

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПРИНЯТО

Решением Ученого совета
МГГЭУ

Протокол № 12 (35)

от «03» июля 2014 г.



УТВЕРЖДАЮ
Ректор МГГЭУ
В.Д. Байрамов

2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений**

Москва 2014 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - "Комиссия").

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ КОМИССИИ

2.1. Комиссия создается в составе до шести человек из равного числа представителей обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников университета. Представители обучающихся включаются в состав комиссии из числа членов совета обучающихся. Представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся включаются в состав комиссии по решению их представительного органа. Представители работников университета включаются в состав комиссии по представлению ученого совета университета.

2.2. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом ректора.

2.2. Комиссия создается на учебный год.

2.3. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- по требованию не менее 2/3 состава членов Комиссии, оформленному выпиской из протокола заседания Комиссии;
- в случае отчисления из университета обучающегося или увольнения работника-члена Комиссии.

2.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее

состав включается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Члены Комиссии из своего состава выбирают председателя и секретаря.

3. КОМПЕТЕНЦИЯ КОМИССИИ

3.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогов).

3.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

3.3. К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

3.3.1. основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности (правила приёма обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между университетом и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

3.3.2. прав обучающихся на обеспечение необходимых условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния их здоровья;

3.3.3. прав обучающихся на обучение по индивидуальному плану, в том числе

ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами университета;

3.3.4. права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

3.3.5. права обучающихся на каникулы в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком;

3.3.6. права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;

3.3.7. решения вопросов об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год вовремя промежуточной аттестации;

3.3.8. спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающегося добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания;

3.3.9. спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

3.3.10. принятия решений о прекращении образовательных отношений по инициативе университета в случаях, установленных законом;

3.3.11. спорных ситуаций в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;

3.3.12. в спорах по правомерности применения локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность университета;

3.3.13. разрешения иных спорных и конфликтных вопросов, возникающих между участниками образовательных отношений.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости - в случае обращения участника образовательных отношений по поводу возникновения конфликтной ситуации.

4.2. Обращение подаётся в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушения прав участников образовательных отношений.

4.3. Лицо, направившее обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.4. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.5. Комиссия на своем заседании, выслушав мнение всех сторон конфликта, принимает решение. Решение принимается простым большинством голосов от присутствующих на заседании членов, при наличии кворума. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.

4.6. Комиссия обязана в течение десяти дней со дня поступления рассмотреть обращение и принять по нему решение.

4.7. Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало не менее чем две трети от общего числа членов Комиссии, при соблюдении равного числа представителей обучающихся и работников университета.

4.8. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель и секретарь Комиссии.

4.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в университете и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.10. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМИССИИ

5.1. Комиссия имеет право:

5.1.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

5.1.2. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

5.1.3. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

5.1.4. Рекомендовать ректору внести изменения в локальные акты с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

5.2. Члены Комиссии обязаны:

5.2.1. Присутствовать на всех заседаниях Комиссии.

5.2.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.

5.2.3. Принимать решения по заявленным вопросам открытым голосованием.

5.2.4. Своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

5.2.5. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

СОГЛАСОВАНО:

И.о. проректора по учебной
и воспитательной работе



В.И. Зозуля

Начальник учебно-методического управления



И.Г. Дмитриева

Юрисконсульт



М.В. Березова

Председатель Совета обучающихся



К.М. Петросян