

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет экономики
Кафедра экономики и инноваций



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ООД
М.А. Ковалева
_____ 2018
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

образовательная программа направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

Блок Б1.В.03 «Вариативная часть»

Профили подготовки

«Управление малым бизнесом»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Курс 4 семестр 7 (очная форма обучения)
Курс 5, семестр 9 (заочная форма обучения)

Москва
2018

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 7 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)». Зарегистрировано в Минюсте РФ 9 февраля 2016 г. Регистрационный № 41028.

Составитель рабочей программы: к.э.н., доцент кафедры ЭиИ


подпись Д.В. Тимохин Ф.И.О. «27» августа 2018 г.
Дата

Рецензент: заведующий кафедрой ЭиИ


подпись Ф.В. Филина Ф.И.О. «27» августа 2018 г.
Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры ЭиИ
(протокол № 1 от «27» августа 2018 г.)

Заведующий кафедрой


подпись Ф.В. Филина Ф.И.О. «27» августа 2018 г.
Дата

СОГЛАСОВАНО

Начальник
Учебного отдела

«30» 08 2018 г. 
подпись И.Г. Дмитриева
Ф.И.О.

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО
НА ЗАСЕДАНИИ КАФЕДРЫ ЭиИ
ПРОТОКОЛ № 1 ОТ 26.08.19

СОГЛАСОВАНО

Декан
факультета

«30» 08 2018 г. 
подпись Л.В. Дёгтева
Ф.И.О.

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО
НА ЗАСЕДАНИИ КАФЕДРЫ ЭиИ
ПРОТОКОЛ № 1 ОТ 02.07.20

СОГЛАСОВАНО

Заведующий
библиотекой

«30» 08 2018 г. 
подпись В.А. Ахтырская
Ф.И.О.

РАССМОТРЕНО И
ОДОБРЕНО
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
СОВЕТОМ МГГЭУ
ПРМ № 21 от 08.08.2018 г.

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Целями преподавания дисциплины «Управление качеством» является:

- сформировать у будущего специалиста комплекс знаний, умений и навыков в области управления качеством, необходимых для профессиональной деятельности;
- ознакомить студентов с количественной оценкой качества труда и продукции, с отечественным и зарубежным опытом создания систем управления качеством, с международными требованиями к системам качества.

Достижение поставленных целей связано с решением следующих задач:

- ознакомление с методами управления качеством труда и продукции;
- освоение отечественного и зарубежного опыта в управлении качеством труда и продукции;
- изучение основных положений государственной системы сертификации ГОСТ Р на основе отечественной стандартизации;
- овладение экономическими и организационно-техническими методами обеспечения качества продукции;
- формирование навыков применения методов сертификации продукции и систем качества на основе международных стандартов ИСО 9000 - ИСО 9004 для повышения конкурентоспособности продукции предприятия на рынке товаров и услуг.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

- основные понятия, термины и определения в области качества;
- научные основы управления качеством труда и продукции;
- методы стимулирования повышения качества труда и продукции;
- термины и определения в области сертификации;
- основные положения государственной системы сертификации ГОСТ Р

Уметь:

- управлять качеством продукции на базе международных стандартов серии ИСО 9000-ИСО 9004;
- применять методы стимулирования повышения качества труда и продукции.

Владеть:

- методами оценки качества труда и продукции;
- умением применять на практике основные положения государственной системы сертификации ГОСТ Р;

Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ПК-22	знает современную систему управления качеством и обеспечения конкурентоспособности

1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина "Управление качеством" представляет собой дисциплину базовой части Б1.В.03 способствует формированию экономического мышления у бакалавров направления подготовки «Менеджмент».

Дисциплина «Экономики инноваций» изучается во взаимосвязи с дисциплинами: «Организационное поведение», «Теория организации», «Управленческий учет», «Мировая экономика».

2. Содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов.

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

144 ч. (4 з.ед.), промежуточный контроль – экзамен

№ раздела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Тема 1. Сущность качества и управление им	Понятие качества. Эволюция качества. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности	Коллоквиум
2	Тема 2. Основные методы управления качеством	Классификация и сферы приложения методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы	Коллоквиум
3	Тема 3 Система управления качеством на предприятии	Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях. Петля качества. Основные составляющие качества для потребителей	Коллоквиум
4	Тема 4 Организация технического контроля на предприятии	Сущность и объекты технического контроля Виды технического контроля Методы количественной оценки уровня качества. ОТК как самостоятельное структурное подразделение предприятия.	Эссе
5	Тема 5 Метрологическое обеспечение качества продукции	Метрологическое обеспечение и его цели. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения	Эссе
6	Тема 6 Стандартизация продукции в России	Понятие и виды стандарта Государственная система стандартизации (ГСС) РФ. Экономические проблемы стандартизации. Государственное управление стандартизацией в РФ. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.	Эссе
7	Тема 7 Сертификация продукции	Понятие и классификация признаков сертификации продукции. Обязательная сертификация. Добровольная сертификация. Сертификация третьей стороной. Система сертификации.	Тест

		Понятие сертификата соответствия. Знак соответствия.	
8	Тема 8 Защита прав потребителей товаров и услуг	Понятийный аппарат в области защиты прав потребителя. Зарубежный опыт регулирования защиты прав потребителя. Правовое обеспечение защиты прав потребителя в Российской Федерации. Государственное регулирование защиты прав потребителя в РФ. Общества защиты прав потребителя. Судебная защита потребителей. Виды юридической ответственности за нарушения законодательства о защите прав потребителя.	Тест

3. Структура дисциплины

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоёмкость, часов	
	7 семестр	Всего
Общая трудоёмкость	144	144
Аудиторная работа:	58	58
<i>Лекции (Л)</i>	24	24
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	34	34
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
Самостоятельная работа:	86	86
Реферат (Р)		
Самостоятельное изучение разделов		
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	50	50
Подготовка к экзамену	36	36
Вид промежуточного контроля	Экзамен	Экзамен

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоёмкость, часов	
	9 семестр	Всего
Общая трудоёмкость	144	144
Аудиторная работа:	18	18
<i>Лекции (Л)</i>	2	2
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	6	6
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
Самостоятельная работа:	136	136
Реферат (Р)		
Самостоятельное изучение разделов		
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	127	127
Подготовка к экзамену	9	9
Вид промежуточного контроля	Экзамен	Экзамен

4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма обучения)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа СР, в т.ч подготовка к экзамену
			Л	ПЗ	ЛР	
	2	3	4	5	6	7
1.	Тема 1. Сущность качества и управление им	12	2	4		6
2.	Тема 2. Основные методы управления качеством	12	2	4		6
3.	Тема 3 Система управления качеством на предприятии	12	2	4		6
4.	Тема 4 Организация технического контроля на предприятии	12	2	4		6
5.	Тема 5 Метрологическое обеспечение качества продукции	14	4	4		6
6.	Тема 6 Стандартизация продукции в России	14	4	4		6
7.	Тема 7 Сертификация продукции	14	4	6		6
8.	Тема 8 Защита прав потребителей товаров и услуг	18	4	6		8
	Экзамен	36	-	-		36
	Всего	108	24	36		86

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре (заочная форма обучения)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа СР, в т.ч подготовка к экзамену
			Л	ПЗ	ЛР	
	2	3	4	5	6	7
1.	Тема 1. Сущность качества и управление им	19	2	2		15
2.	Тема 2. Основные методы управления качеством	18	-	2		16
3.	Тема 3 Система управления качеством на предприятии	17	-	2		15
4.	Тема 4 Организация технического контроля на предприятии	16	-	-		16
5.	Тема 5 Метрологическое обеспечение качества продукции	15	-	-		15
6.	Тема 6 Стандартизация продукции в России	16	-	-		16

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа СР, в т.ч подготовк а к экзамену
			Л	ПЗ	ЛР	
7.	Тема 7 Сертификация продукции	15	-	-		15
8.	Тема 8 Защита прав потребителей товаров и услуг	16	-	-		16
	Экзамен	9	-	-		9
	Всего	108	8	10		136

5. Тематический план учебной дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения*	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Сущность качества и управление им	Лекции	2	коммуникативная лекция	ПК-22 /1	Коллоквиум
	Понятие качества. Эволюция качества. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности				
	Практические занятия	4	традиционная образовательная технология	ПК-22 /1	
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	6	технология проектного обучения	ПК-22 /1	
	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.				
Тема 2. Основные методы управления качеством	Лекции	2	коммуникативная лекция	ПК-22 /1	Коллоквиум
	Классификация и сферы приложения методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы				
	Практические занятия	4	кейс	ПК-22 /2	
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	6	технология проектного обучения	ПК-22 /2	
Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.					
Тема 3 Система	Лекции	2	традицион-	ПК-22 /2	Коллоквиум

управления качеством на предприятии	Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях. Петля качества. Основные составляющие качества для потребителей		ная лекция		
	Практические занятия	4	Технология проблемного обучения	ПК-22 /2	
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	6	традиционная образовательная технология	ПК-22 /2	
	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.				
Тема 4 Организация технического контроля на предприятии	Лекции	2	традиционная лекция	ПК-22 /2	Эссе
	Сущность и объекты технического контроля Виды технического контроля Методы количественной оценки уровня качества. ОТК как самостоятельное структурное подразделение предприятия.				
	Практические занятия	4	тренинг	ПК-22 /2	
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	6	технология проектного обучения	ПК-22 /2	
	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.				
Тема 5 Метрологическое обеспечение качества продукции	Лекции	4	коммуникативная лекция	ПК-22 /2	Эссе
	Метрологическое обеспечение и его цели. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения				
	Практические занятия	4	технология проблемного обучения	ПК-22 /3	
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	6	технология	ПК-22 /2	

	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.		проблемного обучения		
Тема 6 Стандартизация продукции в России	Лекции	4	коммуникативная лекция	ПК-22 /2	Эссе
	Понятие и виды стандарта Государственная система стандартизации (ГСС) РФ. Экономические проблемы стандартизации. Государственное управление стандартизацией в РФ. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.				
	Практические занятия	4	дискуссия	ПК-22 /3	
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	6	работа с литературой	ПК-22 /2	
Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.					
Тема 7 Сертификация продукции	Лекции	4	коммуникативная лекция	ПК-22 /2	Тест
	Понятие и классификация признаков сертификации продукции. Обязательная сертификация. Добровольная сертификация. Сертификация третьей стороной. Система сертификации. Понятие сертификата соответствия. Знак соответствия.				
	Практические занятия	6	дискуссия	ПК-22 /2	
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	6	работа с литературой	ПК-22 /2	
Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала.					

	Подготовка докладов.					
Тема 8 Защита прав потребителей товаров и услуг	Лекции	4	коммуни- кативная лекция	ПК-22 /2	Тест	
	Понятийный аппарат в области защиты прав потребителя. Зарубежный опыт регулирования защиты прав потребителя. Правовое обеспечение защиты прав потребителя в Российской Федерации. Государственное регулирование защиты прав потребителя в РФ. Общества защиты прав потребителя. Судебная защита потребителей. Виды юридической ответственности за нарушения законодательства о защите прав потребителя.					
	Практические занятия	6	дискуссия	ПК-22 /2		
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.					
	Самостоятельная работа студента	8	работа с литературой	ПК-22 /2		
Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов. Зачет с оценкой	36					

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/ зачетных единиц	Образова- тельные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля	
1	2	3	4	5	6	
Тема 1. Сущность качества и управление им	Лекции	2	коммуни- кативная лекция	ПК-22 /1	Коллоквиум	
	Понятие качества. Эволюция качества. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности					
	Практические занятия	2	традицион- ная образова- тельная технология	ПК-22 /1		
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.					
	Самостоятельная работа студента	15	технология проектного	ПК-22 /1		

	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.		обучения		
Тема 2. Основные методы управления качеством	Лекции	-			Коллоквиум
	Классификация и сферы приложения методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы				
	Практические занятия	2	кейс	ПК-22 /2	
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	16	технология проектного обучения	ПК-22 /2	
	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.				
Тема 3 Система управления качеством на предприятии	Лекции	-			Коллоквиум
	Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях. Петля качества. Основные составляющие качества для потребителей				
	Практические занятия	2	традиционная образовательная технология	ПК-22 /1	
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	15	традиционная образовательная технология	ПК-22 /2	
	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.				
Тема 4 Организация технического контроля на предприятии	Лекции	-			Эссе
	Сущность и объекты технического контроля Виды технического контроля Методы количественной оценки уровня качества. ОТК как самостоятельное структурное подразделение предприятия.				
	Практические занятия	-			

	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	16	технология проектного обучения	ПК-22 /2	
	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.				
Тема 5 Метрологическое обеспечение качества продукции	Лекции	-			Эссе
	Метрологическое обеспечение и его цели. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения				
	Практические занятия	-			
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	15	технология проблемного обучения	ПК-22 /2	
	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.				
Тема 6 Стандартизация продукции в России	Лекции	-			Эссе
	Понятие и виды стандарта Государственная система стандартизации (ГСС) РФ. Экономические проблемы стандартизации. Государственное управление стандартизацией в РФ. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.				
	Практические занятия	-			
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.				
	Самостоятельная работа студента	16	работа с литературой	ПК-22 /2	
	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.				

Тема 7 Сертификация продукции	Лекции	-				
	Понятие и классификация признаков сертификации продукции. Обязательная сертификация. Добровольная сертификация. Сертификация третьей стороной. Система сертификации. Понятие сертификата соответствия. Знак соответствия.					
	Практические занятия	-			Тест	
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.					
	Самостоятельная работа студента	15	работа с литературой	ПК-22 /2		
	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.					
Тема 8 Защита прав потребителей товаров и услуг	Лекции	-			Тест	
	Понятийный аппарат в области защиты прав потребителя. Зарубежный опыт регулирования защиты прав потребителя. Правовое обеспечение защиты прав потребителя в Российской Федерации. Государственное регулирование защиты прав потребителя в РФ. Общества защиты прав потребителя. Судебная защита потребителей. Виды юридической ответственности за нарушения законодательства о защите прав потребителя.					
	Практические занятия	-				
	Решение типовых задач, рассмотрение примеров по теме. Заслушивание докладов студентов.					
	Самостоятельная работа студента	16	работа с литературой	ПК-22 /2		
	Изучение источников, предусмотренных для самостоятельной работы студента. Повторение пройденного материала. Подготовка докладов.					
Зачет с оценкой	9					

6. Образовательные технологии

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Очная форма обучения

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество Часов
7	Л	Дискуссии	10
	ПР	Анализ конкретных ситуаций, деловые игры	20
Итого:			30

Заочная форма обучения

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество Часов
9	Л	Дискуссии	-
	ПР	Анализ конкретных ситуаций, деловые игры	4
Итого:			4

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.1. Организация текущего и промежуточного контроля обучения

Текущий контроль: оценивается работа студентов на семинарских занятиях (доклады, анализ научных фактов, современных публикаций, подготовленность к деловой игре), выполнение проектных работ. Одной из основных форм текущего контроля является тестирование, проводимое по мере усвоения учебного материала. Периодически проводится опрос студентов по пройденным темам.

Промежуточный контроль: экзамен

7.2. Организация контроля

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

7.3. Тематика рефератов

Реферат не предусмотрен

7.4. Курсовая работа не предусмотрена

7.5. Вопросы к экзамену

1. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.
2. Анализ брака и потерь от брака.
3. Виды затрат на качество
4. Виды испытаний продукции.
5. Виды сертификации по правовому признаку.
6. Виды сертификации по процедуре проведения
7. Виды стандартов в России. Категории нормативных документов по стандартизации в РФ.
8. Виды технического контроля
9. Влияние качества на ценообразование.
10. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.
11. Главные задачи и принципы планирования качества продукции
12. Государственная система стандартизации РФ (ГСС РФ)
13. Государственный стандарт, основные этапы его разработки.
14. Документальное оформление требований к качеству
15. Единичные, комплексные и интегральные показатели качества продукции.
16. Защита прав потребителей товаров и услуг
17. Знак соответствия.
18. Инженерно-технологические методы
19. Инструменты контроля качества
20. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения
21. Классификация и сферы приложения методов управления качеством
22. Классификация показателей качества продукции
23. Международная практика сертификации.
24. Международные стандарты
25. Методы количественной оценки уровня качества
26. Методы улучшения качества
27. Метрологическое обеспечение и его цели
28. Механизм управления качеством.
29. Необходимость планирование качества
30. Опыт зарубежных стран по управлению качеством.
31. Организационно-распорядительные методы
32. Организация технического контроля на предприятии.
33. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством
34. Основные методы управления качеством
35. Основные направления политики повышения качества продукции предприятия
36. Основные составляющие качества товара для потребителей
37. Основные составляющие качества услуги для потребителей
38. Основные факторы внешней среды, влияющие на качество
39. Основные черты тотального управления качеством (TQM)
40. Особенности оценки качества продукции (градация, сорт, класс, срок годности, срок службы)
41. ОТК как самостоятельное структурное подразделение
42. Петля качества
43. Планирование как процесс управления качеством
44. Показатели безопасности и транспортабельности
45. Показатели качества
46. Показатели назначения, надежности и экономичности.
47. Показатели технологичности, стандартизации и унификации

48. Понятие и принципы стандартизации.
49. Понятие качества.
50. Потребительские ценности продукции
51. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
52. Роль персонала в управлении качеством
53. Самосертификация: понятие и общие условия.
54. Сертификат соответствия.
55. Сертификация продукции: понятие и значимость.
56. Сертификация третьей стороной.
57. Система управления качеством на предприятии
58. **Системный подход к планам качества**
59. Системы стандартов серии ISO 14000.
60. Социально-психологические методы
61. Средства планирования качества
62. Стандартизация продукции в России
63. Статистические методы контроля качества.
64. Сущность и объекты технического контроля
65. Сущность качества и управление им
66. Уровни качества.
67. Формирование государственной политики в области качества.
68. Экономические методы
69. Эргономические, патентно-правовые и экологические показатели качества
70. Этапы проведения сертификации.

7.6. Критерии оценки

Студент получает «отлично» при условии овладения материалом рабочей программы в полном объеме; усвоения не только теоретической части дисциплины, но и умения производить экономические расчеты.

Оценка «хорошо» ставится в случае, когда теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, компетенции сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, студент хорошо воспроизводит изученный материал, но затрудняется применять экономические методы для оценки изучаемых явлений и процессов.

Студент получает «удовлетворительно» в случае частичного овладения теоретическим материалом рабочей программы некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо с низким качеством выполнения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в случае, когда теоретическое содержание курса не освоено, необходимые общекультурные компетенции не сформированы, практические задания не выполнены.

8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №402	11 компьютеров Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма

		<p>Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP</p> <p>Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
2	Аудитория №403	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
3	Аудитория №405	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
4	Аудитория №302	<p>11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
5	Аудитория №303	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
6	Аудитория №305	<p>Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
7	Аудитория №306	<p>12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W</p>
8	Аудитория №308	<p>Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ</p>

		HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
9	Аудитория №109	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
10	Аудитории № 309, 310, 311	1 моноблок Модель: Lenovo V530-24ICB Процессор Intel(R) Core(TM) i5-8400T CPU @ 1,7GHz 8192 ОЗУ SSD Объем:240 ГБ Встроенные колонки, микрофон, вебкамера. Диагональ экрана - 24 дюйма Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт.
11	Аудитория № 410, 411, 412	1 моноблок Модель: HP 24 - 10145UR Процессор Intel(R) Core(TM) i7-9700T CPU @ 2GHz 16384 ОЗУ SSD Объем:500 ГБ Встроенные колонки, микрофон, вебкамера. Диагональ экрана - 24 дюйма Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт.

9. Особенности обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

При организации обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ и инвалидов обеспечиваются следующие необходимые условия:

- учебные занятия организуются исходя из психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ и инвалидов совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий;
- при организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе;
- в процессе образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.
- подбор и разработка учебных материалов преподавателями производится с учетом психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ и инвалидов;
- использование элементов дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;

- обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);
- использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом и речью) – например, тестовых бланков.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);
2. Доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);
3. Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

10.1. Основная литература

1. Аристов, О. В. Управление качеством: Учебник / Аристов О.В., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 224 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005652-4. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/548909>
2. Басовский, Л. Е. Управление качеством: Учебник / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 231 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-011847-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/544276>

10.2 Дополнительная литература

1. Исаев, Г. Н. Управление качеством информационных систем: Учебное пособие / Исаев Г.Н. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-011794-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/543677>
2. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок: Учебное пособие / Артемов А.Ю., Белокуров В.П., Зеликов В.А. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 153 с. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/854743>
3. Ананьева, Т. Н. Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения: Учебное пособие / Ананьева Т.Н., Новикова Н.Г., Исаев Г.Н. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 232 с. (Высшее образование: Бакалавриат) (П)ISBN 978-

5-16-011711-9. - Текст : электронный. - URL:
<https://new.znanium.com/catalog/product/541003>

10.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов

программное обеспечение:

Microsoft Office Standard 2010

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Электронно-библиотечная система Znanium.com <https://new.znanium.com/>

Справочно-правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>

База данных научной электронной библиотеки eLIBRARY

<https://www.elibrary.ru/defaultx.asp?>

Библиографическая база данных ИНИОН РАН <http://inion.ru/ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/>

Электронная база данных открытого доступа OMICS International

<https://www.omicsonline.org/>

База данных Google Академия <https://scholar.google.com/>

