

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

DOI 10.24412/2412-8139-2024-3-8-19



Оригинальная статья

ДОСТУПНОСТЬ ВЕБ-РЕСУРСОВ ПРИ ПОИСКЕ РАБОТЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТАМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Волкова Оксана Николаевна,¹ Домбровский Дмитрий Алексеевич,¹
Иванцова Екатерина Арменовна¹

¹Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина
603000, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.1, корпус 1.

Аннотация.

Цель исследования заключается в проведении мониторинга доступности веб-ресурсов при поиске работы лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью.

Методы. На основе анализа 130 государственных и коммерческих сайтов в области здравоохранения, культуры, образования, спорта, связи, ЖКХ, занятости населения, управления, сайтов для поиска работы на предмет доступности для лиц с ОВЗ и инвалидностью за период с февраля по апрель 2024 года.

В результате структурированы проблемы трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью. Рассматриваются проблемные зоны, а также возникающие сложности при трудоустройстве на различных этапах поиска работы из-за физиологических и психологических особенностей у лиц с ОВЗ и инвалидностью. Подробно описываются сложности на этапе поиска работы посредством подбора вакансий через сайты работодателей, центров занятости, платформ рекрутинга, кадровых агентств и др.

Авторами представлены конкретные предложения по совершенствованию формирования доступной информационной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Ключевые слова: инклюзивная среда, доступность веб-ресурсов, поиск работы, трудоустройство.

Информация о финансировании: данное исследование выполнено без внешнего финансирования.

Поступила в редакцию 27.04.2024

Поступила

после рецензирования 21.06.2024

Принята в печать 10.09.2024

Введение

По состоянию на 31 декабря 2023 г., исходя из данных Социального фонда России, на территории Российской Федерации насчитывается 1 602 202 лица с ОВЗ и инвалидностью, из них большая часть трудоспособных инвалидов¹. Доля работающего населения с инвалидностью, к сожалению, остается низкой, всего лишь 25 % работающих от общего количества². Отметим, что государство создает условия формирования доступной среды, хотя проблема полностью не решена [9].

Целью исследования является мониторинг и анализ степени доступности интернет-ресурсов для лиц с ОВЗ и инвалидностью. Согласно нормативно-правовым актам, действующим на территории Российской Федерации и в ряде стран постсоветского пространства [15], доступ к сети интернет, к цифровым сервисам должен быть для всех равным, то есть должны быть равные возможности понимать, управлять, осуществлять поиск и взаимодействовать с интернет-ресурсом, с цифровыми технологиями.

Задачи исследования заключаются в следующем:

1. Сбор ссылок на сайты государственных и коммерческих организаций.
2. Анализ степени доступности цифровых ресурсов лицами с нарушениями слуха и зрения.
3. Подведение результатов исследования рабочей группой.
4. Обсуждение проблем и представление рекомендация по улучшению доступности цифровой среды.

Методологией исследования является анализ на степень доступности действующих цифровых ресурсов (сайтов, мобильных приложений, порталов) государственных организаций и организаций в сфере бизнеса для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Оригинальность исследования - достоверность исследования обеспечена логикой и методологией исследования; цель исследования достигается благодаря разнообразным методам и способам анализа цифровых ресурсов организаций путем непосредственного участия лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе исследования.

Теоретический обзор

Нормативно-правовой основой содействия трудоустройству лиц с ОВЗ и инвалидов являются:

1. Конвенция ООН «О правах инвалидов», гарантирующая право инвалидов на равенство и недискриминацию (ст. 5), на доступную среду для жизни (ст. 9), на индивидуальную мобильность (ст. 20), на получение инклюзивного и бесплатного образования (ст. 24), на труд и занятость (ст. 27);
2. Конституция РФ, гарантирующая право на получение доступного и бесплатного образования для инвалидов (ст. 19), получение ими государственных стипендий и льгот (ст. 36), их защиту от безработицы и право на социальное обеспечение (ст. 37, ст. 39);
3. Федеральный закон РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» регламентирует недопустимость дискриминации по признаку инвалидности (ст. 3.1.), участие органов государственной власти в социальной поддержке и защите инвалидов (ст. 5), право на информационное обеспечение (ст. 5.1.), образование (ст. 19), социальную занятость (ст. 20.1), специальные рабочие места для инвалидов (ст. 22);
4. Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» гласит о возможности получения лицами с ОВЗ и инвалидностью бесплатного образования без дискриминации в соответствии с состоянием своего здоровья;

¹ Социальный фонд России. URL:<https://sfr.gov.ru/info/statistics/~8532> (дата обращения: 26.08.2024 г.)

² Кузнецова Т. Найти работу по силам: трудоустройство инвалидов // Российская газета. – 2016. – 27 окт.– 2 нояб. – С. 13.

5. закон РФ от 19.04.1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в РФ» обеспечивает дополнительные гарантии инвалидам: возможность их участия в программах содействия занятости, выделения специальных рабочих мест, квотирование рабочих мест, обучение (с 1 января 2025 года вступает в силу Федеральный закон от 12.12.2023 № 565-ФЗ).

В целях дальнейшего трудоустройства инвалидам необходим доступ к информации. Требования к доступности информации, представленной в электронно-цифровой форме, для лиц с ОВЗ и инвалидностью отражены в нормативно-правовых актах:

1. ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»;

2. Руководство по обеспечению доступности веб-контента в редакции 2.1 (WCAG 2.1);

3. Федеральный закон от 18.03.2020 г. № 56-ФЗ «О внесении изменений в статью 14.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях», который гласит об отказе лицам с ОВЗ и инвалидностью в предоставлении товаров, работ, услуг либо доступе к товарам, работам, услугам по причинам, связанным с его состоянием здоровья. Специалисты Роскомнадзора зачастую составляют акты о нарушениях доступа инвалидов к объектам и услугам связи. Прецеденты в судебной практике увеличиваются. Таким образом, для государственных организаций, медицинских учреждений, образовательных организаций ГОСТ Р 52872-2019 имеет рекомендательный характер до первого судебного прецедента. В дальнейшем будет необходимо привести сайт в соответствие с государственным стандартом.

Обсуждения

Организации-работодатели предлагают населению такие вакансии, которые зачастую не доступны для лиц с ОВЗ и инвалидностью в связи с нарушениями здоровья. В связи с отсутствием возможности лицами с ОВЗ и инвалидностью выполнять предлагаемые трудовые функции, работодатели зачастую отказывают им в приеме на работу под разными предлогами. Рост занятости осуществляется в основном за счет привлечения квалифицированных рабочих. Лиц с ОВЗ и инвалидностью принято считать работниками малоквалифицированного труда [2]. В связи с вышеуказанными обстоятельствами, государство принимает усиленные меры по трудоустройству инвалидов¹.

В связи со сложившейся обстановкой на рынке труда органы государственной власти разрабатывают и внедряют программы, квоты, меры поддержки в целях содействия при трудоустройстве лиц с нарушениями здоровья². Из материалов заседания Совета по делам инвалидов при Совете Федерации Федерального Собрания РФ (Аналитический вестник № 5 (795) от 2022 г.), органы государственной власти разработали и успешно реализуют программы сопровождения занятости лиц с ОВЗ и инвалидностью; официально утвердили дистанционную (удаленную) работу, благодаря которой инвалиды могут почувствовать себя полноценными работниками, а у работодателей появился интерес к найму таких сотрудников; из региональных бюджетов работодателям предоставляются субсидии³, которые компенсируют затраты,

¹ Конвенция ООН о правах инвалидов. URL:https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml (дата обращения: 01.04.2024 г.).

² Федеральный закон от 03.05.2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов». URL:<http://ivo.garant.ru/#/document/70170066/paragraph/1:0> (дата обращения: 01.04.2024 г.).

³ Кузьмин В. Льготы и квоты: проблемы трудоустройства инвалидов // Российская газета. – 2017. – 10 марта. – С. 3.

связанные с трудоустройством инвалидов; увеличилось количество вакансий для инвалидов¹ [1, 7, 11].

Благодаря развитию информационных систем и технологий, автоматизации процессов, появлению новых профессий, дистанционной (удаленной) работе поиск работы для лиц ОВЗ и инвалидностью стал легче, сократилось количество ограничений к труду, появилась возможность к адаптации в обществе, улучшилось финансовое положение работника².

Главными мотивами поиска работы у лиц с ОВЗ и инвалидностью являются желание найти более оплачиваемую работу либо отсутствие какой-либо работы. А вот отсутствие мотивации поиска работы у лиц с ОВЗ и инвалидностью появляется после неблагоприятных ситуаций с начальником, увольнением в связи с сокращением штата, напряженным режимом рабочего дня [13].

Сотрудники органов государственной власти проводят различные мероприятия в целях обеспечения работой лиц с ОВЗ и инвалидностью:

1. Ведение учета лиц с нарушениями здоровья сотрудниками центра занятости населения;
2. Поддержка лиц с нарушениями здоровья при поиске и трудоустройстве специально обученным специалистом центра занятости населения;
3. Оказание юридической консультации, психологической поддержки, профориентации, профподготовки, социальной адаптации на рынке труда;
4. Подбор вакансий по трудоустройству;
5. Информационное сопровождение лиц с нарушением здоровья о ярмарках вакансий;
6. Организация встреч с работодателем;
7. Выделение квот на рабочие места для инвалидов;
8. Субсидирование найма инвалидов;
9. Создание рабочих мест для молодых людей, адаптации их на рабочем месте и организации наставничества;
10. Иные [3, 8].

Успешная реализация социальных и трудовых прав человека достигается благодаря открытому доступу к получению информации через сеть интернет. Для нормотипичных людей поиск информации в сети интернет является удобным и доступным, но, к сожалению, становится цифровым барьером для людей с ОВЗ и инвалидностью. Отсутствие доступной цифровой среды ограничивает людей с инвалидностью к возможности обучаться, искать работу, трудиться и зарабатывать. Поэтому до сих пор они являются легкоуязвимой категорией населения.

Ограничения в сфере доступа к информации нарушают законные права и интересы легкоуязвимой категории населения.

Недоступность цифрового контента нарушает ст. 19 Всеобщей декларации прав человека, Конвенцию ООН о правах инвалидов. Органы государственной власти непрерывно совершенствуют нормативно-правовые акты в области защиты прав и законных интересов инвалидов. Для этого они предпринимают следующие меры:

- разрабатывают и адаптируют минимальные стандарты, ориентированные на доступность сайтов,
- помогают инвалидам освоить новые информационно-коммуникационные технологии, интернет,

¹ Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». URL:https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/ (дата обращения: 01.04.2024 г.).

² Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. – Москва: Дашков и К, 2016. – 820 с.

- поощряют организации с изначально спроектированным для пользования инвалидами сайтом.

Поиск работы лицами с ОВЗ и инвалидностью начинается с выработки уверенности в себе; составления резюме с дополнительными сведениями, информацией про инвалидность; непосредственного поиска работы (изучение вакансий с помощью СМИ, объявлений в газетах, использование веб-ресурсов; рассылки своего резюме в организации и на предприятия; обращение напрямую к работодателю). Зачастую лица с ОВЗ и инвалидностью неспешно ищут работу. Из-за нерегулярного просмотра вакансий поиск работы затягивается. Также поиск работы лицами с ОВЗ и инвалидностью затрудняется из-за недоступности к получению информации через сайты¹.

С 01 апреля 2024 г. в российском законодательстве был введен в действие ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». Стандарт содержит требования к доступности информации для людей с нарушением зрения, слуха, ОДА, речи. Требования стандарта распространяются на доступность получения информации со стационарных и переносных компьютеров, планшетов, смартфонов, а также с иных устройств для чтения, ввода, просмотра, воспроизведения информации в электронно-цифровой форме. Цель утвержденного стандарта заключается в том, чтобы при разработке и проектировании сайта, а также при его модернизации содержание размещаемого контента должно быть понятное, воспринимаемое, управляемое и надежное. На сайте не должно быть много рекламы. Изображения, фотографии должны иметь словесное описание. Аудиозаписи, видео материал должны иметь текстовое описание (стенограмма); цветовое оформление должно быть достаточно контрастным (от светлого фона к темному); возможность изменения шрифта; возможность преобразовать иллюстрации в черно-белый вариант; возможность смены фона страницы.

В основу действующего стандарта были заложены положения из руководства по обеспечению доступности веб-контента в редакции 2.1 (WCAG 2.1). Руководство (WCAG 2.1) направлено на доступное получение информации через приложения в стационарных и мобильных устройствах. Следует отметить, что вышеуказанные документы носят рекомендательный характер, поэтому зачастую не соблюдаются. В целях организации доступной цифровой среды следует исключить рекомендуемый характер из стандартов и обязать разработчиков сайтов соблюдать следующие требования для повышения уровня доступности интернет-ресурсов:

- контраст цветов;
- увеличение шрифта;
- упрощенная навигация;
- крупные элементы управления;
- распознавание речи;
- встроенные скриндеры.

В настоящее время Минцифры РФ согласовывает приказ, который устанавливает требования к сайтам органов государственной власти, подведомственным им структурам для использования людьми с ОВЗ и инвалидностью.

Государственные органы власти разработали и успешно внедряют программы, которые помогают инвалидам обучаться за счет бюджетных ассигнований в рамках программы «Цифровая экономика РФ» [13]. Наиболее востребованными являются профессии в ИТ

¹ Кузнецова Т. Найти работу по силам: трудоустройство инвалидов // Российская газета. – 2016. – 27 окт.–2 нояб. – С. 13.

сфере, так как позволяют инвалидам работать удаленно. Таким образом, у людей с ОВЗ и инвалидностью появляется доступ к удаленной работе.

Цифровизация сформировала новый тренд – HR Digital, в основе которого лежит расширение дистанционного или гибридного формата работы, переход на кадровый электронный документооборот, использование цифровых инструментов подбора кадров, применение кадрового планирования и учета, электронные системы обучения, внутренние коммуникации.

Для лиц с ОВЗ и инвалидностью большим преимуществом при поиске работы является тот факт, что благодаря информационным технологиям местонахождение работника теперь не является препятствием при трудоустройстве. Организация-работодатель может связаться с потенциальным работником через ЯндексТелемост, Zoom, Skype и провести собеседование.

Алгоритм процедуры трудоустройства лиц с ОВЗ и инвалидностью состоит из следующих этапов:

1. Анализ резюме, анкеты, результатов тестов осуществляется через электронную почту.
2. Собеседование с отделом кадров осуществляется по телефону.
3. Знакомство руководителя с потенциальным работником осуществляется через видеоконференцсвязь.
4. Принятие решения о приеме на работу.

Решение проблемы трудовой адаптации возможно благодаря технологиям удаленного знакомства с организацией, удаленного доступа к программному обеспечению. В трудовом договоре следует указать формат работы (дистанционный, гибридный), формат выхода на связь с руководителем, получения заданий и принятие отчетов о проделанной работе.

Процесс адаптации нового сотрудника с инвалидностью при дистанционной работе происходит следующим образом:

1. Внедрение во внутреннюю коммуникацию организации.
2. Проведение опроса нового работника.
3. Знакомство с организацией.
4. Знакомство с правилами организации, структурой, руководством организации.
5. Знакомство с коллегами, обмен контактами.
6. Проведение тренинга в режиме онлайн.
7. Электронное обучение.

Следовательно, данная процедура поиска и дальнейшего трудоустройства инвалидов является оптимальной и эффективной.

Рассмотрим более подробно вариант поиска работы лицами с ОВЗ и инвалидностью через интернет-ресурсы. В ходе исследования выяснилось, что сайты по поиску работы затруднены для использования лицами с ОВЗ и инвалидностью. Разработчики сайтов игнорируют рекомендуемые требования, предъявляемые к доступности цифровой среды, поэтому информация о различных вакансиях остается «невидимой» для части инвалидов.

Людям с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата было предложено найти и изучить вакансии на порталах ХэдХантер и Работа России.

Недостатками порталов пользователи назвали некорректную фильтрацию вакансий по разным нозологиям.

На портале ХэдХантер существует только опция «Другие параметры: доступные людям с инвалидностью». В общем потоке вакансий лицам с ОВЗ и инвалидностью приходится открывать каждую вакансию и изучать ее, что является трудоемким и трудозатратным процессом. Предлагается создать фильтр поиска работы по различным нозологиям: работа для людей с нарушением слуха, зрения, ОДА, а также проработать вопрос по более удобному и открытому поиску функционала к искомой вакансии.

На портале «Работа в России» имеется фильтрация «Трудоустройство инвалидов», вкладки «подходящие инвалидам», «по квоте». Но на главной странице сайта «Работа в России» указаны 7 групп инвалидов, а во вкладке «Трудоустройство инвалидов» только 2. Предлагается создать фильтр поиска работы по различным нозологиям: работа для людей с нарушением слуха, зрения, ОДА.

Портал ХэдХантер не имеет версии для слабовидящих, что делает поиск работы для лиц с нарушениями здоровья проблематичным, поэтому на главной странице сайта предлагается разместить данный элемент (кнопку).

Портал «Работа в России» – более удобный сайт для поиска работы людьми с нарушениями здоровья. В нем предусмотрены звуковые подсказки, крупный шрифт, крупные изображения, темный и светлый фон для комфортного чтения текста.

В ходе исследования сайтов организаций-работодателей нормотипичные пользователи совместно с лицами с нарушениями слуха и зрения проверяли их доступность для лиц с ОВЗ и инвалидностью. Доступность – это свойство сайта, которое позволяет людям с нарушением здоровья получить доступ к нему любым способом. Сайты проверялись на наличие или отсутствие возможности перехода к версии для слабовидящих; понятного дизайна сайта, без рекламы; крупных элементов управления, кнопок; возможности увеличить шрифт; изменить фон, контрастность; словесное описание аудио или видеоконтента. Исследование показывает, насколько возможно реализовать право на получение информации лицами с ОВЗ и инвалидностью в современном цифровом мире.

В рамках мониторинга нормотипичный пользователь в количестве 1 человека совместно с лицами с нарушениями слуха и зрения в количестве 9 человек в течение 3 месяцев (с февраля по апрель 2024 года) проверили около 130 сайтов организаций-работодателей г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области на предмет цифровой доступности лицами с ОВЗ и инвалидностью. Проверялись сайты организаций-работодателей образования, культуры, физкультуры и спорта, ЖКУ – 58 сайтов; органов социальной защиты – 9 сайтов; труда и занятости – 9 сайтов; здравоохранения – 38; информации и связи – 16 сайтов. В ходе исследования пользователи руководствовались новым приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 30.11.2015 г. № 483 «Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти РФ, субъектов РФ и ОМС в сети Интернет». В ходе исследования был проведен анализ государственных и коммерческих сайтов в области здравоохранения, культуры, образования, спорта, связи, ЖКХ, занятости населения, управления, сайтов для поиска работы на предмет доступности для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

После проведенного мониторинга по данным пользователей не доступными для них оказались сайты организаций-работодателей образования, культуры, физкультуры и спорта – 30 %, ЖКУ – 30 %. Доступными цифровыми ресурсами явились сайты региональных администраций – 75 %, органов социальной защиты – 79 %, труда и занятости – 77 %, здравоохранения – 69 %, информации и связи – 60 %.

Подобного рода мониторинги являются основой для формирования доступной среды, в них учитывается мнение лиц с ОВЗ и инвалидностью. Следует отметить, что на территории России действуют ГОСТы, в том числе и Конвенция ООН. Следовательно, разрабатывая интернет-ресурсы согласно утвержденным стандартам, можно сделать цифровую среду для людей с нарушениями здоровья доступной.

Кроме того, следует отметить:

- рекомендательный характер документов, устанавливающих требования к проектированию, разработке и созданию сайтов. Предлагается ввести императивные нормы по соблюдению технических требований при создании сайтов в целях дальнейшего их использования людьми с ОВЗ и инвалидностью [5].

- низкую доступность сайтов государственных организаций и частных компаний. Зачастую многие разработчики сайтов и их заказчики не понимают, что должна создаваться доступная среда, и не знают, как сделать сайт доступным. Предлагается в техническом задании в архитектуре сайте изначально (на 1 этапе) закладывать параметр доступности для людей с ОВЗ и инвалидностью, а также осуществлять обмен лучшим опытом и практиками между государственными и муниципальными органами власти, подведомственным им структурам, крупными компаниями, средним, малым бизнесом по разработке сайтов [12].

Проанализировав ситуацию, можно сделать вывод о том, что одной из причин низкой доступности сайтов является дефицитарность специалистов в области обеспечения цифровой доступности веб-ресурсов. В связи с данным обстоятельством, вузам необходимо усилить подготовку специалистов в области цифровой доступности, ввести контрольные цифры приема для обучения будущих специалистов данной сферы.

Исходя из опроса специалистов центра занятости населения, были сделаны выводы о том, что многие лица с ОВЗ и инвалидностью не обладают навыками владения компьютером, не умеют пользоваться поиском работы через интернет, поэтому предлагается обучать таких людей компьютерной грамотности специальными службами [4, 6].

В ходе исследования проводилась оценка состояния доступности размещаемой в сети интернет информации в целях поиска работы людьми с ОВЗ и инвалидностью.

Для исследования было отобрано около 130 сайтов государственных организаций и организаций в области бизнес-сообщества. Для исследования были выбраны сайты крупных и популярных организаций.

В ходе исследования было выявлено, что ни один из выбранных сайтов не отвечает минимальному уровню доступности «А», представленному в руководстве (WCAG 2.1).

Результаты исследования показали, что в 2/3 части государственных организаций отсутствует версия для слабовидящих.

Выявлено, что многие сайты частных компаний недоступны для слабовидящих, не имеют перехода в монохромный режим, что создает дополнительные препятствия к получению информации.

Многие сайты недоступны для слабослышащих людей, отсутствует словесное описание к аудио- и видео информации, что приводит к стрессовой ситуации при получении информации.

Изображения, фотографии недоступны для незрячих людей, которые могли бы использовать специальные программы (скринридеры).

Использование мелкого шрифта на сайтах затрудняет получение информации слабовидящими людьми.

Оценка интернет-ресурса проводилась по каждой организации по следующему алгоритму: определены основные критерии доступности интернет-ресурса (доступность официального сайта; поисковая доступность информации на официальном сайте; полнота информации; достоверность информации; наличие технологических, программных и лингвистических средств).

Для оценки применялась 5 бальная шкала, где 1 – недоступность получения информации, а 5 – высокая доступность получения информации. Доступность или недоступность получения информации с сайта рассчитывалась как среднее значение от суммы полученных баллов за каждый из 5 критериев.

Исследование показало, что высокой доступностью в получении информации лицами с ОВЗ и инвалидностью являются сайты Госуслуг, налоговой службы, Роспотребнадзора, аэропортов, гипермаркета Окей, Билайн. А сайты российских железных дорог и банковской сферы оказались менее доступными.

Результаты

Таким образом, анализируя результаты исследования можно предположить, что проблема доступности цифровой среды для лиц с нарушениями здоровья актуальна. Государство всеми способами помогает людям в поиске работы и при их дальнейшем трудоустройстве. Работодатели по мере возможности также не остаются в стороне.

Органы государственной власти организуют и проводят профориентационные мероприятия, оказывают психологическую и юридическую поддержку, проводят обучение, переподготовку и повышение квалификации, оказывают содействие при трудоустройстве, обеспечивают квотирование рабочих мест, создают специальные рабочие места, оказывают наставничество при адаптации к рабочему месту лиц с ОВЗ и инвалидностью через учреждения социальной защиты населения.

Однако, действующих мер недостаточно, так как доступность цифровой среды для исследуемой категории населения должно носить системный характер, с активным взаимодействием всех акторов (бизнеса, государства, населения и новых институтов в секторах B2B и B2C).

Заключение

Лица с ОВЗ и инвалидностью в настоящее время имеют доступ лишь к той информации, которая касается лишь социально-увязимой категории населения: информация о социальных программах, льготах, нуждах в процессе реабилитации. В настоящее время лица с ОВЗ и инвалидностью продолжают испытывать ограничения в области доступности веб-ресурсов и цифрового контента, которые не позволяют им в полном объеме реализовать свое право на образование, труд, досуг, снижают или ограничивают их в возможности участия в политической, социальной и культурной жизни.

Резюмируя, можно утверждать, что проводимая в России политика по формированию доступной веб-среды слабо учитывает права на доступ к цифровым ресурсам лиц с ОВЗ и инвалидностью.

После проведенного мониторинга доступности цифровой среды, предлагается:

1. Усовершенствовать Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» с учетом последних рекомендаций Руководства (WCAG 2.1). Стандарт должен точно отражать требования к интернет-ресурсам, к содержанию контента в соответствии с рекомендациями Всемирной Паутины.

2. Провести масштабный аудит информационных ресурсов (сайтов, мобильных приложений, порталов) на определение степени доступности для инвалидов.

3. Внести поправки в законодательство, обязывающее бизнес-сообщество разрабатывать и использовать интернет-ресурсы, которыми также могли бы воспользоваться лица с ОВЗ и инвалидностью.

4. Разработать и внедрить для бизнес-сообщества программу, которая стимулировала бы их на создание доступной веб-среды.

5. Провести информационно-разъяснительную беседу с ИТ сектором, осуществляющим разработку цифровых ресурсов на предмет доступности для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

6. Включить в состав рабочей группы при разработке сайтов категорию лиц с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата.

Целеустремленность органов государственной власти на курс цифровизации и политика по информатизации цифровых ресурсов госорганов и бизнес-сообществ должны осуществляться с учетом предложенных рекомендаций для формирования доступной цифровой среды для лиц в ОВЗ и инвалидностью. Данные рекомендации сократят барьеры для инвалидов и будут способствовать включению их в общественную жизнедеятельность.

Список литературы:

1. Авцинова Г. И. Государственная политика в области социальной интеграции инвалидов: российский и зарубежный опыт: монография. – Москва: Изд-во РГСУ, 2012. – 275 с.
2. Алексеева Т. В., Апалихина О. А., Поначугин А. В., Новик И. Р., Быстров И. А., Малышев Р. Р. Аспекты освоения профессиональных компетенций обучающимися на площадках Технопарка и Кванториума университета на принципах междисциплинарности и метапредметности // Продовольственная безопасность: научное, кадровое и информационное обеспечение: X Международная научно-практическая конференция ВГУИТ. - Воронеж, 2023. – С. 603-605.
3. Буянова М. О. Право социального обеспечения: учебник для студентов – 5-е изд., стер. – Москва: КноРус, 2017. - 462 с.
4. Волкова Н. С. Конвенция ООН о правах инвалидов и развитие инклюзивного образования в РФ // Журнал российского права. – 2017. – № 9. – С. 55-66. – DOI 10.12737/article_599d74422fb5a9.61899817. – EDN ZGFUKN.
5. Волкова Г. Н. Конвенция ООН «О правах инвалидов» и эволюция российского законодательства // Народонаселение. – 2014. – № 1. – С. 19-30. EDN SJGIBR.
6. Герасимов А. В. Комплексное сопровождение высшего инклюзивного образования как фактор социальной адаптации инвалидов // Социально-гуманитарные знания. – 2015. – № 6. С. 222–228. – EDN VCIDHN.
7. Захарова Н. А. Инвалидность: порядок признания, социальная защита и поддержка – Ростов на Дону: Феникс, 2015. – 189 с.
8. Клечковская Л. Г. Совершенствование механизмов реализации мер, направленных на содействие трудоустройству инвалидов // Бизнес в законе. – 2015. – № 4. – С. 121-126.– EDN UFGIXR.
9. Михалев, И. В. Анализ влияния государственной политики на инклюзию людей с ограниченными возможностями в городской среде России // Человек. Общество. Инклюзия. – 2023. – № 4(56). – С. 7-14. – EDN PIRUZS.
10. Конева, Т. Н. Окружающая среда в структуре качества жизни инвалидов-колясочников// Среднерусский вестник общественных наук. – 2018. – Т. 13, № 2. – С. 50-60. – DOI 10.22394/2071-2367-2018-13-2-50-60. – EDN XOQZCX.
11. Поначугин А. В. Практика использования интерактивных технологий для подготовки бакалавров прикладной информатики в период пандемии COVID-19 // Вестник Мининского университета. – 2020. – С. 6.– № 8. – DOI 10.26795/2307-1281-2020-8-4-6. – EDN GZNHTH.
12. Синельщикова Е. Ю. Современные аспекты правового регулирования в сфере социальной защиты инвалидов в Российской Федерации // Российская юстиция. – 2015. – № 3. – С. 57-59. – EDN TLUGSZ.
13. Шибаева О. Роструд проследит за трудоустройством работников-инвалидов // Трудовое право. – 2014. – № 6. – С. 109-110.
14. Механизмы государственной поддержки реабилитации инвалидов: / А. Л. Сафонов, И. В. Филимонова, Д. В. Некипелова, Ю. В. Долженкова // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2023. – Т. 31, № S1. – С. 820-827. – DOI 10.32687/0869-866X-2023-31-s1-820-827. – EDN GPQKHZ.
15. Гашина, Н. Н. Международно-правовое сотрудничество государств в сфере социальной защиты прав инвалидов на постсоветском пространстве: состояние и перспективы / Н. Н. Гашина // Среднерусский вестник общественных наук. – 2014. – № 1(31). – С. 164-169. – EDN SFPTHP.

Сведения об авторах

Волкова Оксана Николаевна¹, зам. декана факультета информационных технологий, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационных систем и цифровых сервисов, e-mail: ok6000@yandex.ru, ORCID: 0009-0003-8726-7700, SPIN-код автора: 3985-0430

Домбровский Дмитрий Алексеевич¹, студент, e-mail: fastik11@bk.ru, ORCID: 0009-0005-3584-6326

Иванцова Екатерина Арменовна¹, студентка, e-mail:catherineivants0va@yandex.ru, ORCID: 0009-0009-7061-735X

¹Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина
Нижний Новгород, Россия

References:

1. Avtsinova G. I. (2012) *Gosudarstvennaya politika v oblasti sotsial'noi integratsii invalidov: rossiiskii i zarubezhnyi opty*: monografia. Moskva: Izd-vo RGSU, 275 p. (In Russ.)
2. Alekseeva, T. V., Apalikhina, O. A., Ponachugin, A. V., Novik, I. R., Bystrov, I. A. and Malyshov, R. R. (2023) Aspekty osvoeniia professional'nykh kompetentsii obuchaiushchimisia na ploshchadkakh Tekhnoparka i Kvantoriuma universiteta na printsipakh mezhdisciplinarnosti i metapredmetnosti. *Prodovol'stvennaya bezopasnost': nauchnoe, kadrovoe i informatsionnoe obespechenie: X Mezhdunarodnaia nauchno-prakticheskaiia konferentsiia VGU*. Voronezh, P. 603-605. (In Russ.)
3. Buianova, M. O. (2017) Pravo sotsial'nogo obespecheniya: uchebnik dlia studentov. 5-e izd., ster. Moskva: KnoRus, 462 p. .(In Russ.)
4. Volkova, N. S. (2017) Konventsiiia OON o pravakh invalidov i razvitiie inkliuzivnogo obrazovaniia v RF. *Zhurnal rossiiskogo prava*. no. 9, p. 55-66. – DOI 10.12737/article_599d74422fb5a9.61899817. – EDN ZGFUKN. (In Russ.)
5. Volkova G. N. (2014) Konventsiiia OON «O pravakh invalidov» i evoliutsiia rossiiskogo zakonodatel'stva. *Narodonaselenie*. no.1, p. 19-30. EDN SJGIBR. (In Russ.)
6. Gerasimov, A. V. (2015) Kompleksnoe soprovozhdenie vysshego inkliuzivnogo obrazovaniia kak faktor sotsial'noi adaptatsii invalidov. *Sotsial'no-gumanitarnye znaniia*. no. 6, p. 222–228. – EDN VCIDHN. .(In Russ.)
7. Zakharova, N. A. (2015) Invalidnost': poriadok priznaniia, sotsial'naia zashchita i podderzhka – Rostov na Donu: Feniks, 189 p. (In Russ.)
8. Klechkovskaya L. G. (2015) Sovremenstvovanie mekhanizmov realizatsii mer, napravlennykh na sodeistvie trudoustroistvu invalidov. *Biznes v zakone*. no. 4, P. 121-126.– EDN UFGIXR. (In Russ.)
9. Mikhalev, I. V. (2023) Analiz vliianiia gosudarstvennoi politiki na inkliuzii liudei s ogranicennymi vozmozhnostiami v gorodskoi srede Rossii. *Chelovek. Obshchestvo. Inkliuzii*. no. 4(56), p. 7-14. – EDN PIRUZS. (In Russ.)
10. Koneva, T. N. (2018) Okruzhaiushchaia sreda v strukture kachestva zhizni invalidov-koliasochnikov. *Srednerusskii vestnik obshchestvennykh nauk*. T. 13, no. 2, p. 50-60. – DOI 10.22394/2071-2367-2018-13-2-50-60. – EDN XOQZCX. (In Russ.)
11. Ponachugin, A. V. (2020) Praktika ispol'zovaniia interaktivnykh tekhnologii dlia podgotovki bakalavrov prikladnoi informatiki v period pandemii COVID-19. *Vestnik Mininskogo universiteta*. p. 6, no.8. – DOI 10.26795/2307-1281-2020-8-4-6. – EDN GZNHTH. (In Russ.)
12. Sinel'shchikova, E. Iu. (2015) Sovremennye aspekty pravovogo regulirovaniia v sfere sotsial'noi zashchity invalidov v Rossiiskoi Federatsii. *Rossiiskaia iustitsiia*. no. 3, p. 57-59. – EDN TLUGSZ. (In Russ.)
13. Shibaeva, O. (2014) Rostrud prosledit za trudoustroistvom rabotnikov-invalidov. *Trudovoe pravo*. no. 6, p. 109-110. (In Russ.)
14. Safonov, A.L., Filimonova, I.V., Nekipelova, D.V. and Dolzhenkova Iu.V. (2023) Mekhanizmy gosudarstvennoi podderzhki reabilitatsii invalidov: *Problemy sotsial'noi gigieny*,

zdravookhraneniia i istorii meditsiny. T. 31, no. S1, p. 820-827. – DOI 10.32687/0869-866X-2023-31-s1-820-827. – EDN GPQKHZ. (In Russ.)

15. Gashina, N. N. (2014) Mezhdunarodno-pravovoe sotrudничество государства в сфере социальной защиты прав инвалидов на постсоветском пространстве: существо и перспективы. *Srednerusskii vestnik obshchestvennykh nauk.* no. 1(31), p. 164-169. – EDN SFPTHP. (In Russ.)

AVAILABILITY OF WEB RESOURCES WHEN SEARCHING FOR A JOB PERSONS WITH LANDSCAPE AND DISABILITIES

The autor:

Oksana N. Volkova ¹, Deputy Dean of the Faculty of Information Technologies, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Information Systems and Digital Services in Management, ok6000@yandex.ru, ORCID: 0009-0003-8726-7700, SPIN-код автора: 3985-0430

Dmitry A. Dombrovsky¹, Student, fastik11@bk.ru, ORCID: 0009-0005-3584-6326

Ekaterina A. Ivantsova,¹ Student ,catherineivants0va@yandex.ru, ORCID: 0009-0009-7061-735X

¹Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after Kozma Minin
Nizhny Novgorod, Russia

Abstract. The purpose of the study is to monitor the accessibility of web resources when searching for work by people with disabilities.

Research methods Based on the analysis of 130 state and commercial websites in the field of healthcare, culture, education, sports, communications, housing and communal services, employment, management, job search sites for accessibility for people with disabilities for the period from February to April 2024.

As a result, the problems of employment of people with disabilities are structured. Problem areas are considered, as well as difficulties that arise during employment at various stages of the job search due to the physiological and psychological characteristics of people with disabilities. Difficulties at the stage of job search by selecting vacancies through the websites of employers, employment centers, recruiting platforms, recruiting agencies, etc. are described in detail.

The authors present specific proposals for improving the formation of an accessible information environment for people with disabilities.

Keywords: inclusive environment, accessibility of web resources, job search, employment.

Funding information: This study was performed without external funding.

Received 27.04.2024

Revised 21.06.2024

Accepted 10.09.2024

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии потенциальных конфликтов интересов в отношении исследования, авторства и/или публикации данной статьи.

Conflict of interests: The authors declared no potential conflicts of interests regarding the research, authorship, and / or publication of this article.

© Волкова О.Н., Домбровский Д.А., Иванцова Е.А., 2024 г

Copyright for this article is retained by the author(s), with first publication rights granted to the journal. This is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).