Оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам высшего образования РГУ СоцТех

В рамках внутренней системы оценки качества образования обучающимся РГУ СоцТех предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, и отдельных дисциплин и практик.

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ИВО «РГУ СОЦТЕХ», утвержденным решением Ученого совета РГУ СоцТех (Протокол №4 от 25.04.2024 г.), в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в Университете в ноябре – декабре 2025 г. был проведен опрос обучающихся РГУ СоцТех.

Опрос обучающихся проводился в целях:

- формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;
- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО;
- повышения конкурентоспособности образовательной среды Университета;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОПОП ВО.

Организация опроса

Для опроса обучающихся Университета использован метод автоматизированного анкетирования посредством представления анкет для заполнения респондентами онлайн. Ссылка на опрос рассылалась по электронной почте и в группах социальных сетей, анкета содержала 25 вопросов. Время проведения опроса – ноябрь 2025 г. – декабрь 2025 г., участники опроса – студенты РГУ СоцТех, обучающиеся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

Анкету в рамках опроса заполнили **863** студента 1-5 курсов очной, очно-заочной и заочной форм обучения, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования на всех факультетах РГУ СоцТех.

Распределение участников опроса по факультетам РГУ СоцТех и уровням профессионального образования:

Таблица 1.

УЧАСТНИКИ АНКЕТИРОВАНИЯ	ЧИСЛО РЕСПОНДЕНТОВ
Обучающиеся по программам бакалавриата, всего	**696 чел.**
Факультет экономики	131 чел.
Факультет юриспруденции	183 чел.

Факультет иностранных языков	42 чел.
Факультет социологии и журналистики	101 чел.
Факультет цифровых технологий и кибербезопасности	150 чел.
Факультет психологии и педагогики	89 чел.
Обучающиеся по программам магистратуры, всего	**138 чел.**
Факультет экономики	10 чел.
Факультет юриспруденции	23 чел.
Факультет социологии и журналистики	49 чел.
Факультет цифровых технологий и кибербезопасности	14 чел.
Факультет психологии и педагогики	21 чел.
Факультет иностранных языков	4 чел.
Факультет общественного здоровья и здравоохранения	17 чел.
Обучающиеся по программе специалитета, всего	**29 чел.**
Факультет иностранных языков	29 чел.
ИТОГО:	**863 чел.**

В рамках проводимого исследования респонденты оценивали по шкале от 1 до 5 (где 5 – очень высокий уровень оценки критерия, 1 – крайне низкий уровень оценки критерия) степень своей удовлетворённости структурой образовательной программы; учебно-методическим и библиотечно-информационным обеспечением дисциплин и практик образовательной программы; условиями реализации образовательной программы: организацией и проведением практик, научно-исследовательской деятельности обучающихся, организацией индивидуальных консультаций преподавателей, доступностью и актуальностью информации в ЭИОС; качеством предоставления образовательных услуг в целом по образовательной программе: профессионализмом и компетентностью преподавателей, привлеченных к реализации образовательной программы, уровнем социального обеспечения, а также оперативностью и результативностью реагирования на запросы обучающихся со стороны преподавателей, привлеченных к реализации образовательной программы, декана факультета, сотрудников деканата и других подразделений Университета.

Ответы респондентов на вопросы анкеты были проанализированы и сделаны выводы о степени удовлетворенности или неудовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы ВО, учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы, условиями реализации образовательной программы, качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе ВО.

Таблица 2.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%

Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты опроса

В таблице 3 представлены результаты оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования, реализуемым РГУ СоцТех:

Критерии анкетирования	**Процентное значение удовлетворенности**
Факультет экономики	
Высшее образование – программы бакалавриата	
38.03.01 Экономика	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	86,7%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	86,2%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	88,0%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	88,4%
38.03.02 Менеджмент	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	81,3%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	84,6%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	86,5%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	86,6%
Высшее образование – программы магистратуры	
38.04.01 Экономика, направленность Финансовые инновации в бизнесе	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	93,3%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	91,7%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	94,3%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	95,0%

38.04.02 Менеджмент, Финансовый менеджмент	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	96,4%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	97,1%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	94,3%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	95,4%
Факультет юриспруденции	
Высшее образование – программы бакалавриата	
40.03.01 Юриспруденция	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	82,0%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	81,4%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	83,9%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	83,4%
Высшее образование – программы магистратуры	
40.04.01 Юриспруденция	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	92,2%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	93,3%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	96,1%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	95,7%
Факультет цифровых технологий и кибербезопасности	
Высшее образование – программы бакалавриата	
01.03.02 Прикладная математика и информатика, направленность Вычислительная математика и информационные технологии	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	86,6%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	87,6%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	88,1%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	88,3%

09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность Программное обеспечение вычислительной техники и информационных систем	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	85,0%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	87,2%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	87,5%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	88,8%
09.03.03 Прикладная информатика	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	88,3%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	88,4%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	90,0%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	90,2%
44.03.01 Педагогическое образование, направленность Информатика	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	94,7%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	95,5%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	95,8%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	97,1%
Высшее образование – программы магистратуры	
44.04.01 Педагогическое образование, направленность Информатика в образовании	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	92,9%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	91,4%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	94,5%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	93,9%
Факультет психологии и педагогики	
Высшее образование – программы бакалавриата	
37.03.01 Психология, направленность Психология развития и образования	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	74,5%

II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	78,9%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	80,0%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	77,6%
44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность Психология и педагогика инклюзивного образования	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	76,8%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	80,5%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	77,8%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	76,5%
Высшее образование – программы магистратуры	
37.04.01 Психология, направленность Психология образования и социальной сферы	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	94,5%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	93,0%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	93,4%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	92,8%
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, направленность Дефектологическое сопровождение субъектов образования и социальной сферы	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	82,3%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	85,5%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	82,9%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	84,1%
Факультет социологии и журналистики	
Высшее образование – программы бакалавриата	
39.03.01 Социология	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	82,5%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной	87,0%

программы	
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	86,6%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	84,7%
42.03.02 Журналистика	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	80,0%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	81,1%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	82,3%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	82,5%
Высшее образование – программы магистратуры	
39.04.01 Социология	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	82,8%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	85,0%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	86,2%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	86,9%
42.04.02 Журналистика	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	88,5%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	87,3%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	87,7%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	88,5%
Факультет социологии и журналистики (Факультет иностранных языков)	
Высшее образование – программы бакалавриата	
44.03.01 Педагогическое образование, направленность Иностранный язык	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	83,8%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	87,4%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	88,0%

IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	86,9%
Высшее образование – программы специалитета	
45.05.01 Перевод и переводоведение, направленность Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	76,7%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	79,5%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	77,0%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	78,1%
Высшее образование – программы магистратуры	
44.04.01 Педагогическое образование, направленность Современные теории и технологии обучения иностранным языкам	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	82,5%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	81,3%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	83,6%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	84,4%
Факультет общественного здоровья и здравоохранения	
Высшее образование – программы магистратуры	
32.04.01 Общественное здравоохранение, направленность Профилактика неинфекционных заболеваний и укрепление здоровья	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	91,9%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	86,9%
III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	91,4%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	90,9%
49.04.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура), направленность Физическая реабилитация	
I. Удовлетворенность структурой образовательной программы ВО	81,7%
II. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы	87,2%

III. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	87,6%
IV. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе в РГУ СоцТех	89,2%

В ходе проведенного исследования был выявлен ряд проблем, с которыми столкнулись студенты в процессе обучения, отмечены отдельные положительные моменты в образовательном процессе и получены отзывы респондентов о направлениях совершенствования качества подготовки обучающихся и условий осуществления образовательной деятельности в Университете. Результаты внутренней оценки качества образования были проанализированы деканами факультетов и руководством РГУ СоцТех.

Результаты оценки качества образовательной деятельности по реализуемым Университетом основным профессиональным образовательным программам высшего образования, полученные на основе анкетирования обучающихся, вошли в состав Отчета по самообследованию РГУ СоцТех за 2025 год.

Выводы:

Анкетирование обучающихся выявило полную удовлетворённость респондентов по таким критериям, как: структура образовательной программы ВО, учебно-методическое обеспечение дисциплин и практик образовательной программы, условия реализации образовательной программы, качество предоставления образовательных услуг по образовательной программе ВО по 83% реализуемых образовательных программ бакалавриата, 100% реализуемых образовательных программ магистратуры, а также частичную удовлетворённость респондентов по вышеуказанным критериям по реализуемой образовательной программе специалитета и по 17% реализуемых образовательных программ бакалавриата.

Результаты опроса обучающихся будут использованы для совершенствования качества образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования, реализуемым в РГУ СоцТех.

Ведущий специалист по учебно-методической работе И.Н. Андрончик

Начальник учебно-методического управления И.Г. Дмитриева