

**Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Теория организации»  
по направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль направления «Управление  
малым бизнесом»**

1. Организационное пространство как среда организационных отношений.
2. Субъекты организационных отношений: управляющие и управляемые. Власть как основа организационных отношений.
3. Основные «идеальные» принципы организационных отношений.
4. Руководство и лидерство. Руководство и подчинение.
5. Проблема формализации отношений. Формальная организация. Формальный авторитет.
6. Контроль за отношениями. Внешний контроль. Контроль за процессом.
7. Делегирование и принятие полномочий.
8. Логика формирования организационных структур.
9. Структуры и процессы управления как статическая и динамическая организация.
10. Стили управления.
11. Неорганизованность, дезорганизованность, заорганизованность.
12. Вертикальное и горизонтальное разделение труда.
13. Функциональная структуризация, линейная структуризация: преимущества и ограничения.
14. Проектное управление: сущность и основные принципы.
15. Матричная структура, бригадная структура: преимущества и недостатки.
16. Индивидуальный и групповой подход к принятию решений.
17. Классификации управленческих решений.
18. Критерии оценки эффективности управленческих решений.
19. Этапы, процедуры и методы принятия решения.
20. Организация и контроль выполнения решения.
21. Удовлетворенность трудом. Факторы удовлетворенности трудом: оплата труда, собственно работа, интерес к работе, продвижение по службе, стиль руководства, коллеги и сослуживцы, условия работы и др.
22. Мотивация персонала (воспитание, инициирование, активизация, стимулирование). Результативность мотивации.
23. Самоорганизация естественных и искусственных систем. Основные характеристики самоорганизации системы: необратимость, равновесие.
24. Проблема формирования и измерения организационной культуры.
25. Управление организационной культурой.
26. Этапы жизненного цикла организации: создание, рост, зрелость, упадок.
27. Соответствие типа управления и жизненного цикла организации.
28. Характеристика стадии упадка организации.
29. Задачи управления на различных стадиях жизненного цикла.
30. Основные направления конфликтов в организации: горизонтальный и вертикальный. Классификация конфликтов в организации.
31. Причины возникновения конфликтов в организации. Условия конфликта: технические, политические, социальные, психологические.
32. Стадии конфликта. Конфликтогенные факторы. Функции конфликта (позитивные и негативные).
33. Горизонтальные и вертикальные коммуникации и организация. Односторонняя коммуникация и двухсторонняя коммуникация.
34. Изменение и инновация.

35. Методы и формы реализации организационных изменений.
36. Модель организации антикризисного управления.
37. SWOT-анализ.
38. Сопротивление изменениям. Причины сопротивления.
39. Методы преодоления сопротивления инновациям.
40. Выбор стратегии изменений.
41. Процесс и стадии формирования организационной структуры.
42. Контроллинг: административный контроль, технологический контроль, ревизия.