

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Направление подготовки: «Психология»

Группа: ЗБП-0219

Дисциплина: «Конфликтология»

Вопросы к экзамену

Отечественная конфликтология и ее отрасли.
Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии.
Объектно-предметное поле современной психологии конфликта.
Сущность и определение конфликта.
Основные характеристики и развитие диалектических идей. Ключевые идеи диалектической психологии.
Методологические принципы исследования конфликтов.
Основные методы и методики психологии конфликта. Ситуационный метод изучения конфликтов.
Психологические классификации конфликтов.
Структура социальных конфликтов.
Основные функции конфликтов.
Динамика межличностных конфликтов.
Причины возникновения конфликтов.
Теории механизмов возникновения конфликтов в отечественной психологии.
Конфликты в трансактном анализе.
Модели поведения личности в конфликте.
Основные стратегии поведения в конфликте.
Тип личности как фактор конфликтного поведения.
Понятие «управление конфликтом». Анализ конфликтной ситуации.
Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.
Технологии рационального поведения в конфликте. «Искусство критики».
Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
Понятие «внутриличностный конфликт». Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
Понятие «межличностный конфликт» и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.
Понятие «групповые конфликты» и их классификация.
Конфликт «личность-группа».
Межгрупповые конфликты.
Влияние акцентуации характера личности на ее конфликтность
Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Утверждено на заседании кафедры: педагогики и психологии

Протокол № 7 20.02. 2021 г.

Заведующий кафедрой

Котовская С.В.