

Рассмотрены и утверждены
на заседании кафедры,
протокол № 21 от 18.04. 2017 г.
Утверждаю: и.о. зав. каф. Менеджмент организации
к.э.н., доцент Ф.В. Филина

**Вопросы к экзамену по дисциплине
«Теория организации»**

1. Роль организаций в современном обществе.
2. Черты и свойства организации.
3. Содержание основных фундаментальных законов организации.
4. Применимость и следствия законов организации.
5. Внешняя среда и проблема границ организации. Структура внешней среда организации.
6. Методы диагностики организацией внешней среды.
7. Способы взаимодействия организации с внешней средой.
8. Микроокружение. Среда как совокупность активных социальных субъектов.
9. Динамика среды. Стабильные среды. Устойчиво динамичные среды.
10. Научное управление Ф.Тэйлора.
11. Теория организации А.Файоля.
12. Теория бюрократии М.Вебера.
13. Основные элементы системной структуры: компонент, функция, связь.
14. Субъекты организационных отношений: управляющие и управляемые. Власть как основа организационных отношений.
15. Руководство и лидерство. Руководство и подчинение.
16. Логика формирования организационных структур.
17. Стили управления.
18. Вертикальное и горизонтальное разделение труда.
19. Условия эффективных взаимодействий.
20. Функциональная структуризация, линейная структуризация: преимущества и ограничения.
21. Проектное управление: сущность и основные принципы.
22. Матричная структура, бригадная структура: преимущества и недостатки.
23. Классификации управленческих решений.
24. Критерии оценки эффективности управленческих решений.
25. Мотивация персонала (воспитание, инициирование, активизация, стимулирование). Результативность мотивации.
26. Самоорганизация естественных и искусственных систем. Основные характеристики самоорганизации системы: необратимость, равновесие.
27. Культурная природа организации.
28. Управление организационной культурой.
29. Этапы жизненного цикла организации: создание, рост, зрелость, упадок.
30. Причины возникновения конфликтов в организации. Условия конфликта: технические, политические, социальные, психологические.
31. Стадии конфликта. Конфликтогенные факторы. Функции конфликта (позитивные и негативные).
32. Горизонтальные и вертикальные коммуникации и организация. Односторонняя коммуникация и двухсторонняя коммуникация.
33. Методы и формы реализации организационных изменений.
34. Контролируемые и неконтролируемые изменения.
35. Признаки оптимальной организационной структуры.