Оценка удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования РГУ СоцТех

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ИВО «РГУ СОЦТЕХ», утвержденным решением Ученого совета РГУ СоцТех (Протокол №4 от 25.04.2024 г.), в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в Университете в ноябре – декабре 2025 г. был проведен опрос представителей профессионального сообщества и организаций – работодателей, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования РГУ СоцТех.

Опрос представителей организаций-работодателей проводился в целях:

- формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;
- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышения конкурентоспособности образовательной среды Университета;
- усиления взаимодействия Университета с профильными предприятиями, организациями по вопросам непрерывного совершенствования образовательного процесса.

Организация опроса

Для опроса представителей профессионального сообщества и организаций-работодателей использован метод автоматизированного анкетирования посредством представления анкет для заполнения респондентами онлайн. Ссылка на опрос рассылалась по электронной почте, анкета содержала 17 вопросов, сгруппированных в три раздела: I – Участие работодателей в реализации образовательной программы ВО, II – Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы ВО, III – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы ВО. Время проведения опроса – ноябрь 2025 г. – декабрь 2025 г., участники опроса – работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) основных профессиональных образовательных программ высшего образования, реализуемых РГУ СоцТех.

Анкету в рамках опроса заполнили **114** представителей организаций-работодателей, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования, среди которых:

- «Всероссийский научно-исследовательский институт организации производства, труда и управления в сельском хозяйстве» – филиал Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный научный центр аграрной экономики и социального развития сельских территорий – Всероссийский научно-исследовательский институт экономики сельского хозяйства» (ВНИОПТУСХ – филиал ФГБНУ ФНЦ ВНИИЭСХ);
- Институт демографических исследований Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук (ИДИ ФНИСЦ РАН);

- Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Ордена Дружбы народов Институт этнологии и антропологии им. Н.Н. Миклухо-Маклая Российской академии наук (ИЭА РАН);
- Институт гуманитарных технологий и социального инжиниринга;
- Ассоциация Рационального Использования Энергоресурсов «Межотраслевая Ассоциация Энергоэффективность и Нормирование» (АРИЭР МАЭН);
- Акционерное Общество «Федеральный Центр науки и высоких технологий «Специальное научно-производственное объединение «Элерон»;
- Департамент по обеспечению деятельности мировых судей города Москвы;
- Тверской районный суд города Москвы;
- АК «Феникс»;
- МГАиН Коллегия адвокатов «Люди Дела»;
- Акционерное Общество «ТБанк»;
- ПАО «Банк ВТБ»;
- АО «Газпромбанк»;
- АО «ПФ «СКБ КОНТУР»;
- ПАО Страховая компания «Росгосстрах»;
- ПАО «Полюс»;
- МКПАО «ЯНДЕКС»;
- ООО «Озон холдинг»;
- ООО «АВИТО»;
- ПАО «ВымпелКом» («Билайн»);
- ПАО «МТС»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Правильные инвестиции»;
- Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», лаборатория экономико-социологических исследований;
- Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы Реабилитационно-образовательный центр №76 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы;
- АНО ВО «Московский Университет «Синергия»;
- ГБУ ДТСЗН г. Москвы Социальный Дом «Ярославский»;
- ГБОУ Школа им. Полбина;
- МАОУ «Гимназия «Тарасовка»;
- МБОУ СОШ №1 им. Адмирала Холостякова;
- Подольский колледж имени А.В. Никулина;
- ГБУ ДО «Спортивная школа Олимпийского резерва имени В.Ф. Краевского»;
- ГБУ ДО города Москвы «Спортивно-адаптивная школа параолимпийского и сурдлимпийского резерва Департамента спорта города Москвы» (ГБУ ДО «САШ»);
- ГБУ Центр «Содействие»;
- Фонд новых технологий в образовании «Байтик»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Академия комфорта»;
- АНО «Международный институт развития и научного сотрудничества»;
- Линейный отдел МВД России на водном транспорте;
- Общество с ограниченной ответственностью «Мосохрана»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Формула-1»;
- Больница Центросоюза РФ – медицинское учреждение;

- АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «Телерадиокомпания Вооруженных Сил Российской Федерации «ЗВЕЗДА»;
- ООО «Редакция газеты «Промышленный Еженедельник»;
- ООО «Редакция Вестника ЗОЖ»;
- ООО «Медиагород»;
- ООО «Аудит и консультирование»;
- ФГКУ ГИВЦ Росрезерва;
- ООО «Ред Софт»;
- ООО «Фьюче Текнолоджи Солюшинс»;
- ООО «Линия Света»;
- ООО «ИБС Софт»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Технопарк-Центр»;
- ООО «Система ПБО»;
- ПАО «Корпоративный центр ИКС 5»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Налоговая азбука»;
- Общество с ограниченной ответственностью «КСК Аудит»;
- АНО РСПК Агентство «Диалог»;
- ООО «Новый вектор»;
- ООО «ИКС Технология»;
- АО «Мултон»;
- ООО «Унитех Трейд»;
- АО «АКФ «МИАН»;
- АО «КЭПТ»;
- АО «ГРУППА Т-1»;
- ООО «СИБУР»;
- ООО «Газпром Трансгаз Нижний Новгород»;
- ООО «Артикул тур»;
- ООО «ПРОМОМЕД ДМ»;
- Общество с ограниченной ответственностью «РубинМед»;
- ООО «МедБизнесКонсалт»;
- ООО «Проф-В»;
- ООО «Хольцер Флексо»;
- Акционерное общество «Легион-Автодата»;
- ООО «Академэксперт»;
- ООО «Технология Жизни»;
- ООО «Интеллект-Ресурс»;
- ООО «НьюБизнесЛайн»;
- ООО «Сервисмаркет»;
- ООО «Тревел Таймс»;
- Туроператор «Русь»;
- ООО «А-Тим Логистикс»;
- Языковед-И;
- ООО «Марди»;
- ООО «ВК»;
- ООО «ВитКом»;
- ООО «ГИТАРДО» , и др.

Респонденты оценивали степень удовлетворенности качеством образования по предлагаемым критериям по шкале от 1 до 4 баллов, где 1 - не удовлетворён, 2 -

удовлетворён не в полной мере, 3 - в большей степени удовлетворён, 4 - удовлетворён полностью. Ответы респондентов на вопросы анкеты были проанализированы в соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования, и сделаны выводы о полной (частичной) удовлетворенности или полной (частичной) неудовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования РГУ СоцТех.

Таблица 1.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты опроса

В таблице 2 представлены результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам высшего образования РГУ СоцТех:

№	Код направления подготовки и (или) специальности, наименование образовательной программы, направленность (профиль)	Критерии анкетирования	Результаты анкетирования	Степень удовлетворенности
Высшее образование – Бакалавриат				
1.	***01.03.02 Прикладная математика и информатика, Вычислительная математика и информационные технологии***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**97,0%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**96,1%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**98,7%**	**Полная удовлетворенность**

2.	***09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Программное обеспечение вычислительной техники и информационных систем***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**97,2%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**96,9%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**98,4%**	**Полная удовлетворенность**
3.	***09.03.03 Прикладная информатика***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**96,6%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**95,4%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**98,5%**	**Полная удовлетворенность**
4.	***37.03.01 Психология, Психология развития и образования***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**82,6%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**77,4%**	**Частичная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**90,0%**	**Полная удовлетворенность**
5.	***38.03.01 Экономика***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**88,6%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**92,5%**	**Полная удовлетворенность**

		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**98,5%**	**Полная удовлетворенность**
6.	***38.03.02 Менеджмент***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**89,0%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**93,3%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**98,4%**	**Полная удовлетворенность**
7.	***39.03.01 Социология***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**75,3%**	**Частичная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**71,2%**	**Частичная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**84,6%**	**Полная удовлетворенность**
8.	***40.03.01 Юриспруденция***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**89,0%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**81,5%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**93,3%**	**Полная удовлетворенность**
9.	***42.03.02 Журналистика***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**83,3%**	**Полная удовлетворенность**

		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**75,0%**	**Частичная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**85,0%**	**Полная удовлетворенность**
10.	***44.03.01 Педагогическое образование***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**93,0%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**91,0%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**94,6%**	**Полная удовлетворенность**
11.	***44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика инклюзивного образования***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**86,7%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**78,8%**	**Частичная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**93,6%**	**Полная удовлетворенность**
Высшее образование – Магистратура				
12.	***32.04.01 Общественное здравоохранение, Профилактика неинфекционных заболеваний и укрепление здоровья***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**90,1%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**80,6%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников	**97,5%**	**Полная удовлетворенность**

		образовательной программы		
13.	***37.04.01 Психология, Психология образования и социальной сферы***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**84,4%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**79,8%**	**Частичная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**93,6%**	**Полная удовлетворенность**
14.	***38.04.01 Экономика, Финансовые инновации в бизнесе***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**87,6%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**92,2%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**97,4%**	**Полная удовлетворенность**
15.	***38.04.02 Менеджмент, Финансовый менеджмент***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**88,4%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**93,1%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**96,9%**	**Полная удовлетворенность**
16.	***39.04.01 Социология***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**80,6%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной	**72,2%**	**Частичная удовлетворенность**

		программы		
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**83,9%**	**Полная удовлетворенность**
17.	***40.04.01 Юриспруденция***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**89,5%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**81,3%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**92,5%**	**Полная удовлетворенность**
18.	***42.04.02 Журналистика***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**89,8%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**80,2%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**88,1%**	**Полная удовлетворенность**
19.	***44.04.01 Педагогическое образование***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**94,4%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**92,5%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**96,0%**	**Полная удовлетворенность**
20.	***44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, Дефектологическое***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**87,2%**	**Полная удовлетворенность**

	сопровождение субъектов образования и социальной сферы	II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**78,7%**	**Частичная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**93,9%**	**Полная удовлетворенность**
21.	***49.04.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура), Физическая реабилитация***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**86,3%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**76,1%**	**Частичная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**91,9%**	**Полная удовлетворенность**
	Высшее образование – Специалитет			
22.	***45.05.01 Перевод и переводоведение, Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений***	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	**92,3%**	**Полная удовлетворенность**
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	**84,0%**	**Полная удовлетворенность**
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	**93,9%**	**Полная удовлетворенность**

Ответы на вопросы анкеты представителей организаций-работодателей были проанализированы в соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования, и получены следующие обобщенные результаты:

Таблица 3.

Критерии анкетирования	Результаты анкетирования	Степень удовлетворенности
1. По образовательным программам уровня бакалавриат		
I. Участие работодателей в реализации образовательных программ	**88,1%**	**Полная удовлетворенность**
II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательных программ	**86,8%**	**Полная удовлетворенность**

III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	**95,5%**	**Полная удовлетворенность**
2. По образовательным программам уровня магистратура		
I. Участие работодателей в реализации образовательных программ	**87,4%**	**Полная удовлетворенность**
II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательных программ	**85,0%**	**Полная удовлетворенность**
III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	**95,8%**	**Полная удовлетворенность**
3. По образовательным программам уровня специалитет		
I. Участие работодателей в реализации образовательных программ	**92,3%**	**Полная удовлетворенность**
II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательных программ	**84,0%**	**Полная удовлетворенность**
III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	**93,9%**	**Полная удовлетворенность**

В ходе проведенного исследования получены отзывы респондентов о направлениях совершенствования качества подготовки обучающихся и условий осуществления образовательной деятельности в Университете. Обобщенные результаты оценки качества образовательной деятельности по реализуемым Университетом основным профессиональным образовательным программам высшего образования, полученные на основе анкетирования представителей организаций – работодателей, вошли в состав Отчета по самообследованию РГУ СоцТех за 2025 год.

Выводы:

Анкетирование представителей организаций – работодателей выявило полную удовлетворённость респондентов по всем оцениваемым критериям: участие в реализации образовательных программ, участие в трудоустройстве выпускников образовательных программ и качество подготовки выпускников образовательных программ РГУ СоцТех.

Результаты опроса представителей организаций – работодателей будут использованы для совершенствования качества образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования, реализуемым в РГУ СоцТех.

Ведущий специалист по учебно-методической работе И.Н. Андрончик

Начальник учебно-методического управления И.Г. Дмитриева