

**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Направление подготовки: " Психология" бакалавриат

Группа: ЗБП-0517

Дисциплина: Психология управления

Вопросы к экзамену

- 1 Предмет и задачи психологии управления.
- 2 Основные области исследования в психологии управления.
- 3 Методы психологии управления.
- 4 Связь психологии управления со смежными психологическими направлениями.
- 5 Общее представление об управлении.
- 6 Классические функции управления.
- 7 Персонал управления.
- 8 Личность как субъект управления.
- 9 Общая характеристика понятий «руководство» и «стиль руководства».
- 10 Классификация стилей руководства К. Левина.
- 11 Двумерная модель стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутона.
- 12 Стили руководства П. Херси и К. Бланшара.
- 13 Сущностные характеристики лидерства.
- 14 Специфика организационного лидерства.
- 15 Соотношение феноменов «лидерство» и «руководство».
- 16 Общая характеристика позиционного лидерства.
- 17 Виды власти организационного лидера.
- 18 Функции организационного лидера.
- 19 Эволюция теории лидерства в XX веке.
- 20 Мотивационная теория А. Маслоу.
- 21 Понятие карьеры.
- 22 Классификация факторов влияния на карьеру.
- 23 Типология построения карьеры.
- 24 Понятие стадий карьеры. Подход к проблеме стадий карьеры С. Н. Паркинсона.
- 25 Этапы трансформации индивидуальных карьерных ориентаций и установок а. (по Д. Осгуду).
- 26 Классификация карьерных ориентаций Э. Шейна.
- 27 Профессиональные функции совещания как вида управленческого труда.
- 28 Социальные функции совещания как вида управленческого труда.
- 29 Роли председателя совещания.
- 30 Подготовка к совещанию.
- 31 Работа с предметом обсуждения в процессе совещания.
- 32 Работа с людьми в процессе совещания.
- 33 Практика делегирования полномочий.

- 34 Алгоритм процесса делегирования полномочий.
- 35 Ошибки делегирования.
- 36 Возможные ошибки руководителя.
- 37 Проведение руководителем дисциплинарной беседы.
- 38 Стратегии проведения переговоров.
- 39 Стили проведения переговоров.
- 40 Этапы выработки управленческих решений.
- 41 Психологическое воздействие и влияние в управлении.
- 42 Общая характеристика и виды манипуляций подчиненных и руководителей.
- 43 Общие понятия о группах и коллективах.
- 44 Общая характеристика и анализ причин возникновения малых групп.
- 45 Взаимоотношения в малой группе.
- 46 Поведение человека в группе и эффективность групповой деятельности.
- 47 Социально-психологические особенности группового взаимодействия.
- 48 Групповая сплоченность.
- 49 Групповая напряженность.
- 50 Факторы формирования первого впечатления в деловом общении.
- 51 Механизмы межличностного восприятия в деловом общении.
- 52 Роль оценки невербальных средств общения в профессиональной деятельности.
- 53 Барьеры общения и приемы повышения эффективности межличностного восприятия.
- 54 Социальная перцепция.
- 55 Особенности и функции профессионального общения.
- 56 Управленческое общение: понятие, принципы и функции.
- 57 Качество управленческого общения.
- 58 Элементы коммуникативного процесса и виды коммуникации.
- 59 Области коммуникативного взаимодействия руководителя с персоналом.
- 60 Коммуникативные сети в организации.
- 61 Природа и разновидности конфликта.
- 62 Структура и динамика организационного конфликта.
- 63 Управление конфликтом.
- 64 Понятие «социально-психологический климат» коллектива.
- 65 Физиологические основы рационализации трудовых процессов.
- 66 Физиологически обоснованный режим труда и отдыха.
- 67 Функциональные состояния и их влияние на трудовую деятельность человека.
- 68 Особенности динамики работоспособности и утомления.

Утверждено на заседании кафедры: педагогики и психологии
Протокол № 4 25.11. 2021 г.

Заведующий кафедрой

Котовская С.В.