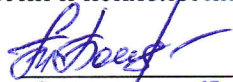


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра педагогики и психологии
Факультет психологии и психологии

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
педагогики и психологии


« 29 » 08 / 2018 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

наименование дисциплины / практики

37.03.01 – Психология

шифр и наименование направления подготовки

Психология развития и образования

наименование профиля подготовки

Москва 2018

Составитель:

к.б.н., доцент кафедры педагогики и психологии Котовская С.В.

Кот

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании Методической комиссии кафедры Педагогики и психологии протокол № 1 от «29» 08 2019 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры

Бид

протокол № 1 от «24» 08 2019 г.

Заведующий кафедрой *Кот* / *Котовская С.В.*

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры

Бид

протокол № 15 от «18» 06 2020 г.

Заведующий кафедрой *Кот* / *Котовская С.В.*

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры

протокол № _____ от « _____ » _____ 201_ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры

протокол № _____ от « _____ » _____ 201_ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Содержание

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Паспорт фонда оценочных средств дисциплине «Психологическое консультирование (практикум)» направления «Психология» (квалификация – бакалавр)..... | 4 |
| 2 | Примерный перечень оценочных средств | 6 |
| 3 | Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций | 8 |
| 4 | Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций | 19 |
| 5 | Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации | 20 |

**1. Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Психологическое консультирование (практикум)»**

Таблица 1

| № п/п | Контролируемые разделы (темы), дисциплины ¹ | Коды компетенций | Оценочные средства - наименование | |
|--|---|------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| Раздел 1. Основы психологического консультирования | | | | |
| 1 | Тема 1.1. Общие проблемы психологического консультирования. | ОК-6 | <i>Тестовые задания</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 2 | Тема 1. 2. Особенности организации консультативной деятельности | ПК-6 | <i>Тестовые задания</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 3 | Тема 1.3. Психолог как личность и профессионал | ПК-6 | <i>Тестовые задания</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| Раздел 2. Процесс психологического консультирования | | | | |
| 5 | Тема 2. 1. Консультативный контакт. | ОК-6 | <i>Дискуссия Тестовые задания</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 6 | Тема 2. 2. Процесс психологического консультирования | ПК-6 | <i>Дискуссия Тестовые задания</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 7 | Тема 2.3. Проблемы, запросы и задачи в консультировании | ПК-6 | <i>Дискуссия Тестовые задания</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 8 | Раздел 3. Специальные проблемы психологического консультирования | | | |
| 9 | Тема 3.1. Специальные проблемы психологического консультирования. | ОК-6 | <i>Дискуссия Тестовые задания</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 10 | Тема 3.2. Основы семейного консультирования | ПК-6 | <i>Дискуссия Тестовые задания</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |

Таблица 2

Перечень компетенций:

¹ Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

| Код компетенции | Наименование результата обучения |
|------------------------|--|
| ОК - 6 | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| ПК - 6 | способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности |

2. Перечень оценочных средств²

Таблица 3

| № | Наименование оценочного средства | Характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в ФОС |
|---|---|---|--|
| 1 | Деловая/ ролевая игра | Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. | Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре |
| 2 | Кейс-задача | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. | Задания для решения кейс-задачи |
| 3 | Коллоквиум | Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. | Вопросы по темам/разделам дисциплины |
| 4 | Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты) | Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. | Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов) |
| 5 | Портфолио | Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах. | Структура портфолио |
| 6 | Проект | Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. | Темы групповых и/или индивидуальных проектов |
| 7 | Решение разноуровневых задач (заданий) | Различают задачи (задания): а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать | Комплект разноуровневых задач (заданий) |

² Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

| | | | |
|---|------|--|------------------|
| | | <p>умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p> | |
| 8 | Эссе | <p>Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.</p> | Темы эссе |
| 9 | Тест | <p>Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.</p> | Тестовые задания |

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.

Таблица 4

3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

| Код компетенции | Уровень освоения компетенции | Показатели достижения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | |
|---|--|---|---|--|
| <p><i>ОК-6</i> Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> | Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно» | <p style="text-align: center;">Знает</p> <i>ОК-6. 3-1</i> социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач | Не имеет четкого представления о методах работы в коллективе, нетолерантно воспринимает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | |
| | Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно» | <i>ОК-6. 3-2.</i> социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач | Знает способы работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач | |
| | Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо» | <i>ОК-6. 3-3</i> социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач | Понимает специфику методов и способов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач | |
| | Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично» | <i>ОК-6. 3-4.</i> социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач | Уверенно знает специфику методов диагностики и способов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач | |
| | | | Умеет | |
| | Недостаточный уровень | <i>ОК-6. У-1</i> осуществлять анализ информации и работать в коллективе | Не умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | |
| | Базовый уровень | <i>ОК-6. У-2.</i> осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимая социальные, этнические, | Умеет недостаточно эффективно осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно | |

| | | | |
|-----------------------|--|---|---|
| | | конфессиональные и культурные различия | воспринимаемая социальные, и культурные различия |
| Средний уровень | | <i>ОК-6. У-3.</i> осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| Высокий уровень | | <i>ОК-6. У-4</i> осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Умеет точно и эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | | Владеет | |
| Недостаточный уровень | | <i>ОК-6. В-1.</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, различия | Не владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач |
| Базовый уровень | | <i>ОК-6. В-2.</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, и культурные различия | Поверхностно владеет современными методиками и технологиями, способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач |
| Средний уровень | | <i>ОК-6. В-3.</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, и культурные различия | Владеет современными методиками и способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач |
| Высокий уровень | | <i>ОК-6. В-4</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Уверенно владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач |

| Код компетенции | Уровень освоения компетенции | Показатели достижения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения |
|-----------------|--|--|---|
| ПК-6 | | Знает | |
| | Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно» | <i>ПК-6-3.1.</i> психологические технологии постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности | Отсутствие представлений о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности |
| | Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно» | <i>ПК-6-3.2.</i> психологические технологии постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности | Имеет лишь фрагментарное представление о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности |
| | Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо» | <i>ПК-6-3.3.</i> психологические технологии постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности | Имеет недостаточно полное представление о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности |
| | Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично» | <i>ПК-6-3.4.</i> психологические технологии постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности | Имеет сформированные систематические представления о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности |
| | | Умеет | |
| | Недостаточный уровень | <i>ПК-6-У.1.</i> ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности | Не умеет ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности |
| | Базовый уровень | <i>ПК-6-У.1.</i> ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности | Умеет ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности, но делает это не систематически |
| | Средний уровень | <i>ПК-6-У.1.</i> ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности | Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами, ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности |
| | Высокий уровень | <i>ПК-6-У.1.</i> ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности | Умеет точно и эффективно ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности |
| | | Владеет | |
| | Недостаточный уровень | <i>ПК-6-В.1.</i> навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности | Не владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности |
| | Базовый уровень | <i>ПК-6-В.2.</i> навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности | Владеет фрагментарными навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности |
| | Средний уровень | <i>ПК-6-В.3.</i> навыками постановки и | Хорошо владеет навыками постановки и организации |

| | | | |
|--|-----------------|---|---|
| | | организации научно-исследовательской и практической деятельности | научно-исследовательской и практической деятельности |
| | Высокий уровень | <i>ПК-6-В.4.</i> навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности | Уверенно владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности |

4. Методические материалы, определяющие процедуры

оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Комплект разноуровневых задач (заданий)
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Тестовые задания по дисциплине
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Тестовые задания по дисциплине

Вариант 1

1. Психологическое консультирование - это:

- а) определение психологических особенностей индивида;
- б) общение профессионального консультанта и клиента с целью определения «зоны ближайшего развития» последнего;
- в) профессиональная помощь клиенту, в поиске решения проблемной ситуации.

2. Признаками консультационной модели являются:

- а) характер информативности;
- б) необходимость исследования и проработки глубинных, подсознательных слоев личности;
- в) затрагивание системы мотивации и установок личности;
- г) предполагает наличие способностей к осознанию;
- д) целью выступает принятие конкретного решения по проблеме;
- е) необходимость большей эмоциональной составляющей;
- ж) короткий период консультирования (до 2-3 встреч);
- з) меньшая четкость, ясность и структурированность процесса;
- и) меньшая жесткость в следовании этапам консультирования;
- к) ориентированность на относительную структурную перестройку личности в целом;
- л) длительный период консультирования (от 5 и более встреч);
- м) цель - личностный рост клиента.

3. Эмпатия - это:

- а) способность отождествлять себя с другим человеком;
- б) переживание позитивных чувств по отношению к другому человеку;
- в) способность погружаться во внутренний мир другого, его чувства, переживать их, как свои собственные, оставаясь при этом самим собой.

4. Установите соответствие основных теоретических направлений психологического консультирования и их представителей:

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1. психодинамическое направление; | а) Т.Уотсон; |
| 2. бихевиористское направление; | б) Н.Пезешкяна; |
| 3. рациональная терапия; | в) К.Роджерс; |
| 4. клиент-центрированная | г) Ф.Перлз; терапия |
| 5. логотерапия; | д) А.Эллис; |
| 6. позитивная терапия; | е) З.Фрейд; |
| 7. гештальт-терапия; | ж) В.Франкл. |

5. Гендерные различия - это:
- различия в поведении людей разных возрастных групп;
 - межполовые различия.
6. В рамках какого теоретического направления психотерапии и психологического консультирования используется «анализ символов повседневности»:
- психодинамического;
 - поведенческого;
 - гуманистического.
7. О положительном результате консультирования можно судить по следующим признакам:
- получение положительного, удовлетворяющего клиента решения имеющейся проблемы;
 - получение положительного, удовлетворяющего консультанта решения имеющейся проблемы;
 - положительные изменения в тех аспектах психологии и поведении клиента, на регуляцию которых было направлено консультирование.
8. Общий принцип психотерапии и психоконсультирования, вытекающий из понятия о сущности проблемы клиента, называют:
- формой;
 - методом;
 - направлением.
9. Характеристиками какого способа коммуникации с клиентом являются мимика, жесты, взгляд, голос и интонация:
- вербального;
 - невербального.
10. В рамках какого теоретического направления психотерапии и психоконсультирования упор делается на понимание глубинных бессознательных основ поведения человека:
- психоаналитического;
 - поведенческого;
 - гуманистического.
11. Временной подход в поведенческом направлении предполагает работу в момент:
- «там и тогда»;
 - «здесь и теперь».
12. Представители какого теоретического направления склонны видеть человека существом природно-активным, самоутверждающимся, с почти безграничной способностью к позитивному личностному росту:
- психодинамического;
 - поведенческого;
 - гуманистического.
13. Такие желательные изменения, как достижение глубокого инсайта, понимание далекого прошлого и новое интеллектуально-эмоциональное знание о себе является одной из основных категорий направления:
- психодинамического (психоаналитического);
 - поведенческого (бихевиорального);
 - гуманистического.
14. Показаниями для индивидуальной психотерапии и психоконсультирования являются:
- наличие проблем межличностного характера;
 - выраженные физические недостатки;
 - наличие проблем «житейского» плана;
 - отказ от работы в группе.
15. Однородность состава группы характерна для группы:
- гомогенной;

б) гетерогенной.

16. Групповая динамика включает стадии:

- а) податливость;
- б) идентификацию;
- в) присвоение;
- г) все вышеперечисленные.

17. Техника предъявления клиенту его неосознаваемых или амбивалентных установок, отношений или стереотипов поведения с целью их осознания и проработки называется:

- а) интерпретация;
- б) конфронтация;
- в) перенос.

18. Защитный механизм, при котором происходит замещение подавленных неприемлемых импульсов на более приемлемые, называется:

- а) регрессией;
- б) отрицанием;
- в) вытеснением;
- г) сублимацией;
- д) замещением.

19. Профориентационное консультирование – это:

- а) деятельность консультанта, направленная на оказание помощи клиенту в решении проблем выбора профессии;
- б) трудоустройства;
- в) смены сферы деятельности;
- г) все ответы верны.

20. Принцип конфиденциальности означает:

- а) неразглашение информации, полученной в процессе консультирования;
- б) право отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;
- в) уважение личности клиента и его прав.

21. Процесс, целью которого выступает достижение согласованности между желаниями, способностями, психологическими особенностями клиента и его представлениями о какой-либо профессии, называют:

- а) профконсультирование;
- б) профотбор;
- в) профинформация.

22. К компонентам профориентационного консультирования относятся:

- а) профориентация;
- б) обучение основам профессии;
- в) трудоустройство;
- г) все ответы верны.

23. Направление психоконсультирования под которым понимается процесс решения всего комплекса задач в области управления человеческими ресурсами организации, называется:

- а) интимно-личностным консультированием;
- б) организационным;
- в) психолого-педагогическим.

24. Позиция консультанта, которая позволяет повысить самооценку клиента, чувство его собственной значимости:

- а) «сверху»;
- б) «на равных»;
- в) «снизу».

25. Основными методами индивидуальной формы психоконсультирования являются:

- а) убеждение;
- б) внушение;

в) оба ответа верны.

26. Основным методом индивидуальной психотерапии и психо консультирования, основанный на прямом влиянии специалиста на подсознание клиента (пациента), называют:

- а) внушением;
- б) убеждением.

27. Большая группа – это группа количеством:

- а) 4 – 5 человек;
- б) 15 – 20 человек;

в) до 30 человек.

28. Совокупность групповых действий и интеракций, возникающих в результате взаимоотношений и взаимодействий членов группы, называют:

- а) групповой динамикой;
- б) нормами группы;
- в) групповыми ролями.

29. Стремление членов группы остаться в рамках группы, сохранить ее, называется:

- а) сплоченностью группы;
- б) групповым напряжением.

30. Тип клиента, который долго взвешивает все доводы «за» и «против», стремящийся переложить ответственность на консультанта, является клиентом:

- а) уверенным в себе;
- б) неуверенным в себе;
- в) всезнающим.

31. Психологическое консультирование осуществляется в форме взаимодействия клиента и профессионального консультанта с позиции:

- а) учитель – ученик;
- б) личность – личность;
- в) гуру - верующий.

32. Задачами психологического консультирования являются:

- а) оказание эмоциональной поддержки и внимания к переживаниям клиента;
- б) выдача клиенту советов по актуальной проблеме;
- в) расширение сознания и повышение психологической компетентности клиента и психолога;
- г) обоснование собственной профессиональной компетентности;
- д) помощь в изменении отношения к проблеме, выделении позитивных аспектов;
- е) повышение стрессовой и кризисной толерантности клиента;
- ж) развитие реалистичности и плюралистичности мировоззрения.

33. Признаками медицинской модели психоконсультирования являются:

- а) характер информативности;
- б) необходимость исследования и проработки глубинных, подсознательных слоев личности;
- в) может затрагивать систему мотивации и установок личности;
- г) предполагает наличие способностей к осознанию;
- д) целью выступает принятие конкретного решения по проблеме;
- е) необходимость большей эмоциональной составляющей;
- ж) короткий период консультирования (до 2-3 встреч);
- з) меньшая четкость, ясность и структурированность процесса;
- и) меньшая жесткость в следовании этапам консультирования;
- к) ориентированность на относительную структурную перестройку личности в целом;
- л) длительный период консультирования (от 5 и более встреч);
- м) цель - личностный рост клиента.

34. Профессиональная деформация - это:

- а) чрезмерное развитие профессионально-значимых качеств;
- б) утрата собственной идентичности и полное «растворение» в проблемах клиентов;
- в) отрицательные последствия для личной жизни, семьи и дружеских отношений в силу «тайнственности» работы консультанта, соблюдением им принципа конфиденциальности, снижения эмоциональной отдачи близким людям;
- г) депрессивное состояние консультанта;
- д) возможность возникновения у консультанта психических нарушений, обусловленных необходимостью постоянного контакта с проблемами и болезнями других людей, негативными аспектами жизни.

35. Установите правильную последовательность этапов консультационного интервью (по А.Г.Абрамовой):

- а) сбор информации в контексте темы, выделение проблемы;
- б) структурирование, достижение взаимопонимания;
- в) выработка альтернативных решений;
- г) желаемый результат;
- д) обобщение предыдущих этапов, переход от обучения к действию;

36. Андрогинность - это:

- а) выраженность у индивида женских свойств;
- б) выраженность у индивида одновременно женских и мужских свойств;
- в) выраженность у индивида мужских свойств.

37. Какое теоретическое направление психотерапии и психоконсультирования использует прием «поощрение за желаемое поведение»:

- а) психоаналитическое;
- б) поведенческое;
- в) гуманистическое.

38. Директива - это:

- указание;
- рекомендация;
- подсказка.

39. Форма психотерапии и психоконсультирования, при которой происходит взаимодействие консультанта с клиентом (пациентом) один на один, при отсутствии третьих лиц называется:

- а) групповой;
- б) индивидуальной.

40. Основоположителем какого теоретического направления психотерапии и психоконсультирования является З.Фрейд:

- а) психодинамического (психоаналитического);
- б) поведенческого (бихевиорального);
- в) гуманистического.

41. Отличительными характеристиками психотерапии от других видов психологической помощи являются:

- а) ориентация на психически здоровую личность;
- б) решение неосознаваемых и глобальных проблем пациента;
- в) длительный характер;
- г) краткосрочность;
- д) воздействие на глубинные слои психики;
- е) возможность использования медикаментозных средств.

42. Концепция патологии представителями гуманистического направления психотерапии и психоконсультирования рассматривается как:
- а) неправильное научение, неадаптивные способы поведения;
 - б) наличие конфликтов в сфере ранних «либидинозных» влечений и желаний, оставшихся вне сознания;
 - в) наличие экзистенциального отчаяния, утрата человеком возможностей, расщепления «Я» и его рассогласование с собственным знанием.
43. Комплекс различных методов консультирования, объединенных общим принципиальным подходом к лечению пациента, называют:
- а) формой;
 - б) методом;
 - в) направлением.
44. Основными методами психоаналитического направления являются:
- а) встречи с равноправным участием в диалоге;
 - б) анализ обмолровок и сновидений;
 - в) инсценировки или разыгрывание чувств;
 - г) интерпретация свободных ассоциаций;
 - д) игры.
45. В рамках какого направления задачей консультанта является «научить и переучить»:
- а) психодинамического (психоаналитического);
 - б) поведенческого (бихевиорального);
 - в) гуманистического.
46. Гуманистическое направление психотерапии и психоконсультирования предполагает взаимодействие с позиции:
- а) «личность – личность»;
 - б) «родитель – ребенок»;
 - в) «учитель – ученик».
47. Авторитарный стиль управления группой предполагает:
- а) активную позицию руководителя группы, с выдачей заданий, критикой и поощрениями;
 - б) направленность работы группы через групповую дискуссию;
 - в) позиция руководителя группы, как активного партнера;
 - г) самоустранение руководителя группы от руководства;
 - д) роль руководителя, как наблюдателя или беспристрастного комментатора.
48. Вид восприятия консультанта клиентом, при котором на первого проецируются определенные качества, черты и стереотипы значимых для клиента людей, называется:
- а) интерпретация;
 - б) конфронтация;
 - в) перенос.
49. Защитный механизм, при котором происходит процесс непроизвольного устранения в бессознательное мыслей, чувств и событий, называется:
- а) регрессией;
 - б) отрицанием;
 - в) вытеснением;
 - г) сублимацией;
 - д) замещением.
50. Принцип добровольности подразумевает:
- а) неразглашение информации, полученной в процессе консультирования;
 - б) право отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;
 - в) уважение личности клиента и его прав.
51. Выдача клиенту информации относительно профиограммы профессии, ее рейтинга и информации об учебных заведениях, называют:

- а) профконсультирование;
 - б) профотбор;
 - в) профинформация.
52. Потенциал, заключенный в работниках какой-либо организации, называют:
- а) «управленческими ресурсами»;
 - б) «человеческими ресурсами»;
 - в) «Производственными ресурсами».
53. Разновидность психологического консультирования, ориентированная на оказание психопрофилактической и социально-терапевтической помощи посредством использования телефона, называют:
- а) дистантное;
 - б) непосредственное.
54. Установите соответствие основных теоретических направлений психологического консультирования и их представителей:
- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 8. психодинамическое направление; | а) Т.Уотсон; |
| 9. бихевиористское направление; | б) Н.Пезешкяна; |
| 10. рациональная терапия; | в) К.Роджерс; |
| 11. клиент-центрированная | г) Ф.Перлз; терапия |
| 12. логотерапия; | д) А.Эллис; |
| 13. позитивная терапия; | е) З.Фрейд; |
| 14. гештальт-терапия; | ж) В.Франкл. |
55. Позиция взаимодействия, которая подразумевает авторитарное отношение консультанта к клиенту:
- а) «сверху»;
 - б) «на равных»;
 - в) «снизу».
56. Метод воздействия на клиента, при котором консультанта подробно разъясняет клиенту что, как и почему он делает, называют:
- а) убеждением;
 - б) внушением.
57. Группа с постоянным количеством участников называется:
- а) открытой;
 - б) закрытой.
58. Принятые в группе правила поведения, руководящие действиями все участников группы, называют:
- а) групповой динамикой;
 - б) нормами группы;
 - в) групповыми ролями.
59. Клиент, пришедший за помощью уже с готовыми вариантами решения собственной проблемы, нуждающийся лишь в подтверждении имеющего решения, является клиентом:
- а) уверенным в себе;
 - б) неуверенным в себе;
 - в) всезнающим.
60. Причинами «синдрома сгорания» могут выступать:
- а) отсутствие смысла работы;
 - б) несоответствие между вкладываемыми усилиями и отдачей от работы;
 - в) профессиональные конфликты и напряженность с коллегами;
 - г) отсутствие возможностей для профессионального роста и совершенствования;
 - д) все ответы верны.
61. Целью взаимодействия консультанта и клиента выступают:
- а) понимание консультантом сути проблем клиента;

- б) помощь клиенту в осознании и понимании себя, умении ставить цели, а также в решении проблем.
62. Способ коммуникации с клиентом, включающий в себя беседу называется:
- а) вербальный;
 - б) невербальный.
63. Форма консультирования, при которой одним из основных лечебных факторов выступает взаимодействие членов группы между собой и консультантом, является:
- а) групповой;
 - б) индивидуальной.
64. основоположником какого теоретического психотерапевтического направления является К.Роджерс:
- а) психодинамического (психоаналитического);
 - б) поведенческого (бихевиорального);
 - в) гуманистического.
65. Концепция патологии представителями психоаналитического направления психотерапии и психоконсультирования рассматривается как:
- а) неправильное научение, неадаптивные способы поведения;
 - б) наличие конфликтов в сфере ранних «либидинозных» влечений и желаний, оставшихся вне сознания;
 - в) наличие экзистенциального отчаяния, утрата человеком возможностей, расщепления «Я» и его рассогласование с собственным знанием.
66. Временной подход в экзистенциально-гуманистическом направлении предполагает работу в момент:
- а) «там и тогда»;
 - б) «здесь и теперь».
67. Представители какого теоретического направления склонны видеть человека через призму его поведения и считают, что психотерапия должна уменьшать человеческие страдания и ограничение его способности к действиям:
- а) психодинамического (психоаналитического);
 - б) поведенческого (бихевиорального);
 - в) гуманистического.
68. Основными методами поведенческого направления психотерапии и психоконсультирования являются:
- а) встречи с равноправным участием в диалоге;
 - б) анализ обмолвок и сновидений;
 - в) инсценировки или разыгрывание чувств;
 - г) интерпретация свободных ассоциаций;
 - д) игры.
69. Такие желательные изменения, как социальная адаптация являются одной из основных категорий направления:
- а) психодинамического (психоаналитического);
 - б) поведенческого (бихевиорального);
 - в) гуманистического.
70. В рамках какого направления задачей консультанта (психотерапевта) является понимание содержания бессознательной области психики пациента:
- а) психодинамического (психоаналитического);
 - б) поведенческого (бихевиорального);
 - в) гуманистического.
71. Техника воздействия, при которой консультант пытается довести до клиента значение некоторых скрытых смыслов и озвучивает гипотезы о различных внешних и внутренних связях, объясняющих поведение клиента, называется:
- а) интерпретации;

- б) конфронтации;
 - в) переноса.
72. Неоднородность состава группы характерна для группы:
- а) гомогенной;
 - б) гетерогенной.
73. Показаниями для групповой формы работы являются:
- а) наличие проблем межличностного характера;
 - б) выраженные физические недостатки;
 - в) наличие проблем «житейского» плана;
 - г) отказ от работы в группе.
74. Попустительский стиль управления группой предполагает:
- а) активную позицию руководителя группы, с выдачей заданий, критикой и поощрениями;
 - б) направленность работы группы через групповую дискуссию;
 - в) позиция руководителя группы, как активного партнера;
 - г) самоустранение руководителя группы от руководства;
 - д) роль руководителя, как наблюдателя или беспристрастного комментатора.
75. Поведенческое направление психотерапии и психоконсультирования предполагает взаимодействие с позиции:
- а) «личность – личность»;
 - б) «родитель – ребенок»;
 - в) «учитель – ученик».
76. Главная задача психотерапии в клиент-центрированном подходе:
- а) выработке клиентом способности предпринимать действия, необходимые для приведения его Я-реального в соответствие с личным опытом и глубинными переживаниями;
 - б) тренировке умения быть свободным в выражении своих чувств;
 - в) помощь клиенту в личностном росте и развитии.
77. Называние психологом эмоций, проявляемых клиентом в процессе рассказа, составляет суть приема:
- а) отражение эмоций;
 - б) эмпатического слушания;
 - в) эмоциональной вербализации.
78. Основателем экзистенциализма является:
- а) К. Роджерс;
 - б) В. Франкл;
 - в) С. Кьеркегор.
79. Снятие излишнего самоконтроля, размышления о собственных сложностях представляет собой:
- а) метод дерефлексии;
 - б) метод парадоксальной интенции;
 - в) «сократовский диалог».
80. Приемы самоконтроль, самонаблюдение, составление конспектов используются в рамках какого направления?
- а) психодинамического;
 - б) когнитивно-поведенческого;
 - в) гуманистического.
81. Помощь клиенту в самосознании, личностном росте, восстановление аутентичности есть цель какого направления:
- а) психодинамического;
 - б) когнитивно-поведенческого;
 - в) экзистенциально-гуманистического.

82. Какое теоретическое направление видит проблемы клиента в блокировке внутриличностных ресурсов?
- а) психодинамическое;
 - б) когнитивно-поведенческое;
 - в) экзистенциально-гуманистическое.
83. Какое теоретическое направление видит проблемы клиента во внутриличностных конфликтах?
- а) психодинамическое;
 - б) когнитивно-поведенческое;
 - в) экзистенциально-гуманистическое.
84. Какое теоретическое направление понимает проблемы клиента как результат выработанных в онтогенезе неадаптивных форм поведения?
- а) психодинамическое;
 - б) когнитивно-поведенческое;
 - в) экзистенциально-гуманистическое.
85. Прием тренировки воли используется в рамках какого подхода?
- а) психодинамического;
 - б) когнитивно-поведенческого;
 - в) экзистенциально-гуманистического.
86. Прием конфронтация используется в рамках какого направления?
- а) психодинамического;
 - б) когнитивно-поведенческого;
 - в) экзистенциально-гуманистического.
87. Консультирование по телефону и переписка относятся к какому из видов консультирования?
- а) индивидуальное;
 - б) дискретное;
 - в) дистанционное.
88. Кто разработал структуру психологического консультирования, включающую в себя знакомство с клиентом, распрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез, коррекционное воздействие и завершение беседы:
- а) Ю. Алешина;
 - б) В.Э.Пахальян;
 - в) Г.С. Абрамова.
89. Процедура психологического консультирования представляет собой:
- а) набор техник для проведения консультирования;
 - б) группу объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования, с помощью которых решаются определенные задачи консультирования;
 - в) группу методов ведения консультирования.
90. Укажите аспекты слушания:
- а) вербальный;
 - б) невербальный;
 - в) голосовой.
91. Целью какого подхода в практике психолого-педагогической коррекции является выработка нового адаптивного поведения или преодоление поведения, которое стало дезадаптивным:
- а) когнитивный;
 - б) гуманистический;
 - в) поведенческий.
92. Какова позиция психолога в поведенческом подходе:
- а) на равных;
 - б) учитель, наставник;
 - в) под клиентом.
93. Что относится к практическим компонентам профессиональной подготовки психолога-консультанта?

94. Укажите параметры, определяющие специфику психологического консультирования.
95. Какие задачи решаются психологом и клиентом в ходе психологического консультирования?
96. Укажите общие принципы консультирования, разработанные Ю. Алешиной.
97. Раскройте базовые принципы организации диалога с клиентом
98. Психологическое консультирование – это область, цель которой заключается в оказании специалистом клиенту в ходе, направленной на клиентом сути проблемы и
99. Цель консультирования по Абрамовой Г.С. – личность, обладающая чувством, действующая осознанно, способная разрабатывать различные, способная ситуацию с различных точек зрения.
100. Главная задача психолога, по мнению Ю. Алешиной, состоит в том, чтобы помочь клиенту посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности ..., .. и обсудить те стороны, которые, будучи источниками трудностей, обычно не осознаются.

Контролируемые компетенции: **ОК-6 ПК-6**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Вопросы к зачету.

1. Предмет, цели и задачи психологического консультирования.
2. Концепция развития психики в начале XX века, созданная З.Фрейдом ее учет в консультировании.
3. Гуманистическое направление психологического консультирования.
4. Консультирование родителей по поводу психологических особенностей репродуктивного процесса: зачатия, беременности, родов, ранних постнатального онтогенеза.
5. Психологическое консультирование при переживании горя (потери, утраты).
6. Консультативная работа и эмоциональные проблемы (депрессия, страх, тревога).
7. Консультирование в подростковом и юношеском возрасте.
8. Добрачное, супружеское и постсупружеское консультирование.
9. Проблемы кризиса и кризисной интервенции.
10. Консультативная работа с зависимостями.
11. Консультирование по проблемам, связанным с работой.
12. Традиционная и нетрадиционная формы семьи.
13. Работа с родителями в процессе консультирования
14. Консультативный контакт и процессы психологического консультирования.
15. Личностные качества и квалификация консультанта.
16. Семья и подросток: особенности консультирования
17. Три типа неправильного воспитания – неприятие, гиперсоциализация, эгоцентризм.
18. Влияние конфликтов на формирование личности ребенка: специфика консультирования.
19. Цели и задачи консультанта во время первой встречи с клиентом.
20. Групповые формы консультирования.
21. Диагностика детско-родительских отношений и учет ее результатов в консультировании.
22. Этические аспекты психологического консультирования

Контролируемые компетенции: **ОК-6 ПК-6**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.