Утверждено на заседании кафедры

«Менеджмент организации»

протокол №5 от 02.12.15

зав. кафедрой

«Менеджмент организации»

к.т.н., доцент Синельникова Е.А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине**

**«Методы принятия управленческих решений»**

Аллахвердиева Л.М.

1. Понятие управленческих решений.
2. Мотивация исполнителей и контроль реализации решений
3. Аппарат управления организацией как механизм принятия решений.
4. Влияние информации на принятие решений: детерминированные и вероятностные решения.
5. Возможность и методы эффективности управленческих решений.
6. Возможные определения понятия «проблема» и связанные с ней виды управления.
7. Гармонизация внутрифирменных интересов путем психологических методов.
8. Источники конфликтов между целями предприятия.
9. Качество решения, его составляющие и факторы, влияющие на него.
10. Классификационный метод, как основа анализа реальных ситуаций.
11. Классификация управленческих решений.
12. Количественные и качественные экспертные оценки, способы их получения.
13. Количественные оценки степени риска. Кривая риска, коэффициент риска.
14. Методики принятия группового решения.
15. Методы контроля и механизм его осуществления.
16. Пошаговая модель принятия управленческого решения.
17. Методы формирования идей решений в зависимости от степени их новизны.
18. Методы экспертных оценок, их возможности в процессе принятия решений.
19. Механизм принятия решения с четко выраженной структурой.
20. Механизм принятия решения со слабой структурой.
21. Назначение комплексного анализа положения предприятия.
22. Недостатки метода мозгового штурма.
23. Необходимость согласования принимаемых решений, причины и последствия несогласованности.
24. Обоснование необходимости описания разработки и принятия УР, как процесса.
25. Обратная связь в процессе принятия решений: необходимость и способы реализации.
26. Организация выполнения решений, возможные трудности и их причины.
27. Организация и контроль выполнения управленческих решений.
28. Организация и контроль исполнения решений. Модель реализации принятого решения.
29. Основные виды решений по согласованию внутрифирменных интересов.
30. Основные виды рисков, учитываемые при принятии решений.
31. Основные особенности системы целей предприятия.
32. Основные признаки решения и требования к нему.
33. Особенности оценки эффективности решений.
34. Основные цели потребителей продукции и их приоритеты.
35. Основные элементы внутренней среды предприятия и система их целей.
36. Основные этапы процесса разработки и принятия решений.
37. Ответственность за решение и его последствия. Виды и меры ответственности руководителя.
38. Отличительные особенности управленческих решений.
39. Понятие управленческой проблемы. Характер проблем, решаемых менеджерами.
40. Предприятие, как активное звено.
41. Принципы метода мозгового штурма.
42. Принципы построения модели дерева целей.
43. Принятие решений в условиях неопределенности, способы ее уменьшения.
44. Принятие решений в условиях риска.
45. Природа и сущность управленческого решения.
46. Причины сложности определения проблемы и стадии этого процесса.
47. Основные принципы метода «сильные и слабые стороны фирмы».
48. Основные проблемы при разработке и принятии управленческих решений.
49. Содержание и особенности метода Дельфи.
50. Способы оценки качеств экспертов и формирование экспертных комиссий.
51. Проблема соотношения централизации и децентрализации в процессе принятия решений.
52. Проблемы формирования схемы анализа положения предприятия.
53. Современные методы разработки и оптимизации решений, области и условия их применения.
54. Структура и содержание процесса принятия решений.
55. Прогнозирование развития ситуации с помощью метода разработки сценариев.
56. Требования к формулировке целей при построении модели дерева целей.
57. Сущность метода коллективной генерации идей («мозговой атаки»).
58. Типичные ошибки при принятии групповых решений.
59. Формализованные и неформализованные решения, способы их разработки.
60. Юридическая ответственность за результаты принятого решения, ее виды.