

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Организационное поведение»
по направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль направления
«Управление малым бизнесом»**

1. Базовые концепции организационного поведения.
2. Организация как система. Организация как процесс.
3. Структура организации.
4. Организационная культура.
5. Принципы построения системы организационного поведения
6. Критерии эффективности организации.
7. Понятие глобализации. Основные тенденции глобализации.
8. Сущность мотивации трудовой деятельности.
9. Основные понятия системы мотивации: потребность, мотив, стимул.
10. Мотив и стимул. Структура мотивации. Функции мотивации труда.
11. Система нематериальной оценки трудового вклада.
12. Управление системой нематериального стимулирования труда.
13. Использование PR-технологий в современной практике управления мотивацией труда.
14. Кадровая политика организации и ее влияние на мотивацию труда.
15. Профессиональная карьера. Внутриорганизационная карьера.
16. Этапы карьеры менеджера.
17. Фактические и плановые модели карьеры модели карьеры.
18. Кадровый резерв. Работа с кадровым резервом.
19. Группа. Природа групп. Стадии развития групп.
20. Групповая и межгрупповая динамика. Групповая эффективность.
21. Команда. Создание команды. Факторы командной эффективности.
22. Стадии становления команды.
23. Характеристики высокоэффективной команды.
24. Концепции организационной культуры.
25. Функции и составные части организационной культуры.
26. Доминантная культура, субкультура и контркультура.
27. Наблюдаемые аспекты организационной культуры: истории, церемонии, ритуалы, символы.
28. Влияние национальной культуры на формирование организационной культуры.
29. Природа лидерства. Формальный лидер. Неформальный лидер.
30. Теории лидерства.
31. Власть в организации. Типы и функции власти.
32. Роль информации в современной организации.
33. Сущность и природа коммуникаций. Значение коммуникаций.

34. Понятие управленческого решения. Уровни управленческих решений.
35. Модели принятия решений: классическая, бихевиористская, модель «мусорного ведра».
36. Риски и неопределенности при принятии управленческих решений.
37. Конфликт. Конфликтная ситуация. Стадии конфликтов. Причины конфликтов.
38. Типы конфликтов: мотивационные, коммуникационные, власти и безвластия, внутриличностные, межличностные, межгрупповые, между личностью и группой.
39. Методы управления конфликтами.
40. Переговоры. Стратегии ведения переговоров.
41. Организационные изменения. Типология изменений.
42. Сопротивление изменениям. Виды сопротивлений. Причины сопротивлений.
43. Понятие маркетинговой культуры персонала. Факторы внешней среды организации.
44. Поведение работников по отношению к клиентам: клиентоориентированное поведение, избирательно-клиентурное поведение, антиклиентурное поведение, псевдоклиентурное поведение.