УТВЕРЖДАЮ

Зав. каф. экономики, управления персоналом и маркетинга

\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.Т. Пономарева

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014

**Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Системы качества на базе международных стандартов»**

1. Цель управления качеством труда.
2. Субъект, объект управления, управляющие воздействия.
3. Факторы, влияющие на качество труда.
4. Роль человеческого фактора в обеспечении высокого уровня качества продукции, выполняемых работ и услуг.
5. Основные определения и понятия качества: качество, уровень качества, управление качеством, контроль качества, обеспечение качества и др.
6. Определение концепций качества в соответствии с международным стандартом ИСО 8402.
7. Стандарт 15467-79 «Качество продукции. Термины и определения».
8. Национальные терминологические стандарты.
9. Факторы и условия, влияющие на качество труда и продукции.
10. Принципы и функции управления качеством труда и продукции.
11. Принципиальная схема управления качеством труда и продукции.
12. Задачи управления качеством на различных стадиях ее жизненного цикла.
13. Порядок, основные этапы и задачи оценки уровня качества продукции при ее разработке, изготовлении и эксплуатации.
14. Методы определения значений показателей качества продукции: измерительный, регистрационный, органолептический, расчетный, экспертный, социологический.
15. Система бездефектного изготовления продукции, ее основное содержание.
16. Комплексные системы управления качеством продукции, по повышению эффективности производства и качества работ.
17. Стандарты ИСО 9000-9004.
18. Основное содержание серии стандартов по управлению и обеспечению качества.
19. Основные положения государственной системы стандартизации, используемые в управлении качеством труда и продукции.
20. Системы стандартов, используемые в системах управления.
21. Основные направления развития и совершенствования научно-методических и организационных основ стандартизации.
22. Ответственность предприятия за нарушение стандартов, технических условий и условий договора о качестве продукции.
23. Влияние качества продукции на основные показатели хозяйственной деятельности предприятий.
24. Методы оценки экономической эффективности повышения качества продукции по основным функциональным показателям.
25. Особенности оценки экономической эффективности повышения качества товаров народного потребления.
26. Основные направления развития системы экономического стимулирования качества труда и продукции в условиях рынка.
27. Формы и методы экономического стимулирования.
28. Экономические санкции за нарушение и технических условий, требований к аттестации и качеству аттестованной продукции.
29. Совершенствование системы оплаты труда и её направленность на стимулирование повышения качества продукции.
30. Моральное стимулирование повышения качества продукции.