

Утверждены
на заседании кафедры экономики и инноваций
Протокол № 11 от 25.01.2018 г.
зав. кафедрой экономики и инноваций
к.э.н., доцент Ф.В. Филина _____

**Вопросы к экзамену по дисциплине
«Управление качеством»**

1. Современные концепции качества.
2. Научные принципы управления качеством.
3. Эволюция систем качества: основные этапы.
4. Международные стандарты качества. Система качества ISO.
5. Управление качеством в российских организациях как инструмент выхода на глобальные рынки.
6. Национальные стандарты качества и их значение для повышения уровня благосостояния населения и целей экономического развития.
7. Внутренние нормативы качества на предприятии.
8. Комплексный метод оценки уровня качества продукта.
9. Смешанный метод оценки уровня качества. Системный подхода в управлении качеством.
10. Квалиметрия и ее значение в управлении качеством.
11. Классификации показателей качества и их характеристика.
12. Показатели качества по характеризующим свойствам продукта.
13. Показатели назначения, надежности, безопасности.
14. Показатели стандартизации, унификации, экономичности.
15. Показатели технологичности и их количественная оценка.
16. Классификация показателей качества по применению для оценки, по характеризующим свойствам.
17. Классификация показателей качества по количеству свойств и способу выражения.
18. Классификация показателей качества по способу выражения, по стадии определения.
19. Факторы, определяющие качества продукта.
20. Политика предприятия в области качества.
21. Стандартизация и ее значение в управлении качеством.
22. Управление качеством как элемент кадровой политики организации.
23. Общая методика оценки качества труда различных категорий работников.
24. Основные принципы построения системы управления качеством труда и продукции.
25. Методы оценки качества труда рабочих.
26. Методы оценки качества труда служащих и специалистов.
27. Значение стимулирования в управлении качеством труда.
28. Объективные и субъективные факторы оценки качества труда.
29. Мотивация поведения в улучшении управления качеством труда.
30. Оптимальный уровень качества труда и способы его обеспечения в организации.
31. Основные функции системы управления качеством труда.
32. Группы качества, их роль и значение в повышении качества труда и эффективности производства.

33. Системы бездефектного труда на предприятии и их применение в современной экономике.
34. Развитие и совершенствование системы управления качеством труда на современном предприятии.
35. Документация системы менеджмента качества, ее структура.
36. Институт ответственных по качеству в организации и его развитие в России.
37. Управление качеством как элемент маркетинговой политики организации.
38. Управление качеством как элемент производственной политики организации.
39. Основные направления совершенствования политика качества в организации.
40. Современные тенденции развития теории и практики управления качеством.