

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Направление подготовки: «Психология»

Группа: ЗБП-0219

Дисциплина: «Конфликтология»

Вопросы к экзамену

Отечественная конфликтология и ее отрасли.

Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии.

Объектно-предметное поле современной психологии конфликта.

Сущность и определение конфликта.

Основные характеристики и развитие диалектических идей. Ключевые идеи диалектической психологии.

Методологические принципы исследования конфликтов.

Основные методы и методики психологии конфликта. Ситуационный метод изучения конфликтов.

Психологические классификации конфликтов.

Структура социальных конфликтов.

Основные функции конфликтов.

Динамика межличностных конфликтов.

Причины возникновения конфликтов.

Теории механизмов возникновения конфликтов в отечественной психологии.

Конфликты в трансактном анализе.

Модели поведения личности в конфликте.

Основные стратегии поведения в конфликте.

Тип личности как фактор конфликтного поведения.

Понятие «управление конфликтом». Анализ конфликтной ситуации.

Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.

Технологии рационального поведения в конфликте. «Искусство критики».

Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Понятие «внутриличностный конфликт». Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Понятие «межличностный конфликт» и его особенности. Сфера проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

Понятие «групповые конфликты» и их классификация.

Конфликт «личность-группа».

Межгрупповые конфликты.

Влияние акцентуации характера личности на ее конфликтность

Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Утверждено на заседании кафедры: педагогики и психологии

Протокол № 7 20.02. 2021 г.

Заведующий кафедрой

Котовская С.В.