Н. Луман.

Каковы основные задачи социологии управления?

- 1 Изучать реальные факты в общественной жизни;

- 2 намечать пути изменения социальных структур;
- 3 разрабатывать принципы управленческой деятельности;
- 4 объяснять причины принятия управленческих решений;

Какая структура управления наиболее характерна для производственных комплексов?

- 1 Вертикальная;
- 2 линейная;
- 3 пирамидальная;

Что входит в понятие неформальные отношения?

- 1 Нравственные отношения;
- 2 отношения, в которых действует личностный выбор;
- 3 отношения независимости;
- 4 отношения вне иерархических структур.

Что означает понятие «господства» согласно М. Веберу?

- 1 Отношения, основанные на силе;
- 2 отношения между управляющим и управляемым;
- 3 отношения, основанные на принуждении (экономическом, военном, физическом и т.п.);
- 4 унаследованная власть.

Что характерно для идеального типа управления организацией согласно М. Веберу?

- 1 Демократия;
- 2 иерархия;
- 3 личностная ориентация на службе;
- 4 отказ от собственных интересов в пользу государственных.

Что такое стратегическое управление?

- 1 Меры, направленные на эффективное развитие;
- 2 системное управление организацией;
- 3 управление, обеспечивающее достижение отдаленной цели;
- 4 управление, реализующее достижение оптимальным способом наиболее приемлемой цели среди других целей.

Какие задачи решает стратегическое планирование?

- 1 Получение максимальной прибыли;
- 2 адаптация к внешней среде;
- 3 занятие монопольного места на рынке;
- 4 создание хорошего имиджа организации;

Каковой должна быть основная характеристика хорошей рабочей команды?

- 1 Сработанность;
- 2 иерархичность;
- 3 однополый состав работающих;
- 4 молодой возраст работающих.

Что такое лидерство?

- 1 Обязательное свойство любого руководителя;
- 2 важный аспект управления;
- 3 харизматичность человека;
- 4 стремление человека сделать карьеру.

На основании каких методологических установок Ф. У. Тейлор сформулировал модель поведения работника на предприятии?

- а) рабочий стремиться к личной выгоде;
- г) рабочий глуп;
- б) рабочий не любит свою работу;
- д) рабочий ленив;
- в) рабочий не может существовать вне коллектива;
- е) рабочий честен.

Какие основные административные функции были выделены Ф. У. Тейлором?

- а) мотивация;
- г) контроль;
- б) коммуникация;
- д) прогнозирование;
- в) планирование;
- е) организация.

Какой тип господства доминирует в «бюрократической организации»?

- а) рациональный;
- г) аффективный;
- б) легальный;
- д) харизматический;
- в) ценностный;
- е) традиционный.

Что такое «бюрократическая» организация по М. Веберу?

- а) идеальный тип рациональной организации;
- б) организация, основанная на мздоимстве;
- в) нерациональная организация;
- г) рациональная организация.

По мнению Э. Мэйо, на каких элементах организации должны сконцентрировать свои усилия исследователи?

- а) материально-технической базе;
- б) окружающей среде организации;
- в) межличностных отношениях в организации;
- г) нормативно-ценностной среде в организации.

Какие потребности А. Г. Маслоу определяет, как вторичные?

- а) либидозные; б) бессознательные; в) самоактуализации; г) потребности в признании; д) гигиенические; е) безопасности; ж) физиологические; з) потребности в социальных связях.

Какие группы факторов, по мнению Ф. Герцберга, оказывают влияние на труд рабочего?

- а) либидозные; б) бессознательные; в) самоактуализации; г) потребности в признании; д) гигиенические; е) безопасности; ж) физиологические; з) потребности в социальных связях.

Какие группы факторов, по мнению Ф. Герцберга, стимулируют к труду?

- а) либидозные; б) бессознательные; в) самоактуализации; г) потребности в признании; д) гигиенические; е) безопасности; ж) физиологические; з) потребности в социальных связях.

Тест по теме «Предмет, объект, функции социологии управления».

1. Объектом социологии управления являются:

- А) управленческие процессы, протекающие в обществе, его отдельных подсистемах;

Б) управление с точки зрения деятельности, интересов, поведения и взаимодействия социальных групп, находящихся между собой в отношениях руководства-подчинения;

В) люди, входящие в различные формы общественного производства и деятельности, целью которых является выполнение определенных функций;

Г) закономерности, формы и методы целенаправленного управления социальными процессами и группами для достижения определенной цели;

Д) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом, каждое из которых представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий людей и их групп;

Е) управленческая деятельность, которая с позиции социологии рассматривается как специфическая сфера социальных отношений, как институционально организованные социальные взаимодействия.

2. Социология управления возникла, оформилась и функционирует на стыке дисциплин:

А) социологии; б) теории и практики управления; в) социальной психологии; г) экономической теории; д) теории организации; е) организационного поведения.

Тест по теме «Основные школы управления».

1. В XX веке получили развитие школы управленческой мысли:

А) научного управления; б) административного управления; в) человеческих отношений; г) поведенческих наук; д) системных отношений; е) иерархических отношений; ж) эффективных отношений.

2. Ф. Тейлор выдвинул четыре научных принципа управления:

- А) внедрение экономических методов работы;
- Б) профессиональный подбор и обучение кадров;
- В) рациональная расстановка кадров;
- Г) сотрудничество администрации и работников;
- Д) поиск повышения эффективности работника;
- Е) поиск мотивационной системы труда.

3. Д. Макгрегор в управленческой мысли разрабатывал идеи в направлении:

А) школы научного управления; б) школы административного управления; в) школы человеческих отношений; г) школы поведенческих наук; д) школы системных отношений; е) школы иерархических отношений; ж) школы эффективных отношений.

4. Недостаток административной школы в управлении в том, что она:

- А) игнорировала человека и его потребности;
- Б) не смогла осознать значимость мотивации труда;
- В) недооценила важность рациональных технологий;
- Г) недооценила важность коммуникативных связей между подразделениями.

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Тематическое портфолио

Тема: Использование социальных законов в управлении

Структура портфолио:

- 1) разработанная презентация, раскрывающая содержание темы;
- 2) подготовленный текст фиксированного сообщения в рамках запланированной тематики;
- 3) конспекты в рамках соответствующей темы курса (модуля).

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Круглый стол (дискуссия): Социальная среда управления, ее составляющие

Вопросы для обсуждения

1. Понятие внешней и внутренней социальной среды управления и их характеристики.
2. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого
3. Агрессивность социальной среды.
4. Управление в экстремальных ситуациях.
5. Адаптация к социальной среде.

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Тематика сообщений и эссе

1. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.
2. Способы управления в агрессивной социальной среде.
3. Особенности управления социальной сферой.
4. Иерархия в социальных организациях: полномочия и ответственность.
5. Роль командной деятельности в организации.
6. Функции социальных институтов в управлении обществом (реляционная, регулятивная, культурная интегративная).
7. Особенности социальной зависимости как вида социальных отношений.
8. Отношения руководства-подчинения. Диапазон руководства.
9. Власть и партнерство. Деловые партнеры, сотрудники, коллеги. Соперники и противники.

Контролируемые компетенции: ОК-6; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Вопросы к экзамену

1. Объект и предмет социологии управления.
2. Место социологии управления в системе обществознания.
3. Классический период развития социологии управления.
4. Административная школа управления.
5. Школа человеческих отношений в социологии управления.
6. Мотивационная теория Ф.Херцберга.
7. Количественная школа управления.
8. Этапы развития отечественной социологии управления.
9. Что такое деятельность? Является ли деятельность всеобщим свойством материи?

10. Как соотносятся между собой понятия «деятельность», «движение», «развитие»?
11. Актуальная и аккумулятивная деятельность.
12. Социальная деятельность и ее особенности.
13. Отражение. Какова связь между отражением и деятельностью?
14. Реакция и ее связь с отражением.
15. Познание и практика. Их роль в процессе социальной деятельности.
16. Содержание и форма деятельности.
17. Взаимосвязь управления и деятельности.
18. Раскрыть суть понятия «управление деятельностью».
19. Актуальное и аккумулятивное управление.
20. Управление с прямой и обратной связью.
21. Координация, субординация и реординация. Раскрыть суть понятий.
22. Социальное управление.
23. Роль информации в процессе деятельности.
24. Значение обратной связи в коммуникационном процессе.
25. Коммуникационные барьеры.
26. Вербальная коммуникация.
27. Содержание деятельности и информация. В чем различие между ними?
28. Основные управленческие функции сознания.
29. «Субъективизм» и его социальные последствия?
30. «Объективизм» и его последствия.
31. «Народные массы» и их роль в истории.
32. Роль личности в истории. Основания появления выдающейся личности в социальном процессе.
33. Общественный прогресс и его признаки.
34. Роль гуманитарного управления в социальной сфере.
35. Эмпирико-социологическое обеспечение управления (раскрыть суть).
36. Основные ступени и этапы конкретно-социологического исследования.