

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология управления персоналом» для заочного отделения ( 10 сем.)**

1. Уровни управленческого воздействия.
2. Условия эффективного взаимодействия в управленческом общении.
3. Распоряжение как форма управленческого воздействия.
4. Стратегии поведения.
5. Приказ как форма управленческого воздействия.
6. Форма делового общения.
7. Сущность управленческого воздействия руководителя.
8. Деловая беседа как форма управленческого труда.
11. Этапы деловой беседы: начало и установление контакта.
12. Этапы управленческого воздействия.
13. Приемы начала беседы.
14. Структура управленческого воздействия.
15. Этапы деловой беседы: фазы передачи информации.
16. Способы управленческого воздействия.
17. Выслушивание информации.
18. Препятствия психологическому воздействию со стороны индивида.
19. Этапы деловой беседы: фаза аргументации — риторические методы.
20. Использование социальной среды человека в качестве субъекта воздействия.
21. Этапы деловой беседы: фаза аргументации — спекулятивные методы.
22. Методы использования возможностей человека в качестве субъекта и объекта воздействия человека.
23. Социальная организация как объект управления.
24. Формирование некоторых практических правил и принципов организации эффективной убеждающей информации по Ховланду.
25. Признаки организации.
26. Этапы психологического воздействия.
27. Механизмы групповой динамики в организации.
28. Закономерности протекания процесса внушения.
29. Стадии развития коллектива организации.
30. Факторы, способствующие эффективному внушению.
31. Этапы групповой динамики по американскому варианту.
32. Заражение как способ психологического воздействия.
33. Феномен групповой жизнедеятельности.
34. Паника как способ психологического воздействия.
35. Межличностный конфликт как социальный феномен.
36. Подражание как способ психологического воздействия.
37. Структурные компоненты конфликта.
38. Убеждение как способ психологического воздействия.
39. Динамика возникновения и развития конфликта.
40. Причины и условия, вызывающие межличностные конфликты.