

**Вопросы к зачету по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии в деятельности психолога»
(доцент Перепелкина Ю.В.)**

- 1 Коммуникация и общение
- 2 Виды, уровни и функции общения.
- 3 Структура речевой (вербальной) коммуникации.
- 4 Характеристики речевого высказывания, способствующие и мешающие взаимопониманию.
- 5 Понятие «невербальной коммуникация», ее отличительные особенности.
- 6 Функции невербальной коммуникации.
- 7 Средства передачи невербальных сообщений (каналы невербальной коммуникации).
- 8 Сложность интерпретации невербальных сообщений.
- 9 Коммуникационные и информационные технологии
- 10 Понятие «эффективное слушание».
- 11 Нереплексивное слушание.
- 12 Техники рефлексивного слушания.
- 13 Коммуникация в деятельности психолога
- 14 Специфика переговоров как вида делового взаимодействия.
- 15 Стили переговоров.
- 16 Затруднения в коммуникации
- 17 Барьеры, трудности, нарушения в общении.
- 18 Виды трудностей, возникающих в общении.
- 19 Понятие «застенчивость»: содержание, типы.
- 20 Преодоление застенчивости, основные принципы и методы.
- 21 Коммуникация в группе и коллективе
- 22 Коммуникация и руководство

Утверждено на заседании кафедры ИТиПМ
№ 4 от 23.09.2020 г.