

Вопросы для подготовки зачету по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» для заочного отделения гр.СЗМО-01-11 (4 семестр)

1. Сущность корпоративной социальной ответственности.
2. История становления корпоративной социальной ответственности как важнейшего принципа ведения бизнеса.
3. Особенности реализации КСО в России.
4. Партнерство бизнеса и общества как залог устойчивого развития любой коммерческой организации.
5. Понятие стратегии корпоративной социальной ответственности.
6. Системный подход к корпоративной социальной ответственности.
7. Связь стейкхолдер-менеджмента с миссией и стратегией компании.
8. Репутационный индекс организации.
9. Основные социальные принципы ведения бизнеса.
10. Разработка регламента внутренних, внешних и кризисных коммуникаций.
11. Экологическая ответственность бизнеса.
12. Виды программ в области корпоративной социальной ответственности.
13. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение.
14. Социальные программы и акции поддержки социально незащищенных слоев населения.
15. Спонсирование местных культурных, образовательных и спортивных организаций и мероприятий.
16. Развитие персонала как форма реализации КСО.
17. Инструменты реализации социальных программ.
18. Понятие социальных рисков.
19. Источники возникновения рисков.
20. Способы минимизации рисков.
21. Управление человеческими ресурсами и внутренняя социальная политика.
22. Способы управления лояльностью сотрудников.
23. Оптимизация администрирования кадровых процессов.
24. Политика организации в случае сокращения рабочих мест.
25. Обучение и тренинги персонала.
26. Проблемы реализации КСО.
27. Проблема формирования общественного мнения об обязательствах бизнеса перед социумом.
28. Сущность публичного капитала.
29. Проблема соотношения социальной ответственности и ответственности перед акционерами.
30. Трудности в реализации стратегии КСО.