

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Владимировна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 23.05.2025 10:00:42

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение инклюзивного высшего образования**

**«Российский государственный университет
социальных технологий»
(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.04 Общественный проект «Обучение служением»

образовательная программа направления подготовки

27.03.04 «Управление в технических системах»

шифр, наименование

Направленность (профиль)

Автономные информационные и управляющие системы

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения очная

Курс 1 семестр 2

Москва 2025

Содержание

- 1. АННОТАЦИЯ**
- 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЛЕКЦИЯМ**
- 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ
ЗАНЯТИЯМ**
- 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЕ**

АННОТАЦИЯ

Настоящие методические рекомендации разработаны для обучающихся 1 курса очной формы обучения с учетом ФГОС ВО и рабочей программы дисциплины «Общественный проект «Обучение служением».

Цель и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)

Целью курса является ознакомление преподавателей и студентов с основами психологии общения, раскрытие его значения и научное представление о роли и месте общения в межличностных контактах; формирование прочных знаний и практических коммуникативных навыков у лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Задачи:

- Сформировать у обучающихся понимание сущности общения и межличностных отношений, навыки анализа видов общения.
- Обучить техникам и приёмам эффективного общения в коммуникативной практике.
- Познакомить с приемами активного слушания.
- Научить использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
- Обучить процессу установления деловых контактов с учётом особенностей партнёров по общению.

1.2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы направления подготовки

Учебная дисциплина Общественный проект «Обучение служением» относится к блоку ФТД. Факультативные дисциплины. Изучение учебной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при изучении при изучении предшествующих курсов: «Защита прав инвалидов».

Изучение учебной дисциплины Общественный проект «Обучение служением» необходимо для освоения таких дисциплин, как прохождения производственной практики «Практика по получению профессиональных».

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины (модуля).

Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: универсальные (УК).

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.
		УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их

		реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.
		УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.
УК-4	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации.
		УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию.
		УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЛЕКЦИЯМ

Лекция 1 на тему : Общение. Структура и средства общения.

Вопросы:

- 1.Понятие " общения".
- 2.Общение как процесс коммуникации.
- 3.Виды и уровни общения.

Методические рекомендации

Лекция проводится как с применением традиционных технологий (обзорная лекция), так и интерактивных технологий (проблемная лекция). В ходе лекционных занятий студентам рекомендовано вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Дорабатывать конспект лекции рекомендовано в соответствии рабочей программой дисциплины.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Шевцова, Е. Е. Технологии формирования интонационной стороны речи : учебное пособие для вузов / Е. Е. Шевцова, Л. В. Забродина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08426-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494364> (дата обращения: 18.02.2022).

2. Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного образования : учебно-методическое пособие / Абдурасулов Давран Абдурасулович ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, МГГЭУ. — М. : МГГЭУ, 2020. — 112 с. — <http://portal.mgsi.ru/upload/iblock/e71/rrxbxckdkst.pdf>. — ISBN 978-5-9799-0133-6. — Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.

Лекция 2 на тему : Общение как обмен информацией

Вопросы:

4. Взаимосвязь общения и деятельности.
5. Виды коммуникации.
6. Правила убеждения.

Методические рекомендации

Лекция проводится как с применением традиционных технологий (обзорная лекция), так и интерактивных технологий (проблемная лекция). В ходе лекционных занятий студентам рекомендовано вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Дорабатывать конспект лекции рекомендовано в соответствии рабочей программой дисциплины.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Шевцова, Е. Е. Технологии формирования интонационной стороны речи : учебное пособие для вузов / Е. Е. Шевцова, Л. В. Забродина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08426-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494364> (дата обращения: 18.02.2022).
2. Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного образования : учебно-методическое пособие / Абдурасулов Давран Абдурасулович ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, МГГЭУ. — М. : МГГЭУ, 2020. — 112 с. — <http://portal.mgsi.ru/upload/iblock/e71/rrxbxckdkst.pdf>. — ISBN 978-5-9799-0133-6. — Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.

Лекция 3 на тему : Невербальные средства общения

Вопросы:

- 7.Механизмы взаимопонимания в общении.
- 8.Позиции в общении.
- 9.Этические принципы общения.

Методические рекомендации

Лекция проводится как с применением традиционных технологий (обзорная лекция), так и интерактивных технологий (проблемная лекция). В ходе лекционных занятий студентам рекомендовано вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Дорабатывать конспект лекции рекомендовано в соответствии рабочей программой дисциплины.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Шевцова, Е. Е. Технологии формирования интонационной стороны речи : учебное пособие для вузов / Е. Е. Шевцова, Л. В. Забродина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08426-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494364> (дата обращения: 18.02.2022).
2. Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного образования : учебно-методическое пособие / Абдурасулов Давран Абдурасулович ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, МГГЭУ. – М. : МГГЭУ, 2020. – 112 с. – <http://portal.mgsu.ru/upload/iblock/e71/rrxbxckdkst.pdf>. – ISBN 978-5-9799-0133-6. – Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.

Лекция 4 на тему : Психологическая культура вербального общения

Вопросы:

- 10.Роль невербальных средств общения в передаче информации.

11. Невербальное общение.

12. Позы и жесты, походка, мимика, эмблемы.

Методические рекомендации

Лекция проводится как с применением традиционных технологий (обзорная лекция), так и интерактивных технологий (проблемная лекция). В ходе лекционных занятий студентам рекомендовано вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Дорабатывать конспект лекции рекомендовано в соответствии рабочей программой дисциплины.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Шевцова, Е. Е. Технологии формирования интонационной стороны речи : учебное пособие для вузов / Е. Е. Шевцова, Л. В. Забродина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08426-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494364> (дата обращения: 18.02.2022).
2. Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного образования : учебно-методическое пособие / Абдурасулов Давран Абдурасулович ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, МГГЭУ. — М. : МГГЭУ, 2020. — 112 с. — <http://portal.mgsgi.ru/upload/iblock/e71/rxrbxckdkst.pdf>. — ISBN 978-5-9799-0133-6. — Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.

Лекция 5 на тему : Барьеры в общении

Вопросы:

13. Межличностное пространство общения.
14. Речевые средства и каналы общения.
15. Значение интонации в коммуникации.

Методические рекомендации

Лекция проводится как с применением традиционных технологий (обзорная лекция), так и интерактивных технологий (проблемная лекция). В ходе лекционных занятий студентам рекомендовано вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Дорабатывать конспект лекции рекомендовано в соответствии рабочей программой дисциплины.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Шевцова, Е. Е. Технологии формирования интонационной стороны речи : учебное пособие для вузов / Е. Е. Шевцова, Л. В. Забродина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08426-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494364> (дата обращения: 18.02.2022).
2. Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного образования : учебно-методическое пособие / Абдурасулов Давран Абдурасулович ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, МГГЭУ. — М. : МГГЭУ, 2020. — 112 с. — <http://portal.mgsi.ru/upload/iblock/e71/rxbxckdkst.pdf>. — ISBN 978-5-9799-0133-6. — Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.

Лекция 6 на тему : Технологии эффективной коммуникации

Вопросы:

16. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
17. Темп и громкость речи.
18. Форма изложения своих мыслей и стили общения.

Методические рекомендации

Лекция проводится как с применением традиционных технологий (обзорная лекция), так и интерактивных технологий (проблемная лекция). В ходе лекционных занятий студентам рекомендовано вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в

рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Дорабатывать конспект лекции рекомендовано в соответствии рабочей программой дисциплины.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Шевцова, Е. Е. Технологии формирования интонационной стороны речи : учебное пособие для вузов / Е. Е. Шевцова, Л. В. Забродина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08426-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494364> (дата обращения: 18.02.2022).
2. Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного образования : учебно-методическое пособие / Абдурасулов Давран Абдурасулович ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, МГГЭУ. — М. : МГГЭУ, 2020. — 112 с. — <http://portal.mgsgi.ru/upload/iblock/e71/grxbxckdkst.pdf>. — ISBN 978-5-9799-0133-6. — Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.

Лекция 7 на тему : Умение общаться и устанавливать контакт с партнером

Вопросы:

19. Межличностное восприятия при общении.
20. Барьеры полноценного общения.
21. Условия, мешающие общаться.

Методические рекомендации

Лекция проводится как с применением традиционных технологий (обзорная лекция), так и интерактивных технологий (проблемная лекция). В ходе лекционных занятий студентам рекомендовано вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Дорабатывать конспект лекции рекомендовано в соответствии рабочей программой дисциплины.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Шевцова, Е. Е. Технологии формирования интонационной стороны речи : учебное пособие для вузов / Е. Е. Шевцова, Л. В. Забродина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08426-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494364> (дата обращения: 18.02.2022).
2. Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного образования : учебно-методическое пособие / Абдурасулов Давран Абдурасулович ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, МГГЭУ. — М. : МГГЭУ, 2020. — 112 с. — <http://portal.mgsgi.ru/upload/iblock/e71/rxrbxckdkst.pdf>. — ISBN 978-5-9799-0133-6. — Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.

Лекция 8 на тему : "Язык тела"

Вопросы:

22. Факторы, мешающие нормальным взаимоотношениям
23. Процесс слушания.
24. Виды слушания.

Методические рекомендации

Лекция проводится как с применением традиционных технологий (обзорная лекция), так и интерактивных технологий (проблемная лекция). В ходе лекционных занятий студентам рекомендовано вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Дорабатывать конспект лекции рекомендовано в соответствии рабочей программой дисциплины.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Шевцова, Е. Е. Технологии формирования интонационной стороны речи : учебное пособие для вузов / Е. Е. Шевцова, Л. В. Забродина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-08426-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494364> (дата обращения: 18.02.2022).

2. Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного образования : учебно-методическое пособие / Абдурасулов Давран Абдурасулович ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, МГГЭУ. – М. : МГГЭУ, 2020. – 112 с. – <http://portal.mgsgi.ru/upload/iblock/e71/rtrxbxckdkst.pdf>. – ISBN 978-5-9799-0133-6. – Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.

Лекция 9 на тему : Умение слушать.

Вопросы:

25. Эмпатическое слушания.
26. В чем заключаются различия между рефлексивным и нерефлексивным слушанием?
27. В каких случаях наиболее эффективно пассивное слушание?

Методические рекомендации

Лекция проводится как с применением традиционных технологий (обзорная лекция), так и интерактивных технологий (проблемная лекция). В ходе лекционных занятий студентам рекомендовано вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Дорабатывать конспект лекции рекомендовано в соответствии рабочей программой дисциплины.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Шевцова, Е. Е. Технологии формирования интонационной стороны речи : учебное пособие для вузов / Е. Е. Шевцова, Л. В. Забродина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08426-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494364> (дата обращения: 18.02.2022).
2. Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного образования : учебно-методическое пособие / Абдурасулов Давран Абдурасулович ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, МГГЭУ. – М. : МГГЭУ, 2020. – 112 с. – <http://portal.mgsgi.ru/upload/iblock/e71/rtrxbxckdkst.pdf>. – ISBN 978-5-9799-0133-6. – Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.

Лекция 10 на тему : Техника активного слушания

Вопросы:

28. Какие эмоции легче всего распознать по невербальным проявлениям?
29. Что означает в телодвижении термин "эмблема" по П. Экману?
30. В чем отличие эмблемы от мимики?
31. Назовите научный труд, раскрывающий сигнальное значение эмоций.

Методические рекомендации

Лекция проводится как с применением традиционных технологий (обзорная лекция), так и интерактивных технологий (проблемная лекция). В ходе лекционных занятий студентам рекомендовано вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Дорабатывать конспект лекции рекомендовано в соответствии рабочей программой дисциплины.

Дополнительные источники и литература для подготовки:

1. Шевцова, Е. Е. Технологии формирования интонационной стороны речи : учебное пособие для вузов / Е. Е. Шевцова, Л. В. Забродина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08426-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494364> (дата обращения: 18.02.2022).
2. Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного образования : учебно-методическое пособие / Абдурасулов Давран Абдурасулович ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, МГГЭУ. — М. : МГГЭУ, 2020. — 112 с. — <http://portal.mgsge.ru/upload/iblock/e71/rtrbxckdkst.pdf>. — ISBN 978-5-9799-0133-6. — Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.

[illegible]