

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Направление подготовки: 37.03.01 – «Психология»

Группа: ЗБПО-0417

Дисциплина: «Служба школьной медиации»

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура.
Разрешение конфликтов.

2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

3. Стадии развития конфликта.

4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.

5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.

6. Характеристика различных подходов в медиации.

7. Медиация как междисциплинарная область.

8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.

9. Медиация как правовой и социальный институт.

10. Медиация и психология.

11. Медиация и психотерапия.

12. Медиация и конфликтология.

13. Медиация и юриспруденция.

14. Медиация и психолингвистика.

15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

16. Принципы медиации.

17. Инструменты медиации, их виды и значение.

18. Правовой и общественный статус медиатора.

19. Характеристика различных подходов в медиации.

20. Принципы медиации.

21. Принцип добровольности в медиации.

22. Принцип равноправия в медиации.

23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора

24. Подготовка к процедуре медиации.

25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Я-высказывание.
30. Лупинг (петля понимания).
31. Рефрейминг.
32. Мозговой штурм.
33. Представители сторон в процедуре медиации.
34. Интересы и потребности сторон в медиации.
35. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
36. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
37. Синдром профессионального выгорания.
38. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
39. Медиативный подход.
40. Медиация в исполнительном производстве.
41. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
42. Школьная служба примирения.
43. Медиация в публично-правовой сфере.
44. Медиация в трудовом праве.
45. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
46. Медиативный подход в профессиональных отношениях.
47. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
48. Медиативный подход.

Утверждено на заседании кафедры: педагогики и психологии
Протокол №1 от 17 сентября 2020 г.
Заведующий кафедрой



Котовская С.В.